תקנון מבצע בזקסטור - קנה קבל
רוכשים טלוויזיית Hisense ומקבלים מקרן קול במתנה

1. **כללי**

1.1. עורכת המבצע היא בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

1.2. השתתפות במבצע וקבלת ההטבה כפופות לתנאי תקנון זה. רכישת מוצר משתתף במבצע מהווה הסכמה לתנאים אלה.

2. **תקופת המבצע**

המבצע יחל ביום 23.9.2026 ויסתיים ביום 15.11.2026, או עד גמר מלאי ההטבות, לפי המוקדם מבניהם.

3. **המוצרים המשתתפים במבצע**

3.1. המבצע חל בעת רכישת טלוויזיות Hisense מהדגמים הבאים בלבד: U72KQ100 , U72Q100 , U72Q55 , U72Q75, U82Q65 , U82Q65 , Q7S85 , U72Q85 , U82Q75 , U82Q85.

3.2. לקוח הרוכש באתר בזקסטור, במהלך תקופת המבצע אחד מהדגמים של הטלוויזיות כאמור, בכפוף לאישור העסקה, לזמינות מלאי ההטבות וליתר תנאי תקנון זה, יוכל לקבל הטבה של מקרן קול (להלן: "**לקוח זכאי**").

3.3. ההטבה מוגבלת להטבה אחת לכל הזמנה.

4. **ההטבה**

4.1. לקוח זכאי יקבל מקרן קול מתוצרת Hisense, דגם HS1000, בצבע שחור, במפרט טכני כמפורט בנספח לתקנון זה, בכפוף לקיומו במלאי ולתקנון (להלן: "**מקרן הקול**" או "**ההטבה**").

4.2. שווי ההטבה לצרכן הוא 459 ₪ כולל מע"מ.

4.3. ההטבה אישית ללקוח הזכאי ואינה ניתנת להעברה, להחלפה, להמרה לכסף, לזיכוי, להנחה או לכל מוצר אחר.

4.4. התמונות בפרסומי המבצע נועדו להמחשה בלבד.

5. **מלאי וקביעת זכאות**

5.1. מלאי ההטבה המוקצה למבצע 30 יחידות.

5.2. הזכאות להטבה תיקבע לפי מועד אישור העסקה על ידי בזק, ובהתאם לזמינות מלאי ההטבות באותו מועד.

5.3. הזכאות להטבה תהא בהתאם למודל - כל הקודם זוכה.

5.4. במקרה של גמר מלאי ההטבות, לא תקום זכאות להטבה, והחברה לא תהיה מחויבת לספק הטבה חלופית, זיכוי או תמורה אחרת.

6. אישור הזכאות

6.1. לאחר ביצוע ההזמנה ואישור העסקה על ידי בזק והספק, החברה תעדכן את הלקוח הרוכש בדבר זכאותו להטבה בתוך עד 2 ימי עסקים ממועד אישור העסקה, זאת באמצעות SMS ו/או דוא"ל ו/או הודעה טלפונית.

6.2. מובהר כי הזכאות להטבה לא תופיע בחשבונית הנשלחת ללקוח בגין רכישת המוצרים המשתתפים במבצע.

7. אספקת ההטבה

7.1. הטלוויזיה מהדגמים המשתתפים תסופק ללקוח על ידי הספק באופן ישיר, בהתאם לתנאי האספקה החלים על הרכישה.

7.2. ההטבה תסופק במשלוח נפרד, ללא עלות, לכתובת שאליה הוזמנה הטלוויזיה, באמצעות שליח מטעם בזק. משלוחי ההטבה יהיו בימים א'-ה', בין השעות 08:00-17:00, למעט ערבי חג, חגים, ימי שבתון ועיכובים שאינם בשליטת החברה

7.3. משלוח ההטבה יתבצע תוך עד 14 ימי עסקים ממועד שבו התקבל אצל החברה אישור מהספק כי הטלוויזיה סופקה ללקוח.

7.4. תיאום משלוח ההטבה ייעשה באמצעות חברת המשלוחים, באמצעות הודעת SMS ו/או באמצעות פנייה טלפונית ללקוח.

7.5. על הלקוח לוודא כי פרטי ההתקשרות וכתובת המשלוח שמסר בעת ההזמנה נכונים ומעודכנים. החברה לא תישא באחריות לעיכוב או לאי-אספקה שנגרמו בשל פרטים שגויים או בשל אי-זמינות הלקוח לתיאום או לקבלת המשלוח.

8. אחריות ושירות

8.1. בזק אינה נותנת האחריות של מקרן הקול, ואינה אחראית לטיבם, איכותו, התאמתו לצורכי הלקוח, פעולתו התקינה, תקלות בו או לכל נזק הנובע ממנו. האחריות, השירות, התיקון והטיפול

בכל פגם או תקלה בטלוויזיה או בהטבה יינתנו על ידי ניופאן דיספליי, היבואן הרשמי, למשך 12 חודשים, ובהתאם לתעודת האחריות ולתנאיה.

8.2. בכל עניין הנוגע לאחריות, לתיקון או לשירות עבור מקרן הקול, יש לפנות ליבואן או למוקד השירות מטעמו.

9. ביטול עסקה, החזרת או החלפת המוצר, והשבת הטבה

9.1. ביטול העסקה יכול להיעשות בפנייה לבזק – בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, המנור 7 חולון 5886105 או בדואר אלקטרוני bstore@bezeq.co.il: או בעל פה בטלפון 111-700-800-1 (ימים א'-ה' 30 :16-30 :08) או בפניה באמצעות אתר האינטרנט (בעסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה). בעת הפנייה יש לציין פרטים מזהים כגון שם, מספר טלפון, מס. ת.ז. וכן מספר הזמנה.

9.2. ביטול העסקה יתבצע בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, ותנאי העסקה הרלוונטיים.

9.3. במקרה של ביטול עסקה לאחר שההטבה נמסרה ללקוח, על הלקוח יהיה להשיב גם את ההטבה שהיא במצב שלם תקין, לרבות כל חלקיה, אל בזק, בהתאם להנחיות נציג בזק וכקבוע בתנאי השימוש באתר החברה.

9.4. ככל שההטבה לא תוחזר, החברה תהיה רשאית לקזז מההחזר הכספי את שווי ההטבה, והכל בכפוף להוראות הדין.

9.5. במקרה של החלפת הטלוויזיה לדגם שאינו משתתף במבצע, הלקוח יידרש להשיב את ההטבה כאמור לעיל, או שהחברה תהיה רשאית לחייבו בשווי ההטבה. במקרה של החלפת הטלוויזיה לדגם אחר המשתתף במבצע, הלקוח יהיה זכאי להותיר ברשותו את מקרן הקול, ובלבד שמתקיימים יתר תנאי המבצע.

10. הוראות נוספות

10.1. החברה רשאית לשנות את תנאי המבצע או להפסיקם בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מראש וזאת מבלי לפגוע או לגרוע מזכויות או התחייבויות שנוצרו קודם לשינוי.

10.2. החברה רשאית לפסול השתתפות של לקוח אשר פעל, או שקיים חשד סביר כי פעל, במרמה, בחוסר תום לב או בניגוד לתנאי תקנון זה או להוראות הדין.

10.3. החברה לא תישא באחריות לעיכוב או לאי-קיום של המבצע או של אספקת ההטבה עקב נסיבות שאינן בשליטתה הסבירה, לרבות כוח עליון, שביתות, מגבלות רגולטוריות, תקלות תקשורת, עיכובים אצל ספקים או חברות שילוח.

10.4. החברה רשאית לעדכן את תקנון המבצע מעת לעת. נוסחו המעודכן של התקנון יפורסם באתר החברה ויחול ממועד פרסומו, בכפוף לכל דין.

10.5. על תקנון זה ועל המבצע יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט המקומית תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל בלבד.

10.6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.

10.7. אין במבצע משום המלצה מצד בזק לגבי איכות המוצרים ו/או ההטבות וטיבם.

נספח – מפרט ההטבה

מתח וצריכת חשמל	
מתח כניסה	AC 100~240V
תדר	40~20,000Hz
Standby Consumption	<0.5W
צריכת חשמל	Soundbar: 60W
ביצועי סאונד	
ערוץ	2.0 CH
עוצמת רמקולים	Soundbar : Woofer*2, Tweeter*2
עוצמת אודיו מקסימלית	120W
רכיבי מפתח	
Dolby Digital Plus	✓
Dolby Digital	✓
DTS-Decoder	✓
PCM	✓
FLAC/WAV/ALAC/WMA/MP3/AAC/AAC+	WAV/WMA/MP3/FLAC
העצמת שמע	
מצב סראונד	✓
רישיון דולבי	✓
מצב שמע	Movie/Music/Sport/Game
חיבוריות	
Bluetooth	BT 5.3
יציאות	
HDMI ARC, CEC	✓
USB	1, Audio Playback and FW update
Line Audio Input (3.5mm)	1
Optical Audio Input	1
אביזרים	
שלט	✓
סוללות	AAA
מדריך הפעלה	✓
כבל HDMI	1
כבל חשמל	1
חיבור לקיר	✓
מידות ומשקל	
מידות (גובה x עומק x רוחב במ"מ)	837 x 146 x 112 mm
משקל (ק"ג)	2.8 kg
מידות (גובה x עומק x רוחב במ"מ)	702.6 x 100 x 61 mm
משקל (ק"ג)	1.92 kg