

הצטרפות לשירות מוקד תיווך מטעם בזק

הח"מ הינו מנוי של בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק"), מבקש בזאת להצטרף לשירות מוקד תיווך (להלן: "המבקש", "השירות", לפי העניין), בכפוף לתנאים שלהלן:

מבקש השירות מצהיר כדלקמן:

1. כי במועד ההצטרפות לשירות הינו המנוי הרשום על קו הטלפון של בזק במספר הטלפון הנ"ל.
2. כי ידוע לו כי הינו זכאי לקבלת השירות רק כל עוד הינו מנוי בזק ועונה על תנאי הזכאות על פי דין.
3. כי הפרטים שהציג בעת ההצטרפות לשירות הינם נכונים ומדויקים. כי לצורך ובמסגרת מתן השירות, רשאית בזק או מוקד השירות (נטרודס) להעביר את פרטיו לגורם אחר, ככל שיידרש וכן לנהל תיעוד של כלל הפניות אליהם במסגרת השירות שישמר במערכותיהם.

תנאי השירות:

1. השירות יאפשר למבקש לקבל שירותי תיווך להעברת מסרים אל יעדים שונים, באמצעות מוקד תיווך שיוקם למטרה זו (להלן: "מוקד שירות").
2. מוקד השירות מופעל או על ידי גורם אחר עבור בזק או עבור בזק ומספר גופים החייבים בהקמת מוקד כאמור על פי דין.
3. העברת המסרים תתבצע בפניית שירות מהמבקש אל מוקד השירות באמצעות פקס/דואר אלקטרוני/משלוח הודעת SMS (להלן: "פניית שירות").
4. פניית השירות תאפשר העברת מסר אל יעד אחר בודד שהינו בתחומי מדינת ישראל בלבד.
5. המסרים יועברו AS-IS אל היעד המבוקש.
6. במסגרת השירות, לא תתאפשרנה הפניות הבאות:
פנייה החורגת מגדר העברת מסר כגון, עריכת סקרים, התרשמויות, חוות דעת, עבור המבקש וכיוצ"ב.
- העברת מסר פוגע, אינטימי, בלתי הולם, מסר העולה כדי פגיעה בצנעת הפרט. העברת מסר הכרוכה במסירת אמצעי תשלום כגון כרטיס אשראי (למשל בעת הזמנת מוצר או שירות).
7. בפניות שירות המצריכות מסירת קוד זיהוי או מסירת יפוי כוח או כל פרט אחר, הטיפול בפניית שירות מותנה בצירוף של אותו פרט לפניית השירות על ידי המבקש.
8. השירות יחל לפעול תוך 24 שעות ממועד רישום המבקש לשירות ואישור בזק על זכאותו להצטרף לשירות, וינתן רק כל עוד המבקש רשום לשירות ולא הסתיימה זכאותו עקב אחד מהגורמים המנויים לעיל.



9. השירות יינתן באמצעות מוקד השירות בלבד ולא באמצעים אחרים הנהוגים מול בזק שלא במסגרת קבלת השירות.
10. השירות אינו כרוך בתשלום נוסף. קיים חיוב בגין עצם ההתקשרות/משלוח הודעה אל מוקד השירות, לפי אמצעי ההתקשרות שננקט על ידי המבקש בכל פניית שירות. החיוב יהיה על פי התעריפים החלים על המבקש המספר הנ"ל או בכל אמצעי אחר, וכפי שיעודכנו מעת לעת.
11. אמצעי ההתקשרות ששימש לפנייה של המבקש אל מוקד השירות, ישמש גם להמשך ההתנהלות בגין אותה פניית שירות, עד לסיום הטיפול בה/סגירתה.
12. הטיפול בפניית שירות יחל תוך 5 דקות ממועד קבלתה במוקד השירות.
13. פניית שירות באמצעות פקסימיליה או דואר אלקטרוני מחייבת ציון מספר מנוי ושם לקוח בפניית השירות.

פטור מאחריות:

מובהר כי השירות כולל העברת מסר במקום הלקוח ונסמך בין השאר על רשת האינטרנט ומערכת המחשב, מערכות הפעלה ומערכות תומכות אחרות. בזק, ו/או כל הבאים מטעמה אינה/ם אחראית/ים, לכל נזק שייגרם למבקש ו/או לכל צד שלישי כלשהו, עקב ובמסגרת קבלת השירות, לרבות עקב שיבוש ו/או איחור ו/או אי דיוק ו/או אי הבנה, בהעברת מסר מהמבקש וכיוצ"ב. מבלי לגרוע מהאמור, בזק ו/או כל הבאים מטעמה אינה/ם אחראית/ים לכל הקשור והנוגע לתוכנם של המסרים מהמבקש או אל המבקש, דיוקם, נכונותם, קבלתם ביעד באופן מלא או חלקי, לביצועם בפועל או למעקב אחר ביצועם, ו/או לכל הקשור בהם באופן כלשהו.

הנני/ מסכים/ים לאמור לעיל לאחר שקראנו את המסמך וניתנה לו אפשרות לעיין בו:

תאריך	שם לקוח	ת.ז.	חתימה
"בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.			