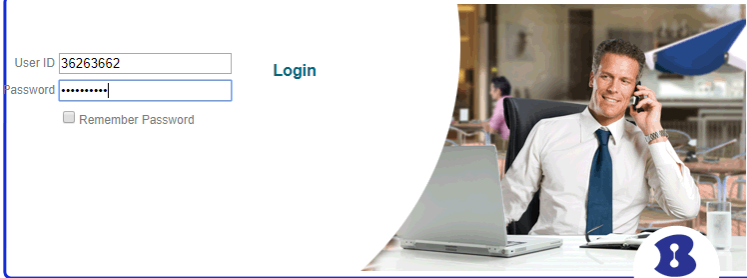


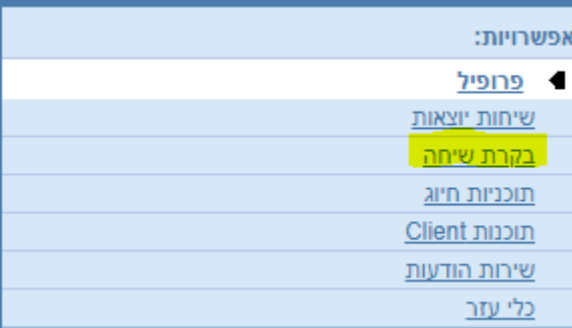
בנה הגדרת שלוחה מרוחקת עם נווט שיחות

1. היכנס לכתובת <http://centrex.bezeq.com/Login/> עם שם המשתמש והסימא שהוקצו לך:

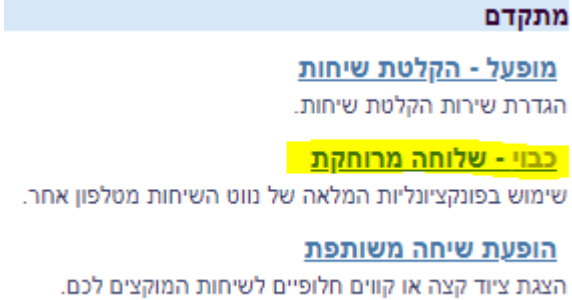
IP Centrex



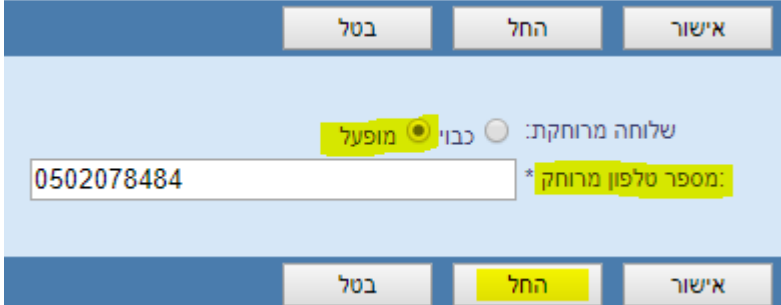
1. לחץ על 'בקרת שיחה' בחלון האפשרויות:



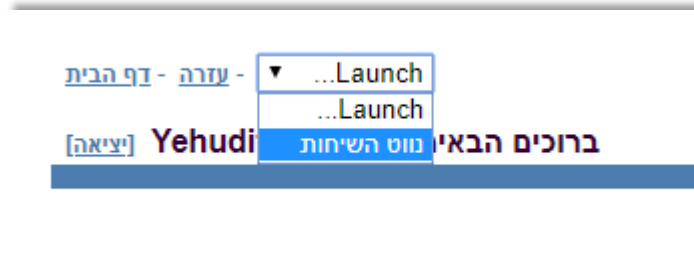
2. לחץ על 'כבוי-שלוחה מרוחקת':



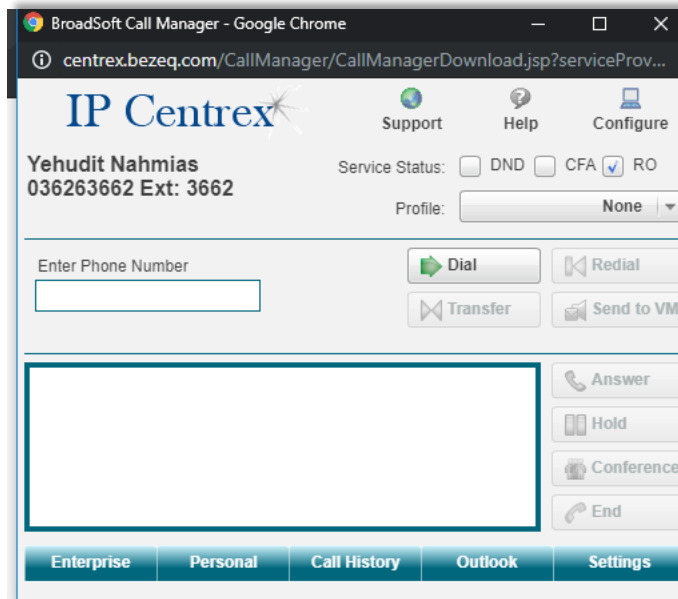
3. הגדר 'מספר טלפון מרוחק' - < לחיצה על 'מופעל' -> לחיצה על 'החל'



4. הפעל את נווט השיחות הנמצא בכניסה לפורטל השירות (צד שמאלי עליון)



5. שיחות יוצאות יתבצעו דרך נווט השיחות, בעת החיוג שיחה נכנסת תתקבל במספר שהגדרנו **כשלוחה מרוחקת**, מענה לשיחה הנכנסת תוביל לחיוג למספר היעד. לאחר המענה ביעד ניתן לבצע פעולות כגון: החזק, העברת שיחת (עם ובלי התייעצות) ושיחת ועידה

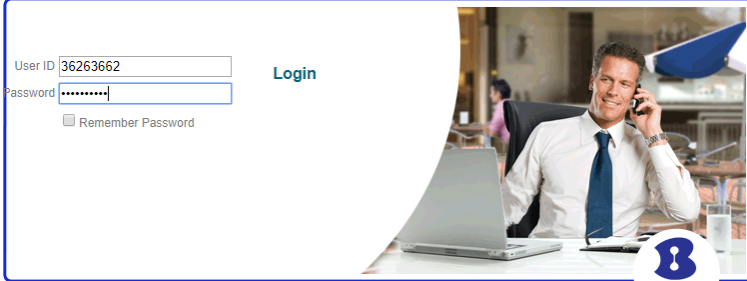


6. שיחות נכנסות יגיעו למספר שהגדרנו כ"שלוחה מרוחקת" קווי/נייד, במקביל תופיע התראה בנווט השיחות על שיחה נכנסת

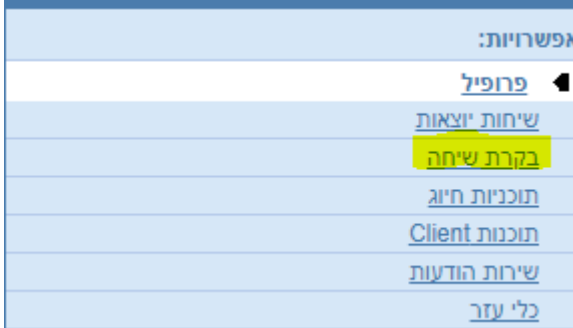
נוהל הגדרת שלוחה מרוחקת עם סרגל כלים

1. היכנס לכתובת <http://centrex.bezeq.com/Login/> עם שם המשתמש והסיסמה שהוקצו לך:

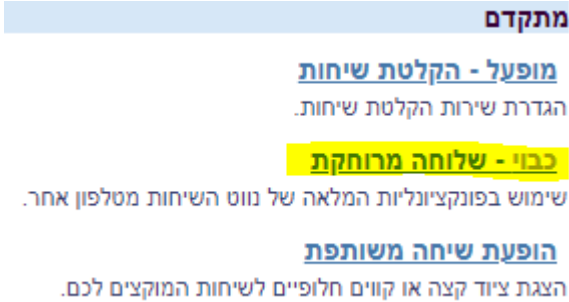
IP Centrex*



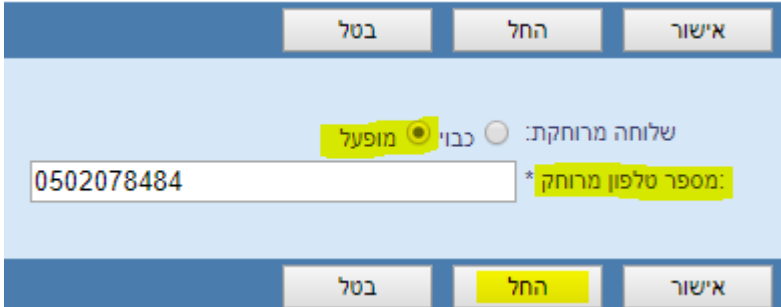
2. לחץ על 'בקרת שיחה' בחלון האפשרויות:



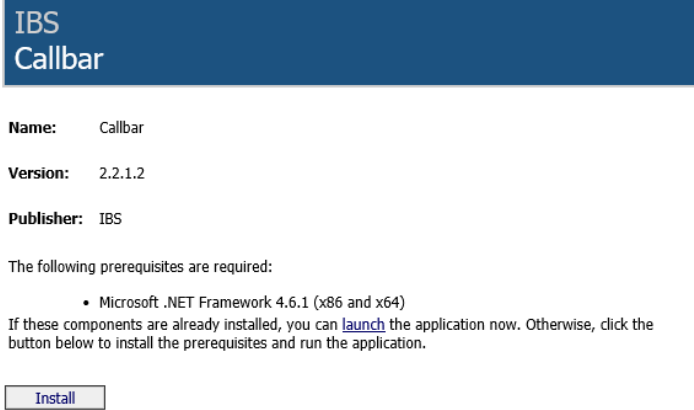
3. לחץ על 'כבוי-שלוחה מרוחקת':



4. הגדר 'מספר טלפון מרוחק' < לחיצה על 'מופעל' > לחיצה על 'החל'



5. הורד את סרגל הכלים מכתובת <http://centrexcrm.bezeq.co.il/agent>



IBS
Callbar

Name: Callbar

Version: 2.2.1.2

Publisher: IBS

The following prerequisites are required:

- Microsoft .NET Framework 4.6.1 (x86 and x64)

If these components are already installed, you can [launch](#) the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application.

Install

6. הכנס שם משתמש וסיסמה (זהה לשם משתמש והסיסמה של פורטל IPC)



התחבר

עברית

36263662

ביזק

7. ניתן להתחיל לעבוד עם סרגל הכלים כשלוחה מרוחקת שיחות יוצאות יתבצעו דרך סרגל הכלים, בעת החיוג שיחה נכנסת תתקבל במספר שהגדרנו **כשלוחה מרוחקת**, מענה לשיחה הנכנסת תוביל לחיוג למספר היעד. לאחר המענה ביעד ניתן לבצע פעולות כגון: החזק, העברת שיחת (עם ובלי התייעצות) ושיחת ועידה



ביזק

CRM

11:08

0:00:10

זמין Yehudit