

ד' כסלו תשע"ד  
7 נובמבר, 2013

## קבוצת בזק מדווחת על תוצאות כספיות לרבעון השלישי 2013

# הרווח הנקי המיוחס לבעלי המניות ברבעון השלישי של 2013 עלה ב-31% ל-449 מיליון שקל

שאל אלוביץ', יו"ר בזק: "קבוצת בזק עומדת ביעדים השאפתניים שהציבה לפריסה משמעותית ומהירה של רשת הסיבים האופטיים, תוך ציפייה לפרסום מכרז תדרי ה-LTE שיאפשרו השקת רשת הדור הרביעי"

דודו מזרחי, משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי: "התוצאות העסקיות לרבעון משקפות שיפור בכל מדדי הרווח של הקבוצה, פועל יוצא של בלימת הירידה בהכנסות והמשך המיקוד בהתייעלות וצמצום הוצאות"

קבוצת בזק – עיקרי התוצאות הכספיות לרבעון שלישי 2013, בהשוואה לרבעון שלישי 2012:

- ההכנסות הסתכמו בכ- 2.40 מיליארד שקל, ירידה של 3.8%.
- הרווח התפעולי הסתכם בכ- 721 מיליון שקל, עלייה של 8.1%.
- ה- EBITDA הסתכם בכ- 1.05 מיליארד שקל, עלייה של 2.3%.
- הרווח הנקי לבעלי מניות הסתכם בכ- 449 מיליון שקל, עלייה של 31.3%.
- התזרים החופשי הסתכם בכ- 876 מיליון שקל, עלייה של 16.2%.

תל אביב, 7 בנובמבר 2013 – בזק, החברה הישראלית לתקשורת (TASE: BEZQ), ספקית התקשורת המובילה בישראל, פרסמה היום את תוצאותיה הכספיות לרבעון השלישי של שנת 2013.

שאל אלוביץ', יו"ר בזק: "אנו מסכמים רבעון שבמהלכו שוב השתקפו פירות המאמצים והמשאבים שאנו משקיעים באיכות השירותים בסטנדרט השירות ובמוכנות הטכנולוגית. אנו עומדים ביעדים השאפתניים שהצבנו לקצב פריסת רשת הסיבים האופטיים ובמקביל משרגים את רשת ה-NGN, תוך ציפייה לפרסום מכרז תדרי ה-LTE שיאפשרו השקת רשת דור רביעי בישראל".

דודו מזרחי, משנה למנכ"ל ומנהל כספים ראשי: "התוצאות העסקיות לרבעון משקפות שיפור בכל מדדי הרווח של הקבוצה, פועל יוצא של בלימת הירידה בהכנסות והמשך המיקוד בהתייעלות וצמצום הוצאות. קבוצת בזק ממשיכה להפגין כושר יצור מזומנים גבוה המאפשר לחברות הקבוצה להמשיך ולפתח את תשתיות התקשורת שבבעלותן, כאמצעי לביסוס מעמדה המוביל של הקבוצה בענף התקשורת גם בעתיד."

### תוצאות (מאוחדות) של קבוצת בזק

**ההכנסות** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכמו בכ- 2.40 מיליארד שקל לעומת כ- 2.49 מיליארד שקל ברבעון השלישי אשתקד, ירידה מתונה של כ- 3.8%. הירידה בהכנסות הקבוצה נבעה בעיקרה מירידה בהכנסות המגזר הסלולרי. יחד עם זאת, תוצאות הרבעון משקפות קיטון בקצב הירידה בהכנסות, זאת כתוצאה מהתמתנות הירידה השנתית בהכנסות חברת פלאפון, היציבות היחסית בהכנסות בזק קווי, והגידול בהכנסות בזק בינלאומי.

מדיניות ממוקדת בכל זרועות הקבוצה להתייעלות וצמצום עלויות, במגוון סעיפי התפעול, תרמו לשיפור בכל מדדי הרווחיות.

**הרווח התפעולי** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 721 מיליון שקל לעומת כ- 667 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, עליה של כ- 8.1%.

ה- **EBITDA** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 1.05 מיליארד שקל (שיעור EBITDA של 43.8%) בהשוואה לכ- 1.03 מיליארד שקל ברבעון השלישי אשתקד (שיעור EBITDA של 41.1%), עליה של כ- 2.3%.

**הרווח הנקי לבעלי מניות** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 449 מיליון שקל לעומת 342 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, עלייה של כ- 31.3%.

תוצאות הרבעון משקפות שוב רמות שיא של תזרים מזומנים מפעילות שוטפת ונתון שני בטיבו בשנים האחרונות של תזרים מזומנים חופשי. **תזרים המזומנים מפעילות שוטפת** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 1.14 מיליארד שקל לעומת כ- 1.02 מיליארד שקל ברבעון השלישי אשתקד, עלייה בשיעור של כ- 11.6%. **תזרים המזומנים החופשי** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 876 מיליון שקל לעומת כ- 754 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, עלייה של כ- 16.2%.

**החוב הפיננסי נטו** של הקבוצה הסתכם בכ- 8.58 מיליארד שקל נכון לסוף ספטמבר 2013, בהשוואה ל- 7.19 מיליארד שקל נכון לסוף ספטמבר 2012.

## **תחזית הקבוצה לשנת 2013**

התחזית ביחס לביצועים הצפויים של קבוצת בזק בשנת 2013 אשר פורסמה על ידה ביום 5.2.2013 הינה:

רווח נקי לבעלי מניות: 1.7 מיליארד שקל עד 1.8 מיליארד שקל  
EBITDA : 4.25 מיליארד שקל עד 4.35 מיליארד שקל  
תזרים מזומנים חופשי: גבוה מ- 2.7 מיליארד שקל

תחזיות הקבוצה מבוססות על הערכות, הנחות וציפיות של החברה, ובכלל זה –

א. התחזיות אינן כוללות השפעות של תכניות פרישת עובדים מעבר לאלו שנדונו ואושרו בקשר לשנים קודמות. התחזית עשויה להשתנות בתלות בהיקף תכנית הפרישה שתאמץ החברה בגין שנת 2013 ומאפייניהם. ביום 25.4.2013 אישר דירקטוריון החברה פרישה מוקדמת של כ- 51 עובדים בעלות כוללת של כ- 50 מיליון שקל.

ב. התחזיות אינן כוללות השפעות אפשריות של עלויות מכרז תדרי דור רביעי (LTE) לרשת סלולרית, ככל שתהיינה. נכון למועד זה, טרם פורסם מכרז לתדרי LTE, אף שמשדד התקשורת הודיע בשנת 2012 על כוונתו לפעול להקצאת תדרים כאמור.

ג. התחזיות מבוססות, בין היתר, על הערכות הקבוצה ביחס למבנה התחרות בשוק התקשורת ולהסדרה הרגולטורית של התחום, למצב הכלכלי במשק ובהתאם לכך ליכולתה של הקבוצה להוציא אל הפועל את תכניותיה לשנת 2013. התוצאות בפועל עלולות להיות שונות מהערכות אלו, בשים לב לשינויים שיחולו באמור לעיל, בתנאים העסקיים ובהשפעות שתהיינה להחלטות רגולטוריות, שינויים טכנולוגיים, התפתחויות במבנה שוק התקשורת וכיוב' או ככל שיתממש אחד או יותר מגורמי הסיכון המפורטים בדוחות הכספיים של הקבוצה.

<u>שינוי %</u>	<u>Q3 2012</u>	<u>Q3 2013</u>	<b>קבוצת בזק (מאוחד)</b>
	(מיליוני ש"ח)		
-3.8%	2,494	2,398	הכנסות
8.1%	667	721	רווח תפעולי
2.3%	1,026	1,050	EBITDA
	41.1%	43.8%	שיעור EBITDA
31.3%	342	449	רווח מיוחס לבעלים של החברה
23.1%	0.13	0.16	רווח מדולל למניה (בש"ח)
11.6%	1,024	1,143	מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת
-1.1%	270	267	תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו
16.2%	754	876	תזרים חופשי <sup>1</sup>
	1.64	1.97	יחס חוב פיננסי נטו ל- EBITDA (בסוף התקופה) <sup>2</sup>

<sup>1</sup> התזרים החופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי תשלומים לרכוש  
<sup>2</sup> נתון ה- EBITDA בחישוב מתייחס לארבעת הרבעונים האחרונים.

### תוצאות הפעילות הקווית של בזק

מנכ"ל בזק, סטלה הנדלר, "בזק מסכמת רבעון מצויין, בו החברה הצליחה לשפר באופן משמעותי את הצד התפעולי. במקביל המשיכה החברה להשקיע ברשת ה-Fiber NGN, וקצב הפריסה צפוי להמשיך ולגדול בשנים הקרובות. בזק השקיעה כ-191 מיליון שקל בתשתיות ובטכנולוגיה (CAPEX), המהווים כ-17% מהכנסות החברה"

- הרווח הנקי עלה ב- 46.3% והגיע ל- 360 מיליון שקל
- צמיחה של 17.9% ברווח התפעולי ל-494 מיליון שקל
- גיוס שיא של 28 אלף לקוחות אינטרנט
- מהירות הגלישה הממוצעת קפצה כמעט פי 2 לעומת הרבעון המקביל

**הכנסות** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכמו בכ- 1.13 מיליארד שקל בהשוואה לכ- 1.15 מיליארד שקל ברבעון השלישי אשתקד, ירידה מתונה של כ- 1.9%. לאורך שלושת הרבעונים הראשונים של השנה משתקפת מגמה עקבית של התמתנות בקצב הירידה בהכנסות החברה. הירידה בהכנסות נבעה בעיקרה מקיטון טבעי בהכנסות מטלפוניה של כ- 12%, כתוצאה משחיקה בהכנסה לקו טלפון, מירידה במספר הקווים וכן מירידה בהכנסות מדמי קישוריות לרשתות הסלולר. **הכנסות משירותי אינטרנט** ברבעון השלישי של שנת 2013 צמחו בכ- 14.1%, והסתכמו בכ- 332 מיליון שקל בהשוואה לכ- 291 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, זהו גידול שיא של למעלה מ- 40 מיליון שקל לעומת הרבעון המקביל. הצמיחה בהכנסות נבעה בעיקרה מגידול שנתי של כ- 77 אלף במספר לקוחות האינטרנט של החברה, בשילוב עם עלייה בהכנסה הממוצעת למנוי, כתוצאה משדרוג קצבי הגלישה.

**הוצאות הפעלה** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכמו בכ- 224 מיליון שקל בהשוואה לכ- 278 מיליון ברבעון השלישי אשתקד, ירידה של כ- 19.4%. הירידה בהוצאות ביחס לרבעון המקביל נבעה, בין היתר, מהמשך המיקוד בהתייעלות ושיפור תהליכים בחברה.

תוצאות הרבעון משקפות שיפור מהותי בכל אחד **ממדדי הרווחיות**, זאת כתוצאה משילוב של מגמת ההתייצבות היחסית ברמת ההכנסות, לצד ירידה מהותית בעלויות התפעול. ירידה בהוצאות המס תרמה לגידול משמעותי אף יותר ברווח הנקי. **הרווח התפעולי** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 494 מיליון שקל, בהשוואה לכ- 419 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, עלייה של כ- 17.9%. ה- **EBITDA** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 668 מיליון שקל בהשוואה לכ- 604 מיליון שקל, עלייה של 10.6%. **הרווח הנקי** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 360 מיליון שקל, בהשוואה לכ- 246 מיליון שקל, עלייה של 46.3% בהשוואה לרבעון השלישי אשתקד.

**תזרים מזומנים מפעילות שוטפת** הסתכם ברבעון השלישי של שנת 2013 בכ- 631 מיליון שקל בהשוואה לכ- 470 מיליון שקל, עלייה של כ- 34.3%. נתון זה משקף רמת שיא של השנתיים האחרונות, למעט הרבעון הראשון של 2012 שהושפע לחיוב מפערי עיתוי של תשלומים לספקים. הגידול בתזרים מפעילות שוטפת נבע בעיקר מהשיפור המתמשך ברווחיות הפעילות ושינויים בהון חוזר. כושר ייצור המזומנים השתקף גם בנתוני **התזרים החופשי** והסתכם בכ- 481 מיליון שקל בהשוואה לכ- 317 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, עלייה של 51.7%.

במהלך הרבעון השלישי של שנת 2013 גדל **מספר לקוחות האינטרנט** של החברה בכ- 28 אלף. מספר לקוחות האינטרנט של החברה נכון לסוף הרבעון עמד על כ- 1.23 מיליון. בזק המשיכה ליישם ברבעון השלישי של שנת 2013 מדיניות אקטיבית לשדרוג משמעותי, רחב היקף וללא עלות בקצב הגלישה של לקוחות האינטרנט. במהלך הרבעון חלה עלייה במהירות הגלישה הממוצעת לכ- 17.3 מגה ביט לשנייה בהשוואה לכ- 15.2 מגה ביט ברבעון השני של שנת 2013, גידול של 13.8% ולעומת 9 מגה ביט ברבעון המקביל, המהווה קפיצה של 92.2% במהירות הגלישה הממוצעת. ההכנסה הממוצעת מלקוח (ARPU) עלתה ב-1 שקל והסתכמה ב- 86 שקל.

**מספר קווי טלפון** בסוף הרבעון השלישי של שנת 2013 עמד על 2.223 מיליון, ירידה של אלף קווים בלבד בהשוואה לסוף רבעון שני של שנת 2013. ההכנסה החודשית הממוצעת לקו (ARPL) לסוף הרבעון השלישי של שנת 2013 עמדה על 67 שקל לעומת 68 שקל בסוף רבעון שני של שנת 2013.

**מנכ"ל בזק, סטלה הנדלר**, "אנחנו מסכמים רבעון מצויין, בו החברה הצליחה לשפר באופן משמעותי את הצד התפעולי. שיפור זה, לצד הצמיחה בהכנסות האינטרנט, הביא לגידול בכל מדדי הרווחיות. ברבעון זה שמנו דגש על עבודת עומק בכל ההיבטים התפעוליים של החברה, ובמיוחד אלו הנוגעים לתהליכי העבודה במתן שירות ללקוחות. בנוסף, ביצענו מהלכים רבים, תוך שימוש בפיתוחים טכנולוגיים ייחודיים, כדי לאפשר ללקוחות שלנו רמת שירות גבוהה יותר במגוון דרכים חדשניות. מהלכים אלו הביאו לעלייה בקצב גיוס לקוחות האינטרנט, כשבמקביל קצב ירידת מנויי הטלפוניה כמעט שהתאפס, וזאת בסביבה תחרותית משמעותית".

"בזק ממשיכה להשקיע ברשת ה-Fiber NGN המתקדמת, וקצב הפריסה צפוי להמשיך ולגדול בשנים הקרובות. במקביל, בזק מפתחת ומשדרגת את רשת ה-NGN שכבר הגיעה לפריסה מלאה בישראל, כך שמהירות הגלישה הממוצעת קפצה כמעט פי 2 לעומת הרבעון המקביל. בזק השקיעה כ-191 מיליון שקל בתשתיות ובטכנולוגיה (CAPEX), המהווים כ-17% מהכנסות החברה. זהו נתון גבוה במיוחד בהשוואה עולמית, אשר מצביע על מחויבותה של החברה לספק את התשתית והשירות הטובים ביותר גם בעתיד".

בזק קווי - נתונים פיננסיים	Q3 2012	Q3 2013	% שינוי
(מיליוני ש"ח)			
הכנסות	1,149	1,127	-1.9%
רווח תפעולי	419	494	17.9%
EBITDA	604	668	10.6%
שיעור EBITDA	52.6%	59.3%	
רווח נקי <sup>1</sup>	246	360	46.3%
מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת	470	631	34.3%
תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו	153	150	-2.0%
תזרים חופשי <sup>2</sup>	317	481	51.7%

<sup>1</sup> לא כולל חלק ברווחי/הפסדי חברת מוחזקות הרשומות לפי שווי מאזני.  
<sup>2</sup> התזרים החופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו.

בזק קווי - נתונים תפעוליים	Q3 2012	Q2 2013	Q3 2013	% שינוי לעומת רבעון קודם	% שינוי לעומת רבעון מקביל
מספר קווי מנוי פעילים (בסוף התקופה, באלפים) <sup>1</sup>	2,299	2,224	2,223	-0.04%	-3.3%
הכנסה חודשית ממוצעת לקו (ב- ש"ח) <sup>2</sup>	73	68	67	-1.5%	-8.2%
מספר דקות שימוש יוצאות (במיליונים)	2,126	1,805	1,707	-5.4%	-19.7%
מספר דקות שימוש נכנסות (במיליונים)	1,595	1,551	1,522	-1.9%	-4.6%
שיעור נטישת מנויים <sup>3</sup>	4.2%	3.5%	2.8%		
מספר מנויי אינטרנט מהיר (בסוף התקופה, באלפים)	1,153	1,202	1,230	2.3%	6.7%
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי אינטרנט מהיר (ב- ש"ח)	80	85	86	1.2%	7.5%
רוחב פס ממוצע למנוי אינטרנט (בסוף תקופה, מס"ש)	9.0	15.2	17.3	13.8%	92.2%

<sup>1</sup> מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר קווי הבזק שלהם נותקו פיזית (למעט מנוי בשלושת החודשים הראשונים (בקיור) של הליכי גבייה).  
<sup>2</sup> לא כולל הכנסות בגין זמן אדיר המועברות למפעילים סלולריים והכנסות משיחות תמסורת ותקשורת נתונים, שיחות אינטרנט, שיחות למפעילי תקשורת ועבודות קבלן ואחרים. חושב לפי ממוצע מנויים לתקופה.  
<sup>3</sup> כמות מנויי טלפוניה שנטשו את בזק קווי במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי טלפוניה הרשומים בתקופה.

תוצאות פלאפון

- ההכנסות ברבעון השלישי של 2013 צמחו בכ- 3.5% לעומת רבעון קודם והסתכמו בכ- 947 מיליון שקל.
- ה- ARPU עלה ב- 3 שקלים לעומת רבעון קודם ועמד ברבעון על 88 שקל.
- פלאפון סיימה את הרבעון עם EBITDA בסך של 283 מיליון שקל.

גיל שרון, מנכ"ל פלאפון, אמר: "למרות שמגמת המבצעים האגרסיביים של חלק מהשחקנים בענף נמשכה והתחרות החריפה ברבעון זה, הצלחנו לשפר את ההכנסה הממוצעת ממנוי (ARPU) ב- 3 שקלים ברבעון זה ולהביא לצמיחה של כ- 3.5% בהכנסות מול רבעון קודם. אנו ממשיכים ביצירת מקורות הכנסה חדשים כדוגמת שירות האחסון בענן שהשקנו ברבעון זה".

"לצד הגידול בהכנסות המשכנו בהתייעלות תפעולית וצמצמו הוצאות בתשעת החודשים הראשונים בכ- 223 מיליון שקל מול תקופה מקבילה", אמר שרון.

**הכנסות ברבעון השלישי של שנת 2013** צמחו מול רבעון קודם בכ- 3.5% והסתכמו בכ- 947 מיליון שקל, לעומת כ- 915 מיליון שקל ברבעון קודם וכ- 1,049 מיליון שקל ברבעון המקביל אשתקד, קיטון של כ- 9.7%.

**ההכנסות משירותים** צמחו מול רבעון קודם בכ- 2% והסתכמו בכ- 710 מיליון שקל, לעומת 696 מיליון שקל ברבעון קודם וכ- 816 מיליון שקל ברבעון המקביל אשתקד, קיטון של כ-13%. הגידול בהכנסות מול רבעון קודם נבע בעיקר מסיבות עונתיות. הפגיעה בהכנסות מול רבעון מקביל קוזזה חלקית על ידי גידול בהכנסות ממפעילים סלולריים, העושים שימוש ברשת החברה.

**ההכנסות מציוד קצה** צמחו בכ- 8.2% לעומת ברבעון הקודם והסתכמו בכ- 237 מיליון שקל, לעומת כ- 219 מיליון שקל ברבעון הקודם וכ- 233 מיליון שקל ברבעון המקביל אשתקד. למרות הירידה במחירי ציוד קצה בשנה החולפת, חל גידול בכמות מכירות הסמארטפונים והטבלטים.

**הרווח התפעולי** הסתכם בכ- 172 מיליון שקל, לעומת כ- 199 מיליון שקל ברבעון המקביל אשתקד, קיטון של כ- 13.6%.

ה- **EBITDA** הסתכם בכ- 283 מיליון שקל (שיעור EBITDA - 29.9%) לעומת כ- 329 מיליון שקל (שיעור EBITDA - 31.4%) ברבעון המקביל אשתקד, קיטון של כ- 14%.

**הרווח הנקי** הסתכם בכ- 140 מיליון שקל, לעומת כ- 154 מיליון שקל ברבעון המקביל אשתקד, קיטון של כ- 9.1%.

**תזרים המזומנים** מפעילות שוטפת הסתכם בכ- 442 מיליון שקל, לעומת כ- 490 מיליון שקל ברבעון המקביל אשתקד. הקיטון בתזרים המזומנים מפעילות שוטפת ברבעון נבע מקיטון ברווח הנקי. בנוסף, חלה ירידה בהון החוזר.

**מצבת המנויים של פלאפון** ירדה מול רבעון קודם ב- 19 אלף מנויים ועמדה נכון ל- 30 בספטמבר 2013 על 2.683 מיליון מנויים.

**ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי (ARPU)** עלתה ב- 3 שקלים מול רבעון קודם, בעקבות השפעה עונתית בעיקר של שירותי הרומינג בתקופת הקיץ והחגים, ועמדה ברבעון השלישי על 88 שקל, לעומת 85 שקל ברבעון קודם ו- 95 שקל ברבעון מקביל אשתקד.

<u>פלאפון - נתונים פיננסיים</u>	<u>Q3 2012</u>	<u>Q3 2013</u>	<u>% שינוי</u>
	(מיליוני ש"ח)		
סה"כ הכנסות	1,049	947	-9.7%
הכנסות משירותים	816	710	-13.0%
הכנסות ממכירת ציוד קצה	233	237	1.7%
רווח תפעולי	199	172	-13.6%
EBITDA	329	283	-14.0%
שיעור EBITDA	31.4%	29.9%	
רווח נקי	154	140	-9.1%
מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת	490	442	-9.8%
תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו	84	92	9.5%
תזרים חופשי <sup>1</sup>	406	350	-13.8%

<sup>1</sup> התזרים החופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו.

<u>פלאפון - נתונים תפעוליים</u>	<u>Q3 2012</u>	<u>Q2 2013</u>	<u>Q3 2013</u>	<u>% שינוי לעומת רבעון קודם</u>	<u>% שינוי לעומת רבעון מקביל</u>
מס' מנויים (בסוף התקופה, באלפים) <sup>1</sup>	2,839	2,702	2,683	-0.7%	-5.5%
הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU, בש"ח) <sup>2</sup>	95	85	88	3.5%	-7.4%
מס' דקות שימוש חודשי ממוצע (MOU) למנוי <sup>3</sup>	425	467	459	-1.7%	8.0%
שיעור נטישת מנויים <sup>4</sup>	6.7%	6.9%	6.2%		

<sup>1</sup> נתוני המנויים כוללים את מנויי פלאפון (ללא מנויי מפעילים אחרים אשר מתארחים על רשת פלאפון) ואינם כוללים מנויים המחוברים לשירותי פלאפון במשך שישה חודשים או יותר אך אינם פעילים. מנויים שאינם פעילים הינם מנויים אשר בששת החודשים האחרונים לא קיבלו או לא הוציאו לפחות שיחה אחת או לא שילמו עבור שירותים לפלאפון.

<sup>2</sup> ההכנסה החודשית הממוצעת למנוי: המדד מחושב על-ידי חלוקת הממוצע החודשי של סך ההכנסות משירותי סלולאר הן ממנויי פלאפון והן ממפעילי תקשורת אחרים, כולל הכנסות המתקבלות ממפעילים סלולאריים העושים שימוש ברשת פלאפון, שירותי תיקונים ואחרות בתקופה במצבת המנויים הפעילים הממוצעת של פלאפון באותה תקופה.

<sup>3</sup> השימוש החודשי הממוצע למנוי בדקות: המדד מחושב על ידי ממוצע חודשי של סיכום סך דקות יוצאות ודקות נכנסות בתקופה חלקי מצבת המנויים הפעילים הממוצעת באותה תקופה.

<sup>4</sup> שיעור נטישת מנויים מחושב על פי היחס של המנויים שהתנתקו משירותי פלאפון והמנויים שהפכו ללא-פעילים במהלך התקופה לממוצע המנויים הפעילים במהלך התקופה.

**תוצאות בזק בינלאומי**

- **תוצאות מצוינות לבזק בינלאומי: שיא הכנסות חדש בחברה. החברה מציגה גידול של כ- 6% בהכנסות לעומת הרבעון השלישי אשתקד.**
- **בזק בינלאומי שומרת על הכנסות שיא מפעילות פתרונות מחשוב לעסקים (ICT) עם גידול של כ- 48% לעומת הרבעון השלישי אשתקד.**
- **בזק בינלאומי ממשיכה למנף את הכבל התת ימי של החברה ומציגה גידול של כ- 5% בהכנסות משירותי האינטרנט של החברה וגידול של כ- 7% במצבת לקוחות החברה, לעומת הרבעון השלישי אשתקד.**

**איציק בנבנישתי, מנכ"ל בזק בינלאומי** מסר כי "ברבעון השלישי לשנת 2013 בזק בינלאומי קובעת שיא חדש של הכנסות מאז הקמת החברה. המיקוד שלנו בגיוס לקוחות אינטרנט על תשתית הכבל התת ימי, ובצמיחה מאסיבית בעולם פתרונות המחשוב לעסקים, הצליח לפצות באופן משמעותי על השחיקה בענף השיחות היוצאות. היערכותה המוקדמת של החברה לתמורות בשוק וביסוס מעמדה כמובילה בעולמות האינטרנט ופתרונות המחשוב לעסקים עמדו לזכותה ברבעון זה, ויעמדו לזכותה גם ברבעונים הבאים".

**הכנסות** החברה ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכמו בכ- 360 מיליון שקל לעומת כ- 339 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, גידול של כ- 6.2%, הנובע בעיקרו מן הצמיחה המשמעותית במכירות פתרונות מחשוב לעסקים (ICT), מכירות שירותי האינטרנט של החברה על גבי תשתית הכבל התת ימי ורשת האינטרנט החדשה לצד גידול בפעילות העברת שיחות בין מפעילי תקשורת בעולם. מדובר בקביעת שיא חדש של הכנסות בחברה מאז הקמתה.

**הרווח התפעולי** של בזק בינלאומי ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 55 מיליון שקל בדומה לרבעון השלישי אשתקד. ה- **EBITDA** של בזק בינלאומי ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 88 מיליון שקל (שיעור EBITDA – 24.4%), לעומת כ- 89 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד (שיעור EBITDA – 26.4%), קיטון של כ- 1.8%. **הרווח הנקי** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 39 מיליון שקל לעומת כ- 40 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, קיטון של כ- 3.8%.

החברה מצליחה לשמור על מדדי הרווחיות הגבוהים שלה למרות השחיקה הנמשכת בשוק השיחות היוצאות כתוצאה מהמעבר בשוק לחבילות Unlimited בסלולאר.

**תזרים המזומנים מפעילות שוטפת** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 71 מיליון שקל, לעומת כ- 63 מיליון ש"ח ברבעון השלישי אשתקד, גידול של כ- 13.2%. **תזרים המזומנים החופשי** ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 50 מיליון שקל לעומת כ- 35 מיליון ש"ח ברבעון המקביל, גידול של כ- 45%. הגידול בתזרים מפעילות שוטפת והתזרים החופשי נבע משיפור בניהול ההון החוזר של החברה וכן מהירידה בהיקף ההשקעות של החברה ברבעון בעיקר כתוצאה מפערי עיתוי.

# הודעה לעיתונות קבוצת בזק



<u>% שינוי</u>	<u>Q3 2012</u>	<u>Q3 2013</u>	<u>בזק בינלאומי</u>
	(מיליוני ש"ח)		
6.2%	339	360	הכנסות
0.0%	55	55	רווח תפעולי
-1.8%	89	88	EBITDA
	26.4%	24.4%	שיעור EBITDA
-3.8%	40	39	רווח נקי
13.2%	63	71	מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת
-25.1%	29	21	תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו
45.0%	35	50	תזרים חופשי <sup>1</sup>

<sup>1</sup> התזרים החופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו.

תוצאות yes

- ברבעון השלישי של שנת 2013 נרשם גידול שיא של למעלה מ-10,000 מנויים. נכון ליום 30 בספטמבר הגיעה מצבת המנויים לכ- 593 אלף מנויים, הגבוהה ביותר אי פעם.
- בהשוואה לרבעון מקביל, נרשם גידול של כ- 1.9% בהכנסות החברה והרווח התפעולי עלה בכ- 34.1%.
- ה- EBITDA ברבעון זה הסתכם בכ- 138 מיליון שקל לעומת כ- 118 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, עליה של כ- 16.9%.

רון אילון, מנכ"ל yes, ציין: "הרבעון השלישי הוא רבעון שיא לחברה עם גידול משמעותי במספר המנויים, וצמיחה בכל המדדים הפיננסיים המרכזיים. בתקופה זו החברה ביצעה שדרוג מערכות כולל של מערכות הבילינג וה- CRM המאפשרים המשך מתן שירות ללקוחותינו באופן הטוב ביותר. אנו שמחים לראות כי ההקפדה על שירות לקוחות מוביל, לצד היתרון הטכנולוגי והתוכן העשיר והמגוון באים לידי ביטוי בתוצאות העסקיות שלנו".

ההכנסות ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכמו בכ- 410 מיליון שקל לעומת כ- 403 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, גידול של כ- 1.9%. הגידול בהכנסות נבע בעיקר מגידול במצבת המנויים ומגידול בהכנסה הממוצעת ממנוי (ARPU).

ה- EBITDA ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 138 מיליון שקל (שיעור EBITDA - 33.7%) לעומת כ- 118 מיליון שקל (שיעור EBITDA - 29.4%) ברבעון השלישי אשתקד, עליה של כ- 16.9%. העלייה נבעה בעיקר מגידול בהכנסות והתייעלות בהוצאות תפעול.

הרווח התפעולי ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 72 מיליון שקל לעומת כ- 54 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, גידול של כ- 34.1%.

הרווח לפני הוצאות מימון לבעלי מניות ומיסים ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 16 מיליון שקל לעומת רווח של כ- 2 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד.

ההפסד הנקי ברבעון השלישי של 2013 הסתכם בכ- 136 מיליון שקל לעומת הפסד של כ- 119 מיליון שקל ברבעון השלישי אשתקד, גידול בהפסד של כ- 14.7%. הגידול בהפסד נבע בעיקר מעליה בהוצאות המימון לבעלי מניות.

תזרים המזומנים מפעילות שוטפת ברבעון השלישי של שנת 2013 עלה בכ- 52.5% והסתכם בכ- 126 מיליון שקל בהשוואה לכ- 83 מיליון שקל ברבעון המקביל אשתקד. תזרים המזומנים החופשי הסתכם בכ- 59 מיליון שקל לעומת תזרים שלילי של כ- 4 מיליון שקל ברבעון מקביל. הגידול בתזרים החופשי נובע בעיקר מירידה בתזרים ההשקעות ומעליה ב- EBITDA בין הרבעונים.

ה- ARPU ברבעון השלישי של שנת 2013 הסתכם בכ- 233 שקל לעומת כ- 231 שקל ברבעון השלישי אשתקד, גידול של כ- 0.9%, בעיקר בשל גידול בהכנסות שנבע ממכירות ושימושים של שירותים וממירים מתקדמים.

שינוי %	Q3 2012	Q3 2013	yes - נתונים פיננסיים
	(מיליוני ש"ח)		
1.9%	403	410	הכנסות
34.1%	54	72	רווח תפעולי
16.9%	118	138	EBITDA
	29.4%	33.7%	שיעור EBITDA
-14.7%	(119)	(136)	הפסד נקי
52.5%	83	126	מזומנים שנבעו מפעילות שוטפת
-23.0%	87	67	תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו
	(4)	59	תזרים חופשי <sup>1</sup>

<sup>1</sup> התזרים החופשי מוגדר כמזומנים שנבעו מפעילות שוטפת בניכוי תשלומים לרכוש קבוע ונכסים בלתי מוחשיים, נטו.

% שינוי לעומת % שינוי לעומת		Q3 2012	Q2 2013	Q3 2013	yes - נתונים תפעוליים
רבעון מקביל	רבעון קודם				
2.1%	1.7%	581	583	593	מס' מנויים (בסוף התקופה, באלפים) <sup>1</sup>
0.9%	0.4%	231	232	233	הכנסה חודשית ממוצעת למנוי (ARPU, בש"ח) <sup>2</sup>
		4.1%	3.2%	3.4%	שיעור נטישת מנויים <sup>3</sup>

<sup>1</sup> מנוי - בית אב אחד או לקוח עסקי קטן. במקרה של לקוח עסקי בעל נקודות קליטה רבות או מספר מפענחים רב (כגון בית מלון, קיבוץ או חדר כושר), מחושב מספר המנויים כחלוקת התשלום הכולל המתקבל מהלקוח העסקי בהכנסה הממוצעת מלקוח עסקי קטן.

<sup>2</sup> ARPU – כולל את כלל הכנסות yes (הכנסות מתוכן וצידוד, ערוצי פרימיום, מוצרים מתקדמים, ואחר) מחולק בממוצע הלקוחות.

<sup>3</sup> שיעור נטישת מנויים - כמות מנויי די.בי.אס. שננטשו את די.בי.אס. במהלך התקופה חלקי הכמות הממוצעת של מנויי די.בי.אס. הרשומים בתקופה

**מידע על שיחת ועידה למשקיעים ושידור אינטרנט**

בזק תערוך שיחת ועידה, שאותה יארחו מר שאול אלוביץ', יו"ר קבוצת בזק, ומר דודו מזרחי, משנה למנכ"ל וסמנכ"ל כספים, ביום חמישי, 7 בנובמבר 2013, בשעה 16:00 (זמן ישראל). המשתתפים מוזמנים להשתתף בשיחת הוועידה באמצעות חיוג למספרים הבאים:

מס' בינלאומי: + 972-3-918-0609  
מס' מקומי: 03-918-0609

שידור ישיר של שיחת הוועידה יהיה זמין באתר קשרי המשקיעים של בזק בכתובת <http://www.bezeq.co.il>. יש להיכנס לאתר לפחות 15 דקות קודם לכן, כדי להירשם לשידור ולהוריד את תוכנת הקול המתאימה.

שידור חוזר של שיחת הוועידה יהיה זמין באתר בזק. מענה טלפוני אוטומטי יהיה זמין גם הוא כשלוש שעות לאחר סיום שיחת הוועידה, ועד ה- 13 בנובמבר 2013. המשתתפים מוזמנים לשידור החוזר של שיחת הוועידה באמצעות חיוג למספרים הבאים:

מס' בינלאומי: + 972-3-925-5901  
מס' מקומי: 03-925-5900

**אודות בזק חברת התקשורת הישראלית**

בזק היא ספקית שירותי התקשורת המובילה בישראל. החברה, שנוסדה ב- 1984, הובילה את ישראל לעידן חדש של תקשורת, המבוסס על הטכנולוגיות והשירותים המתקדמים ביותר. בזק והחברות הבנות שלה מציעות טווח שלם של שירותי תקשורת, הכוללים שירותי טלפוניה מקומית, שיחות בינלאומיות ושירותי סלולר; שירותי אינטרנט פס רחב, ותקשורת נתונים; טלוויזיה רב-ערוצית בלוויין; ורשתות תקשורת ארגוניות. למידע נוסף על בזק אנא גשו לאתר התאגיד בכתובת <http://www.bezeq.co.il>.

הודעה לעיתונות זו מכילה נתונים כלליים ומידע כמו גם תחזיות אודות קבוצת בזק. התחזיות האלו כוללות ביטויים בנוגע לתכניות קיימות וחדשות, להזדמנויות, לטכנולוגיה ולתנאי השוק. בזק מאמינה כי התחזיות שלה מבוססות על הערכות הגיוניות, אולם ההערכות האלו נתונות לסיכונים מסוימים ולא-ודאויות. אין להתייחס להערכות האלו כהבטחה לכך שהאירועים החזויים אכן יקרו או כי המטרות הצפויות אכן יושגו. התחזיות האלו מבוססות רק על הערכות הקבוצה נכון לתאריך זה, ובזק אינה מתחייבת לעדכן את התחזיות. מימוש ו/או שינויים אחרים בתחזיות אינם ניתנים לחיזוי מראש ולא נמצאים בשליטת הקבוצה, כולל גורמי סיכון ואופי הפעילות שלה, התפתחויות בסביבה הכללית ובגורמים חיצוניים והרגולציה שמשפיעה על פעילויות הקבוצה.

הודעה לעיתונות זו מכילה מידע חלקי הלקוח מהדוחות הציבוריים של בזק המתפרסמים על פי חוק ניירות ערך התשכ"ח-1968 ("חוק ניירות ערך"). הדוחות הנ"ל נגישים דרך אתר רשות ניירות ערך: [www.magna.isa.gov.il](http://www.magna.isa.gov.il) קריאת הודעה זו אינה מהווה תחליף לקריאת הדוחות המפורטים של בזק המוגשים על פי חוק ניירות ערך ואינה מיועדת להחליף או לסייג את הדוחות המלאים. ההודעה הוכנה לנחיות הקורא בלבד, מתוך הבנה כי הדוחות המפורטים נקראים בו-זמנית לעיון בהודעה. החברה אינה מתחייבת לגבי הדיוק או השלמות של המידע הכלול במסמך זה. הודעה לעיתונות זו אינה מהווה הצעה או הזמנה לרכוש ניירות ערך או יחידות השתתפות, ואין להשתמש בהודעה זו ובמידע הכלול בה כבסיס או להסתמך עליהם בקשר לכל חוזה או התחייבות.

**סמנכ"ל תקשורת תאגידית:**

מר גיא הדס  
בזק  
טלפון: 03-626-2600  
דוא"ל: [pr@bezeq.co.il](mailto:pr@bezeq.co.il)

**מנהל קשרי משקיעים:**

מר נפתלי שטרנליכט  
בזק  
טלפון: 02-539-5441  
דוא"ל: [ir@bezeq.co.il](mailto:ir@bezeq.co.il)