

הוראות תפעול טלפון בשירות IP Centrex

❖ חיוג

הרמת שפופרת או הפעלת רמקול ❖ הקשת המספר רצוי ❖ לחיצה על מקש #

❖ החזק (Hold)

במהלך השיחה לחיצה על מקש החזק / Hold ❖ הצד הממתין ישמע מוזיקה בזמן ההמתנה ❖ לחזרה לשיחה יש להקיש לחיצה נוספת על מקש החזק / Hold

❖ העברת שיחה עם התייעצות

תוך כדי שיחה לחיצה על מקש איתות / Flash (השיחה תועבר למצב החזק) ❖ חיוג המספר הרצוי ומקש # ❖ לאחר מענה לחיצה נוספת על מקש איתות / Flash ❖ הנחת השפופרת

❖ העברת שיחה ללא התייעצות

תוך כדי שיחה לחיצה על מקש איתות / Flash (השיחה תועבר למצב החזק) ❖ חיוג המספר הרצוי ומקש # ❖ הנחת השפופרת

❖ שיחת ועידה

תוך כדי שיחה לחיצה על מקש איתות / Flash (השיחה תועבר למצב החזק) ❖ חיוג המספר הרצוי ומקש # ❖ לאחר מענה של המשתתף הנוסף לחיצה נוספת על מקש איתות / Flash
ליציאה משיחת ועידה יש להניח את השפופרת במקומה

❖ עקוב אחרי

ניתן לבחור בין 4 מצבים:

- עקוב אחרי תמיד - *72
 - עקוב אחרי במצב תפוס - *73
 - עקוב אחרי באין מענה - *74
 - עקוב אחרי במצב מנוי בלתי ניתן להשגה - *75
- (גיבוי למצב של ניתוק השלוחה בתקלה)

הפעלה

הרמת שפופרת או הפעלת רמקול ❖ הקשת הקוד הרצוי (*72 / *73 / *74 / *75) ❖ הקשת מספר הטלפון אליו יועברו השיחות (שלוחה / נייד / מספר קווי) ❖ לחיצה על מקש #. (בסיום הפעולה תושמע הודעת מערכת שהשירות הופעל)

ביטול

- עקוב אחרי תמיד - *72
 - עקוב אחרי במצב תפוס - *73
 - עקוב אחרי באין מענה - *74
 - עקוב אחרי במצב מנוי בלתי ניתן להשגה - *75
- לאחר הקשת קוד הביטול תתקבל הודעת מערכת שהשירות בוטל.

❖ לקט שיחות - חטיפת שיחה משלוחה מסוימת

הרמת שפופרת או הפעלת רמקול ❖ הקשת קוד *46 ❖ הקשת מספר השלוחה ממנה רוצים למשוך את השיחה ❖ לחיצה על מקש #

❖ לקט שיחות - חטיפת שיחה מקבוצה

הרמת שפופרת או הפעלת רמקול ❖ הקשת קוד *45 ❖ לחיצה על מקש # הערה: במידה ומספר שלוחות צלצלו בו זמנית, הפעולה תמשוך את השיחה הראשונה שנכנסה לקבוצה.



❖ תא קולי

חיווי על הודעות בתא הקולי יינתן באמצעות צפצוף שיושמע עם הרמת השפופרת או הפעלת הרמקול.

❖ כניסה לתא הקולי מהשלוחה האישית

יש לחייג *151 או את מספר השלוחה של הפורטל הקולי הארגוני ◀ הקשת סיסמא ומקש # (הסיסמא הראשונית הינה 1234#)

בכניסה הראשונה לתא הקולי חובה לשנות את הסיסמא ולהקליט חותם קולי, כפי שמוסבר בסעיף הגדרות ראשוניות.

❖ כניסה לתא הקולי מטלפון חיצוני (נייד / ניח)

חיוג למספר הטלפון של הפורטל הקולי הארגוני ◀ הקשת זיהוי התא הקולי (מספר השלוחה) ומקש # ◀ הקשת סיסמא ומקש #

הגדרות ראשוניות בפורטל הקולי

❖ שינוי סיסמא:

לאחר הודעת המערכת יש להקיש סיסמא חדשה ובסיום להקיש # ◀ יש להקיש שנית את הסיסמא החדשה ובסיום להקיש #

שימו לב! הסיסמא הראשונית חייבת להכיל לפחות 4 ספרות שאינן זהות ואינן עוקבות.

❖ הקלטת חותם קולי (אפשרות 3 בתפריט הראשי בפורטל הקולי):

יש להקליט את השם ולסיום להקיש #

עם סיום ההגדרות הראשוניות ניתן להשתמש בתא הקולי לצורך השמעת הודעות, הקלטת הודעות וכיו"ב.

❖ חיוג למספרים מקוצרים עם כוכביות

בשירות IP Centrex החיוג למספרים מקוצרים עם כוכביות (*) מתבצע בצורה שונה: במקום כוכבית בתחילת המספר יש לחייג קידומת 1222 ואת המספר המקוצר. לדוגמא:

במקום 123* יש לחייג ברצף 1222◀123

❖ קודי גישה עיקריים לתכונות בשירות

שם התכונה	הפעלה	ביטול	הערה
העברת שיחות תמיד	*72	#72	לאחר חיוג הקוד יש להקיש מספר טלפון
העברת שיחות במצב תפוס	*73	#73	לאחר חיוג הקוד יש להקיש מספר טלפון
העברת שיחות באין מענה	*74	#74	לאחר חיוג הקוד יש להקיש מספר טלפון
העברת שיחה במצב מנוי בלתי ניתן להשגה	*75	#75	לאחר חיוג הקוד יש להקיש מספר טלפון
משיכת שיחה	*45	#45	
משיכת שיחה משלוחה מסוימת	*46	#46	לאחר חיוג הקוד יש להקיש מספר טלפון
חסימת זיהוי לשיחה הקרובה	*43	#43	
התקשרות חזרה למתקשר האחרון	*42	-	
שיחת אינטרקום	*48	-	
גישה לפורטל הקולי מהשלוחה האישית	*151	-	

מספר הטלפון של הפורטל הקולי הארגוני: _____.

סיסמא לתא הקולי: _____.



בזק עסקים