

## הסכם התקשרות הספקת חשמל

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_

בין **בזק-ג'ן בע"מ** (להלן: "החברה")

לבין שם \_\_\_\_\_ ת.ח.פ. \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_ דוא"ל \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_ מס' חוזה \_\_\_\_\_ מס' חוזה \_\_\_\_\_ מס' מונה \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_ מס' מונה \_\_\_\_\_ (להלן: "מונה הלקוח")

תאגיד: שם החברה \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_ כתובת חברה \_\_\_\_\_ דוא"ל להודעות \_\_\_\_\_  
טלפון \_\_\_\_\_ מס' חוזה \_\_\_\_\_ מס' מונה \_\_\_\_\_ מס' מונה \_\_\_\_\_ [מעל 2 מונים –  
מספרי המונים יצורפו כנספח א-1]\_להלן: "מונה הלקוח"  
מורשה חתימה כדין מטעם החברה – שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ דוא"ל \_\_\_\_\_

### 1. בהסכם זה למונחים הבאים תהיה המשמעות המופיעה לצידם:

**אמות מידה** - כללי משק החשמל (אמות מידה לרמה, לטיב ולאיכות השירות שנותן ספק שירות חיוני), התשע"ח – 2018, כפי שנקבעות על ידי רשות החשמל;  
**אתר הלקוח** – אתר המשמש את הלקוח לגבי נעשה חיבור לרשת החשמל באמצעות מונה הלקוח שהתקינה חח"י והלקוח נרשם לגבי בפנקסי סש"ח;  
**הנחה חברתית** – הנחה הניתנת לזכאים לפי רשימות מנהל המערכת מאת המוסדות הבאים: צה"ל, משרד הביטחון, ביטוח לאומי, הרשות לזכויות ניצולי השואה במשרד האוצר.  
**החוק** - חוק משק החשמל התשנ"ו-1996;  
**חברה קשורה** - חברה קשורה (כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968) לחברה, לרבות בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ חג - שני ימי ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמני עזרת של סוכות, ראשון ושביעי של פסח. חג השבועות יום העצמאות  
**חח"י** – חברת החשמל לישראל בע"מ או כל גוף רלוונטי שיכנס בנעליה או שיבוא במקומה;  
**מנהל המערכת** - בעל הרשיון שאחראי על ניהול מערכת החשמל לפי חוק החשמל;  
**מספק אחר** - בעל רשיון הספקה לפי החוק למעט סש"ח, ובכפוף להוראות סעיף 12 להלן;  
**הרשיון** - רישיון החברה לאספקת חשמל ללא אמצעי ייצור לפי חוק משק החשמל, התשנ"ו-1996 מס' 00623421  
**סש"ח** - חח"י או מנהל המערכת, לפי העניין.  
**שירותים** - מכירה והספקת חשמל ללקוח, כולל חיוב וגביה עבורם;  
**רשות החשמל** - הרשות אשר הוקמה מכוח החוק, ואשר מסדירה את מתן השירותים הציבוריים בתחום החשמל ומפקחת עליהם;  
**רשת החשמל** - רשת ההולכה והחלוקה של החשמל הנמצאת בבעלותו ובאחריותו סש"ח.

### 2. השירות, ייפוי הכוח והשיוך לחברה

2.1 השירות יינתן על ידי החברה, או מי מטעמה, לרבות באמצעות חברה קשורה ו/או מספק אחר, והלקוח מודע ומסכים לכך שנתונים ומידע פרטי שמסר או נמסרו אודותיו יועברו מהחברה לבזק (ובין חברותיהן הקשורות) או למספק אחר ולהיפך, בין היתר לצורך שיווק השירות, שיוך המונה, הספקת השירות והגבייה.  
2.2 החברה תמכור חשמל ללקוח והלקוח ירכוש ממנה את החשמל הנצרך באתר הלקוח, והכל בהתאם להוראות הסכם זה.  
2.3 השירות יינתן ללקוח, שרשאי על פי הדין לשייך את מונה החשמל שלו למספק ואשר נתן לחברה הרשאה לשייך את מונה הלקוח לחברה ולכל מספק אחר לפי שיקול דעתה. שיוך הלקוח למספק לשם צריכת השירות ממנה כפוף לאישור מנהל המערכת בהתאם לאמות המידה, לאישור החברה ולשיוך בפועל. **בחתימתו על הסכם זה הלקוח מאשר ומסכים לכך שמונה הלקוח ישוייך מעת לעת, ללא הודעה מראש, למספק אחר והוראות הסכם זה ימשיכו לחול בהתאמה. אם שוייך מונה הלקוח למספק אחר כאמור אזי החובות כלפי הלקוח יחולו על החברה ועל המספק האחר, ביחד ולחוד.**  
2.4 לצורך השיוך הלקוח יחתום על ייפוי כוח מטעמו בנוסח המצורף **כנספח א'** להסכם זה, אשר כולל את הסכמתו ואישורו להעברת מידע אודותיו לחברה, למי מטעם החברה, לסש"ח, ולמספק אחר שאליו שוייך מונה הלקוח, וזאת לביצוע פעולות בשמו בידי מי מהמנויים לעיל, לרבות פעולות הכרוכות בתשלום.

### 3. תנאים מתלים לקבלת השירותים

3.1 אספקת החשמל בהסכם זה מותנית בתנאים שלהלן:  
מונה הלקוח הוא מונה רציף המאפשר קריאה מרחוק ושידור של נתוני הצריכה ברמה חצי שעתית לפחות.  
3.1.1 קיומה של מכסה פנויה בהתאם להחלטת רשות החשמל.  
3.1.2 אישור מנהל המערכת לשיוך מונה הלקוח לחברה (או לחברה קשורה או למספק אחר) ושיוכו בפועל בהתאם לאמות המידה.  
3.1.3 מונה הלקוח אינו מחובר למתח עליון;  
3.1.4 על פי נתוני הלקוח שהועברו מסש"ח הלקוח עומד בתנאי מסלול התמורה שבחר  
3.2 במקרה בו לא התקיים איזה מהתנאים המתלים לעיל, החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להגיש בקשה חוזרת לשיוך מונה הלקוח. ככל שהחברה לא תגיש בקשת שיוך נוספת, הסכם זה יסתיים באופן מידי, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בגין כך.  
3.3 מובהר כי על פי אמות המידה היום, ואשר אינן תלויות בחברה, שיוך מאושר יתבצע בחודש שלאחר החודש הקלנדרי העוקב להגשת הבקשה (כלומר: בקשה המוגשת ב- 25 לחודש אפריל, השיוך המאושר מתבצע ב- 1 ליוני).

### 4. מסלולי המחירון

בחתימה על הסכם זה בוחר הלקוח את מסלול המחירון המתאים לו כפי שמסומן להלן. בחירת המסלול כפופה לעמידת הלקוח בתנאים הצמודים לכל מסלול.

- 4.1 **לקוחות ביתיים**
- תנאי לבחירה במסלול מחירון זה ולקבלתו הוא שהתעריף בחשבונית החשמל של הלקוח אצל ש"ח הוא תעריף ביתי אחיד בלבד. בגין השירותים, ישלם הלקוח לחברה את התעריף הקבוע וכן את התעריף המשתנה (בהתאם למסלול הנבחר על-ידי הלקוח), ביחס לכל מונה, כמפורט להלן:
- 4.1.1 **תעריף קבוע.** בנוסף לתעריף המשתנה (לפי סעיף 4.1.2 להלן) הלקוח יידרש לשלם את התשלומים החודשיים הקבועים (אספקה, חלוקה והספק KVA) בסכומים המלאים שנקבעו על ידי רשות החשמל, כפי שיתעדכנו מעת לעת. התעריפים הקבועים עבור צרכן חשמל בתעריף ביתי עומדים על הסכומים המפורטים ב**בלינק** <https://www.bezeq.co.il/media/PDF/energy/tarifim.pdf> נכון למועד המצויין בו. בכל מקרה התעריף הקבוע הוא התעריף העדכני הרלוונטי שנקבע על ידי רשות החשמל מעת לעת.
- 4.1.2 **תעריף משתנה (מסלול)**
- [ **מחירון מסלול "חוסכים חכם 24/7"** – הנחה של 6% כל היום. ההנחה היא על רכיב התשלום המשתנה לקוטי"ש בלבד מתוך תעריף החשמל האחד לצרכן הביתי.
- [ **מחירון מסלול "חוסכים חכם ביום"** – הנחה של 15% בימים א' עד ה' בין השעות 07:00 עד 17:00 בלבד. לא כולל ערבי חג וחג. ההנחה היא על רכיב התשלום המשתנה לקוטי"ש בלבד מתוך תעריף החשמל האחד לצרכן הביתי.
- [ **מחירון מסלול "חוסכים חכם בלילה"** – הנחה של 20% בימים א' עד ה' בין השעות 23:00 עד 07:00 בלבד. לא כולל ערבי חג וחג. ההנחה היא על רכיב התשלום המשתנה לקוטי"ש בלבד מתוך תעריף החשמל האחד לצרכן הביתי.
- 4.2 **לקוחות תעריף כללי**
- תנאי לבחירה במסלול מחירון זה הוא שהתעריף בחשבונית החשמל של הלקוח אצל ש"ח הוא **תעריף כללי**.
- בגין השירותים, ישלם הלקוח לחברה את התעריף הקבוע וכן את התעריף המשתנה (בהתאם למסלול הנבחר על-ידי הלקוח), ביחס לכל מונה, כמפורט להלן:
- 4.2.1 **תעריף קבוע.** לתשלום על פי התעריף המשתנה יתווספו התשלומים החודשיים הקבועים (אספקה, חלוקה והספק KVA) בסכומים המלאים שנקבעו על ידי רשות החשמל, כפי שיתעדכנו מעת לעת. התעריפים הקבועים עבור צרכן חשמל בתעריף כללי עומדים על הסכומים המפורטים ב**בלינק** <https://www.bezeq.co.il/media/PDF/energy/tarifim.pdf> נכון למועד המצויין בו. בכל מקרה התעריף הקבוע הוא התעריף העדכני הרלוונטי שנקבע על ידי רשות החשמל מעת לעת.
- 4.2.2 **תעריף משתנה**
- [ **מחירון מסלול – "חוסכים חכם 24/7 – כללי"** – הנחה של 7% כל היום. ההנחה היא על רכיב התשלום המשתנה לקוטי"ש בלבד מתוך תעריף חשמל כללי.
- 4.3 **לקוחות תעו"ז מתח נמוך**
- תנאי לבחירה במסלול מחירון זה הוא שהתעריף בחשבונית החשמל של הלקוח אצל ש"ח הוא **תעריף תעו"ז מתח נמוך ועמידה בתנאי המחשבון לעניין פרופיל הצריכה**. בגין השירותים, ישלם הלקוח לחברה את התעריף הקבוע וכן את התעריף המשתנה (בהתאם למסלול הנבחר על-ידי הלקוח), ביחס לכל מונה, כמפורט להלן:
- 4.3.1 **תעריף קבוע.** לתשלום על פי התעריף המשתנה יתווספו התשלומים החודשיים הקבועים (אספקה, חלוקה והספק KVA) בסכומים המלאים שנקבעו על ידי רשות החשמל, כפי שיתעדכנו מעת לעת. התעריפים הקבועים עבור צרכן חשמל בתעריף תעו"ז מתח נמוך שאינו ביתי עומדים על הסכומים המפורטים ב**בלינק** <https://www.bezeq.co.il/media/PDF/energy/tarifim.pdf> נכון למועד המצויין בו בכל מקרה התעריף הקבוע הוא התעריף העדכני הרלוונטי שנקבע על ידי רשות החשמל מעת לעת.
- 4.3.2 **תעריף משתנה**
- [ **מחירון מסלול חוסכים חכם 24/7- תעו"ז מתח נמוך** – הנחה של 7% כל היום. ההנחה היא על רכיב הייצור המשוקלל בלבד מתוך תעריף הצריכה המשתנה חשמל תעו"ז מתח נמוך לצרכן שאינו ביתי.
- 4.4 מובהר, כי זכאות הלקוח להנחת מסלולי המחירון כפופה לעמידתו בכלל התחייבויותיו מכוח הסכם זה. ההנחה אינה ניתנת להעברה מחודש אחד לאחר או למונה אחר, ולא יינתן זיכוי או חזר בגין אי ניצולה
- 5 **התמורה ותנאי התשלום**
- 5.1 **התמורה**
- 5.1.1 **תעריף (משתנה וקבוע).** הלקוח ישלם לחברה את התעריף המשתנה והתעריף הקבוע.
- 5.1.2 **תשלומים נוספים.** בנוסף, הלקוח (ביתי ושאינו ביתי) יישא בכל תשלום נוסף, קיים או עתיד, שיחול מכל סיבה שהיא בקשר לאספקת חשמל ללקוח, אשר יחול על צרכני החשמל הרלוונטיים במשק, ואשר החברה תחוייב לשאת בו עבור הלקוח ואשר היה חל על לקוח אף אם היה צרכן של ש"ח. הלקוח יישא גם בכל תשלום נוסף או קנס שיוטל על החברה בגין שימוש הלקוח ברשת החשמל ואשר היה חל עליו אם היה צרכן של ש"ח.
- 5.1.3 **תשלום לס"ח.** במקרה שבו תידרש החברה להעביר תשלום לס"ח בגין שירות שביקש הלקוח מס"ח (כגון הרחבת החיבור באתר הלקוח), החברה תעביר את התשלום לס"ח לאחר ששולם על ידי הלקוח לחברה.
- 5.1.4 כל התשלומים המפורטים בסעיף זה לעיל יכונן להלן: "**התמורה**". יובהר כי התמורה אינה כפופה לזיכויים, הנחות, או מבצעים הניתנים על ידי ש"ח ללקוחותיו (גם אם נקבעו על ידי רשות החשמל) ואילו אינם ניתנים על ידי החברה ללקוחות חשמל שלה, למעט זיכוי בגין הנחה חברתית שינתן לזכאים על פי רשימות הזכאים שיתקבלו ממנהל המערכת, ובכפוף לתשלומים המתאימים לכל זכאי שיתקבלו ממנהל המערכת, ככל שיתקבלו. הזיכוי יופיע בחשבון העוקב למועד העברת הזכאות והתשלומים על ידי מנהל המערכת.
- 5.2 **שינוי בתמורה**
- 5.2.1 החברה רשאית לעדכן בהודעה של 60 ימים מראש, שתשלח לכתובת המייל או למספר הטלפון הנייד שמסר הלקוח, את שיעור ההנחה הניתן במסלולים הכוללים הנחה (סעיף 4 לעיל).
- 5.2.2 מאחר שחלק מהתמורה מבוסס על תעריפים הנקבעים על ידי רשות החשמל - שינוי בתעריפים אלה יעודכן אוטומטית ולא תינתן בגינה הודעה מראש.
- 5.2.3 אם ישתנה שיעור המע"מ ישונו הסכומים בהסכם זה בהתאם.

- 5.3. התמורה, בצירוף מע"מ כדין תשלום מדי חודש בחודשו באמצעות הוראת קבע לתשלום בכרטיס אשראי, או באמצעות הוראת קבע, לחשבון חברת בזק מוסד 703, או מספר אחר כפי שתורה החברה בכתב. הלקוח ימסור לחברה או למי מטעמה את פרטי כרטיס האשראי שלו /הוראת הקבע הנדרשים במועד החתימה על ההסכם ויפוי הכוח. ביטול הוראות הקבע מכל סיבה שהיא יהווה עלילה לביטול ההסכם.
- 5.4. המועד האחרון לתשלום החשבון החודשי (כהגדרתו להלן) יהיה עד 14 ימים ממועד הפקת החשבון החודשי.
- 6. איחור בתשלום ואכיפת גבייה**
- 6.1. מתן השירות ללקוח על ידי החברה מותנית בעמידת הלקוח בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה, לרבות ביצוע התשלומים כסדרם ובמועד.
- 6.2. כל תשלום שלא שולם במועדו יישא ריבית בשיעור ריבית הפיגורים החלה על צרכני החשמל של סש"ח, כפי שתקבע מעת לעת על ידי רשות החשמל, וזאת מהמועד האחרון לתשלום כאמור ועד לתשלום בפועל.
- 6.3. כמו כן, החברה תגבה הוצאות אכיפת גבייה סבירות כפי שתקבע החברה, לרבות עמלות בגין החזר/ביטול הוראת קבע או כרטיס אשראי.
- 6.4. חלפו 7 ימים מהמועד האחרון לתשלום, והחשבון עדיין לא נפרע, תישלח ללקוח הודעת חוב, אשר אפשר כי תכלול התראה לגבי סיום העסקה מכוח הסכם זה ושיוך הלקוח כצרכן של סש"ח. חלפו 21 ימים מהמועד האחרון לתשלום והלקוח לא שילם את החוב האמור, תודיע החברה ללקוח, על הפסקת ההתקשרות. העסקה תסתיים ביום 1 בחודש הקלנדרי העוקב לחודש שבו מוגשת למנהל המערכת ההודעה על סיום עסקה ועל שיוך הלקוח כצרכן של סש"ח, בהתאם לאמות המידה.
- 6.5. בנוסף, החברה רשאית לפעול לגביית החוב מהלקוח בכל אחת מהדרכים החוקיות העומדות לרשותה ולהפעיל אמצעי גבייה מטעמה או עבורה. ככל שיידרש מהחברה לנקוט בצעדים לגביית החוב יתווספו לחיובי הלקוח כל ההוצאות בפועל הנלוות לפעולות אכיפת הגבייה שיינקטו, לרבות בגין מכתבי התראה של עו"ד. האמור אינו גורע מן הזכות לגבות הוצאות ושכר טרחה שייפסקו על ידי ערכאה שיפוטית או שיוסכמו בפשרה.
- 7. חשבון החשמל והודעות**
- 7.1. החיוב בגין השירותים ללקוח יתבצע אחת לחודש (להלן: "**החשבון החודשי**"). החשבון החודשי אשר יופק ללקוח בגין צריכת החשמל באתר הלקוח יכלול פירוט של כל התשלומים והחובות שהלקוח חייב בהם עבור השירותים שקיבל מהחברה ומסש"ח, סוג השירות, המחיר עבורו, כמות החשמל שנצרכה על ידו בהתאם לקריאות המונה שבוצעו על-ידי סש"ח, תקופת החשבון, השלמות ועדכוני לנתוני הצריכה כפי שיתקבלו, ככל שיתקבלו, מסש"ח. החשבון החודשי יתייחס לחודש צריכה קלנדארי, להפרשים וחובות ככל שיהיו.
- 7.2. החשבון החודשי ישלח ללקוח לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידו ורשומה לעיל. לקוח ביתי או כללי יודיע לנציג בטלפון 037275555 / 1800800555 או בכתב לכתובת [bezeqhashmal@bezeq.co.il](mailto:bezeqhashmal@bezeq.co.il) על כל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני. לקוח תעו"ז מתח נמוך יודיע לנציג בטלפון 1800-800-800 או בכתב לכתובת מייל [smb@bezeq.co.il](mailto:smb@bezeq.co.il) החברה לא תהיה אחראית בגין אי קבלת הודעה על תיקון כתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח, ויראו את החשבון החודשי כנמסר והתקבל, וכך גם כל הודעה אשר נשלחו לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי הלקוח ומצויינת לעיל.
- 7.3. במסירת כתובת הדואר האלקטרוני הרשומה לעיל, הלקוח מסכים ומאשר כי החברה תשלח לו באופן דיגיטלי, לכתובת זו במקום משלוח בדואר פיזי, את כל הודעות החברה לפי הסכם זה ועל פי דין, ובכלל זה את החשבון החודשי, חשבוניות, התראות חוב וגבייה, עדכוני (לרבות על העברה להספקת חשמל ישירה באמצעות סש"ח או באמצעות מספק אחר) וכל פירוט תשלומים תקופתי / שנתי, כפי שהיו מעת לעת.
- 7.4. בחר הלקוח לקבל חשבונות והודעות כאמור במסרון (עם צרופות/ קישורים) למספר טלפון נייד שמסר, יחול עליו כל האמור בסעיף זה לעיל בהתאמה.
- 8. מנייה ומונה הלקוח**
- 8.1. החברה מתבססת על מונה הלקוח ונתוני סש"ח לצורך עריכת חשבון החשמל. המדידה והמנייה במונה הלקוח תעשה על ידי סש"ח. יתכנו הפרשי חיוב הנובעים ממידע חסר מסש"ח במועד עריכת החשבון, הפרשים הללו יתווספו לחיוב בחודש העוקב.
- 8.2. החברה אינה אחראית על התאמת מונה הלקוח, על תקינותו ו/או על חיבורו. הלקוח מתחייב שלא לעשות במונה כל שינוי ולהודיע על כל תקלה בו לסש"ח.
- 8.3. הלקוח מודע לכך כי בהתאם להוראות אמות המידה, קיימת לו הזכות, לדרוש מסש"ח לבצע בדיקת מונה מיוחדת בתשלום, בהתאם ובכפוף להוראות אמות המידה או לבצע אחת לשלוש שנים, בדיקת מונה ללא תשלום כקבוע באמות המידה. הלקוח יעביר לחברה העתק מכל מידע שקיבל מסש"ח לגבי המונים, עם קבלתו.
- 8.4. הלקוח יאפשר לסש"ח גישה למונה הלקוח ככל הנדרש, בין היתר לצורך התקנה או החלפה של מונים באתר הלקוח או בקרה עליהם וכן יאפשר לחברה או מי מטעמה, או למספק אחר גישה למונה, בתיאום מראש. על הלקוח לוודא שהמונה מותקן באופן נגיש.
- 8.5. במקרה שבו יבקש הלקוח לשנות את מונה הלקוח או את כתובתו, הוא יודיע על כך מראש לחברה על מנת לאפשר לה להיערך לשיוך מחדש או לסיים את ההסכם לפי העניין ולפי שיקול דעתה. הסכימה החברה לשינוי מונה הלקוח יחולו הוראות הסכם זה, לרבות לעניין הצורך בקבלת אישור מנהל המערכת לשיוך מונה הלקוח ותשלום התמורה על פי אמצעי התשלום אשר ניתן על ידי הלקוח.
- 9. שירות חשמל באמצעות רשת החשמל**
- 9.1. ללקוח ידוע כי החברה תספק את החשמל לאתר הלקוח באמצעות רשת החשמל, בדרך ובהתאם לכללים שיקבעו מעת לעת על ידי רשות החשמל. בהתאם, לא תהיה לחברה כל אחריות להפרעות ו/או לשיבושים ו/או לניתוקים ו/או לתקלות ו/או לאיכות ו/או אמינות החשמל המסופק ו/או למתח ותדרי החשמל ו/או לאי אספקת חשמל מלאה ו/או חלקית לאתר הלקוח באמצעות רשת החשמל, והחברה לא תהיה אחראית לנזקים (ישרים או עקיפים) והפסדים שיגרמו ללקוח עקב כך. בכל הנוגע לתקלות כאמור הלקוח רשאי לפנות למוקד הטלפוני של סש"ח (103).
- 9.2. יובהר כי החברה אינה אחראית להיבט הפיזי הקשור לחיבור אתר הלקוח לרשת החשמל והאחריות על איכות ואמינות רשת החשמל לרבות טיפול בתקלות היא של סש"ח בלבד.
- 10. תקופת ההסכם**
- ההסכם זה ייכנס לתוקפו עם התקיימות על התנאים המתלים המפורטים בסעיף 3 לעיל. ההסכם זה הוא לתקופה בלתי קצובה. החברה תמכור ללקוח חשמל והלקוח ירכוש חשמל לאתר הלקוח, החל מהמועד בו יהפוך ללקוח החברה לאחר אישור השיוך כאמור בסעיף 3 להסכם ועד לביטול ההסכם על ידי הלקוח או על ידי החברה, כאמור בסעיף 11 להלן.
- 11. ביטול ההסכם**
- 11.1. הלקוח רשאי לבטל את ההסכם בהודעה לחברה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, באמצעות הודעה בכתב לחברה באמצעי יצירת קשר המפורטים בסעיף 11.5 להלן. לאחר קבלת הודעת הלקוח החברה תפעל בהתאם להוראות אמות המידה הרלוונטיות לה, כפי שיהיו מעת לעת ותודיע לסש"ח כי הלקוח מבקש להפסיק לרכוש חשמל ולקבל שירות מהחברה, ולהתחיל לרכוש אותו מסש"ח או ממספק אחר, לפי העניין.

- 11.2. החברה רשאית לבטל הסכם זה בהודעה ללקוח של 30 ימים מראש, מכל סיבה שהיא, לרבות אם התברר כי על פי נתוני הלקוח שהועברו מסש"ח, הלקוח אינו עומד / חדל מלעמוד בתנאי מסלול התמורה שחבר בסעיף 4.
- 11.3. סיום ההתקשרות בין הצדדים יהיה ביום הראשון (1) בחודש הקלנדרי שלאחר החודש הקלנדרי העוקב לחודש שבו הוגשה ההודעה למנהל המערכת, ובלבד שזו אושרה על ידי מנהל המערכת. ככל שהלקוח הודיע לחברה על סיום ההתקשרות לפני ה- 24 לחודש קלנדרי, ההודעה למנהל המערכת תישלח באותו חודש קלנדרי.
- אם הודעת הביטול על ידי החברה ניתנה בשל הפרת תנאי התשלום הקבועים בהסכם, אז מועד סיום ההתקשרות יחול בראשון לחודש העוקב למתן הדעת הסיום, כאמור גם בסעיף 6.4 להסכם.
- יובהר כי גם לאחר סיום העסקה מכל סיבה שהיא, יתכנו הפרשי חיוב בגין פער בין הערכות לקריאות בפועל / ממידע חסר מסש"ח במועד עריכת החשבון הסופי. הפרשים אלה יחוייבו / יזוכו בחשבון נפרד לאחר סיום העסקה
- 11.4. מובהר, כי כל עוד מונה הלקוח באתר הלקוח משייך לחברה או למי מטעמה, הלקוח יחוייב לשלם בגין צריכת החשמל באתר הלקוח, אף אם העביר את הבעלות באתר לאחר, וזאת עד לשינוי אתר הלקוח לסש"ח או למספק אחר.
- 11.5. ביטול ההסכם או בקשה להפסקת השירותים יכולים להיעשות לקוח ביתי או לקוח כללי בפנייה לחברה – בטלפון 1800800555 / 037275555 או בכתב לכתובת [bezeqhashmal@bezeq.co.il](mailto:bezeqhashmal@bezeq.co.il), בדואר רשום / דואר לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, המנור 7, חולון, או באתר החברה [www.bezeq.co.il](http://www.bezeq.co.il). לקוח תעו"ז מתח נמוך- בפנייה לחברה בטלפון 1800-800-800 או בכתב לכתובת מייל [smb@bezeq.co.il](mailto:smb@bezeq.co.il) או בדואר רשום לכתובת הפיזית לעיל או באתר החברה <https://www.bezeq.co.il/business/home>. בעת הפנייה יש לציין שם, מספר טלפון, מס. ת.ז./מספר חברה וכן מספר חוזה ומספר מונה.
12. **העברת והמחאת ההסכם**
- החברה רשאית להסב ו/או להעביר ו/או לשעבד, באופן מלא או חלקי, זכויותיה והתחייבויותיה תחת הסכם זה לחברה קשורה שהיא מספק, או להעביר את הלקוח לקבל את השירות או חלק ממנו ממספק אחר, ללא צורך בהסכמת הלקוח, ובלבד שלא יהיה בכך בכדי לפגוע בזכויות הלקוח על פי הסכם זה. החברה תיידע את הלקוח בכתב ביחס לזהות המספק האחר.
13. **פרטיות**
- 13.1. במסגרת ההתקשרות ייאסף, יישמר ויעובד מידע אישי מזהה על הלקוח, בין היתר, פרטי התקשורת ונתוני לקוח, כתובת מונה הלקוח, מידע בקשר עם צריכת החשמל במונה הלקוח, חשבון החשמל, פרופיל צריכת החשמל ואמצעי תשלום וכן נתונים אחרים שייאספו מכוח הסכם ההתקשרות על ידי החברה, חברה קשורה, מי מטעמן ו/או מספק אחר. בחתימתו על הסכם זה, הלקוח מאשר לחברה, לחברות קשורות או למספק אחר לפעול בהתאם למדיניות הפרטיות המצ"ב (**מדיניות הפרטיות**) לה הוא מסכים. הלקוח מודע לכך ומאשר, כי הגם שלא חלה חובה חוקית למסירת הפרטים, ללא אפשרות לשמור פרטים אלה, ייתכן שהחברה לא תוכל לספק את השירות.
14. **שונות**
- 14.1. **עדכון הסכם** - ידוע ללקוח כי החברה רשאית לעדכן בכל עת את תנאי הסכם המנויים בהודעה שתשלח אליו, לאמצעי הקשר עימם הצטרף לשירותים.
- 14.2. **הגבלת אחריות** - מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 להסכם זה, אחריות החברה וחברותיה הקשורות תוגבל לנזק ישיר שנגרם בשל רשלנות חמורה או זדון של החברה בלבד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה, עובדיה וכל הבאים מטעמה יהיו פטורים מכל אחריות כלפי הלקוח, בגין כל נזק, לרבות במקרה של עיכוב או אי ביצוע איזה מהתחייבויותיה על-פי הסכם זה, במלואה או בחלקה, וזאת בשל נסיבות שאינן בשליטת החברה (ועל אף מאמצים סבירים שנקטה), לרבות בשל כוח עליון, מעשה או מחדל של בעל רישיון אחר או מגבלות שהוטלו על ידו, דחייה, הגבלה, הפסקה או ניתוק זמניים עקב תקנות או צווים ממשלתיים, חוקים, תקנות או הנחיות של גורמים מוסמכים, מגבלות רשות החשמל שאין בהן כדי חריגה מתנאי הרישיון.
- 14.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 3 לעיל, הלקוח אחראי להיות מחובר בכל עת בחיבור תקין לרשת החשמל והאמור מהווה תנאי לקבלת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.
- 14.4. **הגשת תלונות** – מרכז שירות ללקוח – לקוח ביתי או כללי רשאי להגיש תלונה בנוגע לשירות ולחשבונות למרכז השירות ללקוח בפנייה בכתב לכתובת [bezeqhashmal@bezeq.co.il](mailto:bezeqhashmal@bezeq.co.il), או בדואר רשום / דואר לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, המנור 7, חולון, בטלפון 1800800555 / 037275555 בימים א'-ה' בין השעות 08:00-16:00 לקוח תעו"ז מתח נמוך- בפנייה לחברה בטלפון 1800-800-800 בימים א' עד ה' בין השעות 08:00-17:00 או בכתב לכתובת מייל [smb@bezeq.co.il](mailto:smb@bezeq.co.il) או בדואר רשום לכתובת הפיזית לעיל או באתר החברה <https://www.bezeq.co.il/business/home> המרכז יבחן את פניית הלקוח וישיב לו. בנושאים אחרים לרבות תקלות, הפרעות, שינויים בחיבורי חשמל, מונים, שירותי תשתית או רשת החשמל - על הלקוח לפנות ישירות למוקד השירות של סש"ח (103).
- 14.5. הדין החל על השימוש בשירותים ועל תנאי ההסכם, הוא הדין הישראלי בלבד וכל סכסוך או כלפי האחר יובאו בפני בית משפט מוסמך בישראל.
- 14.6. הסכם זה אינו גורע מסמכויות וחובות סש"ח כלפי הלקוח בקשר עם רשת החשמל, על פי כל דין ועל פי אמות המידה. הסכם זה אינו גורע מסמכויות סש"ח לנתק לקוח או צידוד לקוח על פי דין ועל פי אמות המידה.
- 14.7. הרישיון ניתן לעיון באתר החברה בכתובת: [https://www.bezeq.co.il/media/PDF/AppsAndServices/bezeq\\_electricity.pdf?WT.isp=footer](https://www.bezeq.co.il/media/PDF/AppsAndServices/bezeq_electricity.pdf?WT.isp=footer)

חתימת הלקוח

לקוח שהוא תאגיד - באמצעות מורשה חתימה כדין - שם, ת.ז. וחתימה

## נספח א' - יפוי כוח

אני, החתום מטה \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לקוח חשמל בכתובת \_\_\_\_\_, מספר מונה רציף / מונה ניתן לשיוך למספק פרטי על פי דין \_\_\_\_\_

מאשר בחתימתי את הסכמתי ומייפה את כוחן של כל אחת מהחברות בזק-ג'ן בע"מ בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, או של מספק אחר אליו ישוייך מונה הלקוח בהתאם להסכם לפעול בשמי ומטעמי מול חברת ניהול המערכות לצורך קבלת מידע ולביצוע פעולות מכוח אמות המידה של רשות החשמל, לרבות פעולות הכרוכות בתשלום, וכן לפנות בשמי לספק שירות חיוני כהגדרתו בחוק החשמל, התשנ"ו-1996, [נכון למועד זה: חברת החשמל לישראל בע"מ ונוגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ], ולהגיש לו בקשה לשיוך החוזה שלי או המונה שלי; בקשה לסיום שיוך, וכל מסמך נלווה בקשר לכך, לפעול בשמי ובמקומי בכל הקשור לכך ולשירותים ולקבל מספק שירות חיוני את נתוני המונים, דפי חשבון ומידע מרוכז בדבר צריכת החשמל שלי כלקוח חשמל בכתובת הנ"ל (או בכתובת קודמת בנסיבות של מעבר דירה), גודל החיבור ורמת מתח הרשת אליה אני מחובר, הסדרי השלות שאליהם אני משוייך, וכל נתון אחר אודותיי כלקוח חשמל, שיידרש למנהל המערכת לצורך עריכת חשבון למספק אליו יתבצע השיוך או לצורך מתן שירות, והכל בקשר לשירותים המוצעים בהסכם. פעולות ומידע כאמור יכול שיתבצעו ויתייחסו הן לעבר והן לאורך כל תקופת ההתקשרות שלי עם החברה.

חתימת הלקוח

תאריך \_\_\_\_\_

שעה \_\_\_\_\_

## נספח א' - ייפוי כוח - תאגיד

הח"מ [שם החברה/ תאגיד] פ.ח. \_\_\_\_\_ מספר מונה רציף \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ לקוח חשמל בכתובת \_\_\_\_\_; [ככל שמספר המונים של הלקוח עולה על 2 מצ"ב רשימת מספרי המונים כנספח א-1 ליפוי הכוח וכן להסכם.

מסכים ומייפה את כוחן של כל אחת מהחברות בזק-ג'ן בע"מ ובזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, או של מספק אחר אליו ישוייך מונה הלקוח בהתאם להסכם לפעול בשמי ומטעמי מול חברת ניהול המערכות לצורך קבלת מידע ולביצוע פעולות מכוח אמות המידה של רשות החשמל, לרבות פעולות הכרוכות בתשלום, וכן לפנות בשמי לספק שירות חיוני כהגדרתו בחוק החשמל, התשנ"ו-1996, [נכון למועד זה: חברת החשמל לישראל בע"מ ונוגה – ניהול מערכת החשמל בע"מ], ולהגיש לו בקשה לשיוך החוזה שלי או המונה/מונים שלי; בקשה לסיום שיוך, וכל מסמך נלווה בקשר לכך, לפעול בשמי ובמקומי בכל הקשור לכך ולשירותים ולקבל מספק שירות חיוני את נתוני המונים, דפי חשבון ומידע מרוכז בדבר צריכת החשמל שלי כלקוח חשמל בכתובת הנ"ל (או בכתובת קודמת בנסיבות של מעבר אתר), גודל החיבור ורמת מתח הרשת אליה אני מחובר, הסדרי השלות שאליהם אני משוייך, וכל נתון אחר אודותי כלקוח חשמל, שיידרש למנהל המערכת לצורך עריכת חשבון למספק אליו יתבצע השיוך או לצורך מתן שירות, והכל בקשר לשירותים המוצעים. פעולות ומידע כאמור יכול שיתבצעו וייתייחסו הן לעבר והן לאורך כל תקופת ההתקשרות שלי עם החברה.

באמצעות מורשה חתימה כדין המחייב בחתימתו את החברה/ תאגיד

שם מורשה חתימה

\_\_\_\_\_ מסי' ת.ז. מורשה חתימה

\_\_\_\_\_ חתימת מורשה חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ שעה