



בזק עסקים

פיילוט שירותי תמיכה לעסקים - תנאים כלליים

בזק עסקים יוצאת בפיילוט למתן שירותי תמיכה help desk טלפוניים 24/7 הכוללים שירותי תמיכה למחשוב העסק לניהול הצרכים השוטפים ומתן מענה מהיר לטיפול בתקלות, ללא עלות וללא התחייבות. השירות יינתן לך ע"י צוות מומחים ייעודי באמצעות שליטה מרחוק על המחשבים בעסק ויכלול תמיכה ביישומי office, דפדפנים מערכות הפעלה ועוד.

הפיילוט יכלול תמיכה טלפונית בנושאים הבאים:

- תמיכה, עדכון ופתרון בעיות במערכת ההפעלה
- תמיכה, עדכון ופתרון בעיות בדפדפנים ודואר אלקטרוני
- התקנה והסרה של תוכנות
- תמיכה ביישומי office
- התקנת driver של התקני חומרה
- הגדרות רשת קווית ואלחוטית
- עדכוני גרסאות - לנתב
- הגדרת מדפסות
- התקנת אנטי וירוס
- שיתוף וסנכרון קבצים
- אבחון בעיות חומרה

תקופת הפיילוט

מרגע הצטרפות לפיילוט ולמשך שלושה חודשים קלנדאריים. בזק רשאית להאריך או לקצר תקופה זו בהתאם לצרכי הפיילוט

מוקד התמיכה

מוקד התמיכה הטלפוני יספק מענה 24/7 לתקלות המחשוב בעסק שפורטו בסעיף הקודם במס' טל' ייעודי לצוות המומחים של בזק עסקים - 1-800-224403

- בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
- עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



בזק עסקים

תנאי הפיילוט

ידוע וברור ללקוח כי מדובר בפיילוט ובזק אינה מתחייבת לאיכות ו/או טיב השירות במהלך הפיילוט ואינה מתחייבת לספק השירות ברמת שירות כלשהי וייתכנו תקלות בתהליך אספקת השירות. כמו כן בזק אינה מתחייבת לפתור כל בעיה במסגרת שירות התמיכה וייתכן כי הפתרון יצריך ביקור טכנאי או עלות נוספת מצד הלקוח. בזק לא תישא באחריות כלשהי לכל נזק/אובדן/הוצאה ישירים או עקיפים שיגרמו ללקוח או לציודו או לתוכנות המותקנות על מחשבו או למערכות המחוברות למחשב שלו או לעגמת נפש וכיו"ב והלקוח מוותר על כל טענה או דרישה או תביעה בשל כך.

כללי

- בזק אינה מתחייבת לספק לך השירות עם תום הפיילוט.
- השירות במסגרת הפיילוט ניתן חינם.
- לאחר השקת השירות, עם סיום הפיילוט וככל שיושק, השירות יהיה בתשלום.
- חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי הפיילוט ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת, ללא מתן הודעה מראש.
- בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים במסמך זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות - אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת הפיילוט לפי שיקול דעתה וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה - הזמנת/אספקת השירות/הקו והתקנתו/אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.
- בזק רשאית שלא לצרף מנוי לפיילוט במידה והוא חייב תשלומים כלשהם בגין שרותי בזק ו/או הינו בדרגת סיכון גבוהה כמוגדר במערכת.ה.
- מתן השירות למשך הפיילוט מותנה באפשרויות הטכנולוגיות כפי שיוגדרו ע"י בזק.
- מנויים אשר יוחלט בבזק כי בשל מגבלות טכנולוגיות לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות במסגרת הפיילוט לא יוכלו להשתתף בפיילוט, גם במקרה וכבר הצטרפות.
- הזכויות על פי מסמך זה הינן אישיות למנוי הרשום על קו הטלפון נשוא הפיילוט, ואינן ניתנות להעברה.
- ניתן לבטל את העסקה באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק בטלפון 199 או בפקס 03-6118221 או בהודעה לכתובת בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620 או בכתובת בדוא"ל: bezeq_cust_serv@bezeq.co.il. לצורך ביטול העסקה נדרש למסור שם, ת"ז וכתובת.

- בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
- עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ