

תקנון מבצעי קיץ חם לעסקים 2020

תנאים כללים להצטרפות

1. תקופת ההצטרפות למבצע (להלן: "תקופת המבצע")

1.1. הצטרפות למבצע תחל ביום 22.06.2020

1.2. ההצטרפות למבצע תסתיים ביום 31.01.2021

1.3. המועד אחרון לביצוע התקנות על ידי טכנאי בזק הינו 28.02.2021

2. השירותים במבצעי קיץ (להלן השירותים)

2.1. שירות IP CENTREX-מרכזיה פרטית וירטואלית על בסיס רשת בזק בטכנולוגיית IP. השירות מהווה תחליף מלא למרכזייה הפרטית של העסק ומשלב תכונות מתקדמות רבות שאינן קיימות במרכזיות פרטיות מסורתיות.

2.2. שירות BIZNET-רשת אינטרנט אלחוטית לעסקים, המאפשרת גישה לספק האינטרנט על גבי רשת ה-NGN של בזק בטכנולוגיית VDSL בקצבי גלישה גבוהים של Top 40/5 ו-50/5. ו-100/5 המותאמת לסביבה עסקית שבה עד 50 משתמשים. בנוסף, כולל השירות נתב אלחוטי, חכם ומתקדם מבית Check Point 730 או Fortifate 60e המאפשר מגוון יישומי אבטחה המותאמים לצרכי העסק.

2.3. שירות Boffice/ Boffice Sip - הינו פתרון המשלב מרכזייה חכמה ומתקדמת בטכנולוגיית IP (IP Centrex/IP PRI) ו- BIZNET - תשתית גישה עסקית לספק האינטרנט בקצבי Biznet, באתר מנוהל אחד וע"ג תשתית משותפת.

2.4. שירות Bcam - צפייה On-Line במידע ויזואלי המוקלט ממצלמות הבקרה המותקנות בבית העסק, הקלטה וניהול המצלמות בענן בזק.

2.5. שירות BRETAIL מספק קישור Remote Access לרשת התקשורת הארגונית על גבי קו גישה xDSL (תשתית אינטרנט מהיר).

2.6. שירות BUSINESS WIFI – מאפשר גישה אלחוטית מכל מקום בארגון באמצעות פריסת נקודת גישה של תקשורת אלחוטית. השירות מנוהל באמצעות בקר מרכזי של Cisco במתקן בזק.

2.7. שירות DR- VCLOUD תשתית שרתים מורכבת עם כח עיבוד חזק המבטיחה מהירות, ביצועים ושרידות לשרתי הארגון תוך חיסכון בהוצאות המחשוב והתקשורת בעסק.

3. רשאים להשתתף במבצעים

3.1. לקוחות חדשים בבזק, המוגדרים כלקוחות עסקיים ולקוחות קיימים אשר מזמינים שירותים ו/או קווים חדשים במסגרת מבצע זה בשירותים השונים, על פי תנאי

השירותים ועל פי תנאי המבצע. מובהר כי הזכאות להשתתף במבצע היא במסלולים בהתחייבות או ללא התחייבות.

3.2. לקוחות יוכלו להצטרף לשירותים במסגרת המבצע בכפוף לכך שלא הסירו שירות מקביל או זהה או ביצעו המרה לשירותים שבמבצע במהלך שלושת החודשים שקדמו לבקשת הצטרפותם למבצע או לאחר התקנת השירות.

3.3. לגבי לקוחות הקיימים בשירותים השונים, לקוחות אלו רשאים להצטרף רק במקרים בהם במפורש מצוין כי קיימת ללקוחות הללו זכאות. בכל שאר המקרים, הזכאות קיימת רק ללקוחות כאמור בסעיפים 3.1 ו-3.2 דלעיל.

4. תנאי המבצע, ללקוחות הרשאים להצטרף למבצע

4.1. שירות IP CENTREX

הטבת דמי התקנה

4.1.1. לקוחות המזמינים את השירות בחבילות מובנות "פרפקט" או "פלוס" ייהנו מהתקנת השירות ללא תשלום (דמי התקנה בסיסיים בלבד). התקנה שהיא מעבר להתקנה הבסיסית תהא בתשלום.

הטבת מכשיר IP (בחכירה)

4.1.2. הרשאים להצטרף למבצע ולקוחות קיימים בשירות זה ייהנו מטלפון IP חכם של חברת AudioCodes 440 בעלות של 9.90 ₪ עבור כל מכשיר במקום 13.90 ₪ למשך 36 חודשים. מחודש 37 לשירות ואילך התשלום לטלפון ע"פ מחירי מחירון באותה העת.

4.1.3. מבלי לגרוע מן האמור בתנאי השירות, מובהר ומוסכם בזאת כי עם סיום השירות, הלקוח יהא מחויב בהשבת המכשירים לבזק שהם במצב תקין, למעט בלאי סביר.

4.2. שירות BIZNET

4.2.1. לקוחות אשר יצטרפו לשירות בתקופת המבצע ייהנו מהתקנת השירות ללא תשלום

4.2.2. ההטבה בדמי ההתקנה תינתן לאחר הפעלת הקו ולאחר התחלת חיוב הלקוח בגין השירות החדש שהותקן.

4.2.3. הפסקת השירות לפני תום תקופה ההתחייבות, ככל שישנה, תעשה בכפוף למנגנון היציאה כמפורט בתנאים הכללים של השירות.

4.2.4. הטבה זו תחול גם ללקוח אשר קיבל הטבה במסגרת שירות BCAM, BWIFI וגיבוי מרוחק על הקו.

4.3. לקוחות חדשים אשר יצטרפו לשירות בתקופת המבצע ייהנו משירות BUSINESS WIFI עם ציוד קצה H320 ללא עלות למשך 3 חודשים.

4.4. שירות Boffice Sip

- 4.4.1. לקוחות חדשים בשירות Boffice Sip ייהנו מהתקנת השירות הבסיסי ללא תשלום.
- 4.4.2. הטבת דמי התקנה איננה כוללת דמי התקנה לשירותים נלווים לחבילת Boffice sip בסיסית כגון תוספת שרותי Bcyber וכדומה.

4.5. שירות Boffice

הטבת דמי התקנה

- 4.5.1. לקוחות חדשים בשירות Boffice ייהנו מהתקנת השירות הבסיסי ללא תשלום.
- 4.5.2. הטבת דמי התקנה איננה כוללת דמי התקנה לשירותים נלווים לחבילת Boffice בסיסית כגון תוספת שרותי Bcyber וכדומה.

הטבת מכשיר IP (בחכירה)

- 1.1.1. הרשאים להצטרף למבצע ולקוחות קיימים בשירות זה ייהנו מטלפון IP חכם של חברת AudioCodes 440 בעלות של 9.90 ₪ עבור כל מכשיר במקום 13.90 ₪ למשך 36 חודשים. מחודש 37 לשירות ואילך התשלום לטלפון ע"פ מחירי מחירון באותה העת.
- 1.1.2. מבלי לגרוע מן האמור בתנאי השירות, מובהר ומוסכם בזאת כי עם סיום השירות, הלקוח יהא מחויב בהשבת המכשירים לבזק שהם במצב תקין, למעט בלאי סביר.

4.6. שירות BCAM

- 4.6.1. בהזמנת מצלמה אחת או יותר (עד 4 מצלמות באותו אתר) מהשירות שבמבצע ייהנה הלקוח מהטבה חד פעמית של הטבה בדמי ההתקנה, כדלקמן:
- 4.6.2. מחיר התקנה של עד 4 מצלמות באותו אתר יהא 49 ₪ במקום 179 ₪.
- 4.6.3. מחיר תוספת דמי התקנת מצלמה מעבר ל- 4 מצלמות על פי מחירוני בזק באותה העת.
- 4.6.4. ההנחה בדמי ההתקנה תינתן לאחר הפעלת הקו ולאחר התחלת חיוב הלקוח.
- 4.6.5. מובהר בזאת כי הטבת המבצע לגבי דמי התקנה תהא רק להתקנה סטנדרטית כפי שמפורטת בטפסי השירות. כל התקנה אחרת, שאינה כמתואר בסעיף האמור בטפסי השירות, תהא כרוכה בתוספת תשלום.
- 4.6.6. עוד מובהר כי הטבה אינה תקפה על חבילות בשירות.

4.7. שירות BRETAIL

- 4.7.1. האוכלוסייה הרשאית להשתתף במבצע זכאית לזיכוי מלא על עלות דמי התקנה לקווים חדשים, בהתחייבות ושלא בהתחייבות.

4.8. שירות BUSINESS WIFI

4.8.1. דמי התקנה ללא תשלום, לכל ציוד ה-AP בשירות מלבד H320. לעניין זה, המדובר בהתקנה סטנדרטית, עד לגובה 3 מטר וכמפורט בטופס ההצטרפות.

4.9. שירות VPCLOUD ו/או DR

4.9.1. האוכלוסייה הרשאית להשתתף במבצע זכאית ל-50% הנחה מעלות בדמי התקנה עבור רכיב ה-VPCLOUD ו/או ה-DR בשירות.

5. הצטרפות לשירות

5.1.1. הלקוח יהיה רשאי ליהנות מתנאי המבצע אך ורק אם העביר טופס הזמנה לשירות הרלוונטי שבמבצע, כשהוא מלא וחתום כדון על ידי הלקוח המנוי על השירות, והכול במשך תקופת המבצע.

5.1.2. במקרה של תאגיד, טופס הזמנה כאמור יחתם על ידי מורשה חתימה מטעם התאגיד

5.1.3. המזמין את הטופס יש להעביר לבזק עד למועד סיום תקופת המבצע לכל המאוחר.

5.1.4. תנאי המבצע לא יחולו על טופס הזמנה שיגיע לבזק לאחר תום תקופת המבצע.

5.1.5. מועד סיום ההתקנות הדורשות טכנאי שטח של בזק הינו כמפורט בסעיף 1.3 אם לא תתאפשר ההתקנה, מכל סיבה שהיא, עד למועד הקבוע, לא יהא זכאי הלקוח ליהנות מתנאי המבצע.

6. הוראות כלליות

6.1.1. בזק רשאית להאריך ו/או לקצר תוקפו של המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.1.2. במסלולים אשר הנם בהתחייבות, הפסקת השירות לפני תום תקופת ההתחייבות, ככל שתשנה, תהא בכפוף למנגנון היציאה המקובל בשירות והמפורט בתנאים הכלליים של השירות.

6.1.3. בזק תהיה רשאית לשנות את תנאי המבצע או להפסיקו בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.

6.1.4. הזמנת/אספקת השירות/הקו והתקנתו/אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות,

6.1.5. לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, לתנאי השירות ו/או למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.

6.1.6. בזק רשאית לנתק כל לקוח, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם.

6.1.7. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות ללקוח המזמין, ואינן ניתנות להעברה.



6.1.8. אין כפל מבצעים/הטבות/מסלולים, למעט אם נכתב במפורש אחרת בתקנון המבצע.

6.1.9. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620
מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

תקנון מבצע קיץ - אוגוסט 2020

גרסה 005