



בזק עסקים

שירות Business WiFi - תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

- 1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחת כמות והנחת התחייבות, ככל שישנן.
- 1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
- 1.3. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.4. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יאה ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.

2. תנאים ייעודיים לשירות

- 2.1. ההזמנה מהווה התחייבות בלתי חוזרת, לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, הכרוכות בהעתקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו, כפי שתקבענה על ידי בזק.
- 2.2. במידה ושירות זה הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריותו להסיר את השירות החלופי ע"י מתן הודעה בכתב לבזק בכדי למנוע המשך החיוב.
- 2.3. שירות Business WiFi יסופק ללקוח המזמין את השירות באתרים שונים של הלקוח, בהתאם לפריסה שעליה יוחלט בשיתוף בזק (להלן אתרי קצה/סניפים).
- 2.4. התקנת השירות כוללת: הצבת ה- Access point וקיבועה, הגדרת ה- Access point במערכות הניהול בבזק, התקנת דף נחיתה (במידה ויש) והדרכת הלקוח לתפעול השירות. התקנת ה- Access point מותנית בקיום תשתית פאסיבית: שקע תקשורת ושקע חשמל ליחידה ללא POE. ההתקנה אינה כוללת ביצוע סלילת כבילה, תעלות תשתית והתקנת שקעי חשמל בחצר הלקוח.
- 2.5. כמות ומיקום יחידות הקצה למתן השירות יקבעו בהתאם לסקר אתר שיבוצע ע"י בזק. הוספה ו/או הסרה של יחידות גישה/התחברות ייעשו על ידי בזק בתיאום עם הלקוח, והכול בכפוף למגבלות טכנולוגיות.
- 2.6. הלקוח יקצה נציג טכני מטעמו אשר יהיה נוכח בעת ההתקנה ו/או תיקונים ו/או שדרוגים ויאשר את ביצוע הפעילויות הנ"ל.
- 2.7. קישור אתרי קצה/סניפים לשירות מתבצע באמצעות טופסי ההזמנה של השירותים עליהם ניתן הפתרון (ipvpn או אחר).
- 2.8. לקוח המחובר לשירות יכול לקשר אתרי קצה/סניפים הרשומים על-שם הלקוח בלבד.
- 2.9. הלקוח אחראי לכל עבודת תשתית החשמל והתקשורת הנדרשת לשם אספקת השירות, לרבות מתח חשמל מתאים ו/או עבודות טלפוניה ו/או תשתית תקשורת לכל נקודת גישה בתוך אתרי הקצה/סניפים, לרבות לצורך תחזוקה שוטפת ו/או תיקונים נדרשים, אלא אם נקבע אחרת בין בזק ללקוח במעמד סקר האתר.
- 2.10. השירות אינו כולל את הגישה לאינטרנט או את ספק האינטרנט. אלה מצויים באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 2.11. קצב הגלישה באתר וכמות המתחברים תלוי בקצב הגישה לאינטרנט שאותו יזמין הלקוח אל האתר.
- 2.12. הקישור לאינטרנט הינו קישור פתוח וכל פגיעה מכל סוג שהוא לרבות ווירוסים, רוגלות או גניבות מידע שתבוצע בלקוח או בבאי המתחם אינה באחריות של בזק.
- 2.13. רשת ה- WiFi אינה מוגבלת בהכרח למתחם הלקוח ויכולה לשרת לרעה גורמים עוינים בחדירה ופגיעה בלקוח או בבאי המתחם ובזק אינה אחראית לכל מפגע מכל סוג שהוא.
- 2.14. בעת תקלה בציוד הקצה תספק בזק ציוד קצה תקין אחר לצורך הפעלה תקינה של השירות. ציוד הקצה ייבחר בלעדית על ידי בזק.
- 2.15. התקנת ציוד קצה חדש ו/או החלפת ציוד קצה תקול באתר הלקוח יבוצעו בהתאם למגבלות טכנולוגיות ותפעוליות של טכנאי בזק.
- 2.16. על משתמש הקצה להיות מצויד בציוד המתאים לשימוש בשירות, כולל כרטיס רשת אלחוטי פעיל.
- 2.17. במידה ולא תקבע כתובת אינטרנט על ידי הלקוח יופנו משתמשי הקצה במתחמי הלקוח לאתר בזק באינטרנט.
- 2.18. בזק תספק תמיכה טכנית לאיש הקשר בארגון ולא למשתמשי הקצה. ההתקנים האלחוטיים המתחברים לשירות הינם באחריות הלקוח.
- 2.19. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט העולמית, מערכת הלקוח/משתמש הקצה ו/או אפליקציות של הלקוח/משתמש הקצה וכדומה.
- 2.20. חברת בזק לא תספק תמיכה לבאי מתחם הלקוח בהתחברות אל הרשת.
- 2.21. במסגרת ניהול ציוד קצה משודרג על ידי בזק (לדוגמא נתבים, מתגים) תהא לבזק גישה מלאה לציוד הקצה המשודרג, ובכלל זה להגדרות הציוד המשודרג ולשם המשתמש והסיסמא שסופקו על ידי ה- ISP, לצרכי תחזוקה וטיפול בתקלות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 10 – דצמבר 2020



שירות Business WiFi - תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

- 2.22. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות על התקשרות זו ותנאיה וכל מידע שיגיע לידיה במהלך ההתקשרות בקשר לבזק, לרבות תנאי מתן השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביחס למערכות ותשתיות החברה. הלקוח מתחייב, כי יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום התחייבות זו.
- 2.23. הלקוח מסכים לכך שהצידוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו צידוד המצוי בבעלותה של בזק, למעט אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי היא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 2.24. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לצידוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הצידוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הצידוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בצידוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הצידוד לבזק.
- 2.25. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה של בזק, הפועל בכל שעות היממה בטלפון: 1-800-800-800.
- 2.26. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 8:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.

3. חיוב ותשלומים

- 3.1. דמי השימוש עבור השירות הינו בגין צידוד ותחזוקה בלבד. ניהול והגדרות מתקדמות של מתגים, חומת אש וכל צידוד מתקדם אחר ניתן לבצע בהצטרפות לשירותי מומחה PRO.
- 3.2. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה הערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 3.3. לקוח הזכאי להנחת אתר (DATA+DATA/DATA+PRI), בהתאם לתנאי ההנחה) וכן להטבה בשירות WIFI. הטבת WIFI תהא אחת לאתר בלבד.
- 3.4. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 3.5. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלביצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמודות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 3.6. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 3.7. במקרה של רכישת צידוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הצידוד יוותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.

4. אופן ההתחשבות

- 4.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

5. אחריות

- 5.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של צידוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לצידוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור /טיפול שכזה.
- 5.2. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם לצידוד על ידי כל גורם שהוא, ובכלל זה על ידו או מי מטעמו או על ידי צד ג' או כתוצאה משימוש שלא בהתאם להוראות השימוש בצידוד, וישלם לבזק את המחיר בגין תיקון הצידוד או החלפתו. האמור בס"ק זה לא יחול במקרה שהאחריות לנזק חלה על בזק, כמפורט להלן.
- 5.3. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 5.4. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם למנוי הרשום של השירות כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק המהווה רשלנות חמורה.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 10 – דצמבר 2020



שירות Business WiFi - תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

- 5.5. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 5.6. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 5.7. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החדשית של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק, בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק.
- 5.8. הלקוח מסכים ומודע לכך שהשירותים מעצם טבעם נתונים להפסקות ו/או הפרעות וכי בזק אינה מתחייבת לספק השירותים (לרבות גישה לאינטרנט ולמידע) באופן רציף וללא כל הפרעות.
- 5.9. ידוע ללקוח כי ייתכן ותתעוררנה תקלות אשר עלולות לגרום לשיבושים ו/או להפסקה זמנית או מלאה של השירות. בזק אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה של בזק.
- 5.10. מובהר בזאת, כי השירותים תלויים בצדדים שלישיים (כגון ספקי התשתית וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Firewall, יצרני מודמים ונתבים) ובזק אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תשא בכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו. בזק אינה אחראית לנזקים הקשורים ברשת האינטרנט, גישה בין לאומית בחיוב, בציוד ו/או מערכות הלקוח, בסביבת האפליקציה של הלקוח ובכרטיס המודם שמוקן אצל הלקוח.
- 5.11. מובהר בזאת, כי המידע והנתונים המועברים במסגרת השירותים אינם מאובטחים ובזק אינה אחראית לאבטחתם ו/או לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתו ו/או בציודו ובזק אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.
- 5.12. בזק אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת באמצעותם מתחבר הלקוח למתקני ושירותי בזק.
- 5.13. בזק אינה אחראית לתוכן, מסרים ועיצוב פורטלי הלקוח המאוחסנים אצלה (HOSTING), לרבות למסרים המועברים מהאתרים האמורים ואליהם ואינה אחראית לכל אובדן/הוצאה/נזק שייגרמו כתוצאה מאתרים אלה לרבות עקב פגיעה בזכויות קניין רוחני ובכלל זה הפרת זכות יוצרים, סימן מסחר, סוד מסחרי, פטנט מדגם ו/או עקב פגיעה בפרטיות.
- 5.14. למען הסר ספק, בזק אינה אחראית לפגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהו, לרבות סימן מסחר וסוד מסחרי ביחס לזכות השימוש המוענקת בכתובות לרבות Domain Name וכתובות דואר אלקטרוני.
- 5.15. בזק אינה אחראית לנזקים הנובעים מהפצת/קבלת וירוסים מחשב ו/או קבצים מזיקים אחרים, שמקורם בגורמים שלישיים לרבות כאלה שאינם בשליטתה הישירה.
- 5.16. בזק אינה אחראית בכל אופן שהוא כלפי משתמשי הקצה. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה על ידי מי ממשתמשי הקצה בגין השירות.

6. הפסקת שירות

- בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
 - 6.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
 - 6.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
 - 6.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מידיות.

7. המחאת זכויות וחובות

- 7.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

8. ביטול העסקה

- 8.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל iski@bezeq.co.il.
- 8.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
- 8.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 10 – דצמבר 2020



בזק עסקים

שירות Business WiFi - תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

9. תנאים כלליים

- 9.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים - תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא יערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 9.2. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 9.3. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 9.4. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 9.5. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 9.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 10 – דצמבר 2020