

חוברת הפעלה

ערכת מתאמי G.HN לרשת הביתית
לגלישה מיטבית ברחבי הבית



לקוח יקר,

כל הזכויות שמורות לחברת בזק בע"מ. כל הזכויות במידע המופיע בחוברת זו שמורות וכפופות להגנת הקניין הרוחני המתאימות לרבות מכוח דיני זכויות יוצרים, פטנטים והסכמים פרטניים.

אין להעתיק, לצלם, להפיץ או לשכתב חוברת זו או את המידע המופיע בה בכל צורה ודרך ללא קבלת רשות מחברת בזק מראש ובכתב. כמו כן אין לעשות שימוש בחוברת זו או במידע המופיע בה שלא למטרה לשמה הוא סופק.

העיצוב והמפרטים הינם נתוני היצרן, בזק שומרת לעצמה את הזכות לשנותם ללא הודעה מוקדמת ומבלי שתחול עליה חבות כלשהי עקב כך. מצגים בחוברת זו הנוגעים לביצועי המוצר הינם למטרות אינפורמטיביות בלבד ולא ייחשבו, במפורש או במשתמע כהתחייבות או אחריות היצרן. אחריות היצרן מוגבלת לאחריות המופיעה בהסכם המכירה הפרטני. מסמך זה עשוי להכיל טעויות והשמטות, בזק מסירה מעצמה כל אחריות עד לרמה המותרת בחוק או בהתאם להסכם המכר, לכל נזק או אובדן שייגרמו לאדם מחוסר מידע עדכני או אי דיוקים בהוראות ההפעלה בחוברת זו, כמו גם מהתקנה פגומה של המוצר. בזק מעדכנת מעת לעת את המידע המופיע בחוברת זו, לפיכך אם נתקלת בטעות כלשהיא אנא הודיע על כך לבזק.

הערה : יש להתייחס לכל האמור בחוברת זו כבלשון זכר ונקבה כאחד.

ט.ל.ח

תוכן עניינים

4	כללי
5	תכונות עיקריות
6	תכולת מארז
7	הנחיות בטיחות
8	תיאור מתאם קווי
8	חיבורים
9	חיוויים
8	תיאור מתאם משולב קווי ואלחוטי
9	מצבי חיווי נורית ה- WiFi
10-11	התקנת מערכת
10	התקנת מתאם קווי בצד נתב רשת ביתית
11	התקנת מתאם אלחוטי בצד המרוחק
11	הקמת רשת (על גבי תשתית הטלפון)
12	הגדרת הרשת האלחוטית
17-18	איתור תקלות במערכת G.HN
17-18	איתור תקלות במתאם קווי ואלחוטי
17-18	איתור תקלות במתאם משולב קווי
19	מפרט

1. כללי

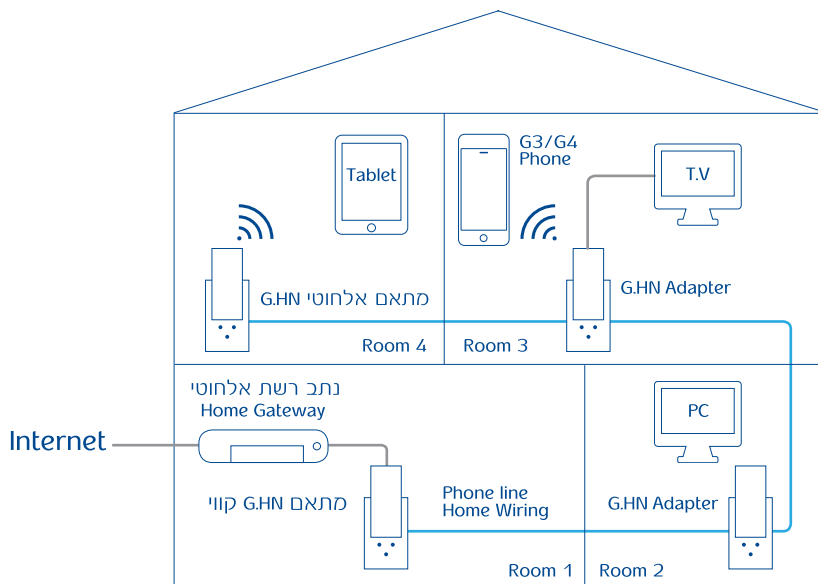
אנו מודים לך על רכישת ערכת G.HN (Giga Home Network) המאפשרת גלישה מיטבית ברשת הביתית. טכנולוגיית ה-G.HN הינה החדשה ביותר בתחום הרשתות הביתיות ומספקת פתרון מצוין להגדלת טווח רשת האינטרנט בבית דרך קווי הטלפון.

הערכה כוללת 2 מתאמים:

1. מתאם לקו הטלפון לחיבור בצד נתב רשת ביתית.

2. מתאם אלחוטי לחיבור לנקודה המרוחקת.

שימוש מקובל של המוצר הינו בהעברת רשת אינטרנט ממתאם קווי המחובר לנתב הרשת הביתית לנקודות מרוחקות בבית כגון ממ"ד או למעבר בין קומות.



2. תכונות עיקריות

- < אמינות ואיכות תקשורת גבוהה ביותר דרך קווי הטלפון, לאפליקציות מולטימדיה
- < פתרון Plug & Play
- < קצב תקשורת של עד Gigabps על גבי קווי הטלפון ו- 150Mbps בממשק האלחוטי
- < ממשק רשת של ג'יגהבייט
- < תקשורת MIMO אלחוטית בתקן 802.11n להבטחת טווח ואמינות קשר גבוהה
- < אידיאלי לשימוש ביתי
- < עמידה בתקני תאגיד התקשורת הבינלאומית (International Telecommunication Union - ITU)
- < מאושר ע"י משרד התקשורת ומשרד הכלכלה/מכון התקנים

3. תכולת מארז

< מתאם קווי



< מתאם משולב קווי אלחוטי בתקן 802.11n



< ספקי כוח למתח 220V (שתי יחידות)



< כבל רשת (שתי יחידות)



< חוט טלפון (שתי יחידות)



< חוברת התקנה מהירה

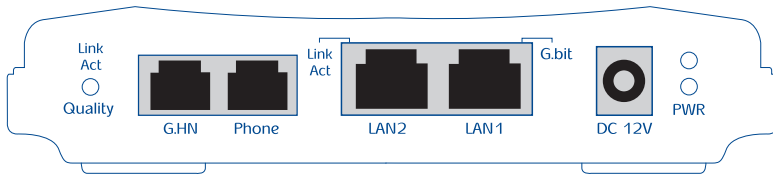


הנחיות בטיחות

- < המוצר מיועד לשימוש ביתי בלבד
- < אין להשתמש במתאם בסכיבה רטובה, לחה או חמה (מעל 40 מעלות צלסיוס)
- < אסור לפתוח את קופסת המתאם.
- < במידה וקופסת המתאם נפתחת/נשברת וכו', חל איסור מוחלט להשתמש במוצר בכל צורה שהיא
- < ניסיון לפתוח את קופסת המתאם או יחידת ספק הכוח יבטל מיידית את האחריות על המוצר
- < חובה לחבר למתאם אך ורק ספק כוח מקורי של המוצר

4. תאור מתאם קווי

המתאם הקווי מאפשר שימוש בקווי הטלפון בבית להעברת רשת האינטרנט למרחקים גדולים ובאיכויות גבוהות.



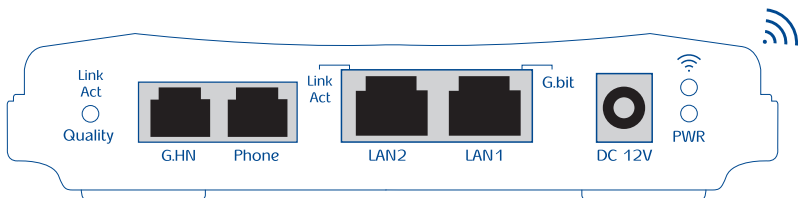
1.4. חיבורים

בפאנל האחורי של המתאם קיימות 5 כניסות:

1. שתי כניסות גיגה לחיבור רשת כ- LAN1 & LAN2
2. כניסת G.HN - חיבור לקו טלפון
3. חיבור לנתב הרשת הביתית/ או למכשיר הטלפון
4. כניסת מתח 12DC מספק כוח חיצוני

5. תאור מתאם משולב קווי אלחוטי

המתאם האלחוטי מאפשר גלישה קוויית ואלחוטית באזורים ללא קליטה. ניתן לחבר מספר מתאמים אלחוטיים כדי להבטיח כיסוי אלחוטי מלא בכל חללי הבית.



2.4. חיוויים

במתאם קווי

מחבר	חיווי LED	מצב	
		דלוק	מהבהב
12V	נורת PWR	ספק כח 12V מחובר ואקטיבי	אין אספקת מתח חיצוני
LAN1	נורת Link Act	המתאם מחובר למחבר רשת פעיל	תקשורת בקו הרשת
	נורת G.bit	מצב עבודה ג'יגהביט	מצב עבודה 10/100Mbps
LAN2	Link Act	המתאם מחובר למחבר רשת פעיל	תקשורת בקו הרשת
	נורת G.bit	מצב עבודה ג'יגהביט	מצב עבודה 10/100Mbps
Phone			
G.HN	Link Act	מתאם G.HN מחובר לרשת	תקשורת G.HN בקו הטלפון
	Quality	ירוק: איכות קשר גבוהה	אין תקשורת
		כתום: איכות קשר בינונית	
		אדום: איכות קשר גרועה	

במתאם משולב קווי אלחוטי

מחבר	חיווי LED	מצב	
		דלוק	מהבהב
	WiFi 	ערוץ אלחוטי פעיל	ערוץ תקשורת אלחוטית משדר או קולט אינו פעיל

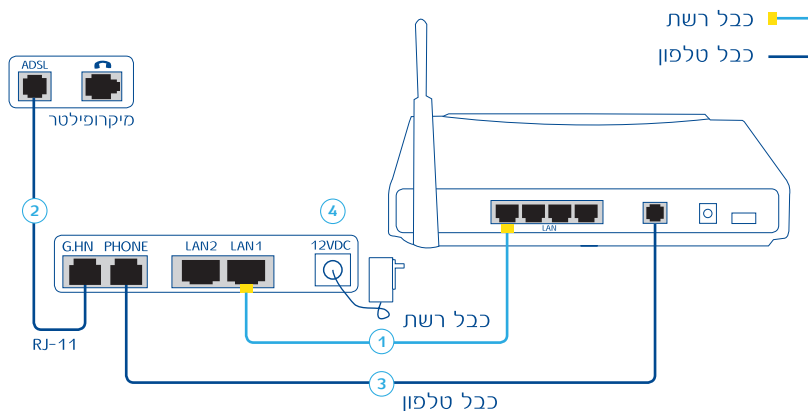
הערה: יתר החיוויים זהים למתאם הרגיל

6. התקנת מערכת

6.1. התקנת מתאם קווי בצד נתב הרשת הביתית

- תהליך ההתקנה יתחיל מצד נתב הרשת הביתית באמצעות המתאם הקווי.
- ① חבר כבל רשת לשקע הרשת במתאם. את הקצה השני חבר לאחת מיציאות נתב הרשת הביתית.
 - ② חבר כבל טלפון ליציאת **DSL** במיקרו פילטר של חברת בזק ולכניסת **G.HN** במתאם.
 - ③ חבר כבל טלפון בין יציאת **Phone** במתאם לכניסת **ADSL** במודם/ הנתב שלך.
 - ④ חבר את ספק הכוח של המתאם לשקע חשמל פנוי וחבר את כבל המתח לשקע **Power** במתאם.

הערה: וודא כי המתאם מחובר באופן יציב לשקע החשמל וכי הכבלים אינם מתוחים.

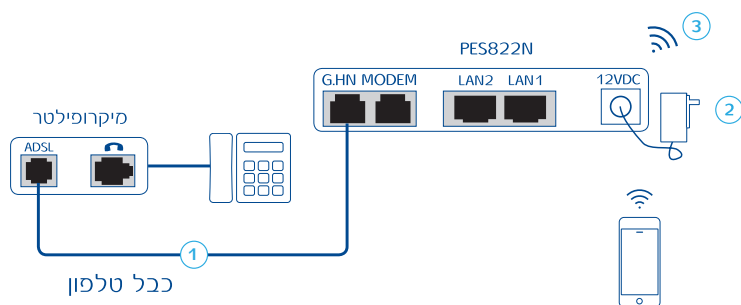


6.2. התקנת מתאם משולב קווי ואלחוטי בצד המרוחק

- 1) חבר כבל טלפון ליציאת **DSL** במיקרו פילטר של חברת בזק ולכניסת **G.HN** במתאם
- 2) חבר את ספק הכוח של המתאם לשקע חשמל פנוי וחבר את כבל המתח לשקע **Power** במתאם
- 3) וודא כי נורית ה- **WiFi** דולקת בצבע ירוק

הערה: וודא כי המתאם מחובר באופן יציב לשקע החשמל וכי הכבלים אינם מתוחים.

— כבל טלפון



6.3. תהליך הקמת רשת (על גבי תשתית הטלפון)

כאשר זוג המתאמים מחוברים כמתואר, תיווצר קישוריות (רשת) בין המחשב המרוחק לנתב הרשת הביתית ותתאפשר גלישה באינטרנט באופן קווי ואלחוטי.

הערה:

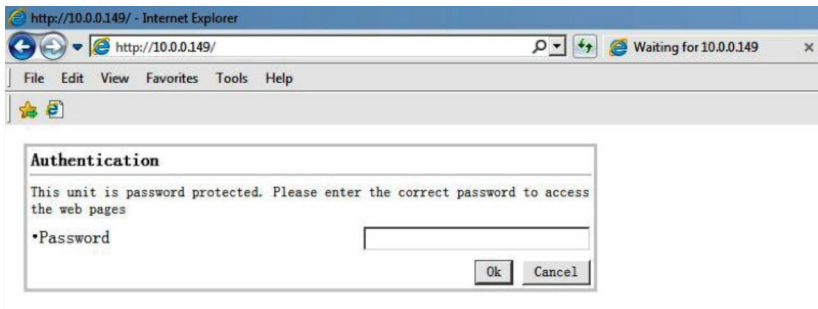
- < הרשת האלחוטית גלויה ואינה מוצפנת. (ראה הסעיף הבא להגדרת הרשת האלחוטית)
- < ניתן לבטל במתאם האלחוטי את פונקציות השידור האלחוטי (סעיף 8)

7. הגדרת הרשת האלחוטית

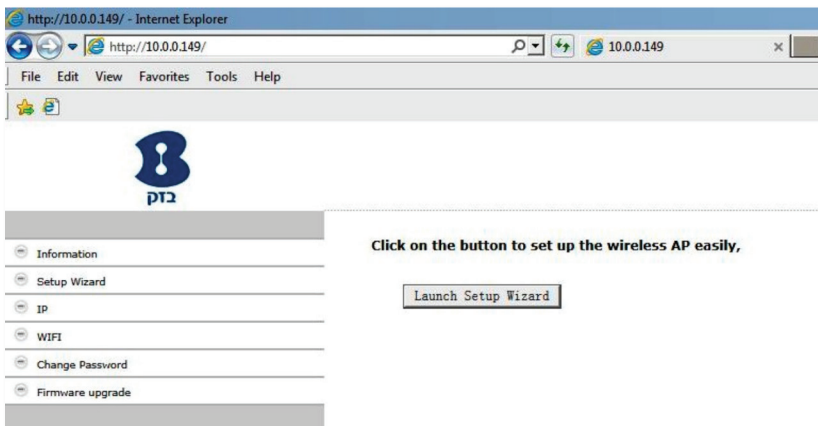
יש לפתוח דפדפן ולהקליד בשורת הכתובת - <http://bezeqghn>

הערה: במידה שהמסך אינו נפתח תוך פרק זמן סביר (30 שניות) הקלד את שורת הכתובת הבאה: 10.0.0.149

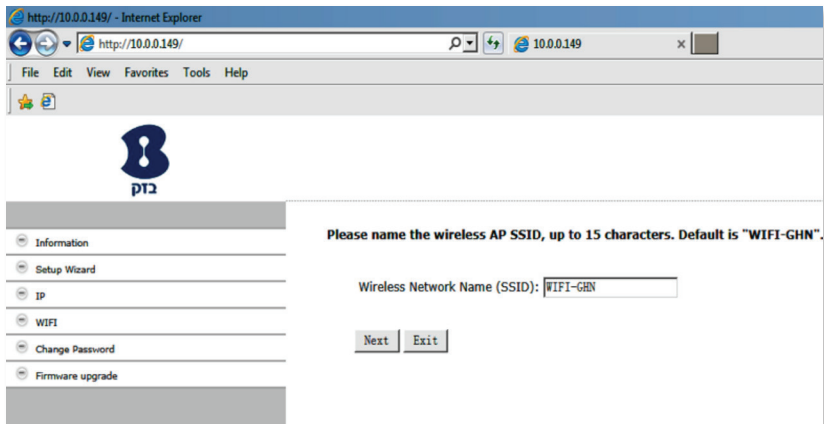
7.1 במסך שיפתח עליך לרשום את הסיסמה: **admin**
אחר מכן לחץ על "OK"



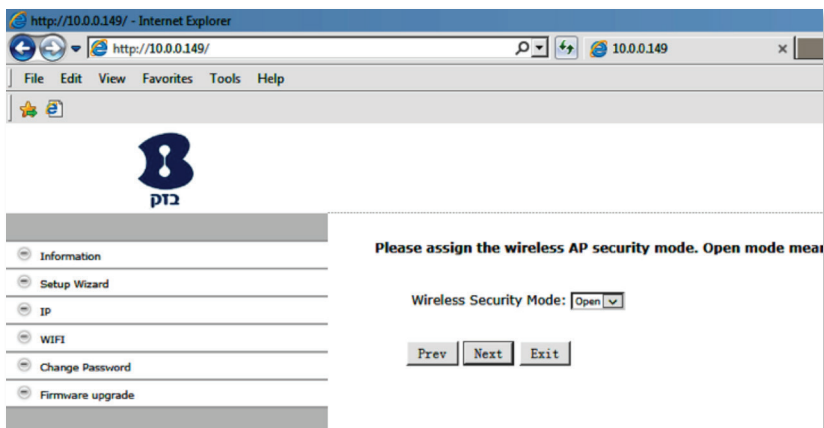
7.2 במסך שלפניך תתבקש להיכנס ל-"Launch Wizard Setup"



7.3 במסך שלפניך יש להגדיר את שם הרשת האלחוטית.
 ברירת המחדל לשם הרשת הוא WiFi-G.HN, באפשרותך לשנות את
 השם לפי רצונך.

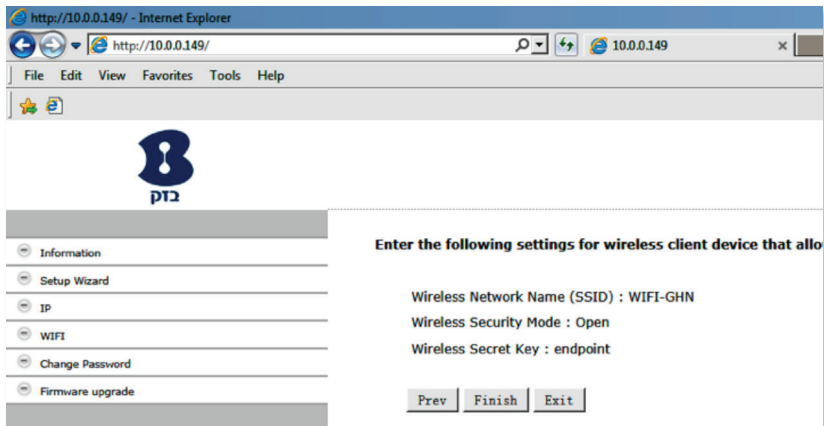


7.4 לחיצה על **"Next"** תעביר למסך בחירת סוג הרשת: גלויה (OPEN) או
 מוצפנת (WPA).
 < בחירה ברשת גלויה (Open) ולחיצה על **"Next"** תעביר לשלב 7.8



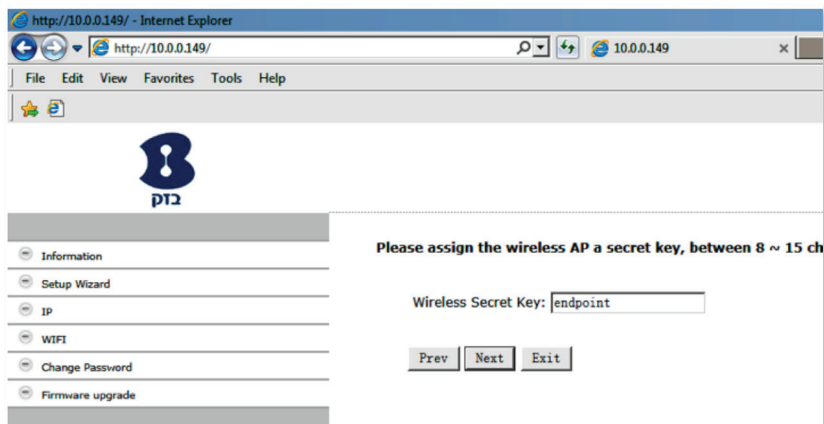
< בחירה ברשת מוצפנת במצב (WPA) ולחיצה על **"Next"** תעביר לשלב 7.9

7.8 מצב של רשת גלויה לחיצה על "Next" תעביר למסך סיום

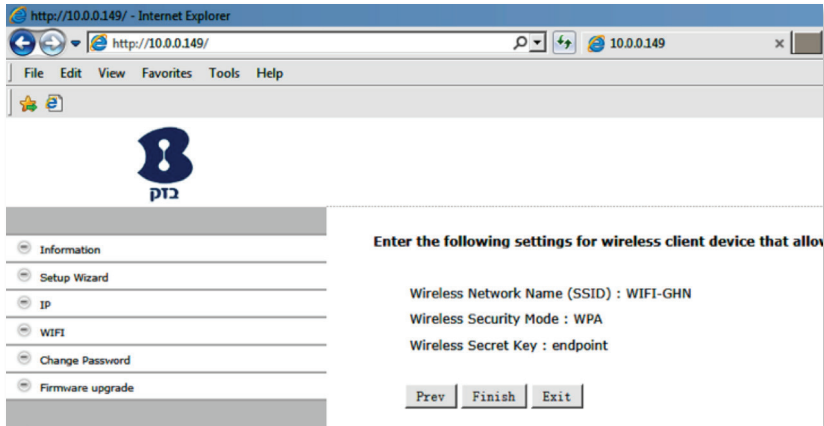


< לחיצה על "סיום" (Finish) תקבע את מצב העבודה. יש להמתין כ-30 שניות לפחות עד להתייצבות המתאם במצב העבודה החדש. (ראה סעיף 7.11) ובסיום התהליך תוכל להתחיל לגלוש.

7.9 במידה ובחרת מצב עבודה מוצפן WPA, יפתח המסך הבא אשר בו ניתן לבחור את סיסמת הרשת. ברירת המחדל הינה endpoint. ניתן להגדיר סיסמה חדשה או להשאיר את ברירת המחדל. אורך הסיסמה חייב להיות מינימום 8 תווים (שילוב של אותיות אנגליות ומספרים).



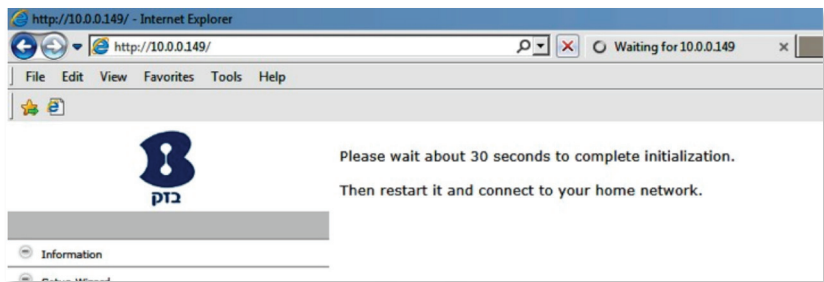
7.10 לחיצה על "Next" תעביר למסך סיכום



בחירה על לחצן **"Finish"** תסיים את תהליך ההתקנה.

7.11 מסך הסיום הזה לשני מצבי העבודה (רשת גלויה או מוצפנת). ניתן לחזור ולתקן הגדרות בכל שלב באמצעות לחצן **Prev**.

בשלב זה ניתן לסגור את הדפדפן ולאחר המתנה של כ-30 שניות לפחות אפשר להתחיל להשתמש ברשת האלחוטית.

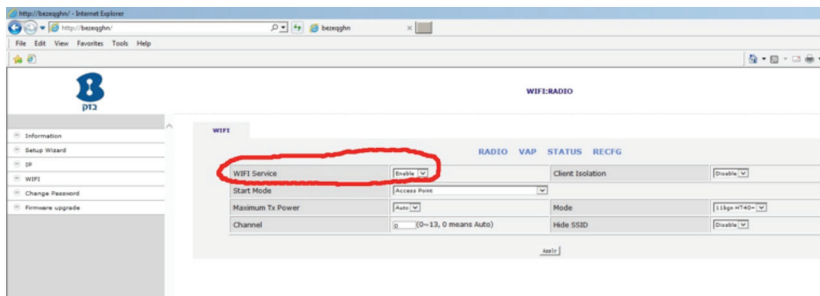


תהליך ההתקנה הסתיים בהצלחה!
הנך מחובר כעת לרשת האינטרנט ומעתה תוכל להנות מקליטה אלחוטית איכותית בבית

8. ביטול פעולת הממשק האלחוטי

יש להיכנס ללוח הבקרה כמוסבר בשלבים 7.1 עד 7.4.

בשלב זה יש לבחור בתפריט בצד שמאל של לוח הבקרה את מצב WiFi



במסך הפנימי שייפתח יש לשנות למצב **Disable** וללחוץ על **Apply** (בתחתית הטבלה).



9. איתור תקלות במערכת G.HN

המוצר יוצר כך שיוכל להבטיח אמינות ופעילות ללא תקלות לאורך זמן.
במידה שעדיין נתקלת בבעיה יש לפעול בהתאם:

9.1. המתאם לא נדלק - נורית POWER כבויה

- < וודא שספק הכוח מחובר כשורה לשקע חשמל תקין ושמחבר המתח מחובר כהלכה ואינו רופף
- < במידה שיש בידך ספק כוח ממתאם נוסף, נסה לחברו במקום הספק המקורי

9.2. חיווי הרשת (LAN) כבוי

- < וודא שכבל הרשת מחובר כשורה בשני קצותיו
- < וודא שהמחשב או אביזר הרשת האחר המחובר למתאם דלוק ופועל.
- < בדוק אם נורית הרשת דולקת במחשב/אביזר הרשת (בד"כ הנורית צמודה למחבר הרשת)

9.3. חיווי G.HN Link Act אינו דולק

- < וודא שחוט הטלפון משקע G.HN אכן מחובר כשורה לשקע הטלפון בקיר
- < וודא שמתאם נוסף מחובר על גבי רשת הטלפון הביתי (על גבי אותו הקו)

9.4. חיווי Quality G.HN Link Act דולק בגוון אדום

- < איכות הקשר גרועה והדבר נובע מתשתית חוטי טלפון לא תקינה (חיבורים רופפים או נתק באחד החוטים)
- < התקנת ספליטר VDSL (למי שיש מודם VDSL) בארון התקשורת הדירתי/קומתי

9.5. חיווי (WiFi) אינו דולק

- < נתק את המתאם מספק הכוח וחבר שוב. המתן לפחות 30 שניות

9.6. לא מצליח להתחבר לרשת האלחוטית של המתאם

וודא שהגדרות הרשת (סיסמה, שם רשת וכו') הינן זהות במתאם ובאביזר שהינך משתמש.

שים לב שברירות המחדל הן:

< שם הרשת - WiFi-EP

< שם מנגנון ההצפנה WPA/WPA2 - endpoint

9.7. ביצועי הרשת האלחוטית אינם טובים/יציבים

בדוק את מהירות הגלישה במרחקים ובמקומות שונים בחלל החדר/הבית. במידה ובכל מקום הביצועים חלשים, משמעות הדבר היא שיש הפרעה ממקור לא ידוע (כולל המודם/נתב שברשותך). אחד הפתרונות הינו לעבור לעבודה בתדר אחר פחות רועש.

במקרה כזה חשוב לפנות לאתר החברה או לשרות הלקוחות לקבלת סיוע נוסף

10. מפרט

Standards

- > ITU G.9960 G.HN over phoneline
- > IEEE802.3ab, az, u 1000/100/10BASE-T Ethernet compliant
- > PES802N only – IEEE802.11 b/g/n WiFi 2x2 @ 2.4GHz

Data Rates

- > Home Networking: up to Gigabps
- > Ethernet: 1000/100/10 Mbps

Home Networking Distances: up to 300 meter between the two farthest nodes on the net.

DC Power Supply: 12V DC in, Less than 4Watt

Certifications

- > CE, FCC Part 15 and FCC Part 68

LEDs: Power ; Ethernet Link Activity x 2 ; G.HN Link/Activity and Quality.
PES822N only – WiFi activity

Connectors: Two RJ11; Two RJ45 for 1000/100/10BaseT Ethernet,
power in

Adapter measurements: 130 x 95 x 32 (W x D x H) in millimeters.

Weight: ~ 150 gram

< בכל שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בטלפון: 1-800-800-199



למוקד התמיכה חייגו: 1-800-800-199 <
www.bezeq.co.il <