

<u>נוהל הגדרת שלוחה מרוחקת עם נווט שיחות</u>

עם שם המשתמש והסיסמא שהוקצו <u>http://centrex.bezeq.com/Login/</u> עם אם המשתמש והסיסמא שהוקצו לך:

IP Centrex		
User ID 36263662	Login	
Remember Password		

1. לחץ על 'בקרת שיחה' בחלון האפשרויות:

n:	אפשרויו
<u>ופיל</u>	<u>פר</u>
<u>ות יוצאות</u>	שיח
<u>ת שיחה</u>	<u>בקר</u>
<u>ניות חיוג</u>	תוכו
Client נות Client	תוכו
<u>ות הודעות</u>	שיר
עזר	<u>כלי</u>

 לחץ על 'כבוי-שלוחה מרוחקת: מתקדם

> מופעל - הקלטת שיחות הגדרת שירות הקלטת שיחות.

<u>כבוי - שלוחה מרוחקת</u>

שימוש בפונקציונליות המלאה של נווט השיחות מטלפון אחר.

<u>הופעת שיחה משותפת</u>

הצגת ציוד קצה או קווים חלופיים לשיחות המוקצים לכם.

3. הגדר 'מספר טלפון מרוחק'- > לחיצה על 'מופעל'-> לחיצה על 'החל'

	בטל	החל	אישור		
שלוחה מרוחקת: 🔘 כבוי <mark>י 🥌 מופעל</mark>					
0502078484	מספר טלפון מרוחק * 502078484				
	בטל	החל	אישור		



4. הפעל את נווט השיחות הנמצא בכניסה לפורטל השירות (צד שמאלי עליון)



5. שיחות יוצאות יתבצעו דרך נווט השיחות, בעת החיוג שיחה נכנסת תתקבל במספר שהגדרנו כשלוחה מרוחקת, מענה לשיחה הנכנסת תוביל לחיוג למספר היעד. לאחר המענה ביעד ניתן לבצע פעולות כגון: החזק, העברת שיחת (עם ובלי התייעצות) ושיחת ועידה

🌍 BroadSoft Call Manager - Google Chro	—		×	
O centrex.bezeq.com/CallManager/CallManagerDownload.jsp?serviceProv				
IP Centrex	Support	🗭 Help	 Config	gure
Yehudit Nahmias	Service Status:) CFA 📝 F	RO
036263662 Ext: 3662	Profile:		None	• •
Enter Phone Number		Dial	Redial	
		Fransfer	Send t	to VM
			& Answe	er
			Hold	
			Confe	rence
			P End	
Enterprise Personal C	all History	Outlook	Setting	s

 שיחות נכנסות יגיעו למספר שהגדרנו כ"שלוחה מרוחקת" קווי/נייד, במקביל תופיע התראה בנווט השיחות על שיחה נכנסת



נוהל הגדרת שלוחה מרוחקת עם סרגל כלים

עם שם המשתמש והסיסמה <u>http://centrex.bezeq.com/Login/</u> עם שם המשתמש והסיסמה **1**. שהוקצו לך:

IP Centrex

User ID 36263662 Password] Login	
------------------------------	---------	--

2. לחץ על 'בקרת שיחה' בחלון האפשרויות:

גפשרויות:
פרופיל -
<u>שיחות יוצאות</u>
<u>בקרת שיחה</u>
<u>תוכניות חיוג</u>
<u>תוכנות Client</u>
<u>שירות הודעות</u>
<u>כלי עזר</u>

לחץ על 'כבוי-שלוחה מרוחקת: מתקדם

a quan

מופעל - הקלטת שיחות הגדרת שירות הקלטת שיחות.

<u>כבוי - שלוחה מרוחקת</u>

שימוש בפונקציונליות המלאה של נווט השיחות מטלפון אחר.

<u>הופעת שיחה משותפת</u>

הצגת ציוד קצה או קווים חלופיים לשיחות המוקצים לכם.

4. הגדר 'מספר טלפון מרוחק'- > לחיצה על 'מופעל'-> לחיצה על 'החל'

בטל	החל	אישור				
שלוחה מרוחקת: 🔘 כבוי 💿 מופעל						
מספר טלפון מרוחק * מספר טלפון מרוחק:						
בטל	60	אישור				
	בטל פ <u>מופעל</u> בטל	החל בטל ז מרוחקת:כבוימופעל ון מרוחק * החל בטל				



http://centrexcrm.bezeq.co.il/agent הורד את סרגל הכלים מכתובת.5

	IBS Callbar				
	Name:	Callbar			
	Version:	2.2.1.2			
	Publisher:	IBS			
	The following prerequisites are required:				
	 Microsoft .NET Framework 4.6.1 (x86 and x64) If these components are already installed, you can <u>launch</u> the application now. Otherwise, click the button below to install the prerequisites and run the application. 				
	Install				
אל פורטל IPC)	סיסמה ש	 הכנס שם משתמש וסיסמה (זהה לשם משתמש והי 			

התחבר	עברית 🕁	•••••• 🔒	36263662 🚨 🕓
			בזק

 ניתן להתחיל לעבוד עם סרגל הכלים כשלוחה מרוחקת
 שיחות יוצאות יתבצעו דרך סרגל הכלים, בעת החיוג שיחה נכנסת תתקבל במספר שהגדרנו כשלוחה מרוחקת, מענה לשיחה הנכנסת תוביל לחיוג למספר היעד. לאחר המענה ביעד ניתן לבצע פעולות כגון: החזק, העברת שיחת (עם ובלי התייעצות) ושיחת ועידה

