

רצ"ב תנאי שימוש והסכם שכירת ציוד לטובת אספקת שירות Bhome הבית החכם של בזק

1. בנוסף יוכלו המצטרפים ליהנות מהטבה של ביטוח ישיר כמפורט בקישור:
[/http://www.bezeq.co.il/internetandphone/appsandservices/bhome/555](http://www.bezeq.co.il/internetandphone/appsandservices/bhome/555)

תנאי שימוש בשירות Bhome הבית החכם של בזק

שירות Bhome הבית החכם (להלן: "השירות") כולל השכרת מצלמה מתכוננת באיכות HD עם חיישני טמפרטורה, תאורה עם אפליקציה לניהול ושליטה מלאים מהטלפון החכם.

המצלמה בלבד הינה בבעלות בזק ותישאר בבעלותה גם לאחר התקנתה בבית הלקוח, כאשר ללקוח תינתן זכות שימוש בה.

ניתן לרכוש בתשלום נוסף, ציוד ואביזרים נלווים – שקע חכם, נורה חכמה, התקן למזגן חכם וגלאי דלת / חלון – עד 10 מוצרים מכל סוג ללקוח.

בעת הקפאת שירות האינטרנט – ימשיכו התשלומים בגין שכירת המצלמה ותחזוקתה.

השירות מאפשר ללקוח לבצע ניהול, שליטה ובקרה על הבית מרחוק, מהטלפון החכם, באמצעות אפליקציה פשוטה וידידותית, המאפשרת צפייה בזמן אמת במתרחש בבית, בניית תרחישים לפעולות אוטומטיות וקבלת התרעות על התנהגות חריגה. יובהר כי אין המדובר בשירות אבטחה.

יובהר כי אין אפשרות של גיור המצלמה (PIPER) לבזק, אלא השכרתו מבזק בלבד במסגרת השירות. דהיינו, בעלי מצלמה משלהם לא יוכלו לקבל את תנאי השירות עבור מצלמתם זו.

ניתן להזמין את השירות בשלושה אופנים:

1. הזמנה Online – באמצעות אתר אינטרנט של בזק (השליחות בתשלום בהתאם לתעריף העדכני של יום ההזמנה או באיסוף עצמי בחנויות בזקסטור).

2. הזמנה וקבלת הציוד ברשת חנויות בזק "בזק סטור".

3. הזמנה על ידי נציג בזק וקבלה במשלוח

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

הנך מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש בשירות שלהלן, וזאת כתנאי ולפני התקנה ושימוש בשירות Bhome הבית החכם (להלן: "השירות").

תנאי השימוש מסדירים את תנאי שימושך בשירות לבין בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק") כמו כן, השימוש בשירות יהיה בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש של ספק הציוד ומדיניות הפרטיות המפורטים להלן ו/או היישום בו יעשה שימוש במסגרת השירות כפי שיעודכנו מעת לעת, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש השירות ומחייבים את המשתמש כלפי בזק והספק.

ידוע לי כי אם אינני מסכים לתנאי השירות, עלי לחדול מלהשתמש בשירות ולהתנתק ממנו ולהחזיר המצלמה לבזק.

הקשה על לחיץ "אני מסכים" מהווה הסכמה לתנאי השימוש בשירות וההתחייבות לנהוג על פיהם. כך גם שימוש בשירות או הצטרפות לשירות מהווה מחוייבות לעמוד בתנאי השימוש.

בזק שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתנאי השירות והמשתמש מחויב להתעדכן באופן שוטף בתנאי השימוש המופיעים באתר www.bezeq.co.il

אני מסכים כי שימושי בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השירות ומצהיר כדלקמן:

1. אני מזמין השירות, מנוי אינטרנט של בזק. קו האינטרנט, לגביו מוזמן השירות, רשום על שמי (להלן: "הלקוח" או "המשתמש") ואני עומד בדרישות המינימום להצטרפות לשירות כדלקמן:

א. כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי בהרשמה לשירות פעילה. ידוע ומובן לי כי כתובת זו הכרחית לצורך אימות פרטים ובמקרה הצורך תשמש עבור שחזור הסיסמה ושם המשתמש וכן לקבלת קישור להדרכה ותמיכה בשירות. כמו כן, כתובת הדואר האלקטרוני תשמש לשליחת הודעות הקשורות לשירות.

ב. ברשותי נתב בזק בתקן N

ג. התשתית אשר בביתי הינה רוחב פס מינימאלי בשירות ADSL (15 מגה לפחות).

2. התקנה ותפעול האפליקציה ומידע נוסף:

א. ידוע לי כי ההתקנה של השירות כוללת חיבור מצלמה, חיבור ספק כוח וסוללות וכן את הורדת האפליקציה והתקנה בטלפון החכם האישי שלי

ב. לכל שרות הבית החכם ניתן לצרף עד 5 יוזרים במעגל החברים

ג. למען הסר ספק: התקנה באתר הלקוח על ידי בזק אינה כוללת התקנת שקעי חשמל, סלילת כבלי רשת, טיפול בתשתית רצפה או תקרה. במידה ולא קיימים שקעי חשמל / רשת הלקוח בסמוך למיקום ה Bhome, נדרש להתקין טרם התקנת השירות

ד. ניתן לשכור עד 5 מצלמות Bhome לכל מנוי אינטרנט

ה. ההקלטות נשמרות בענן I CONTROL

ו. המצלמה מצלמת בזמן אירוע בלבד (בהתאם להגדרות באפליקציה), משך כל הקלטה עד 35 שניות.

ז. ניתן לשמור עד 1,000 הקלטות (כל הקלטה באורך של 35 שניות). בהקלטה ה 1,001 ההקלטה הוותיקה ביותר תימחק אוטומטית

ח. חשוב להבהיר כי לבזק אין גישה לתכני הווידאו השמורים באפליקציה ורק הלקוח יכול לראותם.

- ט. לא יתאפשר שיחזור מידע מוקלט לאחר מחיקתו משרתי האחסון של השירות.
- י. אין הגבלת קצב לשימוש בשירות, אולם לצפייה באיכות HD מומלץ קצב M40 ומעלה
- יא. שני יוזרים לא יכולים לצפות בו זמנית במתרחש בבית בצפייה בשידור חי אלא יוזר אחד בלבד כל פעם.
- יב. באנדרואיד האפליקציה נתמכת בגרסה 4.1 (ג'לי בין) ומכשירים מאוחרים יותר. ב IOS – האפליקציה נתמכת באייפון S4 ומעלה בלבד
- יג. במידה וצופים באפליקציה באמצעות גלישת הסלולר (G3) אזי השימוש משפיע על חבילת הגלישה בסלולר – M10 לדקת צפייה
- יד. יש להחליף את הסוללות כאשר הן נגמרות
3. שירות, תמיכה ואחריות:
- א. התקנת התשתית לשירות באתר הלקוח – לרבות שקעי חשמל, רשת או מתלים – הינה באחריות הלקוח ועליו לדאוג לכך מבעוד מועד או בתיאום טכנאי בתשלום נוסף.
- ב. התמיכה הטכנית ללקוח תעשה באמצעות מוקד התמיכה בטלפון 166.
- ג. במקרה שלקוח שכח את סיסמת החשבון שלו באפליקציה, יש אפשרות לבצע שחזור סיסמה מהאפליקציה בלבד. אין לבזק נתונים או מידע על סיסמת הלקוח וניתן לשחזר באמצעות האפליקציה והמייל שדרכו הלקוח נרשם לשירות בלבד.
- ד. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידי בזק ובשליטה הישירה.
- ה. האחריות בגין המוצרים הנלווים בשירות (גלאי הדלת/חלון, שקע חכם, נורה חכמה והתקן המזגן) הינה ל 12 חודשים מיום הרכישה.
- ו. שירות תיקונים – על המנוי למסור הציוד התקול לאחת מחנויות בזקסטור.
- ז. במקרה של החזרת מוצר תקול, שסופק ללקוח בבזק רשת חנויות כשהוא תקול, יינתן ללקוח מוצר חדש / מחודש הזהה למוצר המוחזר בלבד, בכפוף לזמינות ומלאי. לא ניתן להחליף מוצר בסוג מוצר שונה גם אם המוצרים הם מאותו ספק.
- ח. לא יוחלפו מוצרים שנגרם להם נזק הנראה לעין ו/או שהושבו ללא אריזתם המקורית.
- ט. החזרת מוצרים – ניתן יהיה להחזיר את המוצר שנרכש ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינו (באם אכן שולם בפועל) ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים להלן:

מועד החזרת המוצר אינו עולה על 14 ימים מיום הרכישה. המוצר מוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר מוחזרים באריזתם המקורית, לרבות האריזה עצמה. לא נגרם למוצר כל נזק, לרבות נזק הנראה לעין ונזק שאינו נראה לעין. מולא טופס החזר ציוד לכל מוצר בנפרד.

1. החלפת מוצרים לא תקולים דינה כהחזרת מוצרים.
4. הנני מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות.
5. ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי ואני מתחייב:
 - א. כי השירות הינו לשימוש פרטי, אישי שלי וביתי בלבד שאינו מסחרי ו/או בהיקפים מסחריים או המוניים.
 - ב. לא לעשות ולא לאפשר שימוש מסחרי ולא בהיקפים מסחריים ו/או בהיקפים המוניים בתכנים ו/או בקבצים בשירות.
 - ג. אני או בני ביתי אינם רשאים למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לעשות ו/או לאפשר שימוש מסחרי או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות ו/או בחלקים ממנו לרבות בתוכנות ו/או באפליקציה אשר מתאפשר שימוש בהם במסגרת השירות.
 - ד. לשמור בקפידה על הציוד ולהשתמש בו לפי מדריך ההפעלה.
 - ה. להימנע מלמסור את הציוד לאחר או להוציאו מחזקתי.
- ו. לשאת באחריות לגבי הציוד וכן לפצות ולשפות את בזק בגין כל אובדן וכן בגין כל נזק שנגרם לציוד עקב: שבר, נזקי שרפה, רטיבות וכן בשל כל מעשה או מחדל שלי.
- ז. להחזיר את המצלמה מיד עם הפסקת השירות כשהמצלמה תקינה ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משמוש זהיר.
- ח. להודיע לחברה מיד עם היוודע לי על אובדן או נזק למצלמה.
6. לא לעשות שימוש בלתי סביר במצלמה, או לתקנה ולא להתיר לאחר לעשות כן.
7. ידוע לי כי אופן מתן השירות, איכותו, תוכנו, תנאי השירות עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.
8. ידוע לי, ואני מסכים להעברת הנתונים ופרטים מזהים לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני לצד שלישי כלשהו (לרבות ספק התוכנה) ככל שיידרש לשם אספקת השירות, תפעולו באופן יעיל, ולשם גביית חובות, ככל שיהיו, על פי שיקול דעתה של בזק.
9. ידוע לי ואני מסכים שהשירות אינו שירות אבטחה ולכן בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה או כשל או גניבה, פריצה באבטחה, שיגרמו ללקוח והנובעים משימוש בשירות ו/או בתוכנת השירות ו/או באתר לרבות בגין כל כשל בתוכנת השירות ו/או בתהליך התקנת התוכנה ו/או שדרוג התוכנה ו/או בתהליך הסרת

התוכנה ו/או בגין שימוש בכל אפליקציה הזמינים במסגרת השירות. כמו-כן אני מצהיר כי אני מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים/באספקת החשמל/הפסקה מוחלטת של החשמל, שירות ו/או השרות מעת לעת ובזק לא תהייה אחראית בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאותיים שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.

10. ידוע לי כי בזק ו/או ספק האפליקציה עשויים מעת לעת לשנות ו/או לעדכן ו/או לשדרג את גרסאות התוכנה הדרושות לניהול ו/או לשימוש בשירות ועשויים לעשות כן באופן אוטומטי ואלקטרוני על גבי התוכנות המותקנות במכשירים התומכים. אני מסכים כי תנאי השירות אלו (המשתנים מעת לעת) יחולו על כל הגרסאות ו/או התוכנות המעודכנות. ידוע לי כי באחריותי לוודא שיש ברשותי את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השרות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לחדול לתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא, עם או ללא הודעה מוקדמת. שינויים כאמור עלולים מטבעם להיות כרוכים בתקלות או לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. הנני מצהיר בזאת כי לא תהיה לי כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.

11. בזק רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להסיר את השירות ו/או להשעות את השימוש ו/או הגישה לשירות או חלק ממנה בנסיבות על פי שיקול דעתה (לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. בזק לא תהייה אחראית בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאותיים שינבעו כתוצאה מכך שיגרמו לי או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהמקרים האמורים בסעיף זה.

12. לתשומת ליבך הפרטים שמסרת לבזק בעת הצטרפותך לשירות, ישמשו לצורך משלוח דבר פרסומת מטעם בזק באמצעות פקס, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר. באפשרותך להודיע לבזק בכל עת על סירובך לקבל דבר פרסומת דרך כלל או מסוג מסוים. ניתן לעשות זאת בלינק הבא: bit.ly/no_deals

13. בזק עשויה לשדרג מעת לעת את גרסת האפליקציה הדרושה לשימוש בשירות ועשויה לשדרג את גרסאות התוכנות המותקנות על הסמארטפון של הלקוח באופן אוטומטי ואלקטרוני. תנאי שירות אלה (המשתנים מעת לעת) יחולו על כל הגרסאות המעודכנות. באחריות הלקוח לוודא שיש ברשותו את התוכנה, החומרה והקישור לאינטרנט הדרושים לשימוש בגרסה העדכנית של השירות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לחדול מלתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא.

14. בזק תהייה רשאית לשנות מעת לעת את השירותים בשירות, היקפם וזמינותם וכל היבט אחר הכרוך בהם, והכול ללא צורך להודיע מראש על כך ללקוח. החברה לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה לדגמים הקיימים במלאי באותה עת. שינויים כאלו יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים האחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות וכיוצ"ב. ללקוח לא תהיה לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי בזק ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או בגין תקלות שיתרחשו עקב ביצועם.

15. הלקוח יהיה אחראי המלא והבלעדי בכל עת כלפי בזק ו/או צד ג' כלשהו למידע, אשר יוקלט ויאוחסן במסגרת השירות. לבזק אין כל שליטה על המידע ו/או גישה אליו והיא לא תישא בכל אחריות בקשר אליו.

16. באחריות הלקוח למלא אחר הוראות כל דין, לרבות הוראות כל רשות מוסמכת, בקשר עם המידע המאוחסן במסגרת שירות זה, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 והתקנות מכוחו, ולרבות הוראות הנוגעות לאבטחת מידע ולשימוש במצלמות באתר הלקוח לרבות הוראות חוק האזנת סתר התשל"ט-1979 והלקוח יהיה האחראי הבלעדי בגין כל הפרה של הדין החל.

17. הלקוח הינו האחראי המלא והבלעדי לקביעת ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר הדרוש לשם הגנה על המידע שיישמר במסגרת השירות. הלקוח יהיה האחראי המלא והבלעדי להרשאות הניתנות לצדדים שלישיים להורדה ולאחסון מידע באמצעות השירות, והוא מוותר על כל טענה כנגד בזק בקשר עם ההרשאות הניתנות על ידו כאמור. בזק אינה יכולה להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח. בזק ו/או מי מטעמה לא ישאו בכל אחריות כלפי הלקוח בגין גישה בלתי מורשית למידע של הלקוח ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שיעשו במידע הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור, ובכלל זה בזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שייגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים.

פטור מאחריות לתכנים:

18. "תכנים" פירושו כל קובץ, מידע שיאוחסן, ישותף, יופק, ישוחזר, יישלף, יצפה במהלך השימוש בשירות, כגון קבצי נתונים, טקסט כתוב, תוכנה, מוסיקה, גרפיקה, תצלומים, תמונות, צלילים, וידיאו, הודעות וכל חומר אחר דומה או חלק מהם (להלן: "התוכן או התכנים").

19. מובהר ומוסכם כי הלקוח, ובכל מקרה לא בזק, הוא האחראי הבלעדי בכל עת כלפי בזק או צד ג' כלשהו והמחזיק בבעלות של כל התוכן שיאוחסן, יעלה, יוריד, יפרסם, ישלח, ישדר, ישתף או יהפוך לזמין באופן אחר, או יעשה כן על ידי צד ג' כלשהו בהרשאתו, בקשר עם השימוש בשירות. בזק לא תישא בכל אחריות ישירה ו/או עקיפה בקשר עם התכנים.

20. הלקוח ישפה את בזק בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לה בגין כל דרישה או תביעה מצד ג' כלשהו שעניינה התכנים ו/או השימוש שנעשה בהם, לרבות, ובלי למצות, כל טענה שעניינה לשון הרע, פגיעה בפרטיות, הפרת זכויות יוצרים או כל עילה אחרת.

21. לבזק אין שום אחריות לאובדנם ולמהימנותם של התכנים. בכלל זה, לא תהא בזק אחראית לוירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או קבצים מזיקים ו/או כל תוכן מזיק מכל סוג שהוא שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות. בזק ו/או מי מטעמה אינם אחראים על גיבוי תכנים כלשהם במסגרת השירות והיא מסירה בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכני השירות והאתר.

22. בזק רשאית להפסיק את אספקת השירות בכל עת, בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

23. בזק רשאית להעביר נתונים ופרטים מזהים, לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני, לצד שלישי כלשהו (ככל שיידרש) לשם אספקת השירות, תפעולו באופן יעיל.

24. הלקוח אינו רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שימוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות.

אחריות ומגבלות אבטחת מידע

25. הלקוח יהיה אחראי המלא והבלעדי לקביעה ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר אחר הדרוש לשם הגנה על התכנים בשירות. המשתמש מתחייב לשמור בסודיות את הסיסמה האישית.

26. הלקוח יהא האחראי המלא והבלעדי להרשאות הניתנות לצדדים שלישיים לכניסה וצפייה באפליקציה, באמצעות השירות, והוא מוותר על כל טענה כנגד בזק בקשר עם ההרשאות הניתנות על ידו כאמור.

27. הלקוח הינו אחראי בלעדית לאבטחת והגנת המידע המצוי במערכתיו ו/או בציודו ובזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.

28. הלקוח מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי בזק אינה יכולה להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני גישה בלתי מורשית ו/או גיבוי מוחלט לתכנים המאוחסנים בשירות. בזק ומי מטעמה לא יישאו בכל אחריות כלפי הלקוח בגין האמור לרבות גישה בלתי מורשית לתכנים ו/או בגין תוצאות מעשה או מחדל שיועשו בתכני הלקוח שלא בהרשאתו כתוצאה משימוש בלתי מורשה כאמור, ובכלל זה בזק לא תהא אחראית בדרך כלשהיא לנזק ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו ללקוח עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים.

29. הלקוח מצהיר כי הובהר לו שהשירות איננו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני וירוסים ו/או תוכנות ריגול ו/או כל קבצים מזיקים אחרים ו/או כל תוכן מזיק מכל סוג שהוא שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות.

30. הלקוח יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מחיבור ו/או קישור של ציוד ו/או תוכנה שיחוברו על ידו ו/או מי מטעמו לרשת בזק ו/או לציוד בזק. אין באמור כדי להתיר חיבור שכזה, לרבות כל שינוי בציוד.

31. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.

32. בזק אינה אחראית לכל תקלה ו/או לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, למעט לנזק ישיר שייגרם למנוי הרשום של השירות כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק המהווה רשלנות חמורה. בכל מקרה אחריות בזק לפי ס"ק זה תהא מוגבלת לסך דמי השימוש החודשיים המשולמים על ידי הלקוח בחודש בו ארע הנזק.

33. בזק לא תישא באחריות לכל נזק, קלקול, תקלה ו/או כשל שייגרמו ללקוח והנובעים משימוש בשירות ו/או בתוכנת השירות ו/או בחוות השרתים של בזק, ו/או במצלמות המותקנות בבית הלקוח, לרבות בגין כל כשל בתוכנת השירות ו/או בתהליך ההקלטה ו/או בתהליך התקנת ו/או שדרוג התוכנה ו/או בתהליך הסרת התוכנה ו/או בגין שימוש בכל אפליקציה הזמינה במסגרת השירות. בזק לא תהיה אחראית בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים שינבעו כתוצאה משימוש בשירות ו/או כתוצאה מתקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השירות מעת לעת.
34. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכד'.
35. בזק לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' בגין נזק כלשהו אשר עלול להיגרם לרכוש או לגוף עקב שימוש בשירות ו/או בגין נזק אשר עלול להיגרם עקב גישה בלתי מורשית לשרתים בהם מאוחסנים תכני השירות ו/או בגין נזק שעלול להיגרם עקב וירוסי-מחשב, לרבות תולעים וסוסים טרויאניים.
36. האמור לעיל יחול בנוסף לכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982.
37. בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה לא יישאו באחריות כלשהי כלפי הלקוח ו/או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, שנגרם עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות וזאת אף אם בזק ו/או מי מהאמור היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור. המשתמש פוטר את בזק ו/או מי מהאמור לעיל במפורש מכל אחריות לנזק כאמור.
38. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בזק ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות שהיא כלפי המשתמש לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה.
39. השירות ניתן ללקוחות בין היתר באמצעות צדדים שלישיים ובזק אינה אחראית לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שייגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור.
40. השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל, בזק אינה אחראית ליכולת להשתמש באתר ו/או בשירות מחוץ לישראל. כל הנכנס לאתר ולשירות מחוץ לישראל יהיה כפוף להוראות הדין המקומי שם.

שיפוי

41. הלקוח מתחייב בזאת לשפות את בזק ו/או עובדיה לרבות מנהליה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד שייגרמו למי מהאמור לעיל בגין כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיוגשו נגדה או כנגד מי מטעמה בגין שימוש בשירות שלא בהתאם לתנאי השימוש המפורטים לעיל, לרבות כל טענה הנוגעת להפרת זכויות בתוכנה ו/או ביישומים ולרבות כל טענה הנוגעת לתכנים שהעלה המשתמש לשירות



לרבות בגין כל טענה לפיה התכנים שהעלה המשתמש מפרים ו/או פוגעים בזכויותיו של מאן דהוא.

תעריף השירות ותנאי התשלום

42. מצלמת הבית החכם במסגרת השירות הינה ציוד בזק והלקוח ישלם עליו כל עוד הוא מנוי לשירות ומנוי לאינטרנט של בזק.

43. הציוד הנלווה ניתן לרכישה והלקוח ישלם עליו בהתאם לתנאי התשלום עד תום גם אם יפסיק את השירות קודם לסיום התשלומים.

44. מחיר השירות הינו כמפורט באתר בזק. בזק תהא רשאית להעלות את מחיר השירות מעת לעת.

45. החיוב עבור השירות יחל בקבלת הציוד אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.

סימני מסחר

46. כל מוצר, סימן, שמות חברות ולוגו המופיעים בשירות, הם סמלים מסחריים בשימוש, או סמלים מסחריים רשומים של הבעלים בהתאמה. כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית.

הסרת השירות.

47. עם הסרת השירות מכל סיבה שהיא, או עם ביטול החיבור לשירות האינטרנט של בזק, לא תינתן תמיכה בשירות ולא תתאפשר גישה לאפליקציה.

48. בכל מקרה של הסרת השירות, באחריות המלאה של הלקוח לדאוג לבצע הסרה מסודרת של השירות והחזרת המצלמה לבזק.

הפסקת שירות

49. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים איזה מהתנאים הבאים:

- א. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- ב. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.
- ג. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

50. ביטול העסקה

ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות

בזק – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ



- ב. הודעה טלפונית למוקד בזק 199;
- ג. הודעה כתובה שתשלח לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ" דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620;
- ד. הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 03-6118221
- ה. הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל Contact@bezeq.co.il
- ו. הגעה פיזית לאחת מחנויות רשת בזק בכתובות בקישור [/http://www.bezeqstore.co.il/branches](http://www.bezeqstore.co.il/branches)
- ז. או באמצעות דואר רשום לכתובת: חנות בזק, אלחנן 4 ראשל"צ, מיקוד 4232302. הביטול יכנס לתוקפו עם הגעת ההודעה לבזק.
- את הציווד ניתן יהיה להחזיר לאחת מחנויות בזק או באמצעות דואר רשום כמפורט לעיל.
- ח. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק, מספר קו וכתובת.
51. החזרת ציווד

בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות לרבות ביטול העסקה, על הלקוח להחזיר את המצלמה לבזק וזאת תוך 14 יום מיום הפסקת ההתקשרות. המצלמה תוחזר לאחת מחנויות בזק סטור בלבד.

- א. היה ולא יוחזר הציווד, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משמוש זהיר, בזק תחייב את הלקוח בסך של בסך 1,000 ש"ח לכל מצלמה, באמצעות חשבון הטלפון או בכל אמצעי חוקי אחר העומד לרשותה. בזק רשאית לעדכן הסכום מעת לעת בהודעה של 60 יום מראש. מובהר כי החברה רשאית לנקוט בכל אמצעי לאיתור ולהשבת המצלמה לחזקתה. היה ויוחזר הציווד במצב לא תקין יחוייב הלקוח בסך של 300 ש"ח.
- ב. למען הסר ספק יובהר כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות במצלמה מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את המצלמה לבזק.
- ג. נספח לתנאי שימוש אלה הינו הסכם שכירת ציווד BHOME. רצ"ב.
52. הטקסטים והמלל המופיעים באפליקציה, בתוכנת הקליינט למחשב ובפורטל השירות הנם בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד. הדין החל על תנאי השימוש הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.

53. רשיון השירות הוא של חברת

I CONTROL I Networks, Inc. a Delaware corporation, with office at 555 Twin Dolphin Dr., #280, Redwood City, CA 94065

יחול לגביך האמור כדלקמן:



1. LICENSE.

(a) **Software.** Subject to your compliance with all of the terms and conditions of this Agreement, Bezeq hereby grants to you a limited, non-exclusive, non-transferable, non-assignable, revocable license, without the right to grant sublicenses, and solely for the term of this Agreement, to use the application software (as used in this Section entitled "License", it shall be referred to as "Software" (in object code format) for its intended purpose, solely for your personal use, solely on the Device and with Bezeq equipment, and in a manner consistent with the "Usage Rules" set forth in the Apple "App Store Terms of Service." The Software is licensed to you, not sold to you, and Bezeq or its licensors own all intellectual property rights other than as expressly granted to you in this Agreement. You may not make or transfer any other copies of the Software. You may not modify the Software or remove any notices or markings on the Software. The Software is copyrighted and protected by United States and Canadian copyright laws and international treaty provisions and protected by other intellectual property rights.

(b) **Open Source Software.** The Software you download consists of a package of components, **including certain open** source software components ("**Open Source Software**") provided under separate license terms (the "**Open Source Software Terms**"), as described in more detail at <http://bhome1.bezeq.co.il/>. Your use of the Open Source Software in conjunction with the Software in a manner consistent with this Agreement is permitted, however, you may have broader rights under the applicable Open Source Software Terms and nothing in this Agreement is intended to impose further restrictions on your use of the Open Source Software.

(c) **Special Terms Regarding Apple.** You acknowledge that this Agreement is between you and Bezeq only, not with Apple Inc. ("**Apple**"), and Apple is not responsible for the Software or Service and the content thereof. Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the Software or Service. In the event of any failure of the Software or Service to conform to any applicable warranty, then you may notify Apple and Apple will refund any applicable purchase price for the Software to you; and, to the maximum extent permitted by applicable law, Apple has no other warranty obligation whatsoever with respect to the Software or Service. Apple is not responsible for addressing any claims by you or any third party relating to the Software or Service or your possession and/or use of the Software or Service, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) any claim that the Software or Service fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation. Apple is not responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any third party claim that the Software or Service and/or your possession and use of the Software infringe that third party's intellectual property rights. You agree to comply with any applicable third party terms, when using the Software or Service. Apple, and Apple's subsidiaries, are third party beneficiaries of this Agreement, and upon your acceptance of this Agreement, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement against you as a third party beneficiary of this Agreement.

(d) **Special Terms Regarding Icontrol.** Furthermore, you acknowledge that this Agreement is between you and Bezeq only, not with Icontrol Networks, Inc. ("**Icontrol**"), the licensor of the Software to Bezeq, and Icontrol is not responsible for the Software or Service and the content thereof. Icontrol has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to the Software or Service. Icontrol has no warranty obligation whatsoever with respect to the Software or Service, and Icontrol is not responsible for addressing any claims by you or any third party relating to the Software or Service or your possession and/or use of the Software or Service, including, but not limited to: (i) product liability claims; (ii) any claim that the Software or Service fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; and (iii) claims arising under consumer protection or similar legislation. Icontrol is not responsible for the investigation, defense, settlement and

discharge of any third party claim that the Software or Service and/or your possession and use of the Software infringe that third party's intellectual property rights. You agree to comply with any applicable third party terms, when using the Software or Service. Icontrol, and Icontrol's subsidiaries and affiliates, are intended third party beneficiaries of this Agreement, and upon your acceptance of this Agreement, Icontrol will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this Agreement against you as a third party beneficiary of this Agreement.

54. אבטחה ופרטיות – תנאים נוספים

שירות **Bhome** כולל בתוכו כמה טכנולוגיות שמבצעים תקשורת שונה (**Wi-Fi** ו **Z-Wave**)

Z-Wave

סוג תקשורת שמקשר בין **controller** מרכזי בבית בקרים שונים שמפוזרים בשטח (חיישן דלת, שקעים וכו')

אין בפתרון רכיב שמבקר על תקשורת מסוג זה.

Wi-Fi

יש לשמור על פרטיות של רשת על אלחוטית בבית

יש לדאוג לא לתת סיסמה להתחברות לאנשים זרים

יש לבדוק מדי פעם שאין רכיב זר או לא מוכר שמחובר לרשת האלחוטית

נתב ביתי:

- יש לשנות סיסמת ניהול נתב אחרי התקנה שלו בבית הלקוח
- יש לשים סיסמה קשה להתחברות דרך **Wi-Fi** שכוללת גם אותיות גם מספרים וגם סימנים ואורכה לא פחות מ 8 תווים
- יש לאבטח תקשורת **Wi-Fi** עם **WPA**
- יש לבטל אפשרות חיבור עדכן דרך **Wi-Fi** בעזרת **WEP**
- יש להגביל כמות משתמשי **Wi-Fi** בזמן לפי הצורך

טלפון נייד (טלפון חכם)

- יש להוריד אפליקציה לשירות **Bhome** שירות רק ממקום ידוע ומאובטח
- יש ליצור חשבון לניהול שירות עם סיסמה שכוללת גם אותיות גם מספרים וגם סימנים ואורכה לא פחות מ 8 תווים
- אין לשמור סיסמה במכשיר טלפון נייד
- יש לצאת מאפליקציה אחרי סיום הגדרות או שימוש נוסף
- יש לאבטח גישה לטלפון נייד ע"י סיסמה או זיהוי ביומטרי
- לא להשאיר טלפון נייד פתוח ללא השגחה



55. בלחיצה על "אני מסכים" הריני מאשר כי קראתי את האמור לעיל, לרבות הסעיף בשפה האנגלית, הבנתי ואני מסכים לפעול בהתאם לכל דין ובהתאם לכל האמור במסמך זה ומתחייב לפעול לפיו ולשלם כל התשלומים בגין השירות

הסכם שכירות ציוד Bhome

- "ציוד" – מצלמה מתכוננת באיכות HD עם חיישני טמפרטורה, תאורה המותקנת בחצרי הלקוח המשמשים לטובת הספקת שירות Bhome.
- הציוד שיינתן ללקוח לשימוש הינו חדש או מחודש (מוצר שהיה בשימוש והוחזר לצורך השמשתו בשנית) לפי שיקול דעתה הבלעדי של בזק.
1. זכאי לקבל את הציוד:
 - לקוח פעיל בשירות האינטרנט של בזק שאינו חייב תשלום כלשהו לחברה ואינו בדרגת סיכון גבוהה כמוגדר במערכתיה.
 2. מסירת הציוד ללקוח:
 - 2.1. הציוד הוא בבעלות בזק וישאר בבעלותה הבלעדית וללקוח תינתן זכות שימוש בו בלבד.
 - 2.2. בזק מתחייבת למסור לשימוש הלקוח ציוד התומך בשירות שהוזמן ואין היא מתחייבת לספק ציוד מדגם מסויים.
 3. התחייבות ואחריות הלקוח:
 - 3.1. הלקוח ישמור בקפידה על הציוד וישתמש בו בהתאם להוראות ספק הציוד (Control).
 - 3.2. הלקוח לא ימסור את הציוד לאחר, לא יוציא מחזקתו ולא ישעבדו.
 - 3.3. הלקוח לא יעשה שימוש בלתי סביר בציוד, לא יעשה בו כל שינוי, לא ינסה לתקנו ולא יתיר לאחר לעשות פעולות אלה.
 - 3.4. הלקוח יודיע לבזק מיד עם היוודע לו על תקלה, אובדן או נזק לציוד.
 - 3.5. הלקוח יישא באחריות מלאה לציוד ויפצה את בזק בגין כל אובדן ובגין כל נזק שיגרם לציוד, עקב שבר, נזקי שריפה או רטיבות, וכן בגין כל נזק שיגרם לציוד עקב מעשה או מחדל של הלקוח או מי מטעמו בזדון או ברשלנות (ובכלל זאת עקב שימוש שלא לפי הוראות ההפעלה).
 - 3.6. גובה חיוב הלקוח בגין נזק שגרם לציוד: נזק לכל מצלמת בית חכם: 300 ש"ח.
 - 3.7. הסכומים כוללים מע"מ. בזק רשאית לעדכן את סכומי החיוב מעת לעת לפי שקול דעתה בהודעה של 60 ימים מראש.
 4. ביטול עסקה:
 - 4.1. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: הודעה טלפונית למוקד בזק 199; הודעה כתובה שתשלח לכתובת: "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ" דרך מנחם בגין 132 ת"א 61620; הודעה כתובה שתשלח בפקס למספר 03-6118221 הודעה כתובה שתשלח באמצעות דוא"ל Contact@bezeq.co.il.
 - 4.2. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק / מספר קו וכתובת.
 5. אופן החזרת הציוד:
 - 5.1. על הלקוח להחזיר את הציוד אל בזק מייד עם הפסקת היותו מנוי על שירות Bhome או שירות האינטרנט של בזק, כשהציוד תקין ובמצב טוב, בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר.
 - 5.2. יש להחזיר את הציוד לאחת מחנויות בזק (המפורטות באתר החברה בכתובת www.bezeq.co.il).
 - 5.3. או באמצעות דואר רשום לכתובת: מחסן בזק מספר 300, רח' לזרוב 4 ראשון לציון, מיקוד 7565410.
 - 4.4. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר עסק, מספר קו וכתובת.
 6. תחזוקה:
 - 6.1. במקרה של תקלה, הלקוח יודיע על התקלה למוקד התמיכה הטכנית של בזק והמוקד יפעל לאיתור מקור התקלה. התברר כי מקור התקלה הוא בציוד יוכל הלקוח להגיע להחליף את הציוד ללא עלות בחנות בזק הקרובה למקום מגוריו החלפת ציוד תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתה הבלעדי של בזק (החלטת נציג שירות טכני).
 - 6.2. ללקוח תינתן תמיכה בסיסית - סיוע במוקד התמיכה עקב בעיות סנכרון וכן הגדרה ראשונית לנתב בזק בחיבור אלחוטי.
 7. תשלומים:
 - 7.1. בגין שכירת הציוד ותחזוקתו ישלם הלקוח לבזק דמי שכירות חודשיים כמפורט להלן:

- 7.1.1 מצלמת Bhome הכוללת מצלמה מתכוננת באיכות HD עם חיישני טמפרטורה, תאורה (להלן: "המערכת") - סך של 29.9 ש"ח בחודש (כולל מע"מ).
- 7.1.2 עבור כל מצלמה נוספת (עד 4 יחידות נוספות ללקוח) - סך של 29.9 ש"ח בחודש (כולל מע"מ).
- 7.2 בזק רשאית לעדכן את דמי השכירות מעת לעת לפי שקול דעתה בהודעה של 60 ימים מראש.
- 7.3 דמי השכירות ישולמו על-ידי הלקוח באמצעות החשבון או במתכונת הנהוגה בבזק.
8. חובת החזרת ציוד:
- 8.1 על הלקוח להחזיר את הציוד לבזק עם הפסקת שירות Bhome או שירות האינטרנט, תהא סיבת הסיום אשר תהא. לא החזיר הלקוח את הציוד לבזק כאמור, יחוייב בגין אי השבת הציוד - כמפורט להלן:
- 8.1.1 בגין אי החזרת כל מצלמה - 1000 ש"ח כולל מע"מ.
- 8.2 יובהר כי במידה והתקנת שירות האינטרנט לא תצא לפועל ולא יותקן אינטרנט אצל הלקוח, עליו להחזיר את ציוד הבית החכם שקיבל במסגרת המבצע. היה וציוד הבית החכם לא יוחזר, יחוייב הלקוח בסך של 1,000 ש"ח.
- 8.3 בזק תהא רשאית לעדכן את הסכומים האמורים מעת לעת בהודעה של 60 יום מראש.
- 8.4 למען הסר ספק יובהר כי אין בתשלום הסך האמור בכדי להעביר את הבעלות בציוד מבזק ללקוח או בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח להשיב את הציוד לבזק.
- 8.5 יחזיר הלקוח את הציוד עד חודשיים מיום החיוב, יושב ללקוח הסך שנגבה בגין אי השבת הציוד. יובהר כי ככל שיוחזר ציוד שאינו תקין ובמצב טוב (בכפוף לבלאי סביר כתוצאה משימוש זהיר) יישא הלקוח בתשלום הנזק.
- 8.6 מובהר כי החברה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים לאיתור ולהשבת הציוד לחזקתה.
9. כללי:
- 9.1 החברה תהיה רשאית להפסיק את השכירות והאחריות בכל עת.
- 9.2 החברה לא מתחייבת להמשיך ולתמוך בסוג ציוד מסוים והיא מתחייבת לספק חלופה מהדגמים הקיימים במלאי באותה עת.
- 9.3 האמור לעיל הינו בכפוף לתנאי השירות הכללים של שירות Bhome וכן תנאי השירות של ספק הציוד Control I.
- 9.4 אחריות לשעון החכם (במידה ונרכש):
- לרשות לקוחות Apple מפעילה DCS מחשבים מוקד ותמיכה טלפוני הפועל בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 17:00. למוקד השירות והתמיכה ובירור סניפים ופרטים נוספים ניתן להתקשר למספר: 1-700-70-18-70.
 - לרשות לקוחות Huawei עומד מוקד שירות ותמיכה בטלפון - 1-700-709-706.
- מידע מלא הכולל כתובות, טלפונים ושעות פתיחה ניתן למצוא גם בקישור הבא: <http://www.huawei-mobile.co.il/home/doc.aspx?mCatID=119&mode=s&ft=71.21&f1=38>
10. הצהרה והתחייבות:
- אני הח"מ מצהיר בזאת כי קראתי ואני מסכים לכל האמור בטופס ומתחייב לפעול על פיו ולשלם בגין הציוד כאמור לעיל, בהתאם לתעריפים שיחולו מעת לעת.
- ת"ז _____ שם _____ כתובת מלאה _____
- טלפון נייד _____ חתימה _____
- במקרה של אישיות במקרה של אישיות משפטית אחרת כגון חברה, עמותה וכו' יש לחתום גם על האמור כדלקמן: הנני מורשה ומוסמך להזמין השירותים כמפורט בטופס זה בשם האישיות המשפטית האחרת המצוינת בראש מסמך זה:
- תפקיד _____ שם _____ חתימה וחותרת התאגיד _____