בזק עסקים

נוהל התקנה – סרגל כלים Centrex

דרישות מקדימות:

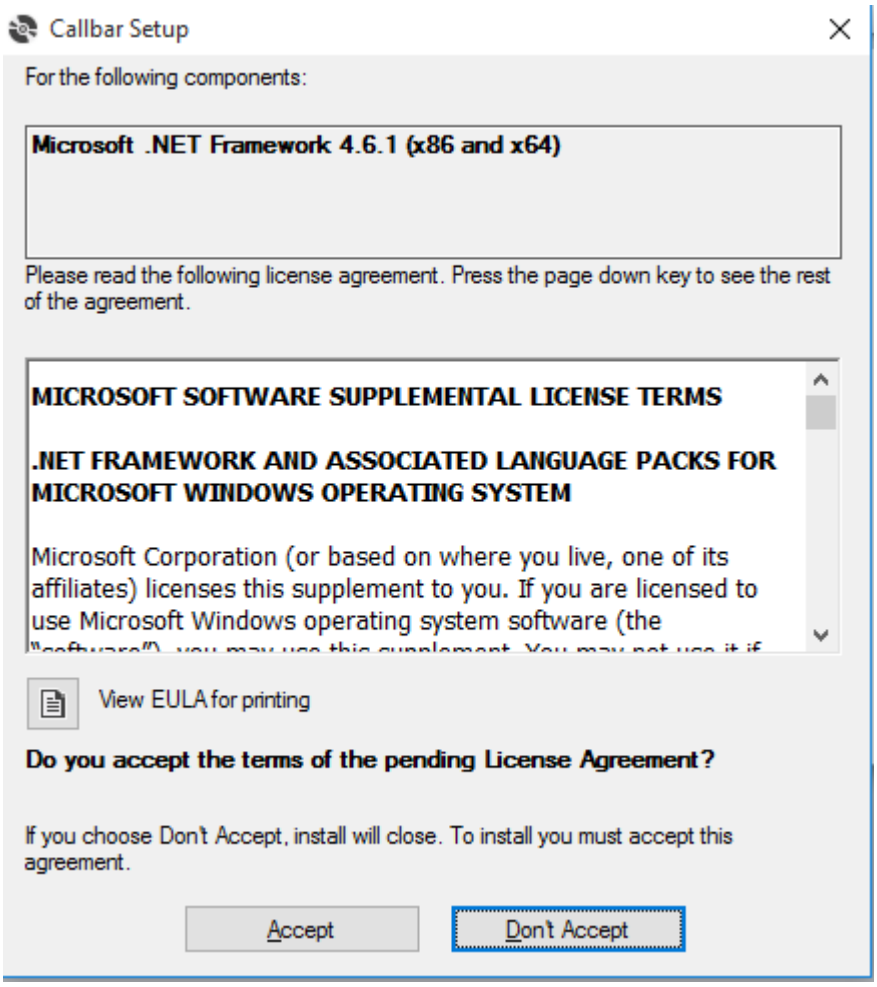
1. מערכת הפעלה: Windows 7 ומעלה בתצורת 32/64 סיביות.
2. משתמש מערכת ההפעלה בעל הרשאות ניהול להתקנת תוכנות על המחשב.
3. יש לוודא כי אין חסימה כלשהי מצד Anti-Virus/Fire Wall העלולה לחסום את ההתקנה.
4. Microsoft .NET Framework 4.6.1 (x86 a x64) – יותקן באופן אוטומטי בעת התקנת הסרגל (במידה ולא מותקן).
5. גישה לאינטרנט

התקנה:

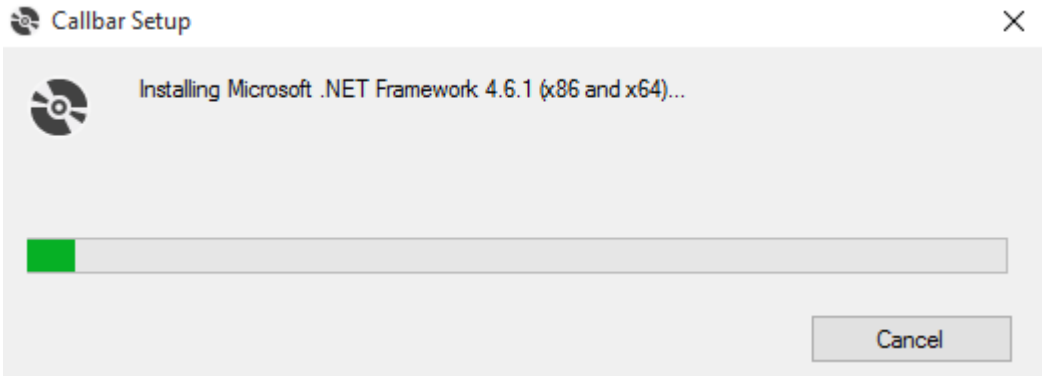
יש לגשת לקישור: http://centrexcrm.bezeq.co.il/agent/setup.exe ולהתקין את הסרגל .

1. התקנת .NET : יש ללחוץ על "Accept" על מנת לאשר את תנאי הרישיון ולהתחיל בתהליך ההתקנה.

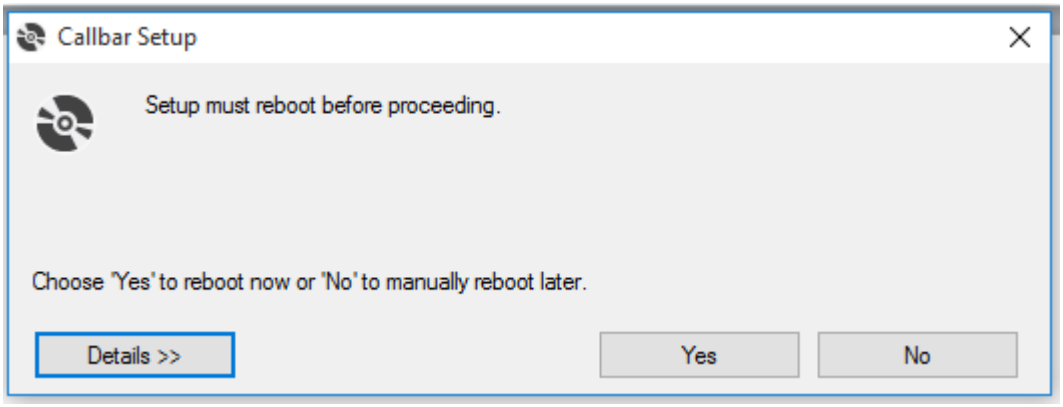
** **במידה והתוכנה מותקנת יש לדלג לסעיף 4.**



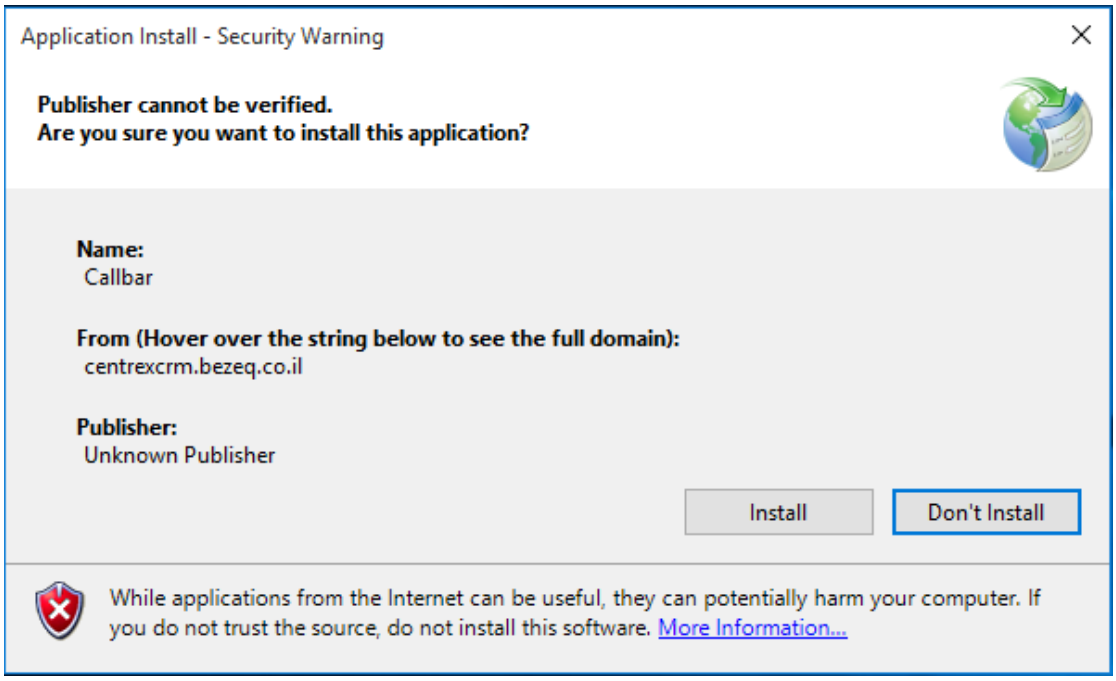
2. במידה וקופצת הודעת אבטחה יש לאשר אותה על מנת להתחיל בתהליך ההתקנה

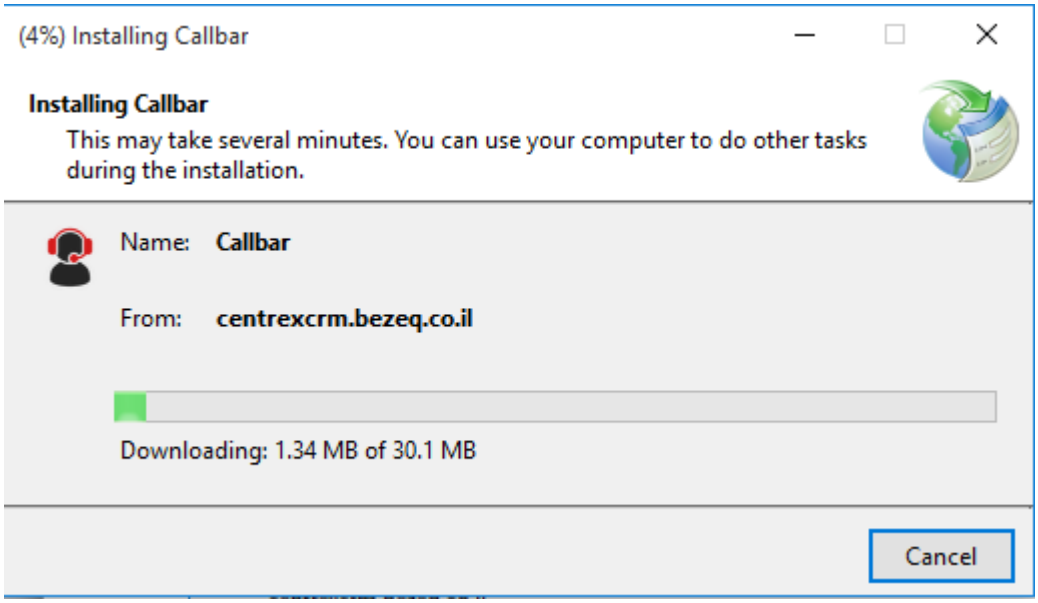


3. בסיום ההתקנה יש לאשר ולהפעיל מחדש את המחשב.

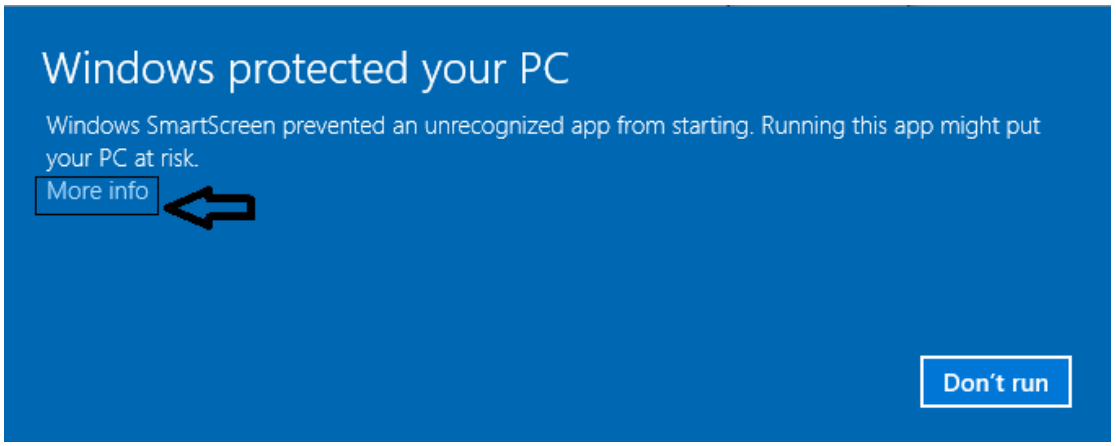


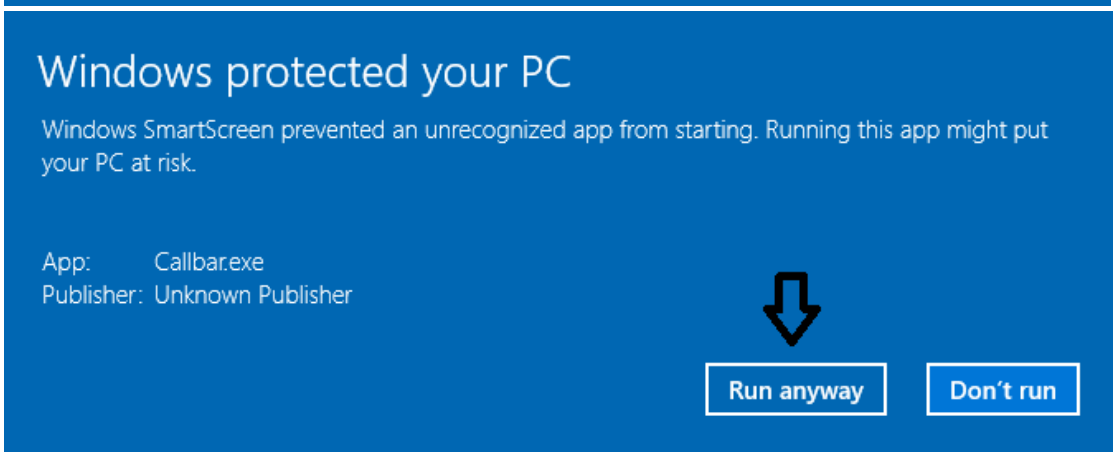
4. לאחר האתחול התקנת הסרגל תימשך באופן אוטומטי – יש ללחוץ על "Install" ולהמתין לסיום ההתקנה.





5. עם סיום ההתקנה יתכן והודעת אזהרה תוצג על המסך – יש ללחוץ על "more info" ולאשר אותה.





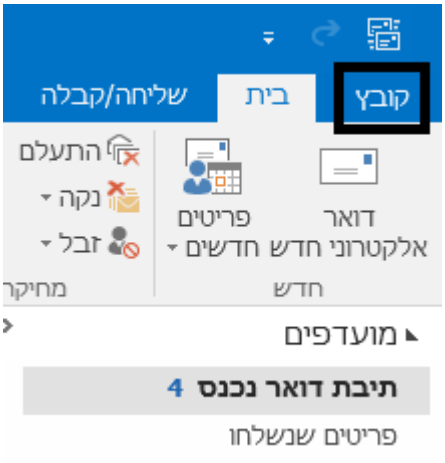
6. סיום – הסרגל הותקן !

יש להזין את שם המשתמש והסיסמה של השלוחה בשירות ה-Centrex .

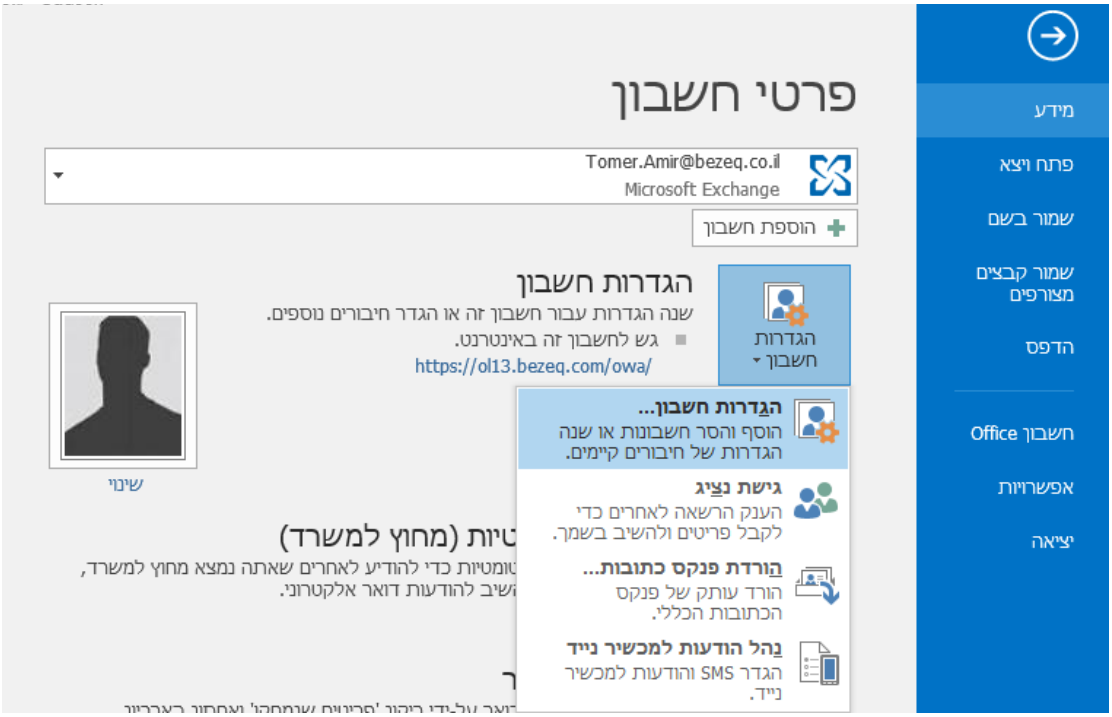
בזק עסקים

סנכרון אנשי קשר מהאאוטלוק

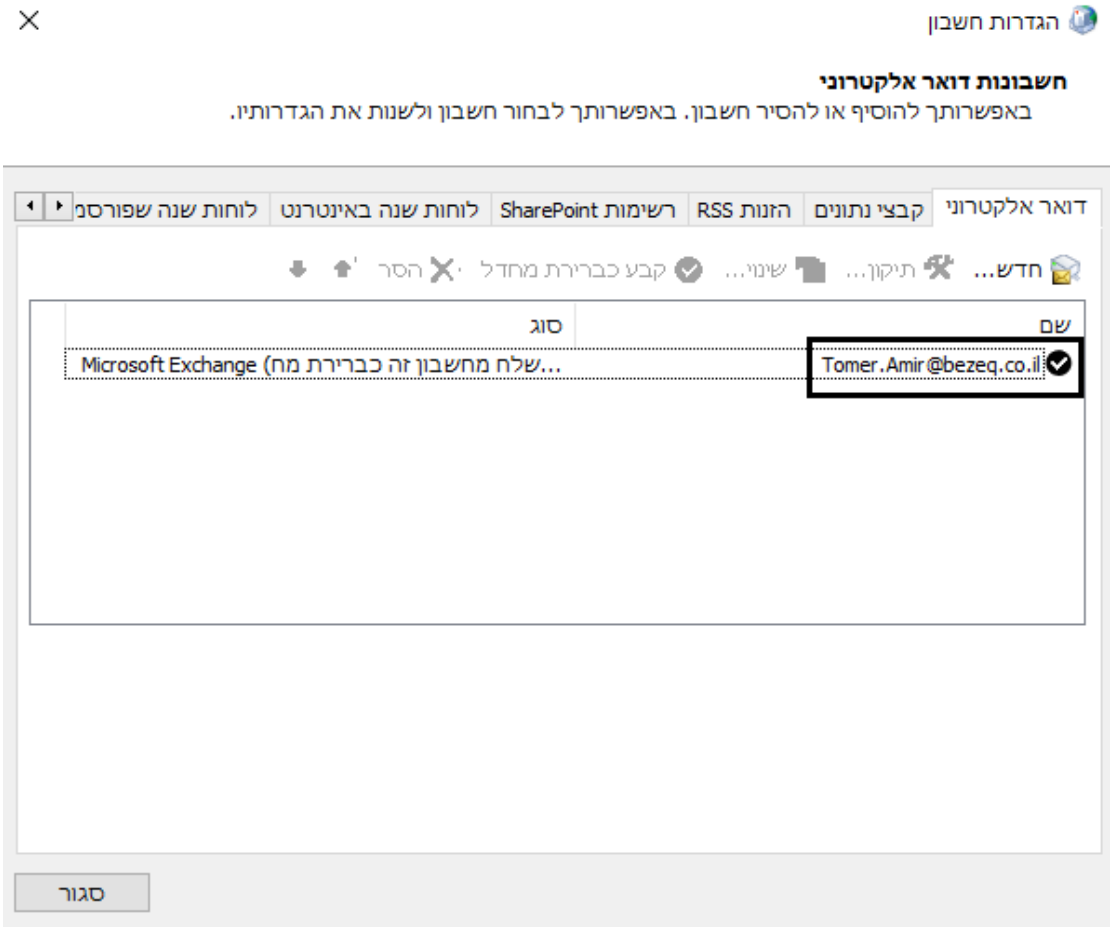
1. יש לפתוח את ה-Outlook ולבחור ב-"קובץ"



2. הגדרות חשבון

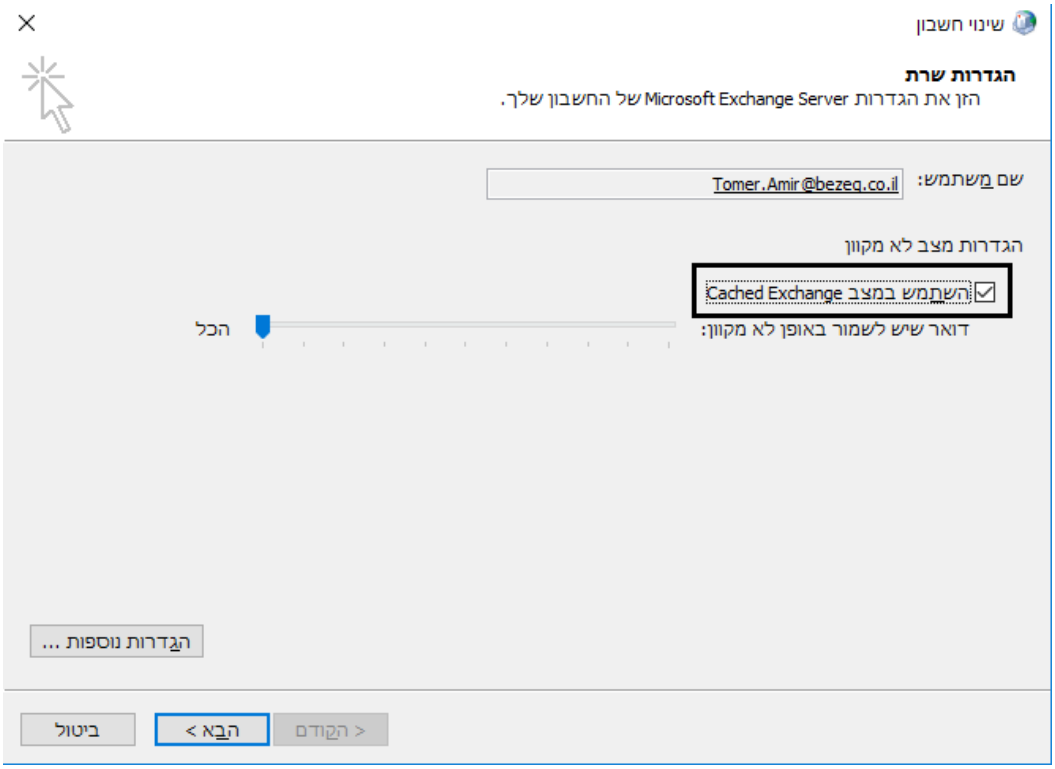


.3

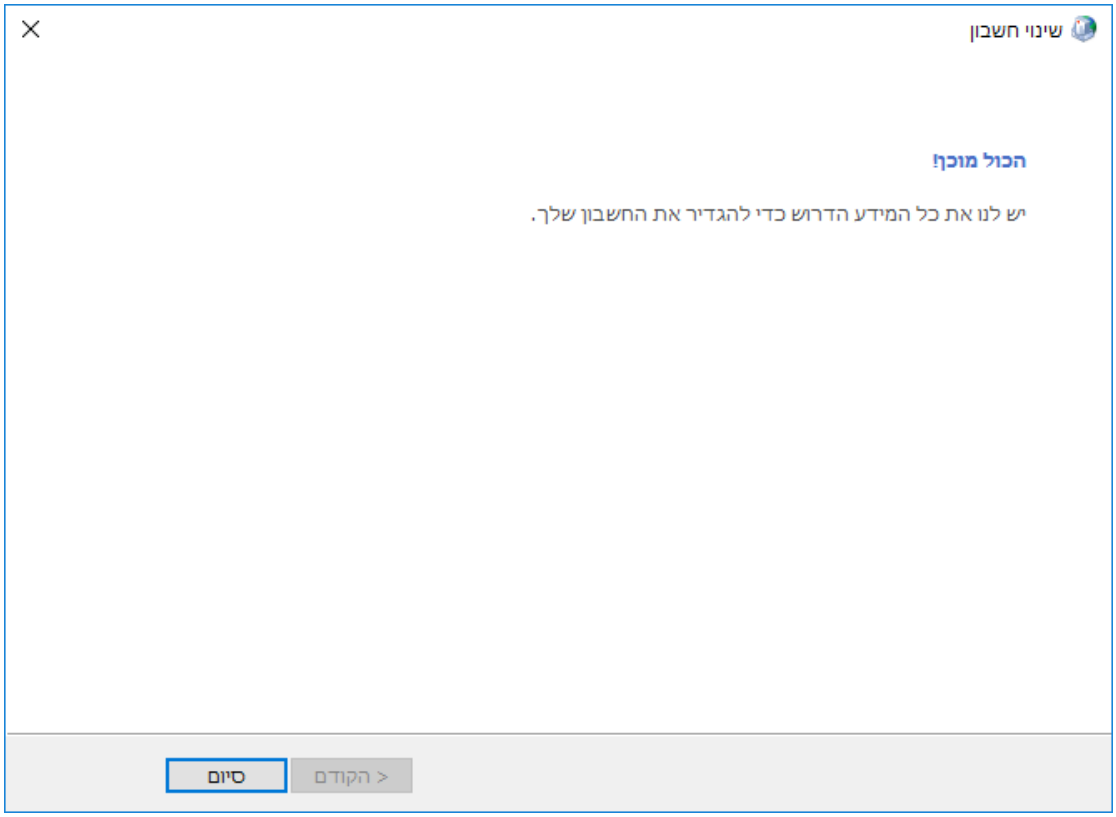


4. **יש לסמן: השתמש במצב Cached Exchange ולאחר מכן ללחוץ על "הבא" ולשמור.**

בזק עסקים



5.



כעת אנשי הקשר יתממשקו לסרגל הכלים.