



בזק עסקים

שירותי מומחה, ניטור ובקרה

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי
 - 1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחה לגודל והנחת התחייבות, ככל שישנן.
 - 1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
 - 1.3. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
 - 1.4. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
 - 1.5. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.
2. מנגנון יציאה
 - 2.1. מנגנון היציאה המפורט להלן יחול ביחס ללקוח אשר הזמין את השירות בהתחייבות לתקופה של 36 חודשים ושמוצע חשבונתו החודשיים הינו 5,000 ₪ ומעלה: הפסיק הלקוח את קבלת השירות בטרם חלפה תקופת ההתחייבות כאמור בסעיף זה, ישלם לבזק תשלום חד פעמי ע"ס 90 ₪ לכל קו.
3. תנאים ייעודיים לשירותי מומחה
 - 3.1. תנאי סף לשירות – הלקוח הינו מנוי רשום על שירות IPVPN או מטרו, עם ציוד קצה באחריות ובניהול בזק.
 - 3.2. תמיכה טכנית טלפונית לנתבים המוגדרים בקו הינה בימים א-ה בשעות 08:00-22:00. תמיכה לגבי יתר התחומים, וביניהם מתגים SSL, EXTRANET או פעולות מתקדמות אחרות בנתב או ברשת ייעשו בימים א-ה בשעות 08.00-18.00.
 - 3.3. ניהול הציוד יסופק לסיים הרשת / הנתב הנתמך במוקד הטכני של בזק.
 - 3.4. הלקוח יאשר בהתאם לצורך ולבקשת בזק גישה וסיסמאות למרכיבי התקשורת ולמתקניו.
4. תנאים ייעודיים לשירות ניטור יזום או שירות ניטור התראות
 - 4.1. תנאי סף לשירות - לקוחות עסקיים בבזק עם לפחות קו באחד מן השירותים הבאים: שירות תמסורת מטרו, IPVPN, PRI/IPPRI, IP Centrex.
 - 4.2. ניטור יהא בכל שעות היממה. תמיכה טכנית תינתן בשעות הפעילות המקובלות בשירות הקו המנוטר, DATA או טלפוניה.
 - 4.3. אבטחת מידע – מורשה החתימה מטעם המנוי הרשום על השירות יהא היחיד שרשאי למסור את שמות אנשי הקשר מטעמו, שיוגדרו כמשתמשי המערכת.
 - 4.4. לקוחות שאינם זכאים לשירותי מומחה, יוכלו להצטרף לשירות ניטור יזום או שירות ניטור התראות בהתאם למחירון הקיים בבזק.
5. סודיות והגנת הפרטיות
 - 5.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
 - 5.2. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו ייעשה לטובת מתן השירות.
 - 5.3. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
 - 5.4. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
 - 5.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 10 – אוגוסט 2022



בזק עסקים

שירותי מומחה, ניטור ובקרה

טלפון: 1-800-800-800

6. חיוב ותשלומים
 - 6.1. החיוב עבור השירות יהא בהתאם למסלול אותו בחר הלקוח כמפורט בהזמנת השירות. לקוח אשר הזמין את השירות בהתחייבות לתקופה, לאחר תום תקופת ההתחייבות יתעדכנו המחירים בהתאם למחירון בזק באותה עת.
 - 6.2. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
 - 6.3. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
 - 6.4. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיו"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
 - 6.5. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
7. אופן ההתחשבות
 - 7.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.
8. אחריות
 - 8.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם לו או למי מטעמו כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה.
 - 8.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
 - 8.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
 - 8.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
 - 8.5. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
 - 8.6. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק, לרבות פגיעה בשירות העלולה להתרחש עקב החלפת מרכזייה, החלפת גרסא, הוספת שלוחות, שינוי טווח כתובות, שינוי קונפיגורציה, פתיחת אפיקים נוספים במרכזייה הפרטית מעבר לכמות שהוזמנה והוגדרה בבזק וכיוצ"ב.
9. הפסקת שירות
 - 9.1. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:
 - 9.1.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
 - 9.1.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
 - 9.1.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.
10. המחאת זכויות וחובות

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 10 – אוגוסט 2022



בזק עסקים

שירותי מומחה, ניטור ובקרה

טלפון: 1-800-800-800

10.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

11. ביטול העסקה

- 11.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: בהודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; למייל iski@bezeq.co.il.
- 11.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר תאגיד וכתובת.
- 11.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

12. תנאים כלליים

- 12.1. הנספחים המצורפים להזמנה זו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
- 12.2. בכל מקרה של סתירה בין הזמנה זו למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה הנ"ל. כל שינוי בהזמנה יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 12.3. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 12.4. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 12.5. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 12.6. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 12.7. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 10 – אוגוסט 2022