



בזק עסקים

תנאים כללים רישוי VCSP

טלפון: 1-800-800-800

1. תיאור השירות:

הזמנת רישוי VMware By Broadcom VCSP – הזמנת רישוי VMware By Broadcom VCSP
רישוי המאפשר לספקי שירותי ענן להציע פתרונות VCF כשירות ללקוחות קצה (להלן: "השירות")

2. כללי

- 2.1 המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות שהוזמנו. מחירים אלו עשויים להשתנות מעת לעת בכפוף להודעה מראש.
- 2.2 ככל שהלקוח יחרוג מהכמויות שהוזמנו יחויב בהתאם למחיר המחירון ללא הנחות.
- 2.3 במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.
- 2.4 יובהר כי הלקוח יהיה רשאי לספק את השירות רק ללקוחות קצה, והכל בהתאם לדרישות Broadcom כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 2.5 בנוסף לאמור בתנאים כלליים אלו יחולו התנאים הכלליים בקישור <https://docs.broadcom.com/doc/end-user-agreement-english>

3. תנאים ייעודיים לשירות

- 3.1 הזמנת רישוי במסלול התחייבות מהווה התחייבות בלתי חוזרת של הלקוח לשאת במלוא עלויות שבתקופת ההתחייבות, ובמסגרת זו הלקוח מתחייב לשלם את עלות השירות המלאה, וזאת בין אם עשה שימוש בשירות באופן חלקי או מלא, ובין אם לא.

4. תמיכה

- 4.1. החל מיום הפעלת הרישוי מתן שירותי תמיכה שוטפת במספר 1-800-800-800 מתן מענה לשירות עסקי.

5. במסגרת השירות ניתן לרכוש אחד או יותר מסוגי הרישיונות הבאים:

5.1 רישוי בסיסי- VMware Cloud Foundation 5

כולל ברישוי:

- vSphere (includes TKG, vCenter)
- VSAN (1 TiB / core)
- NSX Networking / HCX / AON
- Aria Suite Enterprise
- SDDC Manager
- Select Support and Upgrade Tools & Enablement Support

5.2 הרחבת רישוי אחסון - VMware vSAN 8

5.3 שרידות – VMware Avi Load Balancer

5.4 F.W בסיסי - VMware Firewall (Bundle)

5.5 F.W מתקדם - VMware Firewall with Advanced Threat Prevention (Bundle)

5.6 תוספת רישוי ATP ל Firewall בסיסי – VMware Advanced Threat Prevention Add-on to VMware Firewall (Bundle)

5.7 רישוי לגיבוי והגנה לאתר DR - VMware Live Recovery Protected VM

5.8 רישוי לניהול עצמאי של הסביבה - VMware Tanzu Mission Control - Self-Managed



- 5.9 רישוי Private AI Foundation with NVIDIA and SQL Support - VMware Private AI
- 5.10 רישוי לייצוא מכונה לאתר - VMware Cloud Director Availability – Disaster Recovery -DR

6. למען הסר ספק, יובהר כי רישיונות במסלול התחייבות הינם לתקופה שהוזמנה בלבד שלאחריה הרישוי לא יהיה פעיל יותר עד לחידושו

7. סודיות והגנת הפרטיות

- 7.1 בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 7.2 בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 7.3 למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 7.4 בזק לא תעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא בהתקיים אחד התנאים הקבועים בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א – 2001, והכל בהתאם להוראות הדין החל כפי שיעודכן מעת-לעת.
- 7.5 יובהר, כי הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.
- 7.6 הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- 7.7 הלקוח אחראי לחוקיות המידע ומתחייב לעמוד באופן מלא בדרישות כל דין, לרבות הוראות דיני הגנת הפרטיות, וזאת ביחס לכל פריט מידע ככל שיועבר לעיבוד ע"י בזק במסגרת השירות. בכפוף לכך, בזק תעמוד בהוראות נספח עיבוד המידע (DPA) המפורסם בכתובת <https://www.bezeq.co.il/media/BIZPDF/dpa.pdf>, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 7.8 מבלי לגרוע ממחויבויות הלקוח הקבועות בהסכם זה ו/או בהוראות כל דין, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
 - 7.8.1 לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.
 - 7.8.2 ליידיע את בזק בכתב אודות מאגרי מידע המצויים בבעלותו ומוחזקים בבזק במסגרת השירות.
 - 7.8.3 לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.
 - 7.8.4 ככל שבמסגרת השירות נאסף מידע על ידי הלקוח ונשמר במאגר, חלה חובה על הלקוח לעדכן את מושא המידע הנאסף בכך.
 - 7.8.5 להכין ולעדכן את מסמך הגדרת המאגר בהתאם להוראות הדין.
 - 7.8.6 לשמור את מערכות מאגרי המידע בהתאם לאופי הפעילות ורגישות המידע באבטחה פיזית וסביבתית.
 - 7.8.7 במאגרי מידע עם רמת אבטחה גבוהה, לשמור עותק גיבוי של נהלי הגיבוי והשחזור, באופן שמבטיח שלמות המידע ואפשרות שחזור במקרה אובדן או הרס.

8. חיוב ותשלומים

- 8.1 החיוב עבור השירות, יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות.
- 8.2 הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק ו/או Broadcom, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 8.3 התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 8.4 בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון, לרבות באמצעות פירעון החוב מצד ג' או כל גורם רלוונטי אחר.



בזק עסקים

תנאים כללים רישוי VCSP

טלפון: 1-800-800-800

9. אופן ההתחשבות

התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות, וכפי שיעודכנו מעת לעת.

10. אחריות

- 10.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה משימוש ברשת בזק ו/או לציוד בזק, אין באמור כדי להותיר חיבור/טיפול שכזה.
- 10.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 10.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 10.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 10.5. בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה ו/או כשל שייגרמו ללקוח והנובעים משימוש בשירות ו/או בתוכנת השירות ו/או בחוות השרתים של בזק, לרבות בגין כל מכשול בתוכנת השירות ו/או בתהליך התקנת ו/או שדרוג התוכנה ו/או בתהליך הסרת התוכנה ו/או בגין שימוש בכל אפליקציה הזמינה במסגרת השירות. זה היה בטופס ההזמנה.
- 10.6. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהא זכאי הלקוח יהיה מוגבל לסכום העלות החדשית של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק, לרבות פגיעה בשירות העלולה להתרחש עקב החלפת מרכזייה, החלפת גרסא, הוספת שלוחות, שינוי טווח כתובות, שינוי קונפיגורציה, פתיחת אפיקים נוספים במרכזייה הפרטית מעבר לכמות שהוזמנה והוגדרה בבזק וכיוצא ב.
- 10.7. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' בגין נזק כלשהו אשר עלול להיגרם לרכוש או לגוף עקב שימוש בשירות ו/או בגין נזק אשר עלול להיגרם עקב גישה בלתי מורשית לשרתים בהם מאוחסנים תכני השירות אשר הועלו על ידי המשתמשים ו/או בגין נזק שעלול להיגרם עקב וירוס-מחשב, לרבות תולעים וסוסים טרויאניים, אשר עלולים לעבור באמצעות השירות ו/או תוכנת השירות ו/או היישומים.
- 10.8. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי מוצר או שירות המפורסם במסגרת מתן השירות לרבות באמצעות באנרים או כל צורת פרסום אחרת ומובהר כי בזק לא תהיה צד לכל עסקה אשר עשויה להיחתם בין המשתמש לבין צד שלישי בעקבות פרסום מוצר או שירות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות שהיא כלפי הלקוח לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת, כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב, ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה. השירות ניתן ללקוחות בין היתר באמצעות צדדים שלישיים ובזק אינה אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור. השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל. בזק אינה אחראית ליכולת להשתמש באתר ו/או בשירות מחוץ לישראל. כל הנכנס לאתר ולשירות מחוץ לישראל יהיה כפוף להוראות הדין המקומי שם.
- 10.9. הלקוח ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו לה בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בגין שימוש בשירות שלא בהתאם לתנאי השימוש המפורטים לעיל, לרבות כל טענה הנוגעת להפרת זכויות יוצרים בתוכנה ו/או ביישומים ולרבות כל טענה הנוגעת לתכנים שהעלה המשתמש לשירות לרבות בגין כל טענה לפיה התכנים שהעלה המשתמש מפרים ו/או פוגעים בזכויותיו של מאן דהוא.
- 10.10. הלקוח אינו רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שימוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות.
- 10.11. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

11. הפסקת שירות



בזק עסקים

תנאים כללים רישוי VCSP

טלפון: 1-800-800-800

בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:

- 11.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 11.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 11.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מידיות.
- 11.4. בזק רשאית להפסיק את אספקת השירות בכל עת מכל סיבה ובכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

12. המחאת זכויות וחובות

הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

13. תנאים כלליים

- 13.1. בזק או מי מטעמה עשויה לשדרג מעת לעת את גרסת התוכנה הדרושה לשימוש בשירות ועשויה לשדרג את גרסאות התוכנות המותקנות על מחשב הלקוח באופן אוטומטי ואלקטרוני. תנאי השירות יחולו על כל הגרסאות המעודכנות. באחריות הלקוח לוודא שיש ברשותו את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השירות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לחדול מלתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא.
- 13.2. בזק ו/או מי מטעמה תהיה רשאית לשנות מעת לעת את השירותים, מחירים, היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם. שינויים כאלו יבוצעו, בין השאר, בהתחשב בין היתר בשינויים הטכנולוגיים. שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות וכיוצ"ב. ללקוח לא תהיה לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.
- 13.3. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים, יחולו ההוראות המטיבות ביותר עם בזק. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 13.4. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי השירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 13.5. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 13.6. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 13.7. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 13.8. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.