



בזק עסקים

שירות HARMONY תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. תיאור השירות

משפחת מוצרי HARMONY כוללת פתרונות המספקים הגנה לתחנות הקצה, תיבות המייל והסלולר יחד מספקים מעטפת הגנה כוללת למשתמש.

הפתרונות מנוהלים על ידי ממשק ניהול אחוד בענן (אין צורך בהתקנה או תחזוקה של שרת) מה שמספק יעילות תפעולית תוך יכולת לצפות בכל הלוגים ולנהל את כל המדיניות ממקום אחד.

כל הפתרונות מזינים ומוזנים על ידי ענן הסייבר של צ'ק פוינט, Threat Cloud.

2. כללי

2.1. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.

2.2. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.

2.3. התקנת הציוד ו/או התוכנה באתר הלקוח כרוכה בתשלום נפרד שיפורט בטופס ההזמנה.

2.4. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.

2.5. בנוסף לאמור בתנאים כלליים אלו יחולו התנאים הכלליים בקישור [/https://www.checkpoint.com/harmony](https://www.checkpoint.com/harmony).

ובאתר www.gosystems.co.il

3. תנאים ייעודיים לשירות

3.1. הזמנת השירות מהווה התחייבות בלתי חוזרת לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, כפי שתקבענה על ידי בזק, הכרוכות בהעתקת ציוד ו/או התקנת תוכנה.

התקנה הטמעה ותמיכה לשירות תתבצע ע"י אינטגרטור GO SYSTEMS בהתקשרות למוקד התמיכה של בזק עסקים - 1800-800-800 בימים א-ה בשעות 9:00-18:00.

4. במסגרת השירות ניתן לרכוש אחד או יותר מסוגי הרישיונות הבאים:

4.1 HARMONY endpoint

• פתרון EDR המספק הגנה אקטיבית באמצעות מגוון מנועי AI מתקדמים.

• הגנה מלאה מפני כופר כולל שחזור מידע אוטומטי במקרה של הצפנת קבצים.

• מניעת גליה לאתרי פשיגג כולל ZERO DAY על בסיס מנוע AI ייחודי.

• סינון אתרים ואפליקציות וניהול הרשאות לחיבור התקנים חיצוניים.

• תמיכה במערכות הפעלה:

Windows Workstation 7, 8, and 10 • Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2018, 2019 • MacOS Sierra 10.12, MacOS High Sierra 10.13, MacOS Mojave 10.14, MacOS Catalina 10.15, MacOS BigSur 11.x • Linux Ubuntu (16.04, 18.04, 20.04), Debian (9.12-10.10), RHEL (7.8-8.3), CentOS (7.8-8.3), Oracle (7.8-8.3), Amazon (2)

4.2 HARMONY mobile

• הגנה על מכשירים ניידים.

• הגנה מפני אפליקציות זדוניות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 02 – דצמבר 2024



בזק עסקים

שירות HARMONY תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- גלישה בטוחה – הגנה מפני מתקפות פשינג ובוטים.
- הגנה מפני רשתות WIFI זדוניות.
- הגנה על הארגון – מכשיר שלא עומד במדיניות הארגון לא יוכל להתחבר לארגון.
- תמיכה במערכות הפעלה: IOS , ANDROID.

4.3 HARMONY email & office

- הגנה על תיבות 365 office או Google.
- הגנה מפני קבצים זדוניים, SPAM ופשינג באמצעות מנועי AI מתקדמים SANDBOXING.
- סריקת קבצים מוגנים בסיסמא / השטחת קבצים וגלישה בטוחה לכל קישור.
- תנאי סף להפעלת הרישיון:
- תיבת דואר פעילה ב OFFICE 365 או Google שמקושרת לארגון.

5. רישיונות מורחבים:

6.1 Harmony End Point

מוצר ה- EDR אשר מעבר לרכיב AV המבוסס על חתימות, רכיב ה- EDR מבוסס על אנומליה והתנהגות.

- להלן פירוט היכולות המרכזיות במוצר זה:

- הגנה מפני הורדה של קבצים זדוניים – מתבצעת סריקה של הקבצים המצורפים למיילים ע"י ה- Sandbox (רכיב ה- Threat Emulation), מנגנון חכם שיכול לזהות האם קובץ מסוים הוא מהימן או מכיל פגיעות מסוימת. כמו כן, מתבצעת הלבנה אוטומטית של קבצים ע"י רכיב ה- Threat Extraction המבצע הסרה של אלמנטים שיכולים להיות פגיעים ומספק קובץ בטוח לשימוש עבור משתמש הקצה.
- הגנה מפני מתקפות כופר ע"י רכיב ה- Anti-Ransomware – המוצר מבצע גם חסימה של תוכנות כופרה על בסיס אנומליות וגם מבצע שחזור אוטומטי לקבצי אופיס ו- PDF. יכולת זאת הינה עצמאית, ואין צורך בחיבור אינטרנט.
- הגנה מפני מתקפות פשינג ע"י רכיב ה- Zero Phishing אשר סורק כל אתר שמשתמש ניגש אליו ובוחן האם האתר הוא אתר מהימן או לא. יכולת זו מתבצעת בשיתוף מאגר ה- ThreatCloud ומנגנוני AI ו- Machine Learning.
- גלישה מאובטחת – מעבר לכך שמתבצעת סריקה על כל אתר על מנת למנוע מתקפות פשינג, ניתן לחסום אתרים לפי קטגוריות מסוימות (URL Filtering). כך, גם אם המשתמש נמצא מחוץ לארגון, ניתן לחסום כניסה לאתרים מסוימים.
- הגנה מפני זליגת סיסמאות ארגונית החוצה.
- יכולות הצפנה הדיסק, ניהול USB, Compliance ועוד.
- במידה וקיים FW של צ'ק פוינט, ניתן להשתמש ב- EDR כ- Agent לחיבור VPN מרוחק ללא צורך בשימוש ב- Agent נוסף.

6.2 הגנה על נתיב המיילים הארגוני ועל אפליקציות SaaSיות בארגון – Harmony Email & Collaboration

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 02 – דצמבר 2024



בזק עסקים

שירות HARMONY תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

מוצר זה מספר הגנה על נתיב המיילים הארגוני, קיימת תמיכה עבור O365 ו-Gmail (ע"י שימוש ב-API, התממשקות פשוטה וקצרה).

- להלן פירוט היכולות המרכזיות במוצר זה:
- הגנה מפני מתקפות פשינג ע"י רכיב ה-Zero Phishing אשר סורק כל מייל לפי אלמנטים רבים, כגון: כתובת השולח, נוסח ההודעה, דמיון להודעות מוכרות בשוק, לינקים חשודים וכו'.
- הגנה מפני הורדה של קבצים המצורפים למיילים – מתבצעת סריקה של הקבצים המצורפים למיילים ע"י ה-Sandbox (רכיב ה-Threat Emulation), מנגנון חכם שיכול לזהות האם קובץ מסוים הוא מהימן או מכיל פגיעות מסוימת. כמו כן, מתבצעת הלבנה אוטומטית של קבצים ע"י רכיב ה-Threat Extraction המבצע הסרה של אלמנטים שיכולים להיות פגיעים ומספק קובץ בטוח לשימוש עבור משתמש הקצה.
- סריקת לינקים המופיעים בתוכן המייל ע"י לוודא שהלינק לגיטימי או לא.
- המוצר המורחב מאפשר מעבר להגנה על נתיב המיילים, גם הגנה על אפליקציות SaaS נוספות, כגון: One Drive, Google Drive, Dropbox, Box, Teams, Slack, SharePoint, Citrix ShareFile.
- שימוש ברכיב ה-DLP על מנת לחסום שליחה/קבלה של מיילים המכילים מידע רגיש, כגון: מספר תעודות זהות, מספר כרטיסי אשראי, מידע רפואי וכו'.

6.3. Harmony Browse

תוסף לדפדפן אשר נותן מענה מקיף לכל האתגרים המגיעים משימוש בדפדפן: גלישה בטוחה, הגנה מפני מתקפות פשינג, הגנה מפני הורדת קבצים זדוניים (תהליך ה-Sandbox והלבנה), URL Filtering ומניעת זליגת סיסמאות ארגוניות החוצה. מוצר זה מגיע Built-In במוצר ה-Harmony End Point אך ניתן לרכוש אותו גם בנפרד.

6. סוגי הרישיונות המפורטים בסעיף 5 ניתנים לאספקה במודל חודשי הכולל תמיכה או במודל רכישה ע"ב שנתי/תלת שנתי ללא תמיכה.
7. סוגי הרישיונות המפורטים בסעיף 6 נמכרים במודל רכישה בלבד ללא תמיכה.
8. רישיונות במודל מכירה הינם קצובים בזמן לתקופה אשר נרכשה. בתום תוקף הרישיון, באחריות הלקוח לפנות אל בזק לצורך חידוש הרישיון.
9. יובהר כי במודל רכישה, הלקוח מבצע רכישה של הרישיונות בתשלום על בסיס שנתי / תלת שנתי בעסקה בתשלומים ובמקרה של ביטול ההתקשרות, על הלקוח להמשיך לשלם את יתרת התשלומים שטרם נפרעו בגין הרישיונות.
10. במודל רכישה ניתן לקבל תמיכה לשירות בעלות שעות מומחה לפי צורך. נדרש לחתום על טופס ייעודי נפרד.

11. סודיות והגנת הפרטיות

- 11.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 11.2. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 11.3. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 02 – דצמבר 2024



בזק עסקים

שירות HARMONY תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 11.4. בזק לא תעביר מידע אישי אל מחוץ לגבולות ישראל, אלא בהתקיים אחד התנאים הקבועים בתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א – 2001, והכל בהתאם להוראות הדין החל כפי שיעודכן מעת-לעת.
- 11.5. יובהר, כי הלקוח מצהיר כי הוא נושא באחריות הבלעדית בכל הקשור לרישום המאגרים, בהתאם לדין.
- 11.6. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- 11.7. הלקוח אחראי לחוקיות המידע ומתחייב לעמוד באופן מלא בדרישות כל דין, לרבות הוראות דיני הגנת הפרטיות, וזאת ביחס לכל פריט מידע ככל שיועבר לעיבוד ע"י בזק במסגרת השירות. בכפוף לכך, בזק תעמוד בהוראות נספח עיבוד המידע (DPA) המפורסם בכתובת <https://www.bezeq.co.il/media/BIZPDF/dpa.pdf>, כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 11.8. מבלי לגרוע ממחויבויות הלקוח הקבועות בהסכם זה ו/או בהוראות כל דין, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות:
- 11.8.1. לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.
- 11.8.2. ליידע את בזק בכתב אודות מאגרי מידע המצויים בבעלותו ומוחזקים בבזק במסגרת השירות.
- 11.8.3. לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.
- 11.8.4. ככל שבמסגרת השירות נאסף מידע על ידי הלקוח ונשמר במאגר, חלה חובה על הלקוח לעדכן את מושא המידע הנאסף בכך.
- 11.8.5. להכין ולעדכן את מסמך הגדרת המאגר בהתאם להוראות הדין.
- 11.8.6. לשמור את מערכות מאגרי המידע בהתאם לאופי הפעילות ורגישות המידע באבטחה פיזית וסביבתית.
- 11.8.7. במאגרי מידע עם רמת אבטחה גבוהה, לשמור עותק גיבוי של נהלי הגיבוי והשחזור, באופן שמבטיח שלמות המידע ואפשרות שחזור במקרה אובדן או הרס.
- 11.8.8. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות על התקשרות זו ותנאיה וכל מידע שיגיע לידיו במהלך ההתקשרות בקשר לבזק, לרבות תנאי מתן השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביחס למערכות ותשתיות החברה. הלקוח מתחייב, כי יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום התחייבותו זו.
- 11.8.9. בזק תהא רשאית להעביר נתונים ופרטים מזהים, לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני, לצד שלישי כלשהו (לרבות ספק התוכנה והאינטרנטור) ככל שיידרש לשם אספקת השירות, תפעולו באופן יעיל.

12. חיוב ותשלומים

- 12.1. החיוב עבור השירות, יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות.
- 12.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 12.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 12.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 02 – דצמבר 2024



בזק עסקים

שירות HARMONY תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

12.5. במקרה של רכישת ציוד ו/או תוכנה כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הציוד ו/או התוכנה יותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.

13. אופן ההתחשבות

התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

14. אחריות

- 14.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה.
- 14.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 14.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 14.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 14.5. בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה ו/או כשל שייגרמו ללקוח והנובעים משימוש בשירות ו/או בתוכנת השירות ו/או בחוות השרתים של בזק, לרבות בגין כל מכשול בתוכנת השירות ו/או בתהליך התקנת ו/או שדרוג התוכנה ו/או בתהליך הסרת התוכנה ו/או בגין שימוש בכל אפליקציה הזמינה במסגרת השירות. זה היה בטופס ההזמנה.
- 14.6. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהא זכאי הלקוח יהיה מוגבל לסכום העלות החדשית של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק, לרבות פגיעה בשירות העלולה להתרחש עקב החלפת מרכזייה, החלפת גרסא, הוספת שלוחות, שינוי טווח כתובות, שינוי קונפיגורציה, פתיחת אפיקים נוספים במרכזייה הפרטית מעבר לכמות שהוזמנה והוגדרה בבזק וכיוצ"ב.
- 14.7. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' בגין נזק כלשהו אשר עלול להיגרם לרכוש או לגוף עקב שימוש בשירות ו/או בגין נזק אשר עלול להיגרם עקב גישה בלתי מורשית לשרתים בהם מאוחסנים תכני השירות אשר הועלו על ידי המשתמשים ו/או בגין נזק שעלול להיגרם עקב וירוס-מחשב, לרבות תולעים וסוסים טרויאניים, אשר עלולים לעבור באמצעות השירות ו/או תוכנת השירות ו/או היישומים.
- 14.8. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי מוצר או שירות המפורסם במסגרת מתן השירות לרבות באמצעות באנרים או כל צורת פרסום אחרת ומובהר כי בזק לא תהיה צד לכל עסקה אשר עשויה להיחתם בין המשתמש לבין צד שלישי בעקבות פרסום מוצר או שירות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק ו/או מי מטעמה לא ישא בכל אחריות שהיא כלפי הלקוח לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת, כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב, ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה. השירות ניתן ללקוחות בין היתר באמצעות צדדים שלישיים ובזק אינה אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור. השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל. בזק אינה אחראית ליכולת להשתמש באתר ו/או בשירות מחוץ לישראל. כל הנכנס לאתר ולשירות מחוץ לישראל יהיה כפוף להוראות הדין המקומי שם.
- 14.9. הלקוח ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו לה בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בגין שימוש בשירות שלא בהתאם לתנאי השימוש המפורטים לעיל, לרבות כל טענה הנוגעת להפרת זכויות יוצרים בתוכנה ו/או ביישומים ולרבות כל טענה הנוגעת לתכנים שהעלה המשתמש לשירות לרבות בגין כל טענה לפיה התכנים שהעלה המשתמש מפרים ו/או פוגעים בזכויותיו של מאן דהוא.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 02 – דצמבר 2024



בזק עסקים

שירות HARMONY תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

14.10. הלקוח אינו רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שימוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות.
14.11. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

15. הפסקת שירות

בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
15.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
15.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
15.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מידיות.
15.4. בזק רשאית להפסיק את אספקת השירות בכל עת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

16. המחאת זכויות וחובות

הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

17. ביטול העסקה

17.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל iski@bezeq.co.il.
17.2. במודל רכישה, הלקוח מבצע רכישה של הרישיונות בתשלום על בסיס שנתי / תלת שנתי בעסקה בתשלומים ובמקרה של ביטול ההתקשרות, על הלקוח להמשיך לשלם את יתרת התשלומים שטרם נפרעו בגין הרישיונות.
17.3. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
17.4. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

18. תנאים כלליים

18.1. בזק או מי מטעמה עשויה לשרג מעת לעת את גרסת התוכנה הדרושה לשימוש בשירות ועשויה לשרג את גרסאות התוכנות המותקנות על מחשב הלקוח באופן אוטומטי ואלקטרוני. תנאי השירות יחולו על כל הגרסאות המעודכנות. באחריות הלקוח לוודא שיש ברשותו את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השירות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לחדול מלתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא.
18.2. בזק ו/או מי מטעמה תהיה רשאית לשנות מעת לעת את השירותים באתר (הפורטל), היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם, והכול ללא צורך להודיע מראש על כך ללקוח. שינויים כאלו יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים האחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות וכיוצ"ב. ללקוח לא תהיה לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.
18.3. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או יותר שלא יערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
18.4. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי השירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
18.5. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 02 – דצמבר 2024



בזק עסקים

שירות HARMONY תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- 18.6. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 18.7. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 18.8. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 02 – דצמבר 2024