



בזק עסקים

שירות Bcam Plus לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

- 1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחת כמות והנחת התחייבות, ככל שישנן.
- 1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
- 1.3. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.4. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יחא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.5. לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.

2. תנאים ייעודיים לשירות

- 2.1. ההזמנה מהווה התחייבות בלתי חוזרת, לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, הכרוכות בהעסקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו, כפי שתקבענה על ידי בזק.
- 2.2. במידה ושירות זה הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריותו להסיר את השירות החלופי ע"י מתן הודעה בכתב לבזק בכדי למנוע המשך החיוב.
- 2.3. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה בטלפון 1-800-800-800. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.
- 2.4. התקנת התשתית לשירות באתר הלקוח – לרבות שקעי חשמל, רשת או מתלים – הינה באחריות הלקוח ועליו לדאוג לכך מבעוד מועד.
- 2.5. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידי בזק ובשליטתה הישירה.
- 2.6. תנאי סף לשירות הוא קיומו של רוחב פס עם קצב העלאת נתונים של לפחות 0.5MB עבור מסלול BCAM Plus None . ורוחב הפס מינימאלי של לפחות 2MB במסלולים- הכוללים אנליטיקה: BCAM Plus Advance, BCAM Plus Basic . באחריות הלקוח לוודא כי תנאי זה יתקיים בטרם הזמנת השירות וזאת בהתאם למספר המצלמות ו/או סוג המצלמות שירכוש.
- 2.7. רישיונות ההקלטה של המידע הוויזואלי מוגדרים קלנדרי לפרקי זמן של שבוע, שבועיים או חודש, בהתאם לבחירת הלקוח. הרישיונות אינם מוגדרים להקלטה באופן מצטבר.
- 2.8. שמירת המידע בענן בזק מתבצעת בשיטת FIFO (First in First Out). הקלטות נמחקות עם סיום משך התקופה הקלנדרי שהוגדרה מראש ברישיון. הואיל והשירות כפוף למגבלות טכנולוגיות, בזק לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם ללקוח במידה ומכל סיבה שהיא, המידע ימחק לפני תום התקופה המוגדרת ברישיון.
- 2.9. לא יתאפשר שיחזור מידע מוקלט לאחר מחיקתו משרתי האחסון של השירות.
- 2.10. בהצטרפותך לשירות ובהורדת האפליקציה ו/או התוכנה למחשב, אתה מסכים לקבל את תנאי השירות.
- 2.11. יכולות אנליטיקה
 - 2.11.1. יכולת ביצוע אנליטיקה ושליפת דוחות מתקדמים על בסיס המידע הנשמר בענן בזק . בשני מסלולים BCAM Plus Basic
 - 2.11.2. BCAM Plus Advance כמפורט בטופס ההזמנה
 - 2.11.3. באפשרות הלקוח לבצע אנליטיקות מתקדמות באמצעות ממשק WEB , כללים לבקשת הלקוח מוגדרים על ידי נציג במוקד בזק עסקים או טכנאי , במידה ומערכת זיהתה חריגה מהגדרה שניתנה , תשלח התראה ללקוח לכתובת דואר אלקטרוני כפי שמצוין בטופס ההזמנה
 - 2.11.4. שינוי והגדרת התראות או אנשי קשר לביצוע פעולות/צפייה בפרופיל משתמש תבוצע ע"י מוקד בזק עסקים מול הלקוח/ איש קשר מטעמו
 - 2.11.5. באחריות הלקוח לוודא שאנשי הקשר אשר ציין בטפסי השירות ו/או מורשה החתימה מטעמו אשר מוסמכים ומנויים על ביצוע השינויים ומתן האישורים כנדרש במסגרת השירות, מעודכנים בבזק. באחריות הלקוח לעדכן את בזק בדבר כל שינוי באנשי הקשר ו/או מורשה החתימה כאמור
- 2.12. אפליקציית BCAM PLUS
 - 2.12.1. האפליקציה מיועדת ללקוחות בזק המנויים לשירות BCAM PLUS.
 - 2.12.2. ניתן להוריד את האפליקציה מחנות האפליקציות. האפליקציה נתמכת במגוון טלפונים חכמים וטאבלטים.
 - 2.12.3. הכניסה לאפליקציה נעשית באמצעות שם משתמש וסיסמא המופקים ע"י מוקד בזק עסקים למורשה החתימה בארגון.
 - 2.12.4. לקוחות המנויים על השירות יוכלו ליהנות מהורדה ושימוש באפליקציה המאפשרת למורשה החתימה לצפות ולנהל את ההקלטות בהתאם לסוג המסלול שהנו מנוי עליו. במסגרת האפליקציה ובהתאם למסלול השירות שנבחר תתאפשר בדיקת תרחישים שונים בהתאם לסוג ההתראות שנקבעו מראש על ידי הלקוח

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – דצמבר 2022



בזק עסקים

שירות Bcam Plus לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- 2.12.5. ניתן לצפות בכל מצלמה המקושרת לשירות ברמת סניף, אתר או עיר וכן להוריד את המידע המוקלט לפי פרק זמן מוגדר בהתאם לרישיון ההקלטה אשר בחר הלקוח.
- 2.12.6. בהצטרפות לשירות ובהורדת האפליקציה, הלקוח מקבל על עצמו את התנאים האמורים וכן ידוע לו כי האחריות המלאה על השימוש באפליקציה ו/או מתן גישה לגורמים נוספים בארגון בגישה אליה, הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 2.13. פורטל ניהול WEB ותוכנת ניהול למחשב
- 2.13.1. באפשרות הלקוח להיכנס לפורטל ניהול השירות אם חתם על טופס הרשאה והזמין את הגישה לפורטל.
- 2.13.2. באפשרות הלקוח להוריד תוכנה ייעודית למחשב המאפשרת בין היתר יכולות כגון צפייה במסכים מפוצלים וצפייה בכמה מצלמות בו זמנית. הורדת התוכנה והשימוש בה מהווה הסכמה של הלקוח לתנאי השימוש בה.
- 2.13.3. הכניסה לפורטל ולתוכנת המחשב נעשית באמצעות שם משתמש וסיסמא המופקים ע"י מוקד בזק עסקים למורשה החתימה בארגון.
- 2.13.4. אנשי הקשר מטעם הלקוח יוגדרו כמשתמשי המערכת בפורטל ובתוכנת המחשב. הגדרת המשתמשים, ניהול הפורטל והגדרת הגישה לפורטל ולתוכנת המחשב הינם באחריותו הבלעדית של הלקוח.
3. סודיות והגנת הפרטיות
- 3.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 3.2. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו יעשה לטובת מתן השירות.
- 3.3. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 3.4. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 3.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטי או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
- למען שלמות ההגנה על המידע, על הלקוח לבצע את הפעולות הבאות, שהינן בנוסף לפעילות בזק במסגרת השירות ובכלל זה:
- 3.6. לוודא מתן הרשאה למאגר רק לגורמים המורשים מטעמו.
- 3.7. לוודא כי עובדיו ישמרו על סודיות והוראות אבטחת המידע ביחס למידע המצוי במאגר.
- 3.8. להכין ולעדכן את מסמך הגדרת המאגר בהתאם להוראות הדין.
- 3.9. למפות את מערכות המאגרים המצויים באחריותו ולמסור פרטים בעניין זה לבעלי הרשאה מתאימים.
- 3.10. לשמור את מערכות מאגרי המידע בהתאם לאופי הפעילות ורגישות המידע באבטחה פיזית וסביבתית.
- 3.11. לנקוט באמצעים מקובלים לצורך ביצוע הפעולות הבאות: מתן הרשאות גישה למידע בהתאם להגדרת התפקיד, ניהול הרשאות, אופן הגישה אל המידע, זיהוי ואימות, אופן העברת המידע מהמאגר ואליו, וכן לשמור, לתעד ולרשום את הפעולות המבוצעות במערכות המאגר.
- 3.12. לערוך הדרכות לבעלי הרשאות בנושא אבטחת מידע וכן לקיים נוהל פנימי לביצוע הדרכות תקופתיות.
- 3.13. לקיים מנגנון בקרה ותיעוד המאפשר ביקורת על הגישה למערכות המאגר ושמירת נתוני המאגר.
- 3.14. לקיים נוהל המתייחס לבדיקה של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה בהתאם לדרישות הדין.
- 3.15. לתעד אירועי אבטחה ולערוך דיונים תקופתיים לתחקורם.
- 3.16. לדווח לרשם בכל אירוע אבטחה חמור.
- 3.17. לבחון בעת מתן גישה למאגר מידע, לגורם חיצוני את הסיכונים הכרוכים בכך ולוודא שהסכם ההתקשרות כולל את הדרישות בדין.
- 3.18. לקיים נהלי אבטחת מידע המתייחסים לגיבוי שחזור ותיעוד נתונים כנדרש בדין.
- מובהר כי המידע ותוכן המאגר הקיימים במסגרת השירות הניתן על ידי בזק, הינו בבעלותו ובאחריותו של הלקוח וכי אין בפעילות בזק, כדי לגרום מאחריותו לפעול על פי דין, לרבות על פי חוק הגנת הפרטיות ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – דצמבר 2022



בזק עסקים

שירות Bcam Plus לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

4. חיוב ותשלומים

- 4.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 4.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש באמצעות טופס זה כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיו"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 4.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 4.5. במקרה של רכישת ציוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים הציוד יוותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.

5. אופן ההתחשבות

- 5.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

6. אחריות

- 6.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד ו/או תוכנה שיחוברו על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור שכזה, לרבות כל שינוי בציוד.
- 6.2. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם לציוד על ידי כל גורם שהוא, ובכלל זה על ידו או מי מטעמו או על ידי צד ג' או כתוצאה משימוש שלא בהתאם להוראות השימוש בציוד, וישלם לבזק את המחיר בגין תיקון הציוד או החלפתו. האמור בס"ק זה לא יחול במקרה שהאחריות לנזק חלה על בזק, כמפורט להלן.
- 6.3. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 6.4. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון או רשלנות חמורה מצידה של בזק. בכל מקרה אחריות בזק לפי ס"ק זה תהא מוגבלת לסך דמי השימוש החודשיים המשולמים על ידי הלקוח בחודש בו אירע הנזק.
- 6.5. בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה ו/או כשל שייגרמו ללקוח והנובעים משימוש בשירות ו/או במצלמות המותקנות בבית העסק, לרבות בגין כל כשל באפליקציית השירות ו/או בתהליך ההקלטה ו/או בתהליך התקנת ו/או שדרוג האפליקציה. בזק לא תהיה אחראית בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים שינבעו כתוצאה משימוש בשירות ו/או כתוצאה מתקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השירות מעת לעת.
- 6.6. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 6.7. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' בגין נזק כלשהו אשר יגרם לרכוש או לגוף עקב שימוש בשירות ו/או בגין נזק אשר יגרם עקב גישה בלתי מורשית לשרתים בהם מאוחסנים תכני השירות ו/או בגין נזק שיגרם עקב וירוס-מחשב, לרבות תולעים וסוסים טרויאניים.
- 6.8. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בזק ו/או מי מטעמה לא ישאו בכל אחריות שהיא כלפי הלקוח לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת, כגון רשת האינטרנט הציבורית, ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה. השירות ניתן ללקוחות בין היתר באמצעות צדדים שלישיים ובזק אינה אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור. השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל. בזק אינה אחראית ליכולת להשתמש בשירות מחוץ לישראל.
- 6.9. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – דצמבר 2022

7. התקנת השירות

- 7.1. כל התקנה כרוכה בתשלום חד-פעמי כמפורט בטופס הזמנת השירות.
- 7.2. במקרה של התנתקות מהשירות לפני תום התשלומים בגין הציוד, ימשיכו להיגבות כסדרם התשלומים שנותרו בגין הציוד, לרבות המצלמות.
- 7.3. התקנת הרכיבים באתר הלקוח והגדרתם הראשונית תעשה על ידי בזק ובתיאום עם הלקוח. ההתקנה כוללת: הגדרות קישוריות למערכת המצלמות (כולל החלפת נתב במידת הצורך), חיבור המצלמה לנתב באמצעות כבל רשת עד 5 מ', הגדרת המצלמות לעבודה ברשת אלחוטית (בהתאם ליכולות המצלמה ובכפוף לקליטת הרשת האלחוטית באתר), קישור המצלמות למערכת הניהול והגדרתן לחבילות הלקוח, קיבוע המצלמה במיקום הנדרש ללא התקנת שקעי חשמל או סלילת כבלי רשת (לרבות סלילת תעלות טיפול בתשתית של רצפה צפה או תקרה אקוסטית).
- 7.4. מובהר כי תשלום זה אינו כולל כבילת רשת באתר הלקוח, אם תידרש. זו תבצע על-ידי הלקוח או על ידי קבלן ותחויב כתשלום נוסף על פי הצעת המחיר שתתקבל מהקבלן.
- 7.5. קריאת טכנאי לטיפול בקריאת שירות של לקוח, מתן הדרכה או עדכון הגדרות באתר הלקוח כרוכות בתשלום חד-פעמי כמפורט בטופס הזמנת השירות.
- 7.6. למען הסר ספק: התקנה באתר לקוח ע"י בזק עסקים אינה כוללת התקנת שקעי חשמל, סלילת כבלי רשת (לרבות סלילת תעלות, טיפול בתשתית של רצפה צפה או תקרה אקוסטית). במידה ולא קיימים שקעי חשמל / רשת באתר הלקוח בסמוך למיקום התקנת המצלמות, נדרש להתקין תשתית זו טרם התקנת המצלמות.
- 7.7. באפשרות הלקוח לבצע התקנה ופריסה של תשתיות חשמל ורשת באמצעות קבלן חיצוני של בזק עסקים או באופן עצמאי, בתשלום נוסף. מובהר, כי התקנה בתנאים מסויימים מחייבת הפעלת קבלן חיצוני.
- 7.8. התקנה בקניון דורשת אישור ותיאום עם מנהלי האחזקה ומנהלי בטיחות של הקניון או מי מטעמם, וכן ליווי מנהל פרויקט ויועץ מטעם בזק עסקים.
- 7.9. החלפת מצלמה תקולה שתלויה בגובה – מחייבת הפעלת קבלן חיצוני, בתשלום נוסף, שיידרש להסיר את המצלמה התקולה ולתלות אחרת במקומה.

8. הפסקת שירות

- בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
- 8.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 8.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 8.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

9. המחאת זכויות וחובות

- 9.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.
- 9.2. יובהר כי במידה ובזק תאשר את המחאת זכויות ו/או התחייבויות הלקוח, לרבות אך לא רק, בעת ביצוע העברת בעלות ללקוח חדש, ההרשאות שניתנו ללקוח המעביר את החשבון והמידע המשוך להרשאות אלה, ימחקו. ללקוח החדש (המקבל), יוקצו הרשאות חדשות, אך לא תינתן גישה למידע שהיה קיים עד למועד ביצוע העברת השירות לשמו.

10. ביטול העסקה

- 10.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; הודעה כתובה שתשלח לכתובת הרשומה מטה; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 1-800-575727; הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל iski@bezeq.co.il.
- 10.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר תאגיד/ מספר לקוח וכתובת.
- 10.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

11. הוראות ייעודיות

- 11.1. הלקוח מתחייב לפעול כדין בקשר לשירות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – דצמבר 2022



בזק עסקים

שירות Bcam Plus לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

- 11.2. הלקוח מסכים לכך שהציד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו ציוד המצוי בבעלותה של בזק, אלא אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת, וכי יהא עליו להשיבו לבזק מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 11.3. הלקוח מסכים לכך, כי במקרה בו ייגרם נזק לציוד האמור או במקרה בו הלקוח לא ישיב את הציוד לידי בזק, מכל סיבה שהיא, ישלם לבזק קנס, בהתאם לסוג הציוד שסופק לו. אין בתשלום הקנס בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
- 11.4. מצלמות ה- IP מסופקות במודל מכירה וכוללות אחריות למשך 36 חודשים, האחריות הינה למצלמות תקולות בלבד. אובדן, גניבה, השחתה, שריפה והצפה אינם נכללים במסגרת האחריות.
- 11.5. בתום 36 חודשים המצלמות עוברות להיות רכוש לקוח ובאחריותו המלאה.
- 11.6. בזק רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לשינויים טכנולוגיים או מסחריים, לשנות, על חשבונה, את סוג המצלמות ורישוי ההקלטה.
- 11.7. בזק עשויה לשדרג מעת לעת את גרסת התוכנה הדרושה לשימוש בשירות ועשויה לשדרג את גרסאות התוכנות המותקנות על מחשבו של הלקוח באופן אוטומטי ואלקטרוני. תנאי שירות אלה יחולו על כל הגרסאות המעודכנות. באחריות הלקוח לוודא שיש ברשותו את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השירות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לחדול מלתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא.
- 11.8. בזק תהיה רשאית לשנות מעת לעת את השירותים באתר (הפורטל), היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם, והכול ללא צורך להודיע מראש על כך ללקוח. שינויים כאלו יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים האחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות וכיוצ"ב. ללקוח לא תהיה לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.
- 11.9. בזק רשאית להפסיק את אספקת השירות בכל עת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 יום.
- 11.10. הלקוח יהיה אחראי המלא והבלעדי בכל עת כלפי בזק ו/או צד ג' כלשהו למידע, אשר יוקלט ויאוחסן במסגרת השירות. לבזק אין כל שליטה על המידע ו/או גישה אליו והיא לא תישא בכל אחריות בקשר איתו.
- 11.11. באחריות הלקוח למלא אחר הוראות כל דין, לרבות הוראות כל רשות מוסמכת, בקשר עם המידע המאוחסן במסגרת שירות זה, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות מכוחו, ולרבות הוראות הנוגעות לאבטחת מידע ולשימוש במצלמות באתר הלקוח והלקוח יהיה האחראי הבלעדי בגין כל הפרה של הדין החל.
- 11.12. הלקוח הינו האחראי המלא והבלעדי לקביעת ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר הדרוש לשם הגנה על המידע שישמר במסגרת השירות. הלקוח יהיה האחראי המלא והבלעדי להרשאות הניתנות לצדדים שלישיים להורדה ולאחסון מידע באמצעות השירות, והוא מוותר על כל טענה כנגד בזק בקשר עם ההרשאות הניתנות על ידו כאמור. בזק אינה יכולה להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח. בזק ו/או מי מטעמה לא ישאו בכל אחריות כלפי הלקוח בגין גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שיעשו במידע הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור, ובכלל זה בזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים.
- השירות איננו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני וירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או כל קבצים מזיקים אחרים. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בציוד ובזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או לאובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות ולציוד הלקוח.
- 11.13. השימוש בנפח האחסון המוקצה ללקוח במסגרת השירות, כפי שהוזמן על ידי הלקוח בטופס ההזמנה לשירותים ו/או נקבעו בחבילת השירות אליה הצטרף הלקוח. בנוסף, לא ניתן להקליט באמצעות השירות למשך זמן העולה על משך הזמן שנקבע. המערכת תשמור חומר מוקלט למשך הזמן אותו רכש הלקוח, כך שמידע שהוקלט לפני משך הזמן הזה יימחק.
- 11.14. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו לה בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בגין שימוש בשירות שלא בהתאם לתנאי השימוש המפורטים לעיל ולהלן, לרבות כל טענה הנוגעת להפרת זכויות יוצרים בתוכנה ו/או ביישומים ולרבות כל טענה הנוגעת לתכנים שהעלה המשתמש לשירות לרבות בגין כל טענה לפיה התכנים שהעלה המשתמש מפרים ו/או פוגעים בזכויותיו של מאן דהוא.
- 11.15. הלקוח אינו רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שימוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות.
- 11.16. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר בכל דרך שהיא, לצד שלישי כלשהו כל מידע לרבות בעניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים מסחריים ו/או אחרים שהגיעו לידיעתו בין בעל פה ובין בכתב בין במישרין בין בעקיפין, ובין בכל דרך אחרת בקשר עם השירות נשוא הזמנה זו.
- 11.17. הלקוח יהא רשאי להעביר מידע כאמור לעובדיו, לצורך ניהול שירות זה בלבד ויהיה אחראי לכך שעובדיו כאמור ישמרו את המידע בסודיות.
- 11.18. הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לשם ביצועו של האמור בטופס זה בלבד.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – דצמבר 2022



בזק עסקים

שירות Bcam Plus לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

11.19. התחייבות לשמירת סודיות אינה מוגבלת בזמן, תעמוד בתוקפה ותחייב את הלקוח גם לאחר תום תקופת ההתחייבות לשירות, ואולם מוסכם כי ההתחייבות לשמירת הסודיות לא תחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד החתימה על טופס הזמנת השירות או שיהפוך להיות נחלת הכלל.

12. תנאים כלליים

- 1.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל. כל שינוי בהזמנה יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 1.2. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 1.3. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 1.4. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 1.5. כל האמור בהזמנה זו הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 1.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – דצמבר 2022