



בזק עסקים

## שירותי מספור לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

### 1. כללי

- 1.1 המחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות תואמים את נתוני הלקוח בעת הגשת טופס הזמנת השירות. ככל שיחול שינוי, התעריפים יתעדכנו בהתאם למדרגה הרלוונטית במסלול הנבחר.
- 1.2 במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.
- 1.3 בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.
- 1.4 לאחר תקופת ההתחייבות, ככל שישנה, דמי השימוש יהיו בהתאם למחירון בזק באותה עת.
- 1.5 במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.
- 1.6 הנספחים להזמנת השירות מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

### 2. תנאים ייעודיים לשירות

- 2.1 שירותי מספור לעסקים הינם שירותים בעלי קידומת 1800, 1700, מספר מקוצר (כוכבית וארבע ספרות) המאפשרים הפעלת תכונות חכמות לניתוב שיחות (להלן: "השירות"). תנאי ההצטרפות חלים גם על טפסי הגדרות השירות (נספחים ב' ו-ג' בטופס הזמנת השירות) במידה ונדרש למלאם.
- 2.2 השירות מאפשר קבלת כמות שיחות בזמן, בכפוף להגדרות זמניות משאבי הרשת בכל רגע נתון.
- 2.3 בחלק מהמרכזיות הפרטיות ומקווי ISDN אין אפשרות לחייג למספר מקוצר. מקווים אלו ניתן לחייג 1222 במקום כוכבית ולאחר מכן את יתר ארבע הספרות.
- 2.4 ניתן להפנות את השיחות ליעד בזק או סלולר או מפ"א (בקידומת 1800, 1700) וליעד בזק (במספר מסוג כוכבית וארבע ספרות). לא תתאפשר הפניית השיחות ליעד שמספרו מתחיל בספרה 1 (לדוגמא 100, 1957 וכו'), למעט קידומת 153 המשמשת לשירות fax2mail. כמו כן, לא תתאפשר הפניית השיחות ליעד חו"ל או למספרי טלפון של הרשות הפלשתינאית.
- 2.5 מגבלה טכנולוגית אינה מאפשרת הפניה לשלוחות של מרכזיה אנלוגית- שיחות שינותבו למספרי טלפון שאינם מותרים יחסמו ויופנו להכרזה.
- 2.6 בהזמנה שבוצעה באמצעות משווק, הפניית השיחות (הניתוב) או כל שינוי בה, תעשה על ידי המשווק ובאחריותו הבלעדית.
- 2.7 מספרי השירות (1800, 1700, או מספר מקוצר \*WXYZ), אינם נגישים מחו"ל.
- 2.8 בזק אינה אחראית במידה ולא תהיה גישה למספרי השירות (1800, 1700, או מספר מקוצר \*WXYZ) בשל חסימה בציוד התקשורת של מנויי בזק או בציוד התקשורת של מנויי בעלי רישיונות תקשורת אחרים.
- 2.9 השירות מיועד לשירותי דיבור או פקס בלבד. כל שימוש אחר בשירות, לרבות שירותי העברת נתונים, גישה לאינטרנט או מאגרי מידע, עלול לגרום נזק לרשת ולמתקניה של בזק, ולהפסקה מיידית של השירות. הלקוח מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם כתוצאה ישירה או עקיפה משימוש כאמור, וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיה של בזק.
- 2.10 במידה ותיווצר תנועת שיחות בעומס בלתי סביר, העלול לסכן או להזיק לתשתית בזק, תהא רשאית בזק להגביל על פי שיקול דעתה ובאופן חד צדדי את כמות השיחות המועברות בזמן הזמנת אל השירות.
- 2.11 בהזמנת מספר מקוצר - לא תתאפשר הזמנת יותר ממספר אחד לרבעון ללקוח, אלא אם אושר מראש אחרת. בהזמנת יותר ממספר מקוצר אחד, המספר המקוצר הנוסף יופעל על גבי שירות עסקי (PRI או IPC) בלבד.
- 2.12 חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בשירות, להוסיף/לגרוע תכונות שונות כפי שידרש מעת לעת.
- 2.13 שעות פעילות המוקד המסחרי הינן בימים א'-ה' בשעות 08:00-17:00, טלפון: 1-800-800-800, פקס: 1-800-57-57-27.

### 3. סודיות והגנת הפרטיות

- 3.1 בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.
- 3.2 ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו יעשה לטובת מתן השירות.
- 3.3 בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.
- 3.4 למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 09 – דצמבר 2022



# שירותי מספור לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

## בזק עסקים

- אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילוי נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.
- 3.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.
4. חיוב ותשלומים
- 4.1. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק ולאחר התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.
- 4.2. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על-פי תנאי השירות על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 4.3. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש באמצעות טופס זה כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיוצ"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.
- 4.4. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מהזמנה זו, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
5. אופן ההתחשבות
- 5.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לתנאים ולמחירים הנקובים בטופס הזמנת השירות.
6. אחריות
- 6.1. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד שיחובר על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור או טיפול שכזה.
- 6.2. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.
- 6.3. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם ללקוח כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק או רשלנות חמורה.
- 6.4. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
- 6.5. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו-41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
- 6.6. במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית, של השירות במועד בו ארע האירוע שגרם לנזק. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור, בזק בכל מקרה, אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה של בזק.
7. הפסקת שירות
- בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:
- 7.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 7.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- 7.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.
8. המחאת זכויות וחובות
- 8.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 09 – דצמבר 2022



בזק עסקים

## שירותי מספור לעסקים – תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

### 9. ביטול העסקה

- 9.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: באמצעות הודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800; בהודעה לכתובת הרשומה מטה; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; הודעה למייל [iski@bezeq.co.il](mailto:iski@bezeq.co.il).
- 9.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./ח.פ. וכתובת.
- 9.3. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

### 10. תנאים כלליים

- 10.1. בכל מקרה של סתירה בין טופס הזמנת השירות ותנאי שירות אלה למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה ותנאי השירות הנ"ל. כל שינוי בטופס הזמנת השירות יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.
- 10.2. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.
- 10.3. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.
- 10.4. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.
- 10.5. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.
- 10.6. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

**בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105**

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.

אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

גרסה 09 – דצמבר 2022