



תקנון מבצע בשירות מטרו PRO מבצע מחוברים לעסקים 2023

1. **תקופת ההצטרפות למבצע**
 - 1.1 הצטרפות למבצע תחל ביום 03.12.23.
 - 1.2 ההצטרפות למבצע תסתיים ביום 03.04.24.
 - 1.3 המועד אחרון לביצוע התקנות על ידי טכנאי בזק הינו 03.07.24.
2. **השירותים שבמבצע (להלן: "שירותי התמסורת")**
 - 2.1 **תמסורת METRO** – קישוריות Ethernet בין אתרים במגוון רוחבי פס ותצורות חיבור PTP, PTMP, המאפשר קישוריות Ethernet Layer 2 רחבת פס מקצה לקצה ברוחב פס מובטח (בעת שימוש), בשילוב שירות ניטור ובקרה 24/7 ו-FW.
3. **רשאים להשתתף במבצע**
 - 3.1 לקוחות חדשים: לקוחות שאינם מנויים על אחד משירותי התמסורת.
 - 3.2 לקוחות המנויים על אחד או יותר משירותי התמסורת, המוסיפים שירותי תמסורת חדשים.
4. **תנאי המבצע**
 - 4.1 ההטבות במסגרת המבצע הינן ל-12 חודשים ותקפה עבור השירותים המשתתפים במבצע. ההטבה תינתן לאחר הפעלת הקו ולאחר התחלת חיוב הלקוח בגין הקו החדש או השדרוג.
 - 4.2 בהזמנת קו תמסורת חדש ייחנה הלקוח מהטבה חודשית בדמי השימוש (בגין רכיב התשתית בלבד) למשך 12 חודשים על פי המפורט מטה.

הטבה חודשית בשי"ח ל- 12 חודשים	קצב הקו	
	Down	Up
250	100	100
250	300	150
400	200	200
500	500	500
400	600	300
500	1000	500
700	1000 ומעלה	1000

בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ • רחוב המנור 7, חולון 5886105

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ. אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

- 4.3 דמי התקנה – פטור מדמי התקנה.
- 4.4 לא יתאפשר מעבר ממבצע למבצע.
5. לקוחות יוכלו להצטרף לשירותים במסגרת המבצע, בכפוף לכך שלא הסירו שירות מקביל או זהה או ביצעו שינוי (הורדת קצב) בשירות קיים או המירו לשירותים שבמבצע והכל במהלך שלושת החודשים שקדמו לבקשת הצטרפותם למבצע או לאחר התקנת השירות.
6. **הצטרפות לשירותי התמסורת**
- 6.1 הלקוח יהיה רשאי ליהנות מתנאי המבצע אך ורק אם העביר טופס הזמנה לשירות הרלוונטי שבמבצע, כשהוא מלא וחתום כדין על ידי הלקוח המנוי על השירות, והכול במשך תקופת המבצע.
- 6.2 במקרה של תאגיד, טופס הזמנה כאמור יחתם על ידי מורשה חתימה מטעם התאגיד המזמין. את הטופס יש להעביר לבזק עד למועד סיום תקופת המבצע לכל המאוחר.
- 6.3 תנאי המבצע לא יחולו על טופס הזמנה שגייע לבזק לאחר תום תקופת המבצע.
- 6.4 מועד סיום ההתקנות הדורשות טכנאי שטח של בזק הינו כמפורט בסעיף 1.3 אם לא תתאפשר ההתקנה, מכל סיבה שהיא, עד למועד הקבוע, לא יהא זכאי הלקוח ליהנות מתנאי המבצע.
7. **הוראות כלליות**
- 7.1 בזק רשאית להאריך ו/או לקצר תוקפו של המבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.2 בזק תהיה רשאית לשנות את תנאי המבצע או להפסיקו בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 7.3 הזמנת/אספקת השירות/הקו והתקנתו/אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, לתנאי השירות, ו/או למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות.
- 7.4 בזק רשאית לנתק כל לקוח, לרבות בגין אי תשלום חובות כלשהם.
- 7.5 הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות ללקוח המזמין, ואינן ניתנות להעברה.
- 7.6 אין כפל מבצעים.
- 7.7 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין.