



בזק עסקים

שירות גיבוי מרוחק לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

- 1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחת כמות, ככל שישנה.
- 1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.
- 1.3. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.4. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.5. במקרה של התנתקות מהשירות לפני תום תקופת התשלומים, התשלומים שנתרו בגין הצידוד ימשיכו להיגבות כסדרם. הצידוד יוותר בבעלות בזק עד לפירעון כל התשלומים.
- 1.6. על הלקוח לאשר את תנאי השימוש של חברת CTERA במעמד הרישום לפורטל הניהול של השירות. תנאי זה הינו תנאי סף לצורך אספקת השירות. תנאי השימוש של CTERA יחולו גם במערך היחסים שבין בזק ללקוח, בשינויים המחויבים. תנאי השימוש מופיעים בכתובת: <http://www.ctera.com/home/ctera-services-agreement.html>.
- 1.7. התקנת והגדרת הצידוד באתר הלקוח כרוכה בתשלום נפרד.
- 1.8. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.
- 1.9. שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27

2. תנאים ייעודיים לשירות

- 2.1. הזמנת השירות מהווה התחייבות בלתי חוזרת לשאת בתשלום ההוצאות והעלויות, כפי שתקבענה על ידי בזק, הכרוכות בהעתקת ציוד במידה וישונה מיקומו על פי בקשת הלקוח ו/או בשל אילוצים כלשהם לאחר התקנתו על ידי בזק.
- 2.2. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח (באמצעות מוקד התמיכה הטלפונית 1-800-800-800) אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידי בזק ובשליטתה הישירה.
- 2.3. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות על התקשרות זו ותנאיה וכל מידע שיגיע לידיהו במהלך ההתקשרות בקשר לבזק, לרבות תנאי מתן השירותים על ידה, הטכנולוגיות בהן בזק עושה שימוש וכל מידע ביחס למערכות ותשתיות החברה. הלקוח מתחייב, כי יהיה אחראי לשמירת הסודיות כאמור על ידי עובדיו ומי מטעמו וכי ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה כתוצאה מאי קיום התחייבותו זו.

3. חיוב ותשלומים

- 3.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה הערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 3.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים, ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 3.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 3.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון.
- 3.5. במקרה של רכישת ציוד כשהתשלום מבוצע בתשלומים – הצידוד יוותר בבעלות בזק עד לפירעון מלוא התשלומים.

4. אופן ההתחשבות

- 4.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – אוגוסט 2017



בזק עסקים

שירות גיבוי מרוחק לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

5. אחריות

- 5.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור/טיפול שכזה.
- 5.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 5.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם למנוי הרשום של השירות כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 5.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 5.5. בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה ו/או כשל שייגרמו ללקוח והנובעים משימוש בשירות ו/או בתוכנת השירות ו/או בחוות השרתים של בזק, לרבות בגין כל מכשול בתוכנת השירות ו/או בתהליך התקנת ו/או שדרוג התוכנה ו/או בתהליך הסרת התוכנה ו/או בגין שימוש בכל אפליקציה הזמינה במסגרת השירות. זה היה בטופס ההזמנה.
- 5.6. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהא זכאי הלקוח יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק, לרבות פגיעה בשירות העלולה להתרחש עקב החלפת מרכזייה, החלפת גרסא, הוספת שלוחות, שינוי טווח כתובות, שינוי קונפיגורציה, פתיחת אפיקים נוספים במרכזייה הפרטית מעבר לכמות שהוזמנה והוגדרה בבזק וכיוצ"ב.
- 5.7. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' בגין נזק כלשהו אשר עלול להיגרם לרכוש או לגוף עקב שימוש בשירות ו/או בגין נזק אשר עלול להיגרם עקב גישה בלתי מורשית לשרתים בהם מאוחסנים תכני השירות אשר הועלו על ידי המשתמשים ו/או בגין נזק שעלול להיגרם עקב וירוס-מחשב, לרבות תולעים וסוסים טרויאניים, אשר עלולים לעבור באמצעות השירות ו/או תוכנת השירות ו/או היישומים.
- 5.8. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי מוצר או שירות המפורסם במסגרת מתן השירות לרבות באמצעות באנרים או כל צורת פרסום אחרת ומובהר כי בזק לא תהיה צד לכל עסקה אשר עשויה להיחתם בין המשתמש לבין צד שלישי בעקבות פרסום מוצר או שירות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בזק ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות שהיא כלפי הלקוח לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת, כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב, ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה. השירות ניתן ללקוחות בין היתר באמצעות צדדים שלישיים ובזק אינה אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור. השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל. בזק אינה אחראית ליכולת להשתמש באתר ו/או בשירות מחוץ לישראל. כל הנכנס לאתר ולשירות מחוץ לישראל יהיה כפוף להוראות הדין המקומי שם.
- 5.9. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.

6. הפסקת שירות

- בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:
- 6.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
 - 6.2. במידה ויעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
 - 6.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מידיות.

7. המחאת זכויות וחובות

- 7.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

8. ביטול העסקה

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • עזראלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – אוגוסט 2017



שירות גיבוי מרוחק לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

בזק עסקים

- 8.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ" דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר-1 800-57-57-27; הודעה למייל iski@bezeq.co.il.
- 8.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, מספר תאגיד/מספר לקוח וכתובת.
- 8.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

9. הצהרות

- 9.1. בזק עשויה לשדרג מעת לעת את גרסת התוכנה הדרושה לשימוש בשירות ועשויה לשדרג את גרסאות התוכנות המותקנות על מחשב הלקוח באופן אוטומטי ואלקטרוני. תנאי השירות יחולו על כל הגרסאות המעודכנות. באחריות הלקוח לוודא שיש ברשותו את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השירות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לחדול מלתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא.
- 9.2. הציוד המותקן על ידי בזק ו/או מי מטעמה לשם אספקת השירות הינו בבעלותה של בזק, למעט ציוד הגיבוי מקומי (התקן גיבוי מקומי ו HDD) או אם הוסכם במפורש ובכתב אחרת. על הלקוח להשיב לבזק את הציוד מיד עם דרישתה הראשונה של בזק או עם תום אספקת השירות, המוקדם מבין השניים.
- 9.3. בזק תהיה רשאית לשנות מעת לעת את השירותים באתר (הפורטל), היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם, והכול ללא צורך להודיע מראש על כך ללקוח. שינויים כאלו יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים האחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות וכיז"ב. ללקוח לא תהיה לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.
- 9.4. בזק רשאית להפסיק את אספקת השירות בכל עת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 יום.
- 9.5. הלקוח יהיה אחראי באופן מלא ובלעדי בכל עת כלפי בזק ו/או צד ג' כלשהו למידע אשר יאוחסן על ידו ו/או על ידי צד ג' בהרשאתו במסגרת השירות, לרבות (אך לא רק) קבצים, מכל סוג שהוא אפליקציות ותוכנות (להלן: "המידע"). מובהר בזאת, כי לבזק אין כל שליטה על המידע ו/או גישה אליו והיא לא תישא בכל אחריות בקשר איתו.
- 9.6. הלקוח ימלא אחר הוראות כל דין בקשר עם המידע המאוחסן במסגרת שירות זה, לרבות דיני הגנת הפרטיות והאזנות סתר והלקוח יהיה האחראי הבלעדי בגין כל הפרה של הדין החל.
- 9.7. הלקוח הינו האחראי המלא והבלעדי לקביעת ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר הדרוש לשם הגנה על המידע שישמר במסגרת השירות. הלקוח יהיה האחראי המלא והבלעדי להרשאות הניתנות לצדדים שלישיים להורדה ולאחסון מידע באמצעות השירות, והוא מוותר על כל טענה כנגד בזק בקשר עם ההרשאות הניתנות על ידו כאמור. מובהר, כי בזק אינה מתחייבת כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח. בזק ו/או מי מטעמה לא ישאו בכל אחריות כלפי הלקוח בגין גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שיעשו במידע הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור, ובכלל זה בזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים.
- 9.8. השירות איננו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני יורוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או כל קבצים מזיקים אחרים. הלקוח הינו האחראי הבלעדי לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בציוד ובזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או לאובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות ולציוד הלקוח.
- 9.9. השימוש בנפח האחסון המוקצה ללקוח במסגרת השירות לא יעלה על נפח האחסון עבור השירותים, כפי שהוזמן על ידי הלקוח בטופס הזמנת השירות ו/או נקבעו בחבילת השירות אליה הצטרף הלקוח, וכי לא ניתן לאחסן באמצעות השירות קבצים בהיקף העולה על הנפח שנקבע. בזק לא תהא רשאית להגביל את נפח הורדת ו/או העלאת הקבצים ו/או מגבלות אחרות של מאפייני השירות. במקרה בו הלקוח, ללא אישור בזק, חרג מנפח האחסון, תהא רשאית בזק להגביל או להפסיק את השירות או הגישה אליו באופן מיידי. בזק תודיע ללקוח על ביצוע ההגבלה או חסימה כאמור בסמוך לביצועה.
- 9.10. הלקוח ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו לה בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה בגין שימוש בשירות שלא בהתאם לתנאי השימוש המפורטים לעיל, לרבות כל טענה הנוגעת להפרת זכויות יוצרים בתוכנה ו/או ביישומים ולרבות כל טענה הנוגעת לתכנים שהעלה המשתמש לשירות לרבות בגין כל טענה לפיה התכנים שהעלה המשתמש מפרים ו/או פוגעים בזכויותיו של מאן דהוא.
- 9.11. בזק תהא רשאית להעביר נתונים ופרטים מזהים, לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני, לצד שלישי כלשהו (לרבות ספק התוכנה) ככל שיידרש לשם אספקת השירות, תפעולו באופן יעיל.
- 9.12. הלקוח אינו רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שימוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • עזראלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – אוגוסט 2017



בזק עסקים

שירות גיבוי מרוחק לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

10. תנאים כלליים

- 10.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 10.2. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי השירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 10.3. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 10.4. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 10.5. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או כל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 10.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • עזריאלי 2, רח' מנחם בגין 132, תל-אביב 61620

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 06 – אוגוסט 2017