

הסכם פשרה

בת"צ 7078-02-17 חכמי נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 2 בספטמבר, 2020

ב י ן

רוי חכמי, ת.ז. 029640224

("המבקש")

בשם של חברי הקבוצה כהגדרתם להלן

באמצעות ב"כ מושקוביץ - סטיס, עורכי דין

מרח' אחד העם 9 (מגדל שלום מאיר, קומה 20), תל אביב 6525101

טל': 03-7444771 ; פקס': 03-7444772

- מצד אחד -

ל ב י ן

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, ח"צ 520031931

("בזק" או "המשיבה")

ע"י ב"כ ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין

מרחוב ברקוביץ 4, תל אביב 6423806

טל': 03-7770111 ; פקס': 03-7770101

- מצד שני -

הואיל: וביום 5.2.2017 הגיש המבקש לבית המשפט המחוזי מרכז בקשה לאישור תובענה ייצוגית (ת"צ 7078-02-17; "בקשת האישור");

והואיל: וביום 29.10.2017 הגישה בזק את תשובתה לבקשת האישור;

והואיל: וביום 1.4.2018 הגיש המבקש את תגובתו לתשובת המשיבה לבקשת האישור;

והואיל: והצדדים ניהלו ביניהם הליכים מקדמיים שבגינם ניתנה החלטה על ידי בית המשפט המחוזי (מרכז) (כב' השופט צבי ויצמן), והמשיבה הגישה על החלטה זו בקשת רשות ערעור לבית המשפט העליון (הליך אשר טרם הוכרע);

והואיל: והצדדים פנו להליך גישור בפני כב' השופט (בדימוס) יצחק ענבר;

והואיל: והצדדים הגיעו ביניהם להסכם, מבלי שצד יודה בטענות משנהו או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו של בית המשפט ולהוצאתו אל הפועל יביא לידי גמר את ההליכים בבקשת האישור ובתובענה, והכול על פי תנאי הסכם זה;

והואיל: והצדדים מסכימים, על מנת לייעל את הדיון ולחסוך במשאבים, כי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בנסיבות העניין ;

לפיכך הוסכם בין הצדדים, כדלקמן:

1. המבוא ונספחי ההסכם

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הקלת ההתמצאות והן לא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.
- 1.3. הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. נספחי ההסכם הם כדלקמן:
 - נספח 1** נוסח הבקשה לאישור הסכם זה שתוגש לבית המשפט.
 - נספח 2** נוסח המודעה הראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק ("המודעה הראשונה").
 - נספח 3** נוסח המודעה השנייה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק ("המודעה השנייה").
 - נספח 4** תצהירי הצדדים ובאי כוחם.
- 1.5. הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא ישמיע צד טענה בדבר מצג או הסכמה אשר אינם נזכרים בהסכם.

2. הגדרות

למונחים המפורטים להלן תהיה המשמעות כדלקמן:

"החוק"	חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ;
"בית המשפט"	בית המשפט המחוזי מרכז ;
"ב"כ המבקש"	מושקוביץ-סטיס, עורכי דין ;
"ב"כ בזק"	ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין ;
"המבקש"	מר רוי חכמי ;
"המשיבה"	בזק ;
"שירות האנטי וירוס" או "השירות"	שירות אנטי וירוס שבזק מציעה למנוייה ;
"המנויים לשירות" או "המנויים"	המנויים לשירות האנטי וירוס ;
"התכנה"	תכנה אשר התקנתה נדרשת לצורך הפעלת שירות האנטי וירוס ;

העילות כפי שנטענו בבקשת האישור, לרבות כל עילה הנובעת מהעובדות והטענות העובדתיות הקשורות במסכת העובדות עליה נסובה בקשת האישור;

"עילות התביעה"

לקוחות בזק המנויים לשירות האנטי וירוס, או שהיו מנויים לו בכל עת במהלך התקופה שמיום 5.2.2010 ועד למועד הקובע, ואשר לא התקינו את התכנה, או שהתקינו אותה במועד מאוחר יותר ממועד הצטרפותם לשירות, ולמעט מי שהיו מנויים לשירות ללא תשלום;

"חברי הקבוצה"

הסכם פשרה זה;

"הסכם הפשרה"

המועד בו יהפוך פסק הדין של בית המשפט, המאשר הסכם זה, לחלוט, קרי – המועד שבו פסק הדין יהפוך לבלתי ניתן לערעור על פי המועדים הקבועים בדין להגשת ערעור ולא הוגשה בקשה להארכת מועד להגשת ערעור בטרם חלפו מועדים אלה;

"המועד הקובע"

ויתור סופי, מלא ומוחלט של כל אחד מחברי הקבוצה כלפי בזק על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים לתובענה ו/או בקשת האישור, לרבות עילותיהן והעובדות שהתובענה ובקשת האישור מתבססות עליהן ו/או עובדות קשורות או נובעות מהן.

"ויתור וסילוק"

הצהרות ומצגי הצדדים

3.

- 3.1 הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה – חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט.
- 3.2 הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה בקשר לעניין נשוא ההליך, ובהתאם – מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי נגד בזק.
- 3.3 על פי עמדת המבקש, הסכם זה נעשה לפני משורת הדין, כדי להיטיב עם חברי הקבוצה ועל מנת לסיים את ההתדיינות בתובענה בפשרה מבלי להמשיך ולנהל את ההליך במשך תקופה ארוכה.
- 3.4 על פי עמדתה של בזק, הסכם זה נעשה לפני משורת הדין, על מנת לסיים את ההתדיינות בתובענה בפשרה, מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי שנטענה נגדה בתובענה ו/או בבקשה לאישור.

אישור הסכם הפשרה

4.

- 4.1 בתוך 7 ימי עבודה מיום חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לפי סעיף 18 לחוק, בנוסח המצורף להסכם זה **כנספח 1**, במסגרתה יבקשו הצדדים כדלקמן:
 - 4.1.1 להורות על פרסומה של המודעה הראשונה בדבר הגשת הבקשה לפי הוראות סעיף 25(א)(3) לחוק, בשני עיתונים יומיים;
 - 4.1.2 להורות על משלוח הסכם הפשרה, על נספחיו, בצירוף הבקשה לאישור הסכם פשרה, ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על הגנת הצרכן;
 - 4.1.3 להורות כי בנסיבות העניין ובשל הטעמים המיוחדים שיפורטו בבקשה, מתייתר הצורך במינוי בודק על פי הוראות סעיף 19(ב)(1) לחוק;
 - 4.1.4 לצורך הסכם הפשרה ולצורך זה בלבד, בחלוף 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה, לאשר את הבקשה לאישור תובענה ייצוגית ואת הסכם הפשרה כהסכם

פשרה בתובענה ייצוגית, הכל בכפוף לאמור בהסכם זה, וליתן להסכם זה תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית ("פסק הדין");

4.1.5. להורות על פרסומה של המודעה השנייה בדבר אישור הסכם הפשרה לפי הוראות סעיף 25(א)(4) לחוק, בשני עיתונים יומיים;

4.1.6. לקבל את המלצת הצדדים בנוגע לגמול למבקש ולשכר טרחת באי כוחו, כמפורט בסעיף 8 להלן.

4.2. ביצוע הסכם הפשרה, על כל הכרוך בו, לרבות פרסום המודעות אשר פרסומן יידרש ומשלוח המסמכים לגורמים השונים כאמור בסעיף 4.1.2 לעיל, ייעשה על ידי המשיבה ועל חשבונה.

5. החרגה מן הקבוצה

5.1. כל חבר קבוצה אשר מבקש שלא להימנות עמה לעניין הפשרה על פי הסכם זה, יידרש על פי המודעה הראשונה להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לב"כ המבקש ("הודעת הפרישה"), בתוך 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה ("תקופת הפרישה"), ולא – הוא ייחשב לעניין הסכם זה כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בין חברי הקבוצה ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסדר הפשרה על פיו, ובכלל זה ייחשב כמי שהסכים לווייתור ולסילוק.

5.2. בתוך 3 ימים לאחר תום תקופת הפרישה, ב"כ המבקש יודיע לב"כ בוק על כל הודעת פרישה שהתקבלה אצלו.

5.3. אם יתברר כי נמסרו הודעות פרישה על ידי למעלה משלוש מאות (300) מחברי הקבוצה, תהיה בוק זכאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולב"כ המבקש תוך 10 ימים מהמועד בו הודיע ב"כ המבקש לב"כ בוק על הודעות הפרישה שהתקבלו אצלו. במקרה זה יחול האמור בסעיף 10 להלן, בשינויים המחויבים.

6. הסכמות הצדדים

לאחר המועד הקובע, ובכפוף לכך שהסכם זה לא יבוטל על ידי מי מהצדדים כמבואר בסעיף 10 להלן, יחולו הוראות סעיף זה להלן:

6.1. ההסדר בגין תקופת העבר

6.1.1. בסעיף 6.1 זה יוגדרו המונחים הבאים כדלקמן:

6.1.1.1. "סכום הפיצוי הכספי הכולל" – סך של 30,000,000 (שלושים מיליון) ש"ח.

6.1.1.2. "תקופת המנוי" – מספר הימים בהם היה כל חבר קבוצה מנוי לשירות האנטי וירוס החל מיום 5.2.2010 ועד למועד הקובע, למעט הימים שלאחר התקנת התכנה על ידי המנוי, ככל שהותקנה.

תקופת המנוי תיקבע על פי הנתונים המצויים במערכות המידע של בוק, ולא תישמע בעניין זה כל טענה מצד חברי הקבוצה.

6.1.1.3. "סך הימים הכולל" – סך כל תקופות המנוי של כל חברי הקבוצה.

6.1.1.4. "הפיצוי בגין כל יום" – סכום הפיצוי הכספי הכולל בניכוי שכר הטרחה והגמול כאמור בסעיף 8 להלן כפי שיאושרו על ידי בית המשפט, חלקי סך הימים הכולל.

6.1.2. במסגרת ההסדר בגין תקופת העבר, מתחייבת בוק לפצות את חברי הקבוצה, במסגרת פשרה ומבלי להודות בכל טענה, הן באמצעות תשלום פיצוי כספי לחברי הקבוצה והן באמצעות מתן הטבות בדמי מנוי למנויים לשירותים הרלוונטיים, והכל כמפורט להלן.

6.1.3. בוק תשלם לכל אחד מחברי הקבוצה סך השווה למכפלת סכום הפיצוי בגין כל יום, במספר ימי תקופת המנוי של אותו חבר קבוצה.

6.1.4 העברת הפיצוי לחברי הקבוצה אשר במועד הקובע יהיו מנויי בזק תיעשה בדרך של זיכוי חשבונם אצל בזק באופן אוטומטי, בחשבונות שישלחו החל מ-90 יום לאחר המועד הקובע. יובהר כי מנויי בזק מקבלים חשבונות במועדים שונים, ועל כן הזיכוי לא יינתן לכל חברי הקבוצה המנויים באותו מועד.

6.1.5 חברי הקבוצה אשר במועד הקובע לא יהיו מנויי בזק ("חברי הקבוצה שאינם מנויים") יוכלו לפנות לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום המודעה השנייה, באמצעות עמוד אינטרנט שכתובתו <https://www.bezeq.co.il/antivirusset/>, וזינו שם את מספר תעודת הזהות שלהם.

ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כלא זכאי לפיצוי הוא יקבל הודעה על כך.

ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כזכאי לפיצוי, הוא יונחה להזין שם מלא, כתובת עדכנית ופרטי חשבון בנק, על מנת שבזק תעביר לו את הפיצוי באמצעות המחאה או העברה בנקאית, לפי בחירת הלקוח.

6.1.6 חברי הקבוצה שאינם מנויים, אשר לא יפנו לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום המודעה השנייה וימסרו את מלוא הפרטים הדרושים להעברת הפיצוי, תפקע זכאותם לקבלת פיצוי.

6.1.7 יתרת הפיצוי, המגיעה לחברי הקבוצה שאינם מנויים אשר לא פנו לבזק כאמור בסעיף 6.1.6 לעיל, תועבר על ידי בזק לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27 לחוק.

6.1.8 בנוסף לפיצוי הכספי המפורט לעיל, מתחייבת בזק גם ליתן פיצוי למנויים לשירותים הרלוונטיים באמצעות הטבות בדמי מנוי כמפורט להלן:

6.1.8.1 ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס (שלא במסגרת חבילה עם שירותים אחרים) וגם לשירות התמיכה הטכנית של בזק ("שירות התמיכה"), שלא במסגרת חבילה, ומשלמים בגין שני השירותים (אשר מחיר המחירון שלהם יחד עומד על 19.80 ש"ח בחודש) יותר מסך של 14.90 ש"ח בחודש, מתחייבת בזק כי החל מינואר 2020 הם יקבלו את שני השירותים בחבילה אחת, במחיר מופחת שיעמוד על סך כולל של 14.90 ש"ח בחודש ("חבילת ההטבה").

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.

בזק מתחייבת לספק את חבילת ההטבה במחיר של 14.90 ש"ח בחודש לחברי הקבוצה הנזכרים בסעיף זה החל מינואר 2020 ועד אשר תחלוף שנה מהמועד הקובע (לכל הפחות).

הואיל וחתימת הצדדים על הסכם פשרה זה התעכבה, מוסכם על הצדדים כי במועד חתימתם על הסכם זה החלו חברי הקבוצה המנויים בסעיף 6.1.8.1 זה ליהנות מחבילת ההטבה (אליה הם הועברו באופן אוטומטי), והם נהנים ממנה החל מחודש ינואר 2020 בהתאם להתחייבותה של בזק, כאשר מוסכם על הצדדים כי חבילת ההטבה נבנתה על ידי הצדדים במסגרת המשא ומתן לקראת הסדר זה וההטבה המפורטת בסעיף 6.1.8.1 זה ניתנה אך ורק לצרכי פשרה זו.

בזק מתחייבת ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 6.1.8.1 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

6.1.8.2 חברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס אשר בחודש ינואר 2020 קיבלו הטבה קצובה בזמן במחיר של שירות זה (במובן זה שעם סיום תקופת ההטבה אמורים אותם חברי הקבוצה להתחיל לשלם "מחיר מחירון" עבור שירות האנטי וירוס), ובנוסף היו באותו מועד (ינואר 2020) מנויים בנפרד לשירות התמיכה (כך שהם משלמים לפני תום ההטבה הקצובה בזמן על שני השירותים

האמורים יחד סך הנמוך מ-14.90 ש"ח בחודש), יקבלו, לאחר תום תקופת ההטבה הקצובה בזמן את חבילת ההטבה, באופן זה שכל שבמועד מתן ההטבה הם עדיין מנויים לשירות האנטי וירוס ולשירות התמיכה, הם לא ישלמו מחיר מחירון עבור שירותים אלו, אלא ישלמו את המחיר המופחת הקבוע בחבילת ההטבה עבור שני השירותים (14.90 ש"ח בחודש).

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.

בזק מתחייבת לספק את חבילת ההטבה לחברי הקבוצה הנזכרים בסעיף 6.1.8.2 זה במחיר של 14.90 ש"ח בחודש במשך שנה לפחות מיום צירוף האוטומטי לחבילת ההטבה.

מובהר למען הסר ספק, כי חברי קבוצה כאמור בסעיף 6.1.8.2 זה, אשר על פי תנאי ההתקשרות שלהם עם בזק צפויים לשלם עם תום תקופת ההטבה הקצובה בזמן עבור שירות האנטי וירוס ושירות התמיכה ביחד מחיר חודשי נמוך מ-14.90 ש"ח בחודש, לא יצורפו לחבילת ההטבה, באופן שרק חברי קבוצה אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם יצורפו אליה אוטומטית.

המעבר לחבילת ההטבה יבוצע כדלקמן: חברי הקבוצה אשר במועד הקובע כבר סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן במחיר השירות, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי החל מהמועד הקובע. חברי הקבוצה אשר במועד הקובע טרם סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי בתוך 30 ימים מתום תקופת ההטבה הקצובה בזמן כאמור.

בזק מתחייבת ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 6.1.8.2 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

6.1.8.3.

חברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס במסגרת חבילה, ובנוסף מנויים בנפרד לשירות התמיכה, כאשר בעבור כל השירותים יחד הם משלמים לבזק מחיר הגבוה מ-14.90 ש"ח בחודש, יקבלו את שירות האנטי וירוס ואת שירות התמיכה במחיר מופחת של 14.90 ש"ח בחודש במסגרת חבילת ההטבה, ואת השירותים הנוספים שהיו בחבילה במחיר מופחת, דהיינו במחיר החלק היחסי שלהם מתוך מחיר חבילת השירותים.

הואיל וחתימת הצדדים על הסכם פשרה זה התעכבה, מוסכם על הצדדים כי במועד חתימתם על הסכם זה בזק כבר החלה בביצועו של סעיף זה והסכימה להמשיך ולבצע את התחייבותה כאמור בסעיף 6.1.8.3 זה, מבלי להמתין לאישורו של הסכם פשרה על ידי בית המשפט, כאשר מוסכם על הצדדים כי חבילת ההטבה נבנתה על ידי הצדדים במסגרת המשא ומתן לקראת הסדר זה וההטבה המפורטת בסעיף 6.1.8.3 זה ניתנה אך ורק לצרכי פשרה זו.

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.

הטבה בהתאם להוראות סעיף 6.1.8.3 זה תינתן לחברי הקבוצה הזכאים לה למשך שנה לפחות מהמועד הקובע.

מובהר למען הסר ספק, כי רק חברי קבוצה כאמור בסעיף 6.1.8.3 זה, אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם, יצורפו אליה אוטומטית, באופן שלא ייווצר מצב בו צירוף לקוח לחבילת ההטבה בהתאם להסדר זה ירע את מצבו.

בזק מתחייבת ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 6.1.8.3 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

6.2. התחייבויות המשיבה בכל הנוגע להסדרה עתידית

6.2.1. בכל הנוגע להסדרה עתידית, מתחייבת בזק לנקוט שורה של פעולות, הן בנוגע ל"מנויים קיימים", היינו, מנויים לשירות האנטי וירוס שנכון למועד הקובע טרם התקינו את התכנה ("מנויים קיימים"), והן בנוגע ל"מנויים חדשים", היינו מנויים אשר יצטרפו לשירות האנטי וירוס במועד כלשהו לאחר המועד הקובע ("מנויים חדשים"), והכל כמפורט להלן.

6.2.2. לאחר המועד הקובע תפנה בזק לכל המנויים הקיימים ותודיע להם את הפרטים הבאים: כי הם טרם התקינו את תכנת האנטי-וירוס; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות והמחשבים או המכשירים שלהם לא מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות וזה ימשיך להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה; וכי ככל שהם יתקשו בהתקנתה העצמאית של התכנה, הרי שבאפשרותם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עימו יפורטו גם כן במסגרת ההודעה) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת (יחד - "פרטי ההודעה").

6.2.3. בזק מתחייבת לפנות לכל המנויים הקיימים, ולמסור להם הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, וזאת בכל אחת מהדרכים הבאות:

6.2.3.1. בזק תשלח למנויים הקיימים הודעה מיוחדת, שתיוחד אך ורק לשם מסירת פרטי ההודעה, ואשר תשלח למנויים הקיימים בתוך 30 ימים מהמועד הקובע, באמצעות דואר לכתובתם הרשומה אצל בזק.

חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את ההודעה הנ"ל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

6.2.3.2. בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה, הכוללת את כל פרטי ההודעה, גם בכל אחת מ-3 החשבוניות הראשונות שיוצאו על ידה לכל אחד מהמנויים הקיימים לאחר המועד הקובע. ההודעה תיכלל במסגרת כל אחת מ-3 החשבוניות בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות.

למען הסר ספק, חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק חשבוניות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את החשבוניות המוזכרות לעיל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

6.2.3.3. בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, גם באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של כל אחד מהמנויים הקיימים אשר ברשות בזק מספר הטלפון הנייד שלהם. בזק מתחייבת לשלוח במהלך השנה שלאחר המועד הקובע לכל הפחות ארבעה מסרונים שונים לכל אחד מהמנויים הקיימים (ככל שלא יתקינו את התכנה) הכוללים הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח בתוך 90 ימים לאחר המועד הקובע. בכל הנוגע ללקוחות קיימים אשר הטלפונים הניידים שלהם חסומים לקבלת מסרונים, תשלח להם בזק חלף כל מסרון הודעה קולית.

6.2.4. בכל הנוגע למנויים חדשים, אשר כאמור יצטרפו לשירות האנטי וירוס במועד כלשהו לאחר המועד הקובע, מתחייבת בזק לפעול כדלקמן:

6.2.4.1. בזק מתחייבת להנחות את נציגי המכירות והשירות שלה, להבהיר ללקוחות החדשים בשיחה במסגרתה הם יצטרפו לשירות האנטי וירוס את הפרטים הבאים: כי על מנת ליהנות משירות האנטי וירוס יש צורך בהתקנת תכנת אנטי וירוס על גבי המחשבים או המכשירים שעליהם הם מעוניינים להגן; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות ובהתאם המחשבים או המכשירים שלהם לא יהיו מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום

בגין השירות וזה יתחיל להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה, תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה, ובכלל זה להפנותם להודעת דוא"ל שתשלח להם במעמד שיחת ההצטרפות, לה יצורף קישור להתקנת התכנה ולוודא קבלת הודעת הדוא"ל על ידי הלקוח במעמד השיחה (במידת האפשר); וכי ככל שהם יתקשו בהתקנתה העצמאית של התכנה, הרי שבאפשרותם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עימו ימסרו גם כן במסגרת שיחת ההצטרפות) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת (יחד - "פרטי הגילוי").

6.2.4.2. בזק מתחייבת לכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת הודעת הדואר האלקטרוני אשר תשלח ללקוח במעמד שיחת הצטרפותו לשירות, ואשר תכלול קישור להתקנת התכנה.

6.2.4.3. בזק מתחייבת לכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת מכתב ההצטרפות אשר יישלח ללקוח מספר ימים לאחר הצטרפותו לשירות.

חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את מכתב ההצטרפות באמצעות שירות ה"בי-מייל".

6.2.4.4. בכל הנוגע ללקוחות חדשים אשר לא יתקינו את התכנה על אף כל האמור לעיל, מתחייבת בזק לשלוח להם הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של אותם לקוחות חדשים, אשר ברשות בזק מספר הטלפון הנייד שלהם. בזק מתחייבת לשלוח ללקוחות אלו מסרון אחת לשלושה חודשים (ולכל הפחות ארבעה מסרונים בסה"כ, ככל שלא יתקינו את התכנה) הכוללת הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח לא יאוחר מ-90 ימים ממועד ההצטרפות לשירות האנטי וירוס.

הוראות סעיפים 6.2.4.1 - 6.2.4.4 יחולו, בשינויים המחויבים, גם על כל הלקוחות החדשים אשר יבחרו להצטרף לשירות האנטי וירוס דרך אתר האינטרנט של בזק או בכל דרך אחרת שאינה שיחת טלפון. למען הסר ספק מובהר, כי פרטי הגילוי יוצגו ללקוחות אלה במהלך תהליך ההצטרפות לשירות באתר בלבד, ולא תתבצע עימם שיחה טלפונית על ידי נציג בזק.

7. ויתור וסילוק

7.1. הסכם פשרה זה יהווה סילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה, או טענה של מי מחברי הקבוצה (למעט מי שהודיע על פרישה מהקבוצה כמבואר בסעיף 5.1 לעיל) בגין ו/או בקשר לתובענה ו/או בקשת האישור.

7.2. מבלי לגרוע מן האמור, בחלוף תקופת הפרישה ובכפוף לכך שהסדר הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד על ידי מי מהצדדים, יהווה אישור בית המשפט ופסק הדין מעשה בית דין כלפי המבקש וכל חברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין.

8. גמול למבקש ושכר טרחה לבאי כוחו

8.1. הצדדים ימליצו לבית המשפט לקבוע כי בזק תשלם למבקש ולבאי-כוחו סך כולל של 8,020,000 (שמונה מיליון ועשרים אלף) ש"ח, לפי הפירוט הבא:

8.1.1. גמול בסך כולל של 1,050,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין, אשר ישולם למבקש, כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין לבזק.

8.1.2. שכר טרחה בסך כולל של 6,970,000 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין, אשר ישולם לידי ב"כ המבקש, כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין לבזק.

8.2. בזק לא תישא בכל סכום נוסף בגין שכר טרחה או גמול למבקש או לבאי כוחו.

- 8.3. הצדדים ימליצו לבית המשפט הנכבד כי מחצית מסכומי הגמול ושכר הטרחה ישולמו למבקש ולבאי כוחו בתוך 30 ימים מהמועד הקובע, והיתרה תשולם תוך 30 ימים ממועד אישורו של בית המשפט הנכבד את הודעת בזק בדבר השלמת ביצוע הסדר הפשרה.
- בהקשר זה מוסכם, כי בתוך 140 יום מהמועד הקובע, לכל המאוחר, תגיש בזק לבית המשפט הנכבד הודעה, מגובה בתצהיר כדין, בדבר השלמת ביצועו של הסכם הפשרה על כל רכיביו.
- 8.4. במסגרת ההמלצה בעניין הגמול למבקש ושכר הטרחה לבאי כוחו הובאו בחשבון השיקולים הבאים:
- 8.4.1. גובה הפיצוי וההטבות שניתנו על ידי המשיבה במסגרת הפיצוי בגין העבר, כמפורט בסעיף 6 לעיל, וכן שינוי ההתנהלות העיתידי של בזק בקשר לשירות, בעקבות הגשת בקשת האישור והתובענה כמפורט בסעיף 6.2 לעיל;
- 8.4.2. טרחת באי כוח המבקש בעבור חברי הקבוצה, בהגשת בקשת האישור, ניהול הליך לפי סעיף 7 לחוק תובענות ייצוגיות, הכנת כתב התשובה, ניהול הליכים מקדמיים והליך בקשת רשות ערעור בבית המשפט העליון בקשר עם ההליכים המקדמיים, וכן ניהול משא ומתן ארוך ומורכב והליך גישור ובגיבוש ההסכם;
- 8.4.3. הסיכון בו נשא המבקש בהגשת התביעה ובקשת האישור, בשים לב, בין היתר, לחשיפת המבקש לכך שייפסקו נגדו הוצאות במקרה בו בקשתו הייתה נדחית;
- 8.4.4. נכונות המבקש ובאי-כוחו להביא את המחלוקות לכדי סיום בצורה יעילה;
- 8.4.5. ההמלצה גובשה בהתאם לפסקי-דין בתחום התובענות הייצוגיות שאושרו על ידי בתי המשפט;
- 8.4.6. המלצת המגשר במסגרת הליך הגישור.

9. העדר צורך במינוי בודק בהתאם להוראות סעיף 19 לחוק

- 9.1. עמדת הצדדים היא כי אין צורך במינוי בודק אשר יבחן את ההסכם ותנאיו, וזאת מן הטעמים הבאים:
- 9.1.1. מנגנוני הפיצוי וההסדרה העתידית המפורטים בסעיפים 6.1 ו-6.2 לעיל הם פשוטים ואינם דורשים בדיקות מיוחדות;
- 9.1.2. עלות מינויו של בודק מתייתרת לנוכח מצב הדברים הברור במקרה דנן;
- 9.1.3. ההסכם אינו מתבסס על עניינים מקצועיים מורכבים הדורשים מומחיות מיוחדת. בחינת סבירותו של הסכם הפשרה והיותו הוגן ומאוזן הינה עניין משפטי, הכרוך בבחינת הסיכונים והסיכויים של התביעה. בנסיבות אלו, שיקול דעתו של בודק אינו עדיף על שיקול דעתו של בית המשפט;
- 9.1.4. קיימת חשיבות מיוחדת להבטחת יעילות המנגנון לאישור הסדר פשרה בידי בית משפט. מינוי בודק, במקום בו לא נדרש, עשוי לסרב ולהאריך שלא לצורך את הדיון בבקשות לאישור הסדרי פשרה ראויים;
- 9.1.5. תוכנו של הסכם זה תואם את המלצת המגשר במסגרת הליך הגישור.

10. ביטול ההסכם

- 10.1. אם וככל שבית המשפט הנכבד לא יאשר הסכם זה כמקשה אחת או ימליץ לערוך בו שינויים שאינם מקובלים על מי מהצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו המוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני.
- 10.2. במקרה בו יממש צד להסכם זה את זכותו לבטל את ההסכם כמבואר לעיל וכן בכל מקרה אחר בו לא יאושר הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט כמקשה אחת, הסכם פשרה זה על נספחיו יהיה

בטל וחסר תוקף משפטי מעיקרו והאמור בו לא ישים את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, בין בהליך משפטי ובין בכל הליך אחר, לא ייוקף לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט חליך משפטי לביטולו. במקרה כאמור הצדדים יחזרו לנחל את ההליכים המשפטיים מבלי שלהסכם זה תהיה נפקות ו/או חשלכה כלשהי על ניהולם.

10.3. למען הסר ספק, במידה ובית המשפט לא יקבל את המלצת הצדדים בנוגע לסכום הגמול למבקש או לסכום שכר הטרחה לכאי כוחו, לא יהווה הדבר שינוי בהסכם המזכר את מי מהצדדים לבטל את ההסכם.

11. כללי

11.1. הסכם זה כולל וממצה את המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ואין ולא תהיה כל נפקות ואין להשתמש ו/או להסתמך על כל מסמך, משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות או הסכמה אשר נעשו, אם נעשו, בין הצדדים, בכתב ו/או בעל פה, במפורש ו/או במרומז, ו/או בכל צורה אחרת, קודם ו/או עובר לתחילת הסכם זה.

11.2. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהסכם זה או בחוראות מהוראותיו, אלא אם כן נעשו במסמך בכתב המיועד למטרה זו, אשר נחתם על ידי כל הצדדים.

11.3. כל הודעה שתשלח למי מהצדדים, באמצעות באי כוחם, בכתובתם דלעיל, תחשב כמתקבלת על ידו בתום 72 שעות מעת משלוחה בדואר רשום ו/או בתום 24 שעות מעת המצאה באמצעות שליח ו/או הפקסימיליה.

יהלי ריטנברג, ר"ח
סמנכ"ל כספים בנק
ומנכ"ל כספים ראשי קבוצת בנק

ולראיה באו הצדדים על החתום:

דוד מזרחי
מנכ"ל בנק
בנק החברה והסודאית למקורות
אמיר נחליאלי, ע"י
הוועד המשותף
לחש"ש
החברה הישראלית
לחש"ש

ד"ר חכמי, ע"י
מ.ר. 26433

ד"ר חכמי

הריני לאשר בזאת כי הסדר זה הושג במסגרת הליך גישור שהתקיים בפני ואני מאשר הסדר זה ומקיימו בחתימתי על פי הוראת תקנה 9(א) לתקנות בתי המשפט (גישור) התשנ"ג-1993, בכפוף לאישור בית המשפט את ההסדר בהתאם לסעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006.

יצחק ענבר
שופט (בדימוס)
מגשר

תוכן עניינים

מס'	שם הנספח	עמ'
1	נוסח הבקשה לאישור הסכם הפשרה	2
2	נוסח המודעה הראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק	19
3	נוסח המודעה השנייה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק	26
4	תצהירי הצדדים ובאי כוחם	32

נספח 1

נוסח הבקשה לאישור הסכם הפשרה

עמ' 2

רוי חכמי, ת"ז 029640224

ע"י ב"כ מושקוביץ, סטיס, עורכי דין
מרח' אחד העם 9 (מגדל שלום), תל אביב 6525101
טלפון: 03-7444771; פקס: 03-7444772

המבקש

- נגד -

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, ח"צ 520031931

ע"י ב"כ ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין
מרח' ברקוביץ' 4, תל אביב 6423806
טלפון: 03-7770111; פקס: 03-7770101

המשיבה

בקשה לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית

המבקש, מר רוי חכמי, והמשיבה, בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק", ויחד – "הצדדים"), מתכבדים בזאת להגיש לאישורו של בית המשפט הנכבד את הסכם הפשרה שנחתם ביניהם (ואושר על ידי המגשר הנכבד, כב' השופט (בדימוס) י' ענבר), המצורף לבקשה זו כנספת 1 ("הסכם הפשרה"), לשם סילוק סופי ומוחלט של ההליך שבכותרת.

בהתאם להוראות סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("חוק תובענות ייצוגיות" או "החוק"), מתבקש בית המשפט הנכבד להורות לצדדים לפעול בהתאם לפרוצדורה הקבועה בחוק לשם אישור הסדר פשרה, כדלקמן:

א. לפרסם את המודעה הראשונה לציבור בדבר הגשת הבקשה לאישור הסדר פשרה לפי הוראות סעיף 25(א)(3) לחוק, בשני עיתונים יומיים, אשר תכלול את פרטי הסכם הפשרה ואת האפשרות להגשת התנגדויות ובקשות שלא להיכלל בקבוצה המיוצגת ("המודעה הראשונה").

נוסח מוצע של המודעה הראשונה מצ"ב כנספת 2.

ב. לשלוח העתק של הסכם הפשרה, על נספחיו, בצירוף בקשה זו, ליועץ המשפטי לממשלה, למנהל בתי המשפט ולממונה על הגנת הצרכן.

ג. לקבוע, בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק, כי ניתן להגיש התנגדויות להסדר הפשרה בתוך 45 ימים ממועד פרסום המודעה הראשונה לציבור.

- ד. לקבוע, כי בנסיבות העניין ובשל הטעמים המיוחדים שפורטו בבקשה זו, מתייחר הצורך במינוי בודק לפי הוראות סעיף 19(ב)(1) לחוק.
- ה. בחלוף המועד להגשת התנגדויות (לרבות מטעם היועץ המשפטי לממשלה), מתבקש בית המשפט הנכבד, על פי סמכותו לפי סעיף 19 לחוק, לאשר את הסדר הפשרה, ליתן לו תוקף של פסק דין ולקבוע גמול לתובע המייצג ושכר טרחה לבאי כוחו בהתחשב בהמלצת הצדדים בעניין זה.
- ו. לאחר מתן פסק הדין, מתבקש בית המשפט הנכבד להורות על פרסום המודעה השנייה לציבור בדבר אישור הסדר הפשרה לפי הוראות סעיף 25(א)(4) לחוק, בשני עיתונים יומיים ("המודעה השנייה").
- נוסח מוצע של המודעה השנייה מצ"ב **כנספת 3**.
- ככל שיבקש בית המשפט הנכבד לקבל מהצדדים הבהרות כלשהן בקשר להסכם הפשרה, מבוקש בזאת לקבוע מועד לדיון שייועד לשם כך.
- בקשה זו נתמכת בתצהיריהם של הצדדים ובאי כוח הצדדים, המוגשים בהתאם להוראות סעיף 18(ב) לחוק ותקנה 12(ב) לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010 ("התקנות").
- העתקי תצהירי הצדדים ובא כוח הצדדים מצ"ב, יחד, **כנספת 4**.

ואלו נימוקי הבקשה :

I הרקע לבקשה

1. ביום 5.2.2017 הגיש המבקש לבית המשפט הנכבד בקשה לאישור תובענה ייצוגית במסגרת ההליך שבכותרת ("בקשת האישור").
2. בבסיס בקשת האישור עומדת טענת המבקש לפיה בזק גבתה ממנויי שירות האנטי-וירוס שהיא מציעה ("שירות האנטי-וירוס" או "השירות") תשלום בגין השירות, גם אם המנויים לא התקינו את תכנת האנטי-וירוס ("תכנת האנטי-וירוס" או "התכנה") ולא נהנו מהשירות בפועל. בכך, לטענת המבקש, הפרה בזק את חובותיה כלפי המנויים ואת הדין, ובכלל זה את חובתה לקיים את ההסכם שבינה ובין מנוייה בתום לב. עוד טען המבקש, בין היתר, כי בזק הפרה חובות גילוי שונות ביחס לתנאי ההתקשרות לקבלת השירות, בכך שלא יידעה את מנויי השירות כי עליהם להתקין את התכנה בעצמם וכי התשלום בגין השירות ייגבה גם אם לא יתקינו את התכנה.
3. ביום 29.10.2017 הגישה בזק את תשובתה לבקשת האישור, בה חלקה על טענות המבקש. בזק טענה כי היא לא הפרה את חובות הגילוי החלות עליה שכן היא יידעה את המנויים, במספר דרכים, בדבר הצורך בהתקנת התכנה ובעניין תחילת גביית התשלום בגין השירות החל ממועד ההתקשרות. עוד טענה בזק כי למבקש לא עומדת עילה אישית נגדה וכי לא מתקיימים גם יתר התנאים לאישור תובענה ייצוגית.
4. ביום 1.4.2018 הגיש המבקש תגובה לתשובת בזק לבקשת האישור בה חזר על טענותיו והשיב לטענות בזק.

5. לאחר הגשת כתבי הטענות ניהלו הצדדים הליכים מקדמיים. ביום 15.1.2019, נתן בית המשפט הנכבד (כב' השופט צ' ויצמן) החלטה המקבלת באופן חלקי את בקשת המבקש לגילוי ולעיון במסמכים ולמענה על שאלון. בזק הגישה לבית המשפט העליון בקשת רשות ערעור על החלטה זו (רע"א 1196/19), אשר טרם הוכרעה.
6. בעקבות ההליכים הנ"ל, פנו הצדדים בחודש אוגוסט 2019 להליך גישור בפני כב' השופט (בדימוס) יצחק ענבר.
7. במסגרת הגישור והמשא ומתן בין הצדדים, הגיעו הצדדים להסכם פשרה, מבלי שצד יודה בטענות משנהו או יודה בחבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו של בית המשפט הנכבד ולהוצאתו אל הפועל יביא לידי גמר את ההליכים בבקשת האישור ובתובענה, והכול על פי תנאי ההסכם.
8. להלן יפורטו עיקרי הסדר הפשרה שגובש בין הצדדים וקיבל את אישורו של המגשר הנכבד.

II עיקרי הסדר הפשרה

II.א. הגדרת הקבוצה

9. על פי הסכם הפשרה, חברי הקבוצה הם לקוחות בזק המנויים לשירות האנטי-וירוס, או שהיו מנויים לו בכל עת במהלך התקופה שמיום 15.2.2010 ועד למועד בו יהפוך פסק הדין של בית המשפט הנכבד המאשר את הסכם הפשרה, ככל שיינתן, לחלוט ("המועד הקובע"), ואשר לא התקינו את התכנה, או שהתקינו אותה במועד מאוחר יותר ממועד הצטרפותם לשירות, ולמעט מי שהיו מנויים לשירות ללא תשלום ("הקבוצה").

II.ב. ההסדר ביחס לתקופת העבר

10. הסכם הפשרה קובע את הפיצוי שיינתן לחברי הקבוצה בגין תקופת העבר, וזאת מבלי להודות בכל חבות של בזק.
11. במסגרת ההסדר ביחס לתקופת העבר, מתחייבת בזק לפצות את חברי הקבוצה, במסגרת פשרה ומבלי להודות בכל טענה, הן באמצעות תשלום פיצוי כספי לחברי הקבוצה והן באמצעות מתן הטבות בדמי מנוי למנויים לשירותים הרלוונטיים במועד ביצוע ההסדר.

II.ב.1. הפיצוי במזומן

12. בין הצדדים הוסכם, כי סכום הפיצוי הכספי הכולל שישולם לחברי הקבוצה בגין תקופת העבר על פי הסכם הפשרה יעמוד על סך של **30,000,000 ש"ח** (שלושים מיליון ש"ח). מתוך סכום זה ינוכה הגמול למבקש ושכר טרחת באי כוחו, ויתר הסכום יחולק בין חברי הקבוצה.
13. הואיל וחברי הקבוצה נבדלים זה מזה במשך הזמן שהיו מנויים לשירות בלא שהתקינו את התכנה, בהסכם הפשרה נקבע כי כל חבר קבוצה יקבל פיצוי כספי התואם את מספר הימים שבהם היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התכנה.
14. כך, בהסכם הוגדר כי "תקופת המנוי" ביחס לכל אחד מחברי הקבוצה היא מספר הימים בהם היה כל

¹ שבע שנים לפני הגשת בקשת האישור.

אחד מהם מנוי לשירות האנטי-וירוס, החל מיום 5.2.2010 ועד למועד הקובע, למעט הימים שלאחר התקנת התכנה על ידי המנוי, ככל שהותקנה. היינו, "תקופת המנוי" היא התקופה שבה היה חבר הקבוצה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התכנה.

15. חיבור של "תקופות המנוי" של כל חברי הקבוצה מכונה בהסכם "סך הימים הכולל". מדובר במספר הימים הכולל שבהם כל חברי הקבוצה היו מנויים לשירות, נכון למועד הקובע, מבלי שהתקינו את התכנה.

16. סכום הפיצוי במזומן שכל חבר קבוצה יהיה זכאי לקבל בגין כל יום שבו היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התכנה, מכונה בהסכם הפשרה "הפיצוי בגין כל יום". סכום זה יחושב על ידי חלוקת הסך של 30 מיליון ש"ח, בניכוי סכומי הגמול ושכר הטרחה, ב"סך הימים הכולל", היינו במספר הימים הכולל שכל חברי הקבוצה היו מנויים לשירות מבלי שהתקינו את התכנה.

17. כל חבר קבוצה יקבל במסגרת הסכם הפשרה פיצוי כספי בסכום השווה למכפלת סכום "הפיצוי בגין כל יום" במספר הימים שאותו חבר קבוצה היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התכנה.

18. אשר לאופן העברת הפיצוי, הסכימו הצדדים כי הפיצוי יועבר באופן המהיר והנוח ביותר עבור חברי הקבוצה. לעניין זה, קיים הבדל בין חברי הקבוצה אשר במועד הקובע יהיו מנויי בזק (גם אם לא מנויי השירות), לבין חברי הקבוצה שלא יהיו במועד הקובע מנויי בזק.

19. העברת הפיצוי במזומן לחברי הקבוצה שיהיו מנויי בזק במועד הקובע תיעשה בדרך של **זיכוי חשבונם אצל בזק באופן אוטומטי**, בחשבונות שישלחו החל מ-90 יום לאחר המועד הקובע. המנויים לא יצטרכו לבצע פעולה כלשהי על מנת לקבל את הפיצוי.

20. חברי הקבוצה שלא יהיו מנויי בזק במועד הקובע ("**חברי הקבוצה שאינם מנויים**") יוכלו לפנות לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום המודעה השנייה, **באמצעות עמוד אינטרנט** ייעודי באתר בזק, שכתובתו <https://www.bezeq.co.il/antivirusset/>, ולהזין שם את מספר תעודת הזהות שלהם. ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כזכאי לפיצוי, הוא יונחה להזין שם מלא, כתובת עדכנית ופרטי חשבון בנק, על מנת שבזק תעביר לו את הפיצוי באמצעות המחאה או העברה בנקאית, **לבחירת המנוי**. ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כלא זכאי לפיצוי הוא יקבל הודעה על כך.

21. חברי הקבוצה שאינם מנויים אשר לא יפנו לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום המודעה השנייה ולא ימסרו את מלוא הפרטים הדרושים להעברת הפיצוי, תפקע זכאותם לקבלת פיצוי. הפיצוי המצטבר המגיע לחברי קבוצה אלה יועבר על ידי בזק לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות.

II.ב.2. פיצוי נוסף - הטבות בדמי מנוי

22. במסגרת הסכם הפשרה, בנוסף לפיצוי במזומן, הסכימו הצדדים כי בזק תעניק לחברי הקבוצה (וכן למנויים נוספים של השירות במועד הרלוונטי) במסגרת הפיצוי בגין תקופת העבר גם הטבות שונות בדמי מנוי כמפורט להלן:

22.1. ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס (שלא במסגרת חבילה עם שירותים אחרים) וגם לשירות התמיכה הטכנית של בזק ("**שירות התמיכה**"), שלא במסגרת חבילה, ומשלמים בגין שני השירותים (אשר מחיר המחירון שלהם יחד עומד על 19.80 ש"ח בחודש)

יותר מסך של 14.90 ש"ח בחודש, התחייבה בזק כי החל מינואר 2020 הם יקבלו את שני השירותים בחבילה אחת, במחיר מופחת שיעמוד על סך כולל של 14.90 ש"ח בחודש ("חבילת ההטבה").

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.

בזק התחייבה לספק את חבילת ההטבה במחיר של 14.90 ש"ח בחודש לחברי הקבוצה הנזכרים בסעיף זה החל מינואר 2020 ועד אשר תחלוף שנה מהמועד הקובע (לכל הפחות).

חבילת ההטבה נבנתה במסגרת המשא ומתן לקראת הסדר הפשרה. הצדדים הסכימו כי ההטבה המפורטת בסעיף 22.1 זה תינתן לצרכי פשרה זו (ולצרכי פשרה זו בלבד) החל מחודש ינואר 2020. המשא ומתן לקראת חתימת הסדר הפשרה התארך, ועובר לחודש ינואר 2020 היה ברור לצדדים כי הסכם הפשרה לא ייחתם לפני חודש ינואר 2020. אף על פי כן, הסכימה בזק להתחיל במתן ההטבה הנ"ל בהתאם להתחייבותה, מבלי לחכות לחתימת ההסכם ולאישורו על ידי בית המשפט הנכבד, כאשר חברי הקבוצה המנויים בסעיף 22.1 זה החלו ליהנות מחבילת ההטבה (אליה הם הועברו באופן אוטומטי), והם נהנים ממנה החל מחודש ינואר 2020 בהתאם להתחייבותה של בזק.

במסגרת ההסכם, בזק התחייבה ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 22.1 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

22.2 ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס אשר בחודש ינואר 2020 קיבלו הטבה קבוצה בזמן במחיר של שירות זה (במובן זה שעם סיום תקופת ההטבה אמורים אותם חברי הקבוצה להתחיל לשלם "מחיר מחירון" עבור שירות האנטי וירוס), ובנוסף היו באותו מועד (ינואר 2020) מנויים בנפרד לשירות התמיכה (כך שהם משלמים לפני תום ההטבה הקבוצה בזמן על שני השירותים האמורים יחד סך הנמוך מ-14.90 ש"ח בחודש), התחייבה בזק כי אלה יקבלו, לאחר תום תקופת ההטבה הקבוצה בזמן, את חבילת ההטבה, באופן זה שכל שבמועד מתן ההטבה הם עדיין מנויים לשירות האנטי וירוס ולשירות התמיכה, הם לא ישלמו מחיר מחירון עבור שירותים אלו, אלא ישלמו את המחיר המופחת הקבוע בחבילת ההטבה עבור שני השירותים (14.90 ש"ח בחודש).

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.

במסגרת ההסכם בזק התחייבה לספק את חבילת ההטבה לחברי הקבוצה הנזכרים בסעיף 22.2 זה במחיר של 14.90 ש"ח בחודש במשך שנה לפחות מיום צירופם האוטומטי לחבילת ההטבה.

מובהר למען הסר ספק, כי במסגרת ההסכם הוסכם שחברי קבוצה כאמור בסעיף 22.2 זה, אשר על פי תנאי ההתקשרות שלהם עם בזק צפויים לשלם עם תום תקופת ההטבה הקבוצה בזמן עבור שירות האנטי וירוס ושירות התמיכה ביחד מחיר חודשי נמוך מ-14.90 ש"ח בחודש, לא יצורפו לחבילת ההטבה, באופן שרק חברי קבוצה אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם יצורפו אליה אוטומטית.

במסגרת הסכם הפשרה הוסכם, כי המעבר לחבילת ההטבה על פי סעיף 22.2 זה יבוצע כדלקמן: חברי הקבוצה אשר במועד הקובע כבר סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן במחיר השירות, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי החל מהמועד הקובע. חברי הקבוצה אשר במועד הקובע טרם סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי בתוך 30 ימים מתום תקופת ההטבה הקבוצה בזמן כאמור.

במסגרת ההסכם, בזק התחייבה ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 22.2 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

22.3. ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס במסגרת חבילה, ובנוסף מנויים בנפרד לשירות התמיכה, כאשר בעבור כל השירותים יחד הם משלמים לבזק מחיר הגבוה מ-14.90 ש"ח בחודש, התחייבה בזק כי אלה יקבלו את שירות האנטי וירוס ואת שירות התמיכה במחיר מופחת של 14.90 ש"ח בחודש במסגרת חבילת ההטבה, ואת השירותים הנוספים שהיו בחבילה במחיר מופחת, דהיינו במחיר החלק היחסי שלהם מתוך מחיר חבילת השירותים.

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים לא יידרשו לבצע פעולה אקטיבית כלשהי כדי לקבל את חבילת ההטבה.

במסגרת ההסכם התחייבה בזק, כי הטבה בהתאם להוראות סעיף 22.3 זה תינתן לחברי הקבוצה הזכאים לה למשך שנה לפחות מהמועד הקובע.

מובהר למען הסר ספק, כי הוסכם על הצדדים שרק חברי קבוצה כאמור בסעיף 22.3 זה, אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם יצורפו אליה אוטומטית, באופן שלא ייווצר מצב בו צירוף לקוח לחבילת ההטבה בהתאם להסכם ירע את מצבו.

גם בנוגע להטבה המפורטת בסעיף 22.3 זה, אשר נבנתה לצרכי הסכם הפשרה, הסכימו הצדדים כי זו תינתן לצרכי הפשרה החל מחודש ינואר 2020. כאמור, המשא ומתן לקראת חתימת הסדר הפשרה התארך, וכבר עובר לינואר 2020 היה ברור לצדדים כי הסכם הפשרה לא יחתם עד לחודש ינואר 2020. אף על פי כן, הסכימה בזק להתחיל גם במתן ההטבה הנ"ל בהתאם להתחייבותה, מבלי לחכות לחתימת ההסכם ולאישורו על ידי בית המשפט הנכבד, כאשר חברי הקבוצה המנויים בסעיף 22.3 זה קיבלו החל מחודש ינואר 2020, **באופן אוטומטי**, את שירות האנטי-וירוס ואת שירות התמיכה בחבילת ההטבה במחיר של 14.90 ש"ח בחודש. עבור השירות או השירותים האחרים שהיו בחבילה עם שירות האנטי-וירוס לפני שינוי זה, המשיכו אותם מנויים לשלם את המחיר היחסי ששילמו קודם לכן בגין שירותים אלה, והכל בהתאם להתחייבותה של בזק.

במסגרת ההסכם, בזק התחייבה ליתן את ההטבה האמורה לא רק לחברי הקבוצה המנויים על השירותים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 22.3 זה, אלא לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

II.ג. התחייבויות בזק בכל הנוגע להסדרה עתידית

23. מעבר לפיצוי לחברי הקבוצה בגין תקופת העבר, כולל הסדר הפשרה הסכמות הצופות פני עתיד בנוגע ליידוע מנויי השירות על תנאי השירות, ובכלל זה הצורך בהתקנת התכנה ומועד תחילת התשלום בגין השירות.

24. בזק התחייבה לנקוט שורה של פעולות, הן בנוגע ליידוע מנויי השירות הקיימים אשר נכון למועד הקובע טרם התקינו את התכנה ("המנויים הקיימים"), והן בנוגע למנויים אשר יצטרפו לשירות לאחר המועד הקובע ("המנויים החדשים").

II.ג.1. ידוע של המנויים הקיימים

25. לאחר המועד הקובע תפנה בזק לכל המנויים הקיימים ותודיע להם כדלקמן: כי הם טרם התקינו את תכנת האנטי-וירוס; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות, והמחשבים או המכשירים שלהם לא מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות, וזה ימשיך להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה, תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה; וכי ככל שהם יתקשו בהתקנתה העצמאית של התכנה, הרי שבאפשרותם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עמו יפורטו במסגרת ההודעה) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת (יחד – "פרטי ההודעה").

26. בזק תמסור לכל המנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה בכל אחת מהדרכים הבאות:

26.1. בזק תשלח למנויים הקיימים הודעה מיוחדת, שתיוחד אך ורק לשם מסירת פרטי ההודעה, בתוך 30 יום מהמועד הקובע ובהתאם למועד קבלת החשבונית על ידם, באמצעות הדואר לכתובתם הרשומה אצל בזק.

חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבל גם את ההודעה הנ"ל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

26.2. בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה גם בכל אחת משלוש החשבוניות הראשונות שישלחו על ידה לכל אחד מהמנויים הקיימים לאחר המועד הקובע. ההודעה תיכלל בחשבוניות בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות.

למען הסר ספק, חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק חשבוניות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את החשבוניות המוזכרות לעיל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

26.3. בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, גם באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של כל אחד מהמנויים הקיימים, אשר מספר הטלפון הנייד שלהם נמצא ברשות בזק. בזק התחייבה לשלוח במהלך השנה שלאחר המועד הקובע ארבעה מסרונים שונים לפחות לכל אחד מהמנויים הקיימים (ככל שלא יתקינו את התכנה), הכוללים הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח בתוך 90 ימים לאחר המועד הקובע. בכל הנוגע ללקוחות קיימים אשר הטלפונים הניידים שלהם חסומים לקבלת מסרונים, תשלח להם בזק חלף כל מסרון הודעה קולית.

ii.1.g.II ידוע של המנויים החדשים

27. בכל הנוגע למנויים החדשים התחייבה בזק לפעול כמפורט להלן.
28. בזק תנחה את נציגי המכירות והשירות שלה להבהיר למנויים החדשים, בשיחה שבמסגרתה הם יצטרפו לשירות, את הפרטים הבאים: כי על מנת ליהנות מהשירות יש צורך בהתקנת תכנת אנטי-וירוס על גבי המחשבים או המכשירים שעליהם הם מעוניינים להגן; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות, ובהתאם המחשבים או המכשירים שלהם לא יהיו מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות, וזה יתחיל להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה, תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה, ובכלל זה הם יופנו להודעת דוא"ל שתשלח להם במעמד שיחת ההצטרפות, לה יצורף קישור להתקנת התכנה, ויעשה וידוא של קבלת הודעת הדוא"ל על ידי המנוי במעמד השיחה (במידת האפשר); וכי ככל שהם יתקשו בהתקנת העצמאית של התכנה, באפשרותם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עמו ימסרו במסגרת שיחת ההצטרפות) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת ("פרטי הגילוי").
29. בזק תכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת הודעת הדוא"ל אשר תשלח ללקוחות במעמד שיחת ההצטרפות לשירות, ואשר תכלול קישור להתקנת התכנה.
30. בזק תכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת מכתב ההצטרפות שישלח ללקוח מספר ימים לאחר הצטרפותו לשירות.
31. חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את מכתב ההצטרפות באמצעות שירות ה"בי-מייל".
32. בכל הנוגע למנויים חדשים שלא יתקינו את התכנה על אף כל האמור לעיל, בזק תשלח להם הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של אותם מנויים חדשים, אשר ברשות בזק מספר הטלפון הנייד שלהם. בזק מתחייבת לשלוח למנויים אלו מסרון אחת לשלושה חודשים (ולכל הפחות ארבעה מסרונים בסך הכל, ככל שלא יתקינו את התכנה) הכולל הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח לא יאוחר מ-90 ימים ממועד ההצטרפות לשירות.
33. הוסכם כי ההוראות בעניין יידוע המנויים החדשים יחולו גם ביחס למנויים החדשים שיצטרפו לשירות באתר האינטרנט של בזק או בכל דרך אחרת שאינה שיחת טלפון, כאשר פרטי הגילוי יוצגו ללקוחות אלה במהלך תהליך ההצטרפות לשירות בלבד, ולא תתבצע עימם שיחה טלפונית על ידי נציג בזק.

ii.4. הוראות נוספות בהסכם הפשרה

34. הצדדים הסכימו כי הסכם הפשרה יהווה סילוק סופי ומוחלט של כל עילה, תביעה, או טענה של מי מחברי הקבוצה (למעט מי שהודיע על פרישה מהקבוצה) בגין ו/או בקשר לתובענה ו/או בקשת האישור.
35. הוסכם על הצדדים כי אם יתברר כי נמסרו הודעות פרישה על ידי למעלה מ-300 חברי קבוצה, תהיה בזק זכאית לבטל את הסכם הפשרה בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולבאי כוח המבקש.

36. עוד הוסכם, כי בחלוף תקופת הפרישה ובכפוף לכך שהסדר הפשרה לא בוטל כדין עד לאותו מועד על ידי מי מהצדדים, יהווה אישור בית המשפט ופסק הדין מעשה בית דין כלפי המבקש וכל חברי הקבוצה שלא נתנו הודעת פרישה כדין.
37. הצדדים הסכימו כי ביצוע הסכם הפשרה, על כל הכרוך בו, לרבות פרסום המודעות אשר פרסומן יידרש, ייעשה על ידי בזק ועל חשבונה.
38. הצדדים הסכימו כי בתוך 140 יום מהמועד הקובע, לכל המאוחר, תגיש בזק לבית המשפט הנכבד הודעה, מגובה בתצהיר כדין, בדבר השלמת ביצועו של הסכם הפשרה על כל רכיביו.

III ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה, וסיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכריע במחלוקת בנסיבות העניין

39. הצדדים סבורים כי הסדר הפשרה הינו הפתרון היעיל, הראוי וההוגן לסיום המחלוקת ביניהם, בין היתר מן הטעמים שיפורטו להלן.
40. ראשית, הסדר הפשרה כולל קניית סיכונים על ידי כל אחד מהצדדים. בהתחשב בכך, ובהתחשב בתועלת שמביא ההסדר לחברי הקבוצה, הרי שמדובר בהסדר ראוי והוגן.
41. שנית, הסדר הפשרה מספק מענה ראוי והוגן לטענות שבבסיס בקשת האישור, וגלומה בו תועלת משמעותית מאוד לחברי הקבוצה. הסכם זה גם תואם לדעת הצדדים את מערך הסיכונים והסיכויים ביחס לקבלת הטענות שבבסיס התובענה הייצוגית ולאור השלב בו הושגה הפשרה, טרם הכרעה בבקשת האישור.
42. שלישית, בנסיבות האמורות סבורים הצדדים כי המטרות שעמדו בבסיס התובענה – כמו גם התכליות העומדות בבסיס מכשיר התובענה הייצוגית בכלל (אכיפה, הרתעה ופיצוי) כמפורט בסעיף 1 לחוק – מתגשמות בצורה מלאה במסגרת הסכם הפשרה, באופן שאינו מצדיק ואינו מצריך את המשך הדיון בתובענה לגופה.

III.A. סכום הפיצוי הכספי שיינתן לחברי הקבוצה סביר והולם

43. כעולה מהסכם הפשרה, וכמפורט לעיל, חברי הקבוצה יקבלו על פי הסכם הפשרה פיצוי במזומן **בסך של 30 מיליון ש"ח**, וכן הטבות משמעותיות במחיר השירותים שהם כבר מנויים להם **בשווי של כ- 5,316,000 מיליון ש"ח**, לפחות.
44. לעניין שווי ההטבות בדמי מנוי יובהר כך:
45. כאמור בסעיף 22.1 לעיל, מנויים אשר בחודש ינואר 2020 היו מנויים גם לשירות האנטי-וירוס וגם לשירות התמיכה בתמורה לסך של 19.80 ש"ח בחודש, מקבלים במסגרת הסכם הפשרה באופן אוטומטי הטבה בסך של 4.90 ש"ח בחודש, החל מחודש ינואר 2020 ועד לחלוף שנה (לפחות) לאחר המועד הקובע (שכן במסגרת ההטבה הם משלמים סך מופחת של 14.90 ש"ח בחודש).

חלק ממנויי שירות האנטי-וירוס ושירות התמיכה שילמו בגין שני השירותים יחד סך הנמוך מ-19.80 ש"ח בחודש, הודות להטבות שונות שבזק מעניקה למנוייה מפעם לפעם ללא קשר להסדר הפרשה בעניינו. גם מנויים אלה נהנים מתשלום מופחת בגין שני השירותים בסך של 14.90 ש"ח בחודש (אלא אם המחיר שאותו שילמו קודם למתן ההטבה היה נמוך מסך של 14.90 ש"ח, שכן בין הצדדים הוסכם כי הסדר הפרשה לא ירע את מצבם של חברי הקבוצה) וזאת החל מחודש ינואר 2020 ועד לחלוף שנה לאחר המועד הקובע.

46. בנוסף, וכאמור בסעיף 22.3 לעיל, החל מחודש ינואר 2020 נהנים מנויי בזק שהיו מנויים לשירות האנטי וירוס במסגרת חבילה, ובנוסף היו מנויים בנפרד לשירות התמיכה, כאשר בעבור כל השירותים יחד הם שילמו לבזק מחיר הגבוה מ-14.90 ש"ח בחודש, מחבילת ההטבה במסגרתה הם מקבלים את שירות האנטי וירוס ואת שירות התמיכה במחיר מופחת של 14.90 ש"ח בחודש (כאשר את השירותים הנוספים שהיו בחבילה עובר לשדרוג הם מקבלים היום במחיר מופחת, דהיינו במחיר החלק היחסי שלהם מתוך מחיר חבילת השירותים), וזאת החל מחודש ינואר 2020 ועד לחלוף שנה לאחר המועד הקובע.

47. בהתחשב בפרוצדורה הקבועה בחוק לאישור הסכם פשרה בתובענה ייצוגית, כולל פרסום מודעות בעיתונים, מתן זמן להגשת התנגדויות ועמדת היועמ"ש וכיו"ב, ובשים לב לפגרת הקיץ ולפגרת חגי תשרי אשר בפתח, הסכם הפרשה בעניינו צפוי להיות מאושר (ככל שיאושר), **לכל המוקדם**, בחודש נובמבר 2020, ומכאן שפסק הדין יהפוך לחלוט לכל המוקדם בחודש דצמבר 2020 או ינואר 2021. בהתאם לכך, חבילת ההטבה תינתן לחברי הקבוצה הזכאים לה על פי סעיפים 22.1 ו-22.3 לעיל, למשך כשנתיים לפחות (מחודש ינואר 2020 ועד חודש דצמבר 2021, שנה לאחר המועד הקובע), וככל הנראה למשך תקופה ארוכה יותר.

48. שווי ההטבות הכולל, למשך שנתיים בלבד, למנויים הזכאים לה על פי סעיפים 22.1 ו-22.3 לעיל ואשר קיבלו אותה באופן אוטומטי החל מינואר 2020, עומד על סך של כ-4,640,000 ש"ח.

49. סכום זה חושב באופן הבא: בזק בחנה את היקף הכנסותיה בגין השירות בשתי נקודות זמן: ביום 31.12.2019 (לפני השינוי האוטומטי שבוצע, כאמור, בחודש ינואר 2020) וביום 31.3.2020, שלושה חודשים לאחר מכן.

50. הבדיקה העלתה, כי הכנסות בזק בגין השירות ממי שהיו מנויי השירות בחודש דצמבר 2019 (קרי לא כולל מנויים חדשים) פחתו בשלושת החודשים הנ"ל בסך של כ-580,000 ש"ח, קרי בממוצע של כ-193,000 ש"ח בחודש.²

² במהלך תקופה זו של שלושה חודשים, ביקשו חלק ממנויי השירותים הנ"ל לסיים את ההתקשרות לקבלת השירותים. מובן כי מנוי שביטל את ההתקשרות גרם גם הוא להפחתה בהכנסות בזק מהשירותים. בהנחה שמנויים שונים ביקשו לסיים את ההתקשרות בנקודות זמן שונות על פני התקופה בת שלושת החודשים שנבדקה, בזק כללה בהפסד ההכנסה, המגלם את שווי ההטבה (כאמור, סך של כ-580,000 ש"ח בשלושה חודשים), חודש וחצי של הטבה עבור כל מנוי שסיים את ההתקשרות. תחשיב זה מגלם הנחה שבממוצע, נהנו המנויים שסיימו את ההתקשרות בנקודות זמן שונות על פני שלושה חודשים, מחודש וחצי של הטבה.

51. על בסיס ההערכה לפיה, ההטבות למנויים אלה צפויות להינתן למשך כ-24 חודשים בסך הכל, השווי הכולל של ההטבות עומד על סך של כ-4,640,000 ש"ח.³ כאמור, ככל שהסכם הפשרה יאושר במועד מאוחר יותר באופן שידחה גם את המועד הקובע בו פסק הדין ייהפך לחלוט, הרי שתגדל בהתאם גם תקופת הזכאות להטבות הקבועות בסעיפים 22.1 ו-22.3 לעיל, ויגדל בהתאם גם שוויין הכולל. בנוסף, בזק התחייבה ליתן את ההטבות האמורות **לכל הפחות** עד לחלוף שנה מהמועד הקובע. להערכת המבקש, ובשים לב לאמור לעיל, שוויין של ההטבות האמורות בפועל יעלה בסופו של יום על 5,000,000 ש"ח.
52. בנוסף, מעבר להטבות המפורטות בסעיפים 22.1 ו-22.3 לעיל ישנם חברי קבוצה אשר היו או עודם מנויים לשירות האנטי-וירוס ולשירות התמיכה, אך שילמו עבור שני השירותים סך הנמוך מ-14.90 ש"ח בחודש, הודות להטבה זמנית שניתנה להם. לאחר תום ההטבה הזמנית הנ"ל (שאינה קשורה להסדר הפשרה בענייננו), היו צפויים מנויים אלה לשלם בגין השירותים את מחיר המכירון המלא.
53. במסגרת הסדר הפשרה הוסכם (וזוהי ההטבה המפורטת בסעיף 22.2 לעיל) כי גם מנויים אלה יקבלו באופן אוטומטי את חבילת ההטבה, קרי את שירות האנטי-וירוס ואת שירות התמיכה במחיר מופחת של 14.90 ש"ח בחודש, למשך שנה לפחות, לאחר סיום ההטבה הזמנית (שאינה קשורה להסדר הפשרה) שהם מקבלים.
54. מבדיקת בזק עלה, כי עד סוף חודש דצמבר 2020 צפוי מספרם של מנויים אלה לעמוד על כ-11,500.
55. הואיל ומנויים אלה יקבלו לאחר תום תקופת ההטבה הזמנית, הטבה בסך של 4.90 ש"ח בחודש (ההפרש שבין סך של 19.80 ש"ח בחודש לבין מחיר ההטבה של 14.90 ש"ח בחודש), וזאת למשך 12 חודשים, השווי הכולל של ההטבה למנויים אלה יעמוד על סך של כ-676,000 ש"ח.⁴
56. מכאן, כי שווי ההטבה הכולל שתינתן לחברי הקבוצה, מעבר לתשלום הפיצוי במזומן, צפוי לעמוד, לכל הפחות, על **סך כולל של כ-5,316,000 ש"ח**.
57. **יחד עם הפיצוי במזומן, עומד שווי ההטבה הכולל שבזק התחייבה להעניק במסגרת הסדר הפשרה בגין תקופת העבר, לכל הפחות, על סך כולל של 35,316,000 ש"ח.**

III.ג. גם ההסדר העתידי הוא סביר והולם

58. בבסיס בקשת האישור ניצבת טענה מרכזית לפיה חברי הקבוצה לא התקינו את התכנה משום שאלה לא ידעו כי עליהם להתקין אותה. לטענת המבקש, זו הסיבה אשר הביאה את חברי הקבוצה למצב דברים בו הם שילמו מדי חודש עבור שירות ממנו הם כלל לא נהנו.
59. ההסדר העתידי עליו הוסכם במסגרת הסכם הפשרה מאיין לחלוטין את פערי המידע הנטענים שבין הצדדים, והוא מבטיח כי כל המידע הרלוונטי הדרוש יהיה בידי לקוחותיה של בזק.

³ נתון זה אינו מביא בחשבון אפשרות של נטישת חלק ממנויי השירות את השירות. מנגד, התחשיב אינו מביא בחשבון את האפשרות כי ההטבה תמשך להינתן למנויים גם לאחר 12 חודשים מהמועד הקובע.

⁴ נתון זה אינו מביא בחשבון אפשרות של נטישת חלק ממנויי השירות את השירות. מנגד, נתון זה אינו מביא בחשבון את האפשרות כי ההטבה תמשך להינתן למנויים גם לאחר 12 חודשים.

60. היות שכל המידע הרלוונטי הדרוש יהיה בידי לקוחותיה של בזק, הרי שלגישת המבקש ההסדר העתידי עליו הוסכם במסגרת הסכם הפשרה נותן מענה מיטבי ושלם לטענות אותן הציפה בקשת האישור, ובכל הנוגע לעתיד השיגה בקשת האישור את ייעודה במלואה.

61. בשים לב לכמות לקוחות בזק אשר שילמו במהלך התקופה הרלוונטית לבזק דמי מנוי עבור שירות האנטי וירוס מבלי שהתקינו את התכנה ומבלי שנהנו מהשירות בפועל, סכומים אשר לגישת המבקש מהווים את הנזק שנגרם לחברי הקבוצה, הרי שמשמעותו הכספית של ההסדר העתידי (הן ללקוחותיה החדשים של בזק והן לאלה החדשים שיצטרפו בעתיד) היא אדירה, והיא מסתכמת **בעשרות מיליוני שקלים**.

III.ג. **הסכם הפשרה בענייננו ראוי והוגן**

62. על רקע כל האמור לעיל, הצדדים סבורים כי ההסדר שגובש ביניהם הוא יעיל והוגן, וכי גלומה בו תועלת רבה לחברי הקבוצה.

63. כאמור, החלופה להסדר הפשרה היא קיומו של הליך משפטי ארוך ויקר, שתוצאתו אינה ידועה למי מהצדדים. עמד על כך, למשל, בית המשפט העליון בעניין **בדרה**:⁵

"הניתוח האנליטי לימד אותנו כי: 'בפשרה יש משום "קניית סיכון", או "קניית דין". הסיכון יכול שיתייחס לעובדה השנויה במחלוקת, להלכה משפטית, או להתפתחות אפשרית בעתיד. טבעי הדבר שבתי המשפט נוטים לקיים פשרה שהושגה בתום לב ובמגמה לסיים את הסכסוך' (דניאל פרידמן ונילי כהן חוזים ב' 736 (1992)). בעקבות הניתוח הנ"ל – הפשרה הוגדרה בפסיקתו של בית משפט זה (ע"א 2495/95 בן לולו נ' אטראש אליאס, פ"ד נא(1) 577, 590-591 (1997) (להלן: עניין בן-לולו)) כ'הסכם ליישוב סכסוך בין שני צדדים בתנאים אותם הצדדים רואים כהוגנים, אשר נעשה מתוך מודעות לאי וודאות עובדתית או משפטית, ואשר יש בו ויתורים הדדיים של כל אחד מן הצדדים על חלק מטענותיהם'. משכך, הצדדים סבורים כי סיום ההליכים בתיק זה בדרך של פשרה, כמפורט לעיל, הינו הדרך הראויה והנכונה לפתרון המחלוקת שבין הצדדים."

64. דברים אלה יפים גם לענייננו.

IV **המלצה מוסכמת לעניין שיעור גמול ושכר טרחה**

65. על פי הוראות סעיף 18(ז)(2) לחוק, רשאים הצדדים להגיש לבית המשפט המלצה מוסכמת לעניין תשלום גמול למבקש ושכר טרחה לבאי-כוחו, לרבות שיעורו ותנאיו.

66. המלצתם המוסכמת של הצדדים לבית המשפט הנכבד ביחס לגמול למבקש ושכר הטרחה לבאי כוחו הינה, כי סכומו יעמוד על סך כולל של **8,020,000 ש"ח** לפי הפירוט הבא:

66.1. גמול בסך כולל של **1,050,000 ש"ח**, בתוספת מע"מ כדין, אשר ישולם למבקש כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין לבזק.

⁵ ע"א 8490/06 בדרה נ' מינהל מקרקעי ישראל, בסעיף 22 לפסק הדין (פורסם בנבו, 17.04.2011).

- 66.2. שכר טרחה בסך כולל של **6,970,000 ש"ח**, בתוספת מע"מ כדין, אשר ישולם לידי ב"כ המבקש כנגד הצגת אישור על פטור מניכוי מס במקור והנפקת חשבונית מס כדין לבזק.
67. הצדדים ממליצים כי מחצית מסכומי הגמול ושכר הטרחה ישולמו למבקש ולבאי כוחו בתוך 30 ימים מהמועד הקובע והיתרה תשולם תוך 30 ימים ממועד אישורו של בית המשפט הנכבד את הודעת בזק בדבר השלמת ביצוע הסדר הפשרה.
68. המלצתם המוסכמת של הצדדים חושבה באופן הבא: הצדדים הסכימו כי בגין כלל הפיצויים וההטבות שבזק התחייבה להעניק במסגרת הסדר הפשרה בגין תקופת העבר, הנאמדות כאמור בסך כולל של 35,316,000 ש"ח (לכל הפחות), יקבל המבקש גמול בסך של 950,000 ש"ח, המהווה כ-2.69% משווי הפיצוי הכולל בגין העבר, בתוספת מע"מ כדין, ואילו באי כוחו יקבלו שכר טרחה בסך של 6,003,720 ש"ח המהווה 17% משווי הפיצוי הכולל בגין תקופת העבר, בתוספת מע"מ כדין.
- בנוסף, הצדדים הסכימו כי בגין ההסדרה העתידית יקבל המבקש גמול נוסף של 100,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין ובאי כוחו יקבלו בגין כך שכר טרחה נוסף בסך של 966,280 ש"ח בתוספת מע"מ כדין.
69. המבקש מודע לעמדתו של בית משפט נכבד זה בשאלה, אימתי ייקבע שווי ההטבה ממנו ייגזרו הגמול לתובע ושכר טרחת באי כוחו המייצגים כשווי ההטבה בגין תקופת העבר, בתוספת 75% בגין ההטבה העתידית לציבור. בתמצית, על פי עמדתו של בית המשפט הנכבד, מקום בו סכום ההטבה אינו נמוך, ושיעורי שכר הטרחה והגמול הנגזרים ממנו משקפים סבירים והוגנים, הרי שבהיעדר נסיבות נוספות שבגינן יש להוסיף על שווי ההטבה לציבור לצורך חישוב הגמול ושכר הטרחה הנגזרים ממנו, לא יחושב הגמול ושכר הטרחה לפי שווי הטבה "מוגדל".⁶
70. בהקשר זה יבקש המבקש להעיר שתי הערות:
- 70.1. **ראשית**, במסגרת הליך זה אמנם מתבקש בית המשפט הנכבד לפסוק גמול ושכר טרחה גם בגין ההסדרה העתידית, אולם לא מתבקש בענייננו כלל לחשב את הגמול ושכר הטרחה על בסיס שווי מוגדל של ההסדר בגין תקופת העבר, ובוודאי שלא על בסיס שוויו של ההסדר בגין תקופת העבר בתוספת של 75%. רחוק מאד מכך.
- 70.2. **שנית**, אפילו כוונתו של בית המשפט הנכבד היתה כי ככלל, ובהיעדר נסיבות נוספות, לא ייפסק כל שכר טרחה או גמול בגין ההסדרה העתידית מקום בו שיעורי שכר הטרחה והגמול בגין תקופת העבר משקפים סכומים סבירים והוגנים, הרי שבענייננו, לדעת המבקש, מתקיימות אותן נסיבות נוספות ומיוחדות המצדיקות לחרוג מכלל זה.
- עניין לנו בהסדר עתידי אשר הושג בעמל רב, ואשר נותן מענה מושלם (בראייה צופה פני עתיד) לטענות שבבסיס בקשת האישור. המדובר בהסדר אשר בהערכות שמרניות ביותר (למשל, אם נבחן את שוויו על פני שנים בודדות בלבד) מוערך בעשרות רבות של מיליוני שקלים. לגישת המבקש, על אף הגמול ושכר הטרחה המתבקשים בגין תקופת העבר (שאין חולק כי הם משקפים סכומים סבירים והוגנים), יש בנסיבות אלה לפסוק גם גמול מסוים בגין ההסדרה העתידית. לגישת המבקש, בנסיבות ענייננו, קביעה לפיה אין לתגמל את המבקש ובאי כוחו בגין השגת ההסדר הכה משמעותי בגין תקופת העתיד, ולמעשה לא

⁶ ת"צ (מינהליים מרכז) 42517-10-14 לפינר נ' בנק הפועלים בע"מ (פורסם בנבו, 26.4.2020).

לתגמול אותם כלל בגין הטבה שאלה השיגו עבור חברי הקבוצה ומנויים עתידיים של בזק, אשר שוויה נאמד לכל הפחות בעשרות מיליוני שקלים, תהא בלתי צודקת. תוצאה זו לגישת המבקש, אינה צודקת הן בראיית העמל הרב שהושקע לצורך השגתו וגיבושו של ההסדר העתידי, והן בראיית ההטבה המשמעותית ממנה ייהנו חברי הקבוצה ומנוייה העתידיים של בזק.

וידגש בהקשר זה שוב, בענייננו לא מתבקש לפסוק בגין ההסדרה העתידית לפי שווי מוגדל של ההטבה בגין תקופת העבר, ובוודאי לא לפי שווי ההטבה בגין תקופת העבר בתוספת של 75%. בענייננו מתבקשת תוספת קטנה הרבה יותר בגין ההסדרה העתידית. לגישת המבקש, בשים לב לטיב ההסדר שהושג כלפי העתיד מדובר בסכומים סבירים בהחלט, אפילו בהתחשב בסכומים שהתבקשו בגין תקופת העבר.

71. בסעיפים 22 ו-23 לחוק תובענות ייצוגיות נקבעו הקריטריונים בהם יש להתחשב בקביעת שיעור שכר הטרחה והגמול. בין השאר נקבע כי יש להתחשב בטרחה שטרחה התובע הייצוגי ובא כוחו ובסיכון שלקחו על עצמם בניהול התביעה; בתועלת שהביאה התובענה הייצוגית לקבוצה; ובחשיבות שבניהול התובענה הייצוגית.

72. בפסיקת בתי המשפט נקבע לעניין זה, כי על בית המשפט לשקול שיקולים הנוגעים לתמריצים להגשת התובענה הייצוגית ולרצון למנוע הגשת תביעות סרק. אחד מהשיקולים הנבחנים הנו האם התביעה הגשימה את האינטרסים של הקבוצה ושל הציבור בכללותו.

73. מעבר לאמור לעיל, בענייננו הובאו בחשבון גם השיקולים הבאים:

73.1. גובה הפיצוי וההטבות שניתנו על ידי המשיבה במסגרת הפיצוי הכספי ובהטבה במחיר השירותים, וכן שינוי ההתנהלות העתידית של בזק בקשר ליידוע המנויים. כאמור, דומה שאין חולק כי עניין לנו בהסדר פשרה משמעותי בהיקף ניכר המעניק לחברי הקבוצה זכויות משמעותיות;

73.2. טרחת באי כוח המבקש בעבור חברי הקבוצה, בהכנת בקשת האישור, בניהול הליך לפי סעיף 7 לחוק תובענות ייצוגיות, בהכנת כתב התשובה, בניהול הליכים מקדמיים והליך בקשת רשות ערעור בבית המשפט העליון בקשר עם ההליכים המקדמיים, בניהול משא ומתן ארוך ומורכב והליך גישור, וכן בגיבוש ההסכם;

73.3. הסיכון בו נשא המבקש בהגשת התביעה ובקשת האישור, בשים לב, בין היתר, לחשיפת המבקש לכך שייפסקו נגדו הוצאות במקרה בו בקשתו הייתה נדחית;

73.4. נכונות המבקש ובאי-כוחו להביא את המחלוקות לכדי סיום בצורה יעילה;

73.5. ההמלצה גובשה בהתאם לפסקי-דין בתחום התובענות הייצוגיות שאושרו על ידי בתי המשפט;

73.6. המלצת המגשר במסגרת הליך הגישור.

74. גם האופן שבו ניהלו המבקש ובאי כוחו את ההליך מצדיקים את שיעור הגמול ושכר הטרחה המומלצים, וזאת גם (אך לא רק) נוכח החיסכון בזמן שיפוטי והרצון להציג בפני חברי הקבוצה הטבה בלוח זמנים מיטבי. בפני המבקש ובאי כוחו עמדו שתי ברירות: האחת – הדרך בה בחרו; והאחרת – קיומם של הליכים משפטיים ארוכים ומורכבים, אשר אולי ימקסמו את שכר טרחתם לבסוף, אך

בוודאי לא ישרתו נאמנה את טובת הקבוצה. הרצון לחסוך בזמן שיפוטי והחובה ליתן לציבור הטבה בזמן אמת, הובילו את באי כוח המבקש לנהוג בדרך היעילה, לטובת האינטרסים של הקבוצה המיוצגת.

75. בנוסף, קיימת סבירות לא מבוטלת לכך שגם אילו היה המבקש מצליח בסופו של יום בתביעתו (ואין כל ערובה לכך), לאחר שנים רבות, הפיצוי שהיה ניתן לחברי הקבוצה (אם בכלל) לא היה עולה על זה הניתן במסגרת הסכם הפשרה.

76. האינטרס הציבורי מחייב לעודד דרך זו, וגם בכך יש כדי להצדיק את הגמול למבקש ושכר טרחת באי כוחו.

77. לפיכך, הצדדים סבורים כי סכומי שכר הטרחה והגמול שפורטו לעיל מבטאים נכונה את הגמול ושכר הטרחה הראויים תוך איזון מכלול השיקולים הרלוונטיים.

V אין צורך במינוי בודק

78. הצדדים סבורים כי בכל הנוגע לאישור הסדר הפשרה, לא יהיה במינויו של בודק כדי להוסיף או להועיל. במקרה זה, אין לבדוק יתרון יחסי כלשהו על פני שיקול הדעת שנדרש בית המשפט הנכבד ממילא להפעיל באישור הסכם הפשרה.

79. בעניין מינוי בודק קבע בית המשפט המחוזי בתל-אביב בעניין **אפשטיין**⁷ כך:

”סעיף 19 לחוק תובענות ייצוגיות מקנה לבית המשפט סמכות לאשר הסדר פשרה בתובענה ייצוגית וזאת במקרים שבהם ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה; תפקידו של הבודק הוא אפוא לסייע בידי בית המשפט לקבל החלטה מושכלת בנדון. **מטבע הדברים בית המשפט אינו נדרש לסיוע בבואו לשקול שיקולי מדיניות, לאזן בין אינטרסים, או לנתח סוגיות משפטיות – שהרי זהו לחם חוקו ותמצית מלאכתו בכל תובענה באשר היא.**”

80. כן יפים לעניין זה דברי בית המשפט המחוזי בתל-אביב בעניין **לייטקום**⁸:

”**סברוני כי פרושה בפני בית המשפט תשתית ראייתית רחבה וכן תשתית משפטית משמעותית המאפשרות הערכת הסיכונים והסיכויים על בסיס היכרות עם מכלול הנתונים, הן ביחס לשאלות העובדתיות והן ביחס לשאלות המשפטיות, באופן המייתר הצורך במינויו של בודק.**”

81. לא אחת מינויו של בודק עלול לגרום לעיכוב מיותר בקידום הפשרה ולעלויות כבדות על הצדדים, שלא לצורך. כך קבעה כב' השופטת ע' ברון (בשבתה בבית המשפט המחוזי בתל-אביב) בעניין **ארגס**⁹:

”**מינויו של בודק על ידי בית המשפט מגלגל על הצדדים עלויות נכבדות ביותר הן של זמן והן של כסף – באופן שלא בכל מקרה התועלת הצומחת מן המינוי עולה על העלות**

⁷ בש"א (מחוזי ת"א) 25786/06 **אפשטיין נ' מעריב הוצאת מודיעין בע"מ** (פורסם בנבו, 23.2.2009), פסקה 17.

⁸ ת"צ (כלכלית) 29520-03-13 **לייטקום (ישראל) בע"מ נ' הרצל חבס** (פורסם בנבו, 19.3.2017), פסקה 61.

⁹ בש"א (מחוזי ת"א) 3058/07 **ארגס נ' תנובה מרכזי שיתופי לשיווק תוצרת חקלאית** (פורסם בנבו, 13.9.2013), פסקה 20.

שלו. במילים אחרות, ישנם מקרים שבהם העלויות הכרוכות במינוי בודק עלולות לטרפד הוצאה לפועל של הסדרי פשרה ראויים, יעילים ורצויים הן עבור קבוצת התובעים והן עבור הציבור בכללותו; ומצאתי כי המקרה דנן הוא אחד מאותם מקרים.

82. הצדדים סבורים כי במקרה הנדון לא נדרשת חוות דעת של בודק חיצוני, ממספר טעמים:

82.1. ההסכם אינו מתבסס על עניינים מקצועיים מורכבים הדורשים מומחיות מיוחדת. בחינת סבירותו של הסכם הפשרה והיותו הוגן ומאוזן הינה עניין משפטי, הכרוך בבחינת הסיכונים והסיכויים של התביעה. בנסיבות אלו, שיקול דעתו של בודק אינו עדיף על שיקול דעתו של בית המשפט;

82.2. קיימת חשיבות מיוחדת להבטחת יעילות המנגנון לאישור הסדר פשרה בידי בית משפט. מינוי בודק, במקום בו לא נדרש, עשוי לסרב ולהאריך שלא לצורך את הדיון בבקשות לאישור הסדרי פשרה ראויים;

82.3. תוכנו של הסכם זה תואם את המלצת המגשר, שופט בית משפט מחוזי בדימוס, שהוא בעל ניסיון רב בתחום התובענות ייצוגיות, במסגרת הליך הגישור;

82.4. מנגנוני הפיצוי וההסדרה העתידית המפורטים לעיל הם פשוטים ואינם דורשים בדיקות מיוחדות;

82.5. עלות מינויו של בודק מתייתרת לנוכח מצב הדברים הברור במקרה דנן.

83. אשר על כן סבורים הצדדים כי כדי לייעל את הדיון, לקדמו, ולהביא תובענה זו לסיומה לטובתם של כל הצדדים במהירות וללא עלויות נוספות מיותרות, ראוי לאשר את הסכם הפשרה המוצע, ללא מינוי בודק, אשר ממילא לא יהיה במינויו כדי לסייע לבית המשפט הנכבד בהקשר זה.

VI סוף דבר

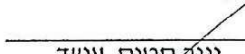
84. מכל המקובץ עולה כי הסדר הפשרה שגובש בין הצדדים הינו ראוי, סביר והוגן, ומן הדין לאשרו.

85. אשר על כן, ומכוח הטעמים אשר מנינו לעיל, מתבקש בזאת בית המשפט הנכבד לתת תוקף של פסק-דין להסכם הפשרה דלעיל.


נטע פוליאק, עו"ד


אריק בן-אב, עו"ד


רון שפירא, עו"ד


נטע פוליאק, עו"ד

ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין
ב"כ בזק

ב"כ המבקש

תל אביב, 8 בספטמבר, 2020

נספח 2

**נוסח המודעה הראשונה
לציבור לפי סעיף 25(א)(3)
לחוק**

עמ' 19

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית
בת"צ 7078-02-17 חכמי נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ**

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק"), כי ביום 3.9.2020 נכרת הסכם פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית בת"צ 7078-02-17 חכמי נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("התובענה" ו"בקשת האישור", בהתאמה) שהוגשה על ידי מר רוי חכמי ("התובע המייצג" או "המבקש") נגד בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק" או "המשיבה") לבית המשפט המחוזי מרכז.

כללי

1. עניין של התובענה ובקשת האישור בטענת המבקש לפיה המשיבה גבתה ממנוי שירות האנטי-וירוס שהיא מציעה ("שירות האנטי-וירוס" או "השירות") תשלום בגין השירות, גם אם המנויים לא התקינו את תכנת האנטי-וירוס ("תכנת האנטי-וירוס" או "התכנה") ולא נהנו מהשירות בפועל. המשיבה חולקת על טענות המבקש.
2. הסדר הפשרה, אשר עיקריו יפורטו להלן, אינו מהווה הודאה מצד מי מהצדדים ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם – מילוי ההתחייבויות על פי ההסדר נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי נגד המשיבה.
3. התובע המייצג מיוצג ע"י מושקוביץ – סטיס עורכי דין, מרחוב אחד העם 9 תל אביב, טל': 03-7444771, פקס': 03-7444772 ("ב"כ התובע המייצג"); המשיבה מיוצגת על ידי ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין, מרחוב ברקוביץ 4 תל אביב, טל': 03-7770111, פקס': 03-7770101 ("ב"כ המשיבה").

תמצית הסכם הפשרה

4. הסכם הפשרה יחול על כל לקוחות המשיבה המנויים לשירות האנטי וירוס, או שהיו מנויים לו בכל עת במהלך התקופה שמיום 5.2.2010 ועד למועד בו יהפוך פסק הדין של בית המשפט הנכבד המאשר את הסכם הפשרה, לחלוט ("המועד הקובע"), ואשר לא התקינו את התכנה, או שהתקינו אותה במועד מאוחר יותר ממועד הצטרפותם לשירות, ולמעט מי שהיו מנויים לשירות ללא תשלום ("הקבוצה").

ההסדר ביחס לתקופת העבר

6. כל חבר קבוצה יהיה זכאי לפיצוי כספי התואם את מספר הימים שבהם היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התוכנה.
7. לעניין זה, "תקופת המנוי" ביחס לכל אחד מחברי הקבוצה היא מספר הימים בהם היה כל אחד מהם מנוי לשירות האנטי-וירוס, החל מיום 5.2.2010 ועד למועד הקובע, למעט הימים שלאחר התקנת התכנה על ידי המנוי, ככל שהותקנה.
8. חיבור של "תקופות המנוי" של כל חברי הקבוצה יכונה "סך הימים הכולל". מדובר במספר הימים הכולל שבהם כל חברי הקבוצה היו מנויים לשירות, נכון למועד הקובע, מבלי שהתקינו את התכנה.

9. סכום הפיצוי במזומן שכל חבר קבוצה יהיה זכאי לקבל בגין כל יום שבו היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התכנה, יכונה "הפיצוי בגין כל יום". סכום זה יחושב על ידי חלוקת סכום הפיצוי הכספי הכולל שישולם לחברי הקבוצה על סך של 30,000,000 ש"ח ("סכום הפיצוי"), בניכוי סכומי הגמול לתובע המייצג ושכר הטרחה של ב"כ התובע המייצג, ב"סך הימים הכולל".
10. כל חבר קבוצה יקבל במסגרת הסכם הפשרה פיצוי כספי בסכום השווה למכפלת סכום "הפיצוי בגין כל יום" במספר הימים שאותו חבר קבוצה היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התכנה.
11. העברת הפיצוי במזומן לחברי הקבוצה שיהיו מנויי בזק במועד הקובע תיעשה בדרך של זיכוי חשבונם אצל בזק באופן אוטומטי, בחשבונות שישלחו החל מ-90 יום לאחר המועד הקובע. המנויים לא יצטרכו לבצע פעולה כלשהי על מנת לקבל את הפיצוי.
12. חברי הקבוצה שלא יהיו מנויי בזק במועד הקובע ("חברי הקבוצה שאינם מנויים") יוכלו לפנות לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום המודעה השנייה, באמצעות עמוד אינטרנט ייעודי באתר בזק, שכתובתו <https://www.bezeq.co.il/antiviruset>, ולהזין שם את מספר תעודת הזהות שלהם. ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כזכאי לפיצוי, הוא יונחה להזין שם מלא, כתובת עדכנית ופרטי חשבון בנק, על מנת שבזק תעביר לו את הפיצוי באמצעות המחאה או העברה בנקאית, לבחירת המנוי. ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כלא זכאי לפיצוי הוא יקבל הודעה על כך.
13. חברי הקבוצה שאינם מנויים אשר לא יפנו לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום המודעה השנייה ולא ימסרו את מלוא הפרטים הדרושים להעברת הפיצוי, תפקע זכאותם לקבלת פיצוי. הפיצוי המצטבר המגיע לחברי קבוצה אלה יועבר על ידי בזק לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות.
14. בנוסף, בזק תעניק לחברי הקבוצה (וכן למנויים נוספים של השירות במועד הרלוונטי) גם הטבות בדמי מנוי כמפורט להלן:
- 14.1. חברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס (שלא במסגרת חבילה עם שירותים אחרים) וגם לשירות התמיכה הטכנית של בזק ("שירות התמיכה"), שלא במסגרת חבילה, ומשלמים בגין שני השירותים (אשר מחיר המחירון שלהם יחד עומד על 19.80 ש"ח בחודש) יותר מסך של 14.90 ש"ח בחודש, יקבלו את שני השירותים בחבילה אחת, במחיר מופחת שיעמוד על סך כולל של 14.90 ש"ח בחודש ("חבילת ההטבה").
- חברי הקבוצה המנויים בסעיף זה, יהיו זכאים באופן אוטומטי לחבילת ההטבה החל מחודש ינואר 2020 ועד אשר תחלוף שנה מהמועד הקובע (לכל הפחות).
- ההטבה האמורה תינתן לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.
- 14.2. ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס אשר בחודש ינואר 2020 קיבלו הטבה קצובה בזמן במחיר של שירות זה (במובן זה שעם סיום תקופת ההטבה אמורים אותם חברי הקבוצה להתחיל לשלם "מחיר מחירון" עבור שירות האנטי וירוס), ובנוסף היו באותו מועד (ינואר 2020) מנויים בנפרד לשירות התמיכה (כך שהם משלמים לפני תום ההטבה הקצובה בזמן על שני השירותים האמורים יחד סך הנמוך מ-14.90 ש"ח בחודש), יקבלו, לאחר תום תקופת ההטבה, את חבילת ההטבה, באופן זה שכל שבמועד מתן ההטבה הם עדיין מנויים

לשירות האנטי וירוס ולשירות התמיכה, הם לא ישלמו מחיר מחירון עבור שירותים אלו, אלא ישלמו את המחיר המופחת הקבוע בחבילת ההטבה עבור שני השירותים (14.90 ש"ח בחודש).

השינוי במחיר יהיה אוטומטי וחבילת ההטבה תסופק על ידי בזק למשך שנה לפחות מיום צירופם לחבילה.

מובהר למען הסר ספק, כי חברי קבוצה אשר על פי תנאי ההתקשרות שלהם עם בזק צפויים לשלם עם תום תקופת ההטבה הקצובה עבור שירות האנטי וירוס ושירות התמיכה ביחד מחיר חודשי נמוך מ- 14.90 ש"ח בחודש, לא יצורפו לחבילת ההטבה, באופן שרק חברי קבוצה אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם יצורפו אליה אוטומטית.

המעבר לחבילת ההטבה על פי סעיף זה יבוצע כדלקמן: חברי הקבוצה אשר במועד הקובע כבר סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן במחיר השירות, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי החל מהמועד הקובע. חברי הקבוצה אשר במועד הקובע טרם סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי בתוך 30 ימים מתום תקופת ההטבה הקצובה בזמן כאמור.

ההטבה האמורה תינתן לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

14.3. ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס במסגרת חבילה, ובנוסף מנויים בנפרד לשירות התמיכה, כאשר בעבור כל השירותים יחד הם משלמים לבזק מחיר הגבוה מ-14.90 ש"ח בחודש, יקבלו את שירות האנטי וירוס ואת שירות התמיכה במחיר מופחת של 14.90 ש"ח בחודש במסגרת חבילת ההטבה, ואת השירותים הנוספים שהיו בחבילה במחיר מופחת, דהיינו במחיר החלק היחסי שלהם מתוך מחיר חבילת השירותים.

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים יהיו זכאים לקבל את חבילת ההטבה החל מחודש נובמבר 2020 ועד למשך שנה לפחות מהמועד הקובע.

מובהר למען הסר ספק, כי רק חברי קבוצה כאמור בסעיף זה, אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם יצורפו אליה אוטומטית, באופן שלא ייווצר מצב בו צירוף לקוח לחבילת ההטבה בהתאם להסכם ירע את מצבו.

ההטבה האמורה תינתן לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

15. התחייבות בזק בכל הנוגע להסדרה עתידית

16. לאחר המועד הקובע תפנה בזק לכל המנויים הקיימים ותודיע להם כדלקמן: כי הם טרם התקינו את תכנת האנטי-וירוס; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות, והמחשבים או המכשירים שלהם לא מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות, וזה ימשיך להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה, תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה; וכי ככל שהם יתקשו בהתקנתה העצמאית של התכנה, הרי שבאפשרותם ליצור קשר עם

מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עמו יפורטו במסגרת ההודעה) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת (יחד – "פרטי ההודעה").

17. בזק תמסור לכל המנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה בכל אחת מהדרכים הבאות:

17.1. בזק תשלח למנויים הקיימים הודעה מיוחדת, שתיוחד אך ורק לשם מסירת פרטי ההודעה, בתוך 30 יום מהמועד הקובע ובהתאם למועד קבלת החשבונית על ידם, באמצעות הדואר לכתובתם הרשומה אצל בזק.

חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבל גם את ההודעה הנ"ל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

17.2. בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה גם בכל אחת משלוש החשבוניות הראשונות שישלחו על ידה לכל אחד מהמנויים הקיימים לאחר המועד הקובע. ההודעה תיכלל בחשבוניות בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות.

למען הסר ספק, חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק חשבוניות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את החשבוניות המוזכרות לעיל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

17.3. בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, גם באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של כל אחד מהמנויים הקיימים, אשר מספר הטלפון הנייד שלהם נמצא ברשות בזק. בזק תשלח במהלך השנה שלאחר המועד הקובע ארבעה מסרונים שונים לפחות לכל אחד מהמנויים הקיימים (ככל שלא יתקינו את התכנה), הכוללים הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח בתוך 90 ימים לאחר המועד הקובע. בכל הנוגע ללקוחות קיימים אשר הטלפונים הניידים שלהם חסומים לקבלת מסרונים, תשלח להם בזק חלף כל מסרון הודעה קולית.

18. בכל הנוגע למנויים החדשים בזק תנחה את נציגי המכירות והשירות שלה להבהיר למנויים החדשים, בשיחה שבמסגרתה הם יצטרפו לשירות, את הפרטים הבאים: כי על מנת ליהנות מהשירות יש צורך בהתקנת תכנת אנטי-וירוס על גבי המחשבים או המכשירים שעליהם הם מעוניינים להגן; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות, ובהתאם המחשבים או המכשירים שלהם לא יהיו מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות, וזה יתחיל להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה, תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה, ובכלל זה הם יופנו להודעת דוא"ל שתשלח להם במעמד שיחת ההצטרפות, לה יצורף קישור להתקנת התכנה, ויעשה וידוא של קבלת הודעת הדוא"ל על ידי המנוי במעמד השיחה (במידת האפשר); וכי ככל שהם יתקשו בהתקנתה העצמאית של התכנה, באפשרותם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עמו ימסרו במסגרת שיחת ההצטרפות) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת (יחד – "פרטי הגילוי").

19. בזק תכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת הודעת הדוא"ל אשר תשלח ללקוחות במעמד שיחת ההצטרפות לשירות, ואשר תכלול קישור להתקנת התכנה.

20. בזק תכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת מכתב ההצטרפות שישלח ללקוח מספר ימים לאחר הצטרפותו לשירות.
21. חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את מכתב ההצטרפות באמצעות שירות ה"בי-מייל".
22. בכל הנוגע למנויים חדשים שלא יתקינו את התכנה על אף כל האמור לעיל, בזק תשלח להם הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של אותם מנויים חדשים, אשר ברשות בזק מספר הטלפון הנייד שלהם. בזק תשלח למנויים אלו מסרון אחת לשלושה חודשים (ולכל הפחות ארבעה מסרונים בסך הכל, ככל שלא יתקינו את התכנה) הכולל הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח לא יאוחר מ-90 ימים ממועד ההצטרפות לשירות.
23. הוראות בעניין יידוע המנויים החדשים יחולו גם ביחס למנויים החדשים שיצטרפו לשירות באתר האינטרנט של בזק או בכל דרך אחרת שאינה שיחת טלפון, כאשר פרטי הגילוי יוצגו ללקוחות אלה במהלך תהליך ההצטרפות לשירות בלבד, ולא תתבצע עימם שיחה טלפונית על ידי נציג בזק.

שונות

24. הסכם הפרשה יביא לידי גמר את כל ההליכים בקשר לתובענה ולבקשת האישור וכן לידי סילוק סופי ומוחלט של כל העילות, הסעדים או הטענות שנכללו בהן או נובעים מהנטען בהן.
25. לאחר המועד הקובע, בכפוף לכך שהסדר הפרשה לא בוטל כדין על ידי מי מהצדדים, ובכפוף למילוי כל התחייבויות המשיבה על פי הסכם זה, יתגבש מעשה בי-דין סופי ומחייב, המונע העלאת כל טענה כלפי המשיבה מצד המבקש ו/או מי מחברי הקבוצה (למעט מי שהודיע על פרישה מהקבוצה), וזאת בכל עילה שנזכרה בבקשת האישור ובכל עניין הכרוך ו/או הנובע מעילות אלו. לחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי המשיבה וכלפי מי שפעל או פועל בשמה ו/או מטעמה.
26. הסכם הפרשה לא יחול על כל חבר בקבוצה אשר יודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11(א) או 18(ו) לחוק, כי הוא אינו מעוניין שהסכם זה יחול עליו ("**הודעת הפרישה**"). כל הודעת פרישה תישלח בכתב למזכירות בית המשפט המחוזי מרכז ברחוב שדרות הציונות 3, לוד, עם העתק לב"כ התובע המייצג שפריטיהם לעיל, בתוך 45 ימים ממועד פרסומה של מודעה זו ("**תקופת הפרישה**").
27. במקרה שבו מספרן של הודעות הפרישה יעלה על 300 (שלוש מאות) פונים, המשיבה תהיה זכאית לבטל את הסכם הפרשה בהודעה בכתב שתימסר לבית המשפט ולב"כ התובע המייצג תוך 10 ימים מהמועד בו הודיע ב"כ התובע המייצג לב"כ המשיבה על הודעות הפרישה שהתקבלו אצלו.
28. הצדדים המליצו כי מתוך סכום הפיצוי הכולל המשיבה תשלם גמול לתובע המייצג בסך כולל של 1,050,000 ש"ח, ושכר טרחה לבאי-כוחו בסך של 6,970,000 ש"ח בתוספת מע"מ כדין.
29. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפרשה. הנוסח המלא של הסכם הפרשה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפרשה לבין האמור במודעה זו, יגברו הוראות הסכם הפרשה. הסכם הפרשה עומד לעיון במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז ברחוב שדרות הציונות 3, לוד, ובמשרד ב"כ התובע המייצג, שפרטיו לעיל, וכן בפרק "הסדרי פשרה" הנמצא בדף הראשון של אתר בזק באינטרנט.

30. דיון בבקשה לאישור הסדר פשרה יתקיים ביום 21.2.21 בשעה 12:00 בבית המשפט המחוזי (מרכז-
לוד) בפני השופט קינר.
31. תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

נספח 3

**נוסח המודעה השנייה לציבור
לפי סעיף 25(א)(4) לחוק**

עמ' 26

הודעה בדבר אישור הסכם פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית
בת"צ 7078-02-17 חכמי נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 3.9.2020 אישר בית המשפט המחוזי מרכז (כב' השופט יחזקאל קינר) ונתן תוקף של פסק דין להסכם פשרה בתובענה ייצוגית בת"צ 7078-02-17 ("התובענה") שהוגשה על ידי מר רוי חכמי ("התובע המייצג" או "המבקש") נגד בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק" או "המשיבה").

כללי

1. עניין של התובענה ובקשת האישור (שהוגשה ע"י התובע המייצג ביום 5.2.2017; "בקשת האישור"), בטענת המבקש לפיה המשיבה גבתה ממנוי שירות האנטי-וירוס שהיא מציעה ("שירות האנטי-וירוס" או "השירות") תשלום בגין השירות, גם אם המנויים לא התקינו את תכנת האנטי-וירוס ("תכנת האנטי-וירוס" או "התכנה") ולא נהנו מהשירות בפועל. המשיבה חולקת על טענות המבקש.
2. הסדר הפשרה, אשר עיקריו יפורטו להלן, אינו מהווה הודאה מצד מי מהצדדים ו/או מטעמים בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם – מילוי ההתחייבויות על פי ההסדר נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי נגד המשיבה.
3. התובע המייצג מיוצג ע"י מושקוביץ – סטיס עורכי דין, מרחוב אחד העם 9 תל אביב 6525101, טל': 03-7444771, פקס': 03-7444772 ("ב"כ התובע המייצג"); המשיבה מיוצגת על ידי ארדינסט, בן נתן, טולידאנו ושות', עורכי דין, מרחוב ברקוביץ 4 תל אביב, טל': 03-7770111, פקס': 03-7770101 ("ב"כ המשיבה").

תמצית הסכם הפשרה

4. הסכם הפשרה יחול על כל לקוחות המשיבה המנויים לשירות האנטי וירוס, או שהיו מנויים לו בכל עת במהלך התקופה שמיום 5.2.2010 ועד למועד הקובע, ואשר לא התקינו את התכנה, או שהתקינו אותה במועד מאוחר יותר ממועד הצטרפותם לשירות, ולמעט מי שהיו מנויים לשירות ללא תשלום ("הקבוצה").

5. ההסדר ביחס לתקופת העבר

6. כל חבר קבוצה יהיה זכאי לפיצוי כספי התואם את מספר הימים שבהם היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התוכנה.
7. לעניין זה, "תקופת המנוי" ביחס לכל אחד מחברי הקבוצה היא מספר הימים בהם היה כל אחד מהם מנוי לשירות האנטי-וירוס, החל מיום 5.2.2010 ועד המועד בו יהפוך פסק הדין של בית המשפט הנכבד המאשר את הסכם הפשרה לחלוט ("המועד הקובע"), למעט הימים שלאחר התקנת התכנה על ידי המנוי, ככל שהותקנה.
8. חיבור של "תקופות המנוי" של כל חברי הקבוצה יכונה "סך הימים הכולל". מדובר במספר הימים הכולל שבהם כל חברי הקבוצה היו מנויים לשירות, נכון למועד הקובע, מבלי שהתקינו את התכנה.

9. סכום הפיצוי במזומן שכל חבר קבוצה יהיה זכאי לקבל בגין כל יום שבו היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התכנה, יכונה "הפיצוי בגין כל יום". סכום זה יחושב על ידי חלוקת סכום הפיצוי הכספי הכולל שישולם לחברי הקבוצה על סך של 30,000,000 ש"ח ("סכום הפיצוי"), בניכוי סכומי הגמול לתובע מייצג ושכר הטרחה של ב"כ התובע המייצג, ב"סך הימים הכולל".
10. כל חבר קבוצה יקבל במסגרת הסכם הפשרה פיצוי כספי בסכום השווה למכפלת סכום "הפיצוי בגין כל יום" במספר הימים שאותו חבר קבוצה היה מנוי לשירות מבלי שהתקין את התכנה.
11. העברת הפיצוי במזומן לחברי הקבוצה שיהיו מנויי בזק במועד הקובע תיעשה בדרך של זיכוי חשבונם אצל בזק באופן אוטומטי, בחשבונות שישלחו החל מ-90 יום לאחר המועד הקובע. המנויים לא יצטרכו לבצע פעולה כלשהי על מנת לקבל את הפיצוי.
12. חברי הקבוצה שלא יהיו מנויי בזק במועד הקובע ("חברי הקבוצה שאינם מנויים") יוכלו לפנות לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום מודעה זו, באמצעות עמוד אינטרנט ייעודי באתר בזק, שכתובתו <https://www.bezeq.co.il/antivirusset>, ולהזין שם את מספר תעודת הזהות שלהם. ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כזכאי לפיצוי, הוא יונחה להזין שם מלא, כתובת עדכנית ופרטי חשבון בנק, על מנת שבזק תעביר לו את הפיצוי באמצעות המחאה או העברה בנקאית, לבחירת המנוי. ככל שהפונה יזוהה על ידי המערכת כלא זכאי לפיצוי הוא יקבל הודעה על כך.
13. חברי הקבוצה שאינם מנויים אשר לא יפנו לבזק בתוך 120 ימים ממועד פרסום מודעה זו ולא ימסרו את מלוא הפרטים הדרושים להעברת הפיצוי, תפקע זכאותם לקבלת פיצוי. הפיצוי המצטבר המגיע לחברי קבוצה אלה יועבר על ידי בזק לקרן לניהול ולחלוקת כספים הנפסקים כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות.
14. בנוסף, בזק תעניק לחברי הקבוצה (וכן למנויים נוספים של השירות במועד הרלוונטי) גם הטבות בדמי מנוי כמפורט להלן:
- 14.1. חברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס (שלא במסגרת חבילה עם שירותים אחרים) וגם לשירות התמיכה הטכנית של בזק ("שירות התמיכה"), שלא במסגרת חבילה, ומשלמים בגין שני השירותים (אשר מחיר המחירון שלהם יחד עומד על 19.80 ש"ח בחודש) יותר מסך של 14.90 ש"ח בחודש, יקבלו את שני השירותים בחבילה אחת, במחיר מופחת שיעמוד על סך כולל של 14.90 ש"ח בחודש ("חבילת ההטבה").
- חברי הקבוצה המנויים בסעיף זה, יהיו זכאים באופן אוטומטי לחבילת ההטבה החל מחודש ינואר 2020 ועד אשר תחלוף שנה מהמועד הקובע (לכל הפחות).
- ההטבה האמורה תינתן לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.
- 14.2. ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס אשר בחודש ינואר 2020 קיבלו הטבה קצובה בזמן במחיר של שירות זה (במובן זה שעם סיום תקופת ההטבה אמורים אותם חברי הקבוצה להתחיל לשלם "מחיר מחירון" עבור שירות האנטי וירוס), ובנוסף היו באותו מועד (ינואר 2020) מנויים בנפרד לשירות התמיכה (כך שהם משלמים לפני תום ההטבה הקצובה בזמן על שני השירותים האמורים יחד סך הנמוך מ-14.90 ש"ח בחודש), יקבלו, לאחר תום

תקופת ההטבה, את חבילת ההטבה, באופן זה שכל שבמועד מתן ההטבה הם עדיין מנויים לשירות האנטי וירוס ולשירות התמיכה, הם לא ישלמו מחיר מחירון עבור שירותים אלו, אלא ישלמו את המחיר המופחת הקבוע בחבילת ההטבה עבור שני השירותים (14.90 ש"ח בחודש).

השינוי במחיר יהיה אוטומטי וחבילת ההטבה תסופק על ידי בזק למשך שנה לפחות מיום צירופם לחבילה.

מובהר למען הסר ספק, כי חברי קבוצה אשר על פי תנאי ההתקשרות שלהם עם בזק צפויים לשלם עם תום תקופת ההטבה הקצובה עבור שירות האנטי וירוס ושירות התמיכה ביחד מחיר חודשי נמוך מ- 14.90 ש"ח בחודש, לא יצורפו לחבילת ההטבה, באופן שרק חברי קבוצה אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם יצורפו אליה אוטומטית.

המעבר לחבילת ההטבה על פי סעיף זה יבוצע כדלקמן: חברי הקבוצה אשר במועד הקובע כבר סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן במחיר השירות, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי החל מהמועד הקובע. חברי הקבוצה אשר במועד הקובע טרם סיימו את תקופת ההטבה הקצובה בזמן, יקבלו את חבילת ההטבה באופן אוטומטי בתוך 30 ימים מתום תקופת ההטבה הקצובה בזמן כאמור.

ההטבה האמורה תינתן לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

14.3. ביחס לחברי הקבוצה המנויים לשירות האנטי וירוס במסגרת חבילה, ובנוסף מנויים בנפרד לשירות התמיכה, כאשר בעבור כל השירותים יחד הם משלמים לבזק מחיר הגבוה מ-14.90 ש"ח בחודש, יקבלו את שירות האנטי וירוס ואת שירות התמיכה במחיר מופחת של 14.90 ש"ח בחודש במסגרת חבילת ההטבה, ואת השירותים הנוספים שהיו בחבילה במחיר מופחת, דהיינו במחיר החלק היחסי שלהם מתוך מחיר חבילת השירותים.

השינוי במחיר יהיה אוטומטי והמנויים יהיו זכאים לקבל את חבילת ההטבה החל מחודש נואר 2020 ועד למשך שנה לפחות מהמועד הקובע.

מובהר למען הסר ספק, כי רק חברי קבוצה כאמור בסעיף זה, אשר מעבר לחבילת ההטבה יטיב את מצבם יצורפו אליה אוטומטית, באופן שלא ייווצר מצב בו צירוף לקוח לחבילת ההטבה בהתאם להסכם ירע את מצבו.

ההטבה האמורה תינתן לכל מנויי השירות (ושירות התמיכה), כולל מנויים שהתקינו את תכנת האנטי-וירוס.

15. התחייבות בזק בכל הנוגע להסדרה עתידית

16. לאחר המועד הקובע תפנה בזק לכל המנויים הקיימים ותודיע להם כדלקמן: כי הם טרם התקינו את תכנת האנטי-וירוס; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות, והמחשבים או המכשירים שלהם לא מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות, וזה ימשיך להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה, תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה; וכי ככל שהם יתקשו בהתקנתה העצמאית של התכנה, הרי שבאפשרותם ליצור קשר עם

מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עמו יפורטו במסגרת ההודעה) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת (יחד – "פרטי ההודעה").

17. בזק תמסור לכל המנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה בכל אחת מהדרכים הבאות:

17.1. בזק תשלח למנויים הקיימים הודעה מיוחדת, שתיוחד אך ורק לשם מסירת פרטי ההודעה, בתוך 30 יום מהמועד הקובע ובהתאם למועד קבלת החשבונית על ידם, באמצעות הדואר לכתובתם הרשומה אצל בזק.

חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את ההודעה הנ"ל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

17.2. בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה גם בכל אחת משלוש החשבוניות הראשונות שישלחו על ידה לכל אחד מהמנויים הקיימים לאחר המועד הקובע. ההודעה תיכלל בחשבוניות בהבלטה מיוחדת ובאותיות ברורות וקריאות.

למען הסר ספק, חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק חשבוניות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את החשבוניות המוזכרות לעיל באמצעות שירות ה"בי-מייל".

17.3. בזק תמסור למנויים הקיימים הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, גם באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של כל אחד מהמנויים הקיימים, אשר מספר הטלפון הנייד שלהם נמצא ברשות בזק. בזק תשלח במהלך השנה שלאחר המועד הקובע ארבעה מסרונים שונים לפחות לכל אחד מהמנויים הקיימים (ככל שלא יתקינו את התכנה), הכוללים הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח בתוך 90 ימים לאחר המועד הקובע. בכל הנוגע ללקוחות קיימים אשר הטלפונים הניידים שלהם חסומים לקבלת מסרונים, תשלח להם בזק חלף כל מסרון הודעה קולית.

18. בכל הנוגע למנויים החדשים בזק תנחה את נציגי המכירות והשירות שלה להבהיר למנויים החדשים, בשיחה שבמסגרתה הם יצטרפו לשירות, את הפרטים הבאים: כי על מנת ליהנות מהשירות יש צורך בהתקנת תכנת אנטי-וירוס על גבי המחשבים או המכשירים שעליהם הם מעוניינים להגן; כי ללא התקנת התכנה אין באפשרותם ליהנות מהשירות, ובהתאם המחשבים או המכשירים שלהם לא יהיו מוגנים; כי עליהם להתקין את התכנה באופן עצמאי; כי אי-התקנת התכנה אינה משפיעה על התשלום בגין השירות, וזה יתחיל להגבות מהם גם אם הם לא יתקינו את התכנה; כי בנסיבות אלה הם מוזמנים לפעול בהקדם להתקנת התוכנה, תוך מתן הסבר כיצד עליהם להתקין את התכנה, ובכלל זה הם יופנו להודעת דוא"ל שתשלח להם במעמד שיחת ההצטרפות, לה יצורף קישור להתקנת התכנה, ויעשה וידוא של קבלת הודעת הדוא"ל על ידי המנוי במעמד השיחה (במידת האפשר); וכי ככל שהם יתקשו בהתקנתה העצמאית של התכנה, באפשרותם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של בזק (אשר פרטי ההתקשרות עמו ימסרו במסגרת שיחת ההצטרפות) ולבקש סיוע בהתקנתה בכל עת (יחד – "פרטי הגילוי").

19. בזק תכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת הודעת הדוא"ל אשר תשלח ללקוחות במעמד שיחת ההצטרפות לשירות, ואשר תכלול קישור להתקנת התכנה.

20. בזק תכלול את כל פרטי הגילוי גם במסגרת מכתב ההצטרפות שישלח ללקוח מספר ימים לאחר הצטרפותו לשירות.
21. חברי קבוצה שמנויים על שירות "בי-מייל" ומקבלים מבזק מכתבים והודעות באמצעות דוא"ל, יקבלו גם את מכתב ההצטרפות באמצעות שירות ה"בי-מייל".
22. בכל הנוגע למנויים חדשים שלא יתקינו את התכנה על אף כל האמור לעיל, בזק תשלח להם הודעה הכוללת את כל פרטי ההודעה, באמצעות מסרונים (SMS) לטלפונים הניידים של אותם מנויים חדשים, אשר ברשות בזק מספר הטלפון הנייד שלהם. בזק תשלח למנויים אלו מסרון אחת לשלושה חודשים (ולכל הפחות ארבעה מסרונים בסך הכל, ככל שלא יתקינו את התכנה) הכולל הודעה כאמור, כאשר הראשון שבהם יישלח לא יאוחר מ-90 ימים ממועד ההצטרפות לשירות.
23. הוראות בעניין יידוע המנויים החדשים יחולו גם ביחס למנויים החדשים שיצטרפו לשירות באתר האינטרנט של בזק או בכל דרך אחרת שאינה שיחת טלפון, כאשר פרטי הגילוי יוצגו ללקוחות אלה במהלך תהליך ההצטרפות לשירות בלבד, ולא תתבצע עימם שיחה טלפונית על ידי נציג בזק.

שונות

24. הסכם הפשרה, כפי שאושר, הביא לידי גמר את כל ההליכים בקשר לתובענה ולבקשת האישור וכן לידי סילוק סופי ומוחלט של כל העילות, הסעדים או הטענות שנכללו בהן או נובעים מהנטען בהן.
25. לאחר המועד הקובע, בכפוף לכך שהסדר הפשרה לא בוטל כדין על ידי מי מהצדדים, ובכפוף למילוי כל התחייבויות המשיבים על פי הסכם זה, יתגבש מעשה בי-דין סופי ומחייב, המונע העלאת כל טענה כלפי המשיבה מצד המבקש ו/או מי מחברי הקבוצה (למעט מי שהודיע על פרישה מהקבוצה), וזאת בכל עילה שנזכרה בבקשת האישור ובכל עניין הכרוך ו/או הנובע מעילות אלו. לחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי המשיבה וכלפי כל מי שפעל או פועל בשמה ו/או מטעמה.
26. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנוסח המלא של הסכם הפשרה, כפי שאושר בפסק הדין, הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה והאמור בפסק הדין, לבין האמור במודעה זו, יגברו ההוראות בהסכם הפשרה ובפסק הדין. הסכם הפשרה ופסק הדין עומדים לעיון במזכירות בית המשפט המחוזי מרכז ברחוב שדרות הציונות 3, לוד, ובמשרד ב"כ התובע המייצג, שפרטיו לעיל.
27. תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

נספח 4

תצהירי הצדדים ובאי כוחם

עמ' 32

ת צ ה י ר

אני החתום מטה עו"ד יניב סטיס, ת.ז. 032963290, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:

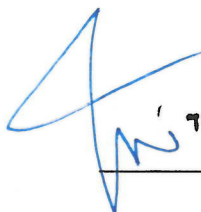
1. אני עו"ד במשרד מושקוביץ – סטיס, עורכי דין, המשמש כב"כ המבקש בבקשה לאישור תובענה כייצוגית שסומנה ת"צ 7078-02-17 **חכמי נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ** (להלן: **"המשיבה"** ו- **"בקשת האישור"**, בהתאמה).
2. הנני עושה תצהירי זה בתמיכה לבקשה לאישור הסדר פשרה בבקשת האישור (להלן: **"הסדר הפשרה"**).
3. כלל ההסכמות אליהן הגיעו הצדדים מפורטות בהסדר הפשרה ובנספחיו אשר הוצגו בפני בית המשפט הנכבד במסגרת הבקשה לאישור הסדר פשרה, שתצהירי זה תומך בה.
4. הסדר הפשרה המצורף לבקשה זו מגלם את מלוא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומלבד ההמלצות הכלולות בו בדבר תשלום שכר טרחה, לא קיבלתי ולא קיבל משרדי כל טובת הנאה ולא הובטח לי ו/או למי ממשרדי כי אקבל טובת הנאה כלשהי מן המשיבה ו/או באי כוחה.
5. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.


עו"ד יניב סטיס

אישור

שלמה מושקוביץ, עו"ד
רישיון מס' 35903
רח' אחד העם 9
תל-אביב 6525101

אני החתום מטה, עו"ד _____, הופיע בפני עו"ד יניב סטיס, אשר הזדהה בפני באמצעות ת.ז. _____ /המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי, כי עליו להצהיר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.


שלמה מושקוביץ, עו"ד
רישיון מס' 35903
רח' אחד העם 9
תל-אביב 6525101

ת צ ה י ר

אני החתום מטה עו"ד שלומי מושקוביץ, ת.ז. 038737862, לאחר שהזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, מצהירה בזה לאמור:

6. אני עו"ד במשרד מושקוביץ – סטיס, עורכי דין, המשמש כב"כ המבקש בבקשה לאישור תובענה כייצוגית שסומנה ת"צ 7078-02-17 **חכמי נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ** (להלן: **"המשיבה"** ו- **"בקשת האישור"**, בהתאמה).

7. הנני עושה תצהירי זה בתמיכה לבקשה לאישור הסדר פשרה בבקשת האישור (להלן: **"הסדר הפשרה"**).

8. כלל ההסכמות אליהן הגיעו הצדדים מפורטות בהסדר הפשרה ובנספחיו אשר הוצגו בפני בית המשפט הנכבד במסגרת הבקשה לאישור הסדר פשרה, שתצהירי זה תומך בה.

9. הסדר הפשרה המצורף לבקשה זו מגלם את מלוא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומלבד ההמלצות הכלולות בו בדבר תשלום שכר טרחה, לא קיבלתי ולא קיבל משרדי כל טובת הנאה ולא הובטח לי ו/או למי ממשרדי כי אקבל טובת הנאה כלשהי מן המשיבה ו/או באי כוחה.

10. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.


עו"ד שלומי מושקוביץ

אישור

אני החתום מטה, עו"ד יניב סטיס, מאשר בזה כי ביום 31/8/2020 הופיע בפני עו"ד שלומי מושקוביץ, אשר הזדהה בפני באמצעות ת.ז. מס' 038737862, המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתי, כי עליו להצהיר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.

יניב סטיס, עו"ד
רישיון מס' 43596
רח' אחד העם 9
תל-אביב 6525101

תצהיר

אני החתום מטה, עו"ד רוי חכמי, ת.ז. 029640224, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:

1. אני המבקש בבקשה לאישור תובענה כייצוגית אשר הוגשה על ידי כנגד בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, במסגרת ההליך המסומן ת"צ 7078-02-17 (להלן בהתאמה: "המשיבה" ו- "בקשת האישור").
2. אני עושה תצהירי זה בתמיכה לבקשה לאישור הסדר פשרה המוגשת על ידי ועל ידי המשיבה במסגרת בקשת האישור.
3. כלל ההסכמות אליהן הגיעו הצדדים מפורטות בהסדר הפשרה ובנספחיו אשר הוצגו בפני בית המשפט הנכבד במסגרת הבקשה לאישור הסדר פשרה, שתצהירי זה תומך בה.
4. הסדר הפשרה המצורף לבקשה זו מגלם את מלוא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומלבד ההמלצות הכלולות בו בדבר תשלום גמול, לא קיבלתי כל טובת הנאה ולא הובטח לי כי אקבל טובת הנאה כלשהי מן המשיבה ו/או באי כוחה.
5. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.


עו"ד רוי חכמי

אישור

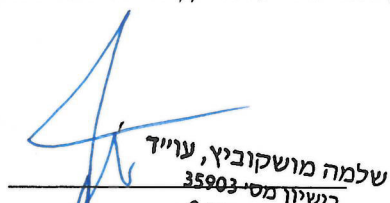
שלמה מושקוביץ, עו"ד

רישיון מס' 35903

רח' אחד העם 9

תל-אביב 6525101

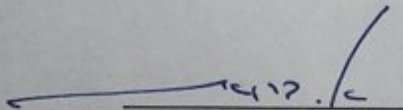
אני החתום מטה, עו"ד _____, מאשר בזה כי ביום 31/8/20 הופיע בפני מר רוי חכמי, אשר הזדהה בפני באמצעות ת.ז. מס' _____ /המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי, כי עליו להצהיר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.


שלמה מושקוביץ, עו"ד
רישיון מס' 35903
רח' אחד העם 9
תל-אביב 6525101

תצהיר

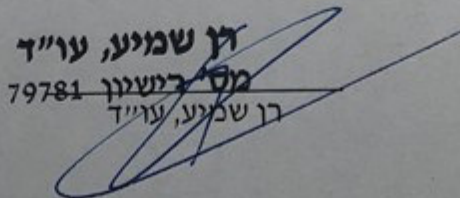
אני הח"מ, עו"ד אריק ברנאייזון, נושא ת"ז 314165101, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב, כדלהלן:

1. אני בא כוחה של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ומייצגה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית שהוגשה נגדה, המתנהלת במסגרת ת"צ 7078-02-17, בבית המשפט המחוזי מרכז.
2. אני עושה תצהירי זה, בהתאם לסעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, כתצהיר המוגש בגדרי בקשה לאישור הסכם הפשרה ("הסכם הפשרה").
3. למיטב ידיעתי, הסכם הפשרה מגלם את מלוא ההבנות שהושגו בין הצדדים, ומלבד ההמלצות הכלולות בו בדבר תשלום גמול ושכר טרחת עורך דין, המבקש, מר רוי חכמי, ובאי כוחו לא קיבלו כל טובת הנאה ולא הובטח להם כי יקבלו טובת הנאה כלשהי ממרשתי.
4. הנני מצהיר כי זהו שמי זוהי חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.


אריק ברנאייזון, עו"ד

אישור

אני הח"מ, רן שמיע, עו"ד, מ"ר 79781, מאשר כי ביום 31.8.2020 הופיע לפני עו"ד אריק ברנאייזון, המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר אמת ואם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני אמיתות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.


רן שמיע, עו"ד
מס' רישום 79781
רן שמיע, עו"ד

תצהיר

אני הח"מ, חגית קאופמן, ת"ז מס' 031203128, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב, כדלקמן:

1. אני משמשת כמנהלת מחלקת שיווק מוצרים ושירותים בחטיבת שיווק וחדשנות בבזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק"), ומוסמכת לתת תצהיר זה מטעם בזק בתמיכה לבקשה לאשר הסכם פשרה במסגרת הליך ת"צ 7078-02-17 ("הסכם הפשרה").
2. העובדות בתצהירי זה ידועות לי מידיעה אישית או על פי מידע ומסמכים שנמסרו לעיוני.
3. למונחים בתצהיר זה תהיה המשמעות שניתנה להם בהסכם הפשרה ובבקשה לאישור.
4. ביחס למנויים לשירות האנטי וירוס וגם לשירות התמיכה הטכנית של בזק, ומשלמים בגין שני השירותים (אשר מחיר המחירון שלהם יחד עומד על 19.80 ש"ח בחודש¹) יותר מסך של 14.90 ש"ח בחודש, התחייבה בזק כי החל מינואר 2020 הם יקבלו את שני השירותים בחבילה אחת, במחיר מופחת שיעמוד על סך כולל של 14.90 ש"ח בחודש.
5. בזק התחייבה לספק את חבילת ההטבה הנ"ל במחיר של 14.90 ש"ח בחודש, החל מינואר 2020 ועד אשר תחלוף שנה מהמועד הקובע (לכל הפחות).
6. חבילת ההטבה נבנתה במסגרת המשא ומתן לקראת הסדר הפשרה. הצדדים הסכימו כי ההטבה המפורטת בסעיף 4 לעיל תינתן לצרכי הפשרה (ולצרכי הפשרה בלבד) החל מחודש ינואר 2020. המשא ומתן לקראת חתימת הסדר הפשרה התארך, ועובר לחודש ינואר 2020 היה ברור לצדדים כי הסכם הפשרה לא ייחתם לפני חודש ינואר 2020. אף על פי כן, הסכימה בזק להתחיל במתן ההטבה הנ"ל בהתאם להתחייבותה, מבלי לחכות לחתימת ההסכם ולאישורו על ידי בית המשפט הנכבד, כאשר חברי הקבוצה המנויים בסעיף 4 לעיל החלו ליהנות מחבילת ההטבה (אליה הם הועברו באופן אוטומטי), והם נהנים ממנה החל מחודש ינואר 2020 בהתאם להתחייבותה של בזק.
7. במועד מתן ההטבה הנ"ל, בחודש ינואר 2020, היו מנויים לשירות האנטי וירוס אשר קיבלו מבזק הטבה אחרת, קצובה בזמן, במחיר של שירות זה, ובנוסף הם היו באותו מועד מנויים גם לשירות התמיכה (אך בגלל ההטבה הקצובה בזמן, הם שילמו בגין שני השירותים הנ"ל יחד סך הנמוך מ-14.90 ש"ח בחודש). בזק התחייבה כי מנויים אלה יקבלו את חבילת ההטבה על פי הסכם הפשרה באופן זה שכל שבמועד סיום ההטבה הקצובה בזמן הם עדיין מנויים לשירות האנטי וירוס ולשירות התמיכה, הם לא ישלמו את המחיר המלא עבור שירותים אלו, אלא את המחיר המופחת בסך של 14.90 ש"ח בחודש עבור שני השירותים, החל מהמועד הקבוע לכך בהסכם ולמשך שנה אחת לפחות.
8. במסגרת ההסכם בזק התחייבה לספק את חבילת ההטבה לחברי הקבוצה הנזכרים בסעיף 7 לעיל במחיר של 14.90 ש"ח בחודש במשך שנה לפחות מיום צירופם האוטומטי לחבילת ההטבה.
9. מבדיקת בזק עלה, כי עד סוף חודש דצמבר 2020 צפוי מספרם של מנויים אלה לעמוד על כ-11,500.
10. הואיל ומנויים אלה יקבלו לאחר תום תקופת ההטבה הזמנית, הטבה בסך של 4.90 ש"ח בחודש², וזאת

¹ כל המחירים המוזכרים בתצהיר זה כוללים מע"מ.

² בסיום ההטבה הקבוצה בזמן, משלמים המנויים בגין שירות התמיכה ובגין שירות האנטי וירוס את המחיר המלא, בסך של 9.90 ש"ח בחודש בגין על אחד מהשירותים, ויחד סך כולל של 19.80 ש"ח בחודש.

למשך 12 חודשים, השווי הכולל של ההטבה למנויים אלה יעמוד על סך של כ-676,000 ש"ח (סך של 4.90 המוכפל ב-12 חודשים וב-11,500 מנויים).³

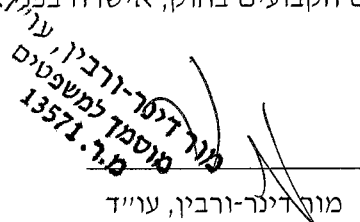
11. בזק לא נתנה ולא התחייבה לתת בקשר להסדר הפשרה כל טובת הנאה, במישרין או בעקיפין, מלבד כמפורט בהסכם הפשרה.

הנני מצהירה כי זהו שמי זוהי חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.


חגית קאופמן

אישור

אני הח"מ, מור דינר-ורבין, מאשרת כי ביום 3.9.2020 הופיעה לפני גב' חגית קאופמן, המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיה כי עליה להצהיר אמת ואם לא תעשה כן תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישרה בפנקאמיתות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.


מור דינר-ורבין, עו"ד
מסמך למשפטים
מ.ר. 13571

³ נתון זה אינו מביא בחשבון אפשרות של נטישת חלק ממנויי השירות את השירות. מנגד, נתון זה אינו מביא בחשבון את האפשרות כי ההטבה תמשיך להינתן למנויים גם לאחר 12 חודשים.

תצהיר

אני הח"מ, גליה תורג'מן- נבון ת.ז. 038384806 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת, וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה בזאת בכתב, כדלקמן:

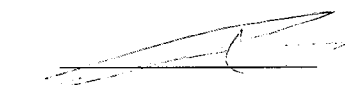
1. אני משמשת כמנהלת אגף כלכלה ותקציב בחטיבת כלכלה ורגולציה בבזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ ("בזק"), ומוסמכת לתת תצהיר זה מטעם בזק בתמיכה לבקשה לאשר הסכם פשרה במסגרת הליך ת"צ 7078-02-17 ("הסכם הפשרה").
2. העובדות בתצהירי זה ידועות לי מידיעה אישית או על פי מידע ומסמכים שנמסרו לעיוני.
3. למונחים בתצהיר זה תהיה המשמעות שניתנה להם בהסכם הפשרה ובבקשה לאישור.
4. מנויי בזק אשר ביום 31.12.2019 היו מנויים גם לשירות האנטי-וירוס וגם לשירות התמיכה בתמורה לסך העולה על 14.90 ₪ בחודש,¹ מקבלים במסגרת הסכם הפשרה, באופן אוטומטי, הטבה, כך שהחל מחודש ינואר 2020 ועד לחלוף שנה (לפחות) לאחר המועד הקובע, הם ישלמו עבור שני השירותים הנ"ל סך של 14.90 ש"ח בלבד.
5. על פי ייעוץ משפטי שקיבלתי, בהתחשב בפרוצדורה הקבועה בחוק לאישור הסכם פשרה בתובענה ייצוגית, הסכם הפשרה בענייננו צפוי להיות מאושר (ככל שיאושר), לכל המוקדם, בחודש נובמבר 2020, ומכאן שפסק הדין יהפוך לחלוט לכל המוקדם בחודש דצמבר 2020 או ינואר 2021. בהתאם לכך, חבילת ההטבה תינתן לחברי הקבוצה הזכאים לה למשך כשנתיים לפחות (מחודש ינואר 2020 ועד חודש דצמבר 2021, שנה לאחר המועד הקובע).
6. שווי ההטבות הכולל, למשך שנתיים בלבד, למנויים הזכאים לה ואשר קיבלו אותה באופן אוטומטי החל מינואר 2020, עומד על סך של כ-4,640,000 ש"ח.
7. סכום זה חושב באופן הבא: בזק בחנה את היקף הכנסותיה בגין השירות בשתי נקודות זמן: ביום 31.12.2019 (לפני השינוי האוטומטי שבוצע, כאמור, בחודש ינואר 2020) וביום 31.3.2020, שלושה חודשים לאחר מכן.
8. הבדיקה העלתה, כי הכנסות בזק בגין השירות ממי שהיו מנויי השירות בחודש דצמבר 2019 (קרי לא כולל מנויים חדשים) פחתו בשלושת החודשים הנ"ל בסך של כ-580,000 ש"ח, קרי במוצק של כ-193,000 ש"ח בחודש.

¹ כל המחירים המוכרים בתצהיר זה כוללים מע"מ.

9. במהלך תקופה זו של שלושה חודשים, ביקשו חלק ממנויי השירותים הנ"ל לסיים את ההתקשרות לקבלת השירותים. מובן כי מנוי שביטל את ההתקשרות גרם גם הוא להפחתה בהכנסות בזק מהשירותים. בהנחה שמנויים שונים ביקשו לסיים את ההתקשרות בנקודות זמן שונות על פני התקופה בת שלושת החודשים שנבדקה, בזק כללה בהפסד ההכנסה, המגלם את שווי הטבה (כאמור, סך של כ- 580,000 ש"ח בשלושה חודשים), חודש וחצי של הטבה עבור כל מנוי שסיים את ההתקשרות. תחשיב זה מגלם הנחה שבממוצע, נהנו המנויים שסיימו את ההתקשרות בנקודות זמן שונות על פני שלושה חודשים, מחודש וחצי של הטבה.

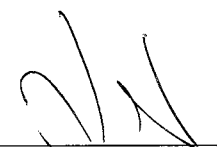
10. על בסיס ההערכה לפיה, ההטבות למנויים אלה צפויות להינתן למשך כ-24 חודשים בסך הכל, השווי הכולל של ההטבות עומד על סך של כ-4,640,000 ש"ח.² ככל שהסכם הפשרה יאושר במועד מאוחר יותר באופן שידחה גם את המועד הקובע בו פסק הדין ייהפך לחלוט, הרי שתגדל בהתאם גם תקופת הזכאות להטבות, ויגדל בהתאם גם שוויין הכולל.

הנני מצהירה כי זהו שמי זוהי חתימתי וכי תוכן תצהירי אמת.


גליה תורג'מן-נבון

אישור

אני הח"מ, עו"ד מור דינר-ורבין, מאשרת כי ביום 3/9/20 הופיעה בפני גב' גליה תורג'מן-נבון, המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיה כי עליה להצהיר אמת ואם לא תעשה כן תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אישרה בפני אמיתות הצהרתה דלעיל וחתמה עליה בפני.


מור דינר-ורבין
עו"ד
מוסמך למשפטים
מ.ר. 13571

² נתון זה אינו מביא בחשבון אפשרות של נטישת חלק ממנויי השירות את השירות. מנגד, התחשיב אינו מביא בחשבון את האפשרות כי ההטבה תמשיך להינתן למנויים גם לאחר 12 חודשים מהמועד הקובע.