

### תנאי שימוש – שירות BSMS

ממשק אינטרנטי ידידותי באתר בזק המשמש לשליחת הודעות SMS למספר רב של נמענים (יעדים סלולאריים ומנויי בזק).

- זמינות גישה מכל מחשב עם קישור לאינטרנט
- שירות רשתי שאינו מצריך התקנת תוכנה על-גבי המחשב
- יכולות השירות
- ניהול קבוצות הפצה בחתכים שונים
- תבניות הודעה קבועות לשימוש רב פעמי ומהיר
- דוחות מפורטים הכוללים את תאריך השליחה, מס' היעד, חיווי על הגעה ועוד מסכי עזרה מפורטים כולל שאלות נפוצות וקטעי הדרכה בוידאו אודות השירות
- מעקב ותזמון שליחת הודעה, אפשרות לטעינת קובץ נמענים להפצה, ניהול משתמשים והרשאות בארגון, אפשרות לקבלת חיווי SMS בסיום ביצוע שליחת ההודעות בקרה על שליחת ההודעות וקבלת חיווי על הצלחה/כישלון של ההודעה תמיכה במסרים ארוכים (מעל 70 תווים) ואפשרות לניהול קצב המשלוח

#### 1. יתרונות השירות

- אפליקציה ידידותית למשתמש
- ערוץ תקשורת אחד מגובה המתחבר לספקיות הסלולר לרבות בנושאי תמיכה, שירות והתחשבות
- אפשרות משלוח הודעות גם לקווי בזק
- תמיכה במסרים ארוכים

#### 2. מחירון השירות

מחירון הודעות SMS כולל אפליקציה

דמ"ש\* אפליקציה בסיסית – 9.90 ₪ לחודש

#### מספר הודעות נשלחות לחודש

עד 1,000 הודעות - מחירון הודעות 15.0 אגורות

1,001 - 2,500 - מחירון הודעות 14.0 אגורות

2,501 - 5,000 - מחירון הודעות 13.0 אגורות

5,001 - 20,000 - מחירון הודעות 10.0 אגורות

20,001 - 250,000 - מחירון הודעות 9.0 אגורות

250,001 - 1,000,000 - מחירון הודעות 8.0 אגורות

1,000,000 ומעלה - מחירון הודעות 7.0 אגורות

\* המחיר המצויין לעיל הינו מחיר שגרה. לברור מחירי חבילות /מבצעים יש לפנות ל- 1800326632.

### 3. התשלום עבור השירות

- 3.1. מזמין השירות יקבל בכל חודש, הודעות ראשונות חינם בגובה התשלום החודשי ששילם במידה ונשלחו הודעות שעלותן בגובה התשלום החודשי ו/או מעבר לכך.
- 3.2. החיוב בגין ההודעות שנשלחו ייגבה בהתאם לכמות ההודעות החודשית שנשלחה כמפורט במחירון השירות ובהתאם לתקופת החשבון, ויחול על כל ההודעות באותה מדרגת כמות.
- 3.3. בזק רשאית לעדכן את המחירים מעת לעת, על פי שיקול דעתה.

### 4. תנאי סף לשירות

- 4.1. הלקוח הינו מנוי רשום על קו בזק
- 4.2. גישה לאינטרנט מעמדת מחשב

### 5. תנאי השירות

- 5.1. במידה ושירות זה הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריותו להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק בכדי למנוע המשך החיוב.
- 5.2. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה בטלפון 03-3737166.
- 5.3. לגבי לקוח המספק שירות לצד שלישי:  
הלקוח מתחייב, כי ההסכם בינו לבין לקוחותיו יכלול הוראות כדלקמן:
- 5.4. הלקוח הינו האחראי הבלעדי כלפי לקוחותיו בכל הנוגע לשירותי הלקוח וכל הקשור בהם, ולרבות לעניין שליחתו ותוכן הודעות ה-SMS, אופן איסופו, השגתו ועריכתו וקביעת הסכומים שיגבו מהלקוחות, וכי בזק אינה נושאת באחריות כלשהי לנ"ל, כלפי הלקוח ו/או צד שלישי כלשהו, ולרבות כל תקלה ו/או הפרעה מסוג כלשהו בתפעול שירותי החברה, ו/או במערכת בזק ו/או ברשת הרט"ן, והיא אך ורק מבצעת, עבור אחר, שיגור SMS, כשירות בזק בכפוף לתנאי הסכם רט"ן, מגבלות מכשיר הרט"ן ו/או מכשירי בזק ומגבלות הרשת. כמו כן, יכלול ההסכם בין הלקוח ובין לקוחותיו הסדר בנוגע לאחריות הלקוח כלפי לקוחותיו לעניין תוכן הודעות ה-SMS, אופן איסופו, השגתו ועריכתו וקביעת הסכומים שיגבו מהלקוחות. בזק כאמור אינה נושאת באחריות כלשהי לנ"ל כמפורט לעיל.
- 5.5. אין בהסכם הלקוח כדי לשנות את היחסים שבין הלקוח לבין בזק, לרבות לעניין הסרת אחריות בזק.
- 5.6. כל הנדרש עפ"י דין ליידע בו את הלקוח או לקבל את הסכמתו לקבלת הודעות באמצעות השירות.
- 5.7. הלקוח מפעיל מוקד שירות לקוחות לתמיכה בשירותיו ולצורך קבלת פניות ציבור.
- 5.8. הלקוח מתחייב להפיץ ולשלוח אך ורק הודעות עם מידע כפוף לדין וע"פ המגבלות בהזמנת שירות זו.

5.9. הלקוח יחדל מלשלוח למכשירי רט"ן / קווי בזק הודעות SMS, מיד עם קבלת בקשת בזק ו/או לקוחות בזק. לרבות ביחס לתלונת לקוח מסוים ו/או באם קימת הוראה מרשות כלשהי לעשות כן.

5.10. הלקוח מתחייב, כי לא ישלח מסרים בלתי חוקיים או מסרים כפי שמפורט בסעיף 10.18 להלן.

5.11. הלקוח מתחייב, כי ה"מספר לחזרה" במשלוחי הודעות SMS יכיל ספרות בלבד ויהיה מספר אמיתי, לרבות מספרים מקוצרים המשמשים לפעילות SMS, ולרבות מספרי סלולאר כולל קידומת הרשומים על שם הבעלים ובהסכמת בעליו לקבלת שיחות חוזרות ו/או מסרים חוזרים.

5.12. בזק רשאית לחסום לקוח שביקש להיחסם מקבלת שירותי תוכן ו/או הודעות SMS כלשהן, מכל סיבה אחרת.

#### **6. חיוב ותשלומים**

6.1. החיוב עבור השירות יחל מיד עם התקנת השירות ע"י בזק.

6.2. הזמנת שירות זו, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת. התשלום בגין השימוש בשירות הינו עבור הודעות שקיבלו אישור שליחה לרשת היעד.

6.3. אורכן של הודעות SMS הינו כדלקמן: הודעה אחת בודדת מוגבלת ל-70 תווים לכל היותר. הודעה ארוכה יותר, תחושב לפי 67 תווים להודעה.

6.4. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות.

6.5. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מהזמנה זו, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

6.6. הלקוח מתחייב שהקו לחיוב (קו הטלפון) לא יוסר כל עוד השירות פעיל ושהמנוי היחיד על המספר הינו הלקוח.

#### **7. סודיות והגנת פרטיות**

7.1. הלקוח מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת ולא להעביר בכל דרך שהיא, לצד שלישי כלשהו כל מידע לרבות בעניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים מסחריים ו/או אחרים שהגיעו לידיעתו בין בעל פה ובין בכתב בין במישרין בין בעקיפין, ובין בכל דרך אחרת, עקב הזמנת שירות זו ו/או ביצועה.

7.2. הלקוח יהא רשאי להעביר מידע כאמור לעובדי, לצורך ביצוע הזמנת שירות זו בלבד ויהיה אחראי לכך שעובדיו כאמור ישמרו את המידע בסודיות.

7.3. הלקוח מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, למעט לשם ביצועו של האמור בהזמנת שירות זו בלבד.

- 7.4. התחייבות לשמירת סודיות אינה מוגבלת בזמן, תעמוד בתוקפה ותחייב את הלקוח גם לאחר תום תוקפה של ההתקשרות, ואולם מוסכם כי ההתחייבות לשמירת הסודיות לא תחול לגבי מידע שהוא נחלת הכלל במועד הזמנת שירות זו או שיהפוך להיות נחלת הכלל.
- 7.5. בנוסף להוראות כל דין, מתחייב כל צד לפעול על פי כל דין לרבות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות וכן לשמור בסוד ולא להשתמש, להעביר, להודיע למסור או להביא לידיעת כל גורם שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין, כל נתון, מידע, מסמך, חומר וכל פרט אחר הנוגע לצד השני ו/או ללקוחותיו ו/או לצדדים שלישיים כלפיהם הצד השני מחויב בשמירה על סודיות.
- 7.6. מובהר, כי הצד המקבל יהיה רשאי להשתמש במידע אך ורק במסגרת ביצוע ההתקשרות. הצד המקבל ישיב לצד המוסר את המידע וכל עותק בסיום ההתקשרות.
- 7.7. בזק תהא רשאית למסור את הפרטים שנמסרו ע"י הלקוח בעת הצטרפותו לשירות לכלל צד שלישי אשר הוכיח, להנחת דעתה של בזק, כי נעשה שימוש בשירות בניגוד להוראות הזמנה זו ו/או בניגוד להוראות כל דין או על פי הוראה של סמכות שיפוטית כלשהיא.
- 7.8. בזק תהא רשאית לבצע מעקב/בקרה אחר משלוח הודעות הטקסט מטעם הלקוח וזאת לצורך בדיקה/תמיכה טכנית ו/או בהתאם לדרישה מצד גורם שלישי מוסמך/ צו שיפוטי.

## 8. אחריות

- 8.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור /טיפול שכזה.
- 8.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 8.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם למנוי הרשום של השירות כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק המהווה רשלנות חמורה.
- 8.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 8.5. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב - 1982.
- 8.6. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו ארע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק, בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק.
- 8.7. הלקוח מתחייב, כי המידע/התוכן שיוספק על ידה במסגרת שירותי המידע ו/או השירות יהיה בהתאם להוראות כל דין ובכפוף לאמור בהזמנה זו.
- 8.8. הלקוח מצהיר בזאת, כי אינו מפר את חוק איסור לשון הרע וכי אינו מפר זכויות צד ג' כלשהן, לרבות זכויות יוצרים מכל סוג שהוא באספקת שירותי המידע ו/או השירות, וכי אין נגדו תביעה כלשהי בדבר הפרת זכויות כאמור. הוראת ס"ק זה לא תפגע או תגרע מהוראות השיפוי ו/או הפיצוי לה זכאית בזק ע"פ הזמנת שירות זו ו/או מכוח כל דין. הלקוח בלבד אחראי לקיום הוראות חוק

התקשרות לרבות ובפרט הוראות החוק לעניין שיגור הודעות פרסומת, ובכל מקרה הלקוח לא יעביר לשיגור רשימה של מענים או מספרי טלפון, לפי העניין, שהורכבו בהתאם לרצף אקראי של אותיות, ספרות או סימנים אחרים, או שילוב שלהם, כולם או חלקם.

8.9. הלקוח בלבד יהא אחראי לאספקת השירות על כל מרכיביו. הלקוח ישא בכל אחריות הקשורה במישרין ו/או בעקיפין לאספקת שירותי המידע ו/או השירות, התכנים ואיכותם, לרבות לכל עניין הקשור ו/או הנובע מזכויות מכל סוג שהוא ובכלל זה זכויות יוצרים, תשלומי תמלוגים וכד', וזאת הן כלפי המשתמשים בשירותי המידע ו/או השירות והן כלפי צד ג' כלשהו, לרבות משרד התקשורת ו/או כל רשות מוסמכת אחרת.

8.10. מבלי לגרוע מכל חסינות, פטור ו/או הגבלת אחריות המוקנים ו/או שיוקנו לבזק על פי הדין, בזק לא תהיה אחראית כלפי הלקוח, מנויי בזק ולקוחות הרט"ן המקבלים הודעות באמצעות השירות, ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, לכל נזק, לרבות הפסד, מניעת רווח, נזק עקיף ו/או נזק תוצאתי, אשר ייגרם ללקוח, למנויי בזק וללקוחות הרט"ן המקבלים הודעות באמצעות השירות ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ו/או בעקבות כל מעשה ו/או מחדל של בזק, מנהליה, עובדיה ו/או של כל הפועל מטעמה, למעט במקרה של פעולה המהווה רשלנות רבתי מצד בזק וככל שקשור הדבר לשירות המסופק בלעדית על ידי בזק.

8.11. הלקוח מתחייב בזאת להגן ולמנוע כל נזק שעלול להיגרם לבזק, לרבות, פקידי, מנהליו, עובדיו, ספקיו ויועציו בגין כל תביעות, עילות, טענות, דרישות, עלויות, חבויות, הוצאות או פיצויים הנובעים מכל טענה ו/או הקשורים לכל טענה, שמתייחסת באופן ישיר או עקיף לביצוע העבודה על ידי הלקוח.

8.12. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה העלולה להיות נגדה, במידה ושולמו במסגרתן כספים ו/או שניתן בגינן פס"ד, שעילתן בשירותי המידע ו/או השירות והקשור אליהן במישרין או בעקיפין (לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט) והוא מקבל על עצמו את הטיפול בכל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה כאמור, אם יידרש לכך על ידי בזק. בזק תסייע ללקוח באופן סביר לטפל בתביעה כאמור, על חשבון הלקוח. כמו כן הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או תלונה לגבי שירותי המידע ו/או השירות אשר האחריות עליה מוטלת על הלקוח על פי הזמנת שירות זו, במידה ושולמו בהסכמת הלקוח ו/או אשר בגינה ניתן פס"ד.

8.13. הלקוח ישא באחריות לכל נזק הנובע מהפרת חובות סודיות ופגיעה בזכויות קניין רוחני ובחבות בגין כל נזק עקיף, תוצאתי (לרבות, ללא הגבלה, נזק הנובע הפרעה לניהול עסקים ו/או מאובדן מידע עסקי), מיוחד או מקרי או בגין אובדן רווחים או הכנסות ככל שאלה קשורים להתקשרות.

8.14. אף צד לא יחויב למשנהו בגין נזקים שנגרמו כתוצאה של כוח עליון, שיכללו לעניין סעיף זה גם פעולות של צדדים שלישיים שמעבר לשליטתו הסבירה של הצד המושפע.

8.15. אם תוגש תובענה כנגד בזק, אשר בזק יכולה לדרוש שיפוי מן הלקוח בגינה, בזק תודיע על כך ללקוח בהקדם ובכתב, היא תפרט בהודעתה את מהות התובענה את סכום התובענה ו/או את הסעד האחר ככל שיידרש. בזק תשתף פעולה עם הלקוח בכל דרך סבירה בהתגוננות מפני כל תובענה כאמור, והכול על חשבון הלקוח. לאחר שהודיע על כך לבזק בכתב, יכול הלקוח ליטול לידייו את ההגנה מפני תובענה כאמור, לרבות פנייה לייעוץ משפטי אשר בזק תמצא אותו מספק במידה

סבירה. הלקוח ישפה את בזק מיד עם קבלת דרישתה לשיפוי בגין תשלומים שהעבירה, בגין הפסדים או נזקים שספגה והכול על בסיס הסכמת הלקוח ו/או על בסיס פסיקתו של בית משפט מוסמך או בעקבות פשרה ו/או הסדר שהושגו בעניין. צד אחד לא יתפשר או יגיע להסדר בטענה, דרישה או תובענה כאמור ללא הסכמתו של הצד השני.

#### **9. הפסקת שירות**

- 9.1. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:
- 9.2. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 9.3. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 9.4. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

#### **10. המחאת זכויות וחובות**

- 10.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

#### **11. ביטול העסקה**

- 11.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה טלפונית למוקד בזק - 800-800-1; 199; הודעה כתובה שתשלח לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ" דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 03-6118221; הודעה שתשלח באמצעות דוא"ל לכתובת [cust\\_serv@bezeq.co.il](mailto:cust_serv@bezeq.co.il)
- 11.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

#### **12. תנאים כלליים**

- 12.1. הזמנת שירות זה אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 12.2. מובהר בזאת, כי אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 12.3. כל האמור בהזמנה זו הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתיתן ע"י כל גוף מוסמך.

### 13. הצהרה והתחייבות

אני הח"מ מצהיר בזאת כדלקמן:

- 13.1. הנני מורשה ומוסמך להזמין השירות כמפורט בהזמנה זו בשם הלקוח ו/או החברה שפרטיהם מצוינים לעיל ואני מסכים לחיובי האישי במידה ויתברר כי איני מורשה ו/או מוסמך כאמור.
- 13.2. אני מתחייב ומצהיר בזאת כי הלקוח ו/או החברה פועלים כדין בהקשר לשירות נשוא העניין.
- 13.3. הנני מצהיר כי אני פועל על פי כל דין ואינני מפר זכויות יוצרים ו/או את הוראות חוק התקשורת, לרבות ובפרט תיקון מס' 40 לחוק העוסק בשיגור דבר פרסומת ו/או כל זכויות אחרות כלשהן.
- 13.4. הנני מצהיר כי ידוע לי שבזק אינה אחראית בשום אופן שהוא למידע המסופק, לרשימת לקוחות הלקוח ו/או חברה, להיתרים, להסכמות ולהרשאות הנדרשות ללקוח ו/או לחברה על פי כל דין ואני הוא הנושא בכל האחריות הנדרשת.
- 13.5. הנני מצהיר שאספקת המידע תהיה באחריותי הבלעדית וכי בזק אינה אחראית בשום אופן שהוא לאספקת המידע ו/או לתוכן המידע המסופק, להיתרים, להסכמות ולהרשאות הנדרשות על פי כל דין.
- 13.6. הנני מצהיר כי תוכן הודעות וכמו כן מטרת העברת הודעות הינה באחריותי.
- 13.7. הנני מתחייב לא להשתמש בשירות באופן הפוגע ו/או משבש פעולתן של מערכות מחשב/ים.
- 13.8. הנני מתחייב לא לעשות שימוש בשירות, בשמו ו/או בפרטיו של אחר ו/או לעשות שימוש בשירות באמצעות יישומים למיניהם אשר מטרתם להזדהות בשמו של אחר ו/או לעשות שימוש בפרטיו.
- 13.9. הנני מודע לכך כי באחריותי שלא לעשות שימוש לרעה בשירות ולא לשלוח הודעות מטעם הלקוח לנמענים אשר יבקשו שלא תשלח אליהם הודעות.
- 13.10. הנני מודע לכך כי בזק רשאית לחסום נמענים מקבלת הודעות, וזאת על פי בקשתם של אותם נמענים, כך שלא תוכל לשלוח הודעות ליעדים אלה.
- 13.11. הנני מודע לכך כי שירותי משלוח הודעות טקסט כפופים להסכמי השירות של בזק עם המפעילים הסלולאריים.
- 13.12. הנני מצהיר כי אני מודע למגבלותיה של רשת האינטרנט בנושא של אבטחת המידע העובר בה ואני משחרר את בזק מכל אחריות אם הפרטים שמסרתי יגיעו לידי צדדים שלישיים.
- 13.13. הנני מצהיר כי אני מבין את תנאי ההתקשרות לקבלת שירות משלוח הודעות טקסט ומצהיר כי הובא לידיעתי כל מידע הדרוש לשם שימוש בשירות משלוח הודעות טקסט, לרבות מגבלות השירות במספר התווים בהם ניתן להשתמש בשירות וכיו"ב.
- 13.14. הנני מצהיר כי אהיה אחראי באופן בלעדי לשימוש שיעשה בשמי ובסיסמת המערכת.
- 13.15. הנני מתחייב ליידע את בזק באופן מיידי בדבר כל פעילות שאינה תקנית ו/או חריגה הקשורה לשירותי המידע ו/או השירות ו/או אספקתם בין שבוצעה על ידי ובין על ידי צד שלישי כלשהו.
- 13.16. הנני מצהיר ומסכים כי בזק תהא רשאית להודיע לי על התנגדותה ו/או השגותיה בדבר המידע המסופק ו/או בדבר פעילותי בכל הקשור לנשוא הזמנת שירות זו מטעמים שבדין ולדרוש את הפסקת אספקתו של מידע המנוגד לדין ו/או מהסוג המפורט בסעיף 10.18 להלן. במקרה

כאמור, אם ובמידה שאני לא אפסיק לספק את המידע האמור באופן מיידי, תהיה רשאית בזק להפסיק את השירות, כולו או חלקו, ואני לא אהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי, ובלבד שבזק נתנה על כך הודעה של 48 (ארבעים ושמונה) שעות מראש לי וההפרה כמתואר בסעיף זה לא תוקנה. 13.17. הנני מצהיר כי אני מודע ליכולות המערכת כפי שהוצגו לי א' במסגרת הזמנה זו ואפעל על פיהן.

13.18. הנני מתחייב שלא לכלול במידע כל נושא שהינו בלתי חוקי ו/או שאינו מוסרי, פורנוגרפי ו/או שעלול לפגוע בקבוצות אוכלוסייה כלשהי, לרבות על רקע של גזע, מין ו/או דת, ו/או כל נושא בעל אופי של הגרלה או הימורים, או משחקי מזל בלתי חוקיים, או מידע חסוי העלול לפגוע בביטחון המדינה, או מידע המהווה מעשה עבירה או מעשה מסוכן או מעודד למעשים אלו וכן כל מידע שיש בו הונאה ו/או רמייה, מידע בעל אופי ו/או מרכיב ארוטי או מיני ו/או מידע שעושה שימוש באוצר מילים, במושגים או במטפורות השאלות מתחום חיי המין, בין במשמעות ישירה ובין במשמעות נרמזת ו/או משתמעת בעקיפין, לרבות השמעה או הצגה של מסר, שמע או חוזי בעל תוכן מיני, לרבות מסר מוקלט ובכלל זה כאשר השירות הינו של היכרויות או שיחות בין מתקשרים מזדמנים (צ'אט), שנועד או משמש, אף בחלקו, למטרת מין, הסתה לגזענות ו/או אפליה ו/או פגיעה באדם ו/או פגיעה בקבוצות בני אדם על רקע השתייכות לדת, גזע, לאום, מין, עדה, אורח חיים או מוצא ו/או מידע שיש בו משום פיתוי בלתי הוגן להוצאות כספיות או להתקשרויות חוזרות בלתי סבירות ללקוחות או למספרי שירותים כלשהם.

13.19. בנוסף הנני מתחייב שלא לכלול במידע כל נושא אחר שייקבע על ידי רשות מוסמכת כי הינו מידע או שירות בלתי חוקיים ו/או אסורים לאספקה.

13.20. כמו כן, הנני מתחייב שלא לעשות שימוש בשמה של בזק באופן כלשהו ו/או בסימן מסחר של בזק, אלא לאחר קבלת אישורה והסכמתו מראש של נציג בזק של שירות זה.

13.21. בנוסף הנני אחראי באופן בלעדי ועל חשבוני לתקן כל ליקוי, תקלה או פגם שיוצרו במקטע החיבור שבאחריותי, וזאת מיד עם היוודע האירוע או מיד עם דרישתה הראשונה של בזק.

13.22. ידוע לי, כי לצורך בקרה בניהול הפצות מרובות נמענים, תכני ההודעות נשמרים בהיסטוריית ההודעות היוצאות שבאפליקציה. כמו כן ידוע לי כי באפשרותי לבטל אפשרות זאת, בתיאום מראש עם בזק.