הונגש באמצעות המרכז להנגשת מידע של עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

בזק עסקים

שירות BNAC תנאים כלליים

טלפון: 1-800-800-800

1. כללי

1.1. המחיר הנקוב בטופס הזמנת השירות כולל הנחות לגודל, ככל שישנן.

1.2. המחיר המפורט בטופס הזמנת השירות מתייחס לפתרון המוצע ללקוח על-פי פירוט השירותים והכמויות.

1.3. במידה והתעריפים הינם בגין שירותים הנקובים בתקנות, הם עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשינויים בתקנות.

1.4. בזק תהא רשאית להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר, ככל שאינם קבועים בתקנות, בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, אשר יהא ביחס למדד המחירים לצרכן הידוע במועד העדכון האחרון של מחירון בזק לשירות הרלוונטי.

1.5. במידה והשירות הינו שירות חלופי לשירות אחר המצוי ברשות הלקוח, באחריות הלקוח להסיר את השירות החלופי על-ידי מתן הודעה בכתב לבזק, בכדי למנוע המשך החיוב.

1.6. מובהר ומוסכם בזאת שהשירות ניתן על ידי חברת פורטנוקס (להלן: "**היצרן**") בהתאם ועל פי תנאי השימוש המפורטים בכתובת http://www.bezeq.co.il/media/PDF/portnox_eula.pdf במועד הזמנת השירות. מובהר כי תנאי השימוש הללו הנם חלק בלתי נפרד מתנאי השירות ומחייבים. מובהר כי בהצטרפותו לשירות ובחתימתו על טופס השירות, הלקוח מאשר ומסכים לאמור בתנאי השימוש כאמור דלעיל.

1.7. מובהר בזאת שהיצרן אוסף מידע ישירות מציוד התקשורת של הלקוח המוצע במסגרת השירות אודות רכיבי קצה המתחברים לרשת (כך למשל, מחשב נייד, מחשב נייח, טלפון סלולרי, מדפסת, ציוד IOT וכו'). המידע הנאסף הינו אמצעי זיהוי של רכיבי הקצה לרבות: שם, כתובת IP וכתובת MAC. מטרת איסוף המידע הינה לצורך הצגת רכיבי הקצה המחוברים לרשת בממשק הניהול של השירות (נראות ציוד הקצה) וכן פיקוח על גישה לרשת. מובהר ומוסכם בזאת שבזק לא תהא אחראית למידע ו/או לאיסוף של המידע ו/או לפעולות היצרן על כל המשתמע מכך וכל הכרוך בכך והלקוח לא יבוא בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי בזק בעניין זה.

2. תנאים ייעודיים לשירות

2.1. במסגרת השירות, הלקוח ייבחר באחד משני מסלולים, מסלול Core או מסלול Clear.

2.2. מסלול Core

2.2.1. המסלול מאפשר בקרת גישת משתמשים לרשת הארגונית Network Access Control. הפתרון מבוסס שרת ייעודי ללקוח בהתקנה מקומית ברשת הלקוח אשר תתבצע על יד הלקוח (On Premise).

2.2.2. לאחר הזמנת השירות, הלקוח יקבל מבזק את הרישיונות הנדרשים לצורך ההקמה, ע"פ התמהיל שהוזמן בטופס הזמנה

2.2.3. הלקוח יהיה אחראי על התקנת השירות באופן הבא: על הלקוח להתקין את הרישיונות שיקבל מבזק על גבי השרת הייעודי וכן לעדכן את ההגדרות המשלימות בציוד התקשורת ברשת שלו. הלקוח רשאי להסתייע בהתקנה בצוות תמיכה במוקד הטכני של בזק, לשם סיוע על הלקוח לספק לבזק גישה מרחוק לשרת.

2.2.4. שרת ייעודי לשירות

2.2.4.1. יוקצה ע"י הלקוח אלא אם כן צוין במפורש בכתב אחרת.

2.2.4.2. על השרת לעמוד בדרישות המינימאליות של היצרן להפעלת השירות כדלקמן:

- Operating System Windows 2012 R2 / 2016 64 bit
  (Including the latest service pack and hotfixes)
- Role of Web Server and Windows Process Activation
- Language and Region settings: English
- Virtual machine
  - VMware or Hyper-V
  - 3GHz CPU x 8 (or 4 Dual Core)
  - 12GB RAM
  - 70GB free disk space

2.2.4.3. בעסקאות הכוללות שרתים אשר נרכשים מבזק, בזק שומרת לעצמה את הזכות לספק שרת שווה ערך במידת הצורך (על פי המאפיינים אשר מנויים בסעיף 2.2.4.2).

2.2.4.4. השרת הוא ייעודי עבור שירות מסלול Core בשירות BNAC בלבד. הלקוח מתחייב שלא להתקין עליו כל תוכנה אחרת ללא אישור חברת בזק בכתב ומראש

2.2.4.5. למען הסר ספק הלקוח נושא באחריות מלאה לתמיכה בשרת, בין אם שרת אשר מסופק על ידי בזק ובין אם לאו, לרבות ומבלי להגביל: התקנת מערכת הפעלה, אנטיוירוס, ניטור והקשחת השרת, ניהול הרשאות ומשתמשים, שדרוג והחלפת משאבי חומרה ותוכנה, וכן פתרון תקלות, כמו כן, הלקוח יישא באחריות לאמור להלן ביחס לשרת:

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

2.2.4.5.1. ניהול תצורה, מיטוב, התקנה, שינוי מקום או שדרוגים.
2.2.4.5.2. הקצאה ותמיכה באביזרים, חומרים מתכלים הנחוצים להפעלה, ציוד היקפי או חלקים כגון סוללות, מסגרות וכיסויים.
2.2.4.5.3. תיקונים שיידרשו כתוצאה מבעיות תוכנה, או כתוצאה משינוי, כוונון או תיקון שבוצע על ידי אדם שאינו מורשה על ידי בזק ו/או מי מטעמה.
2.2.4.5.4. תמיכה בנזקים שמקורם כוח עליון, כגון, לרבות ומבלי להגביל, בעת מלחמה, ברקים, שיטפונות, סופות טורנדו, רעידות אדמה, שביתות, השבתות וסופות הוריקן.
2.2.4.5.5. כל שחזור או העברה של נתונים.
2.2.4.5.6. תמיכת system בשרת ככל שתידרש.
2.2.4.5.7. פעילויות או שירותים שאינם מתוארים במפורש בתיאור שירות זה שמורשים לביצוע על ידי בזק.
2.2.4.6. הלקוח מאשר וידאג לספק גישה לבזק ו/או מי מטעמה כדי לספק תמיכה לשרת לטובת סביבת עבודה תקינה. גישה לשרת לצרכי תחזוקה ותמיכה תעשה בממשק מאובטח SSL .
2.2.5. **התקנה** - את ההתקנה והטמעת הפתרון ילווה גורם מומחה מטעם בזק. ההתקנה כוללת אפיון מפורט בהתאם לצרכי הלקוח אשר צורף כנספח א' לטפסי השירות, סיוע בהתקנת התוכנה על שרת הלקוח בהתאם לנדרש, ביצוע הגדרות בשרת בהתאם לאפיון , וכן יעוץ וסיוע בהגדרות נדרשות משלימות ברשת הלקוח.

2.3. מסלול Clear
2.3.1. המסלול מקנה בקרת גישת משתמשים לרשת הארגונית. הפתרון ניתן בתצורת ענן Network Access As A Service Control.
2.3.2. סביבת מחשוב ענן של השירות מיושמת בחוות שרתים Microsoft Azure. מובהר כי בבחירה במסלול זה, מסכים הלקוח לתנאי השימוש בחוות השרתים כאמור.
2.3.3. ההתקנה כוללת איפיון מפורט בהתאם לצרכי הלקוח, סיוע בהקצאת אזור נפרד בענן ללקוח בחוות שרתים Microsoft Azure וכן יעוץ וסיוע בהגדרות נדרשות משלימות ברשת הלקוח. את ההתקנה והטמעת הפתרון ילווה גורם מומחה מטעם בזק.

<u>תנאים כלליים לשני המסלולים:</u>

2.4. השירות אינו כולל ביצוע שינויים או תמיכה בהתקני אבטחת המידע, למעט לקוחות המנהלים Firewall באמצעות שירותי מומחה PRO או Biznet או בשירות BCyber מסלול Net, ובכל מקרה ביצוע שינויים יהא על פי דרישת הלקוח ואישורו. מתן השירותים מותנה בביצוע סקר אתר ע"י יועץ תקשורת מטעם בזק
2.5. השירות אינו כולל : שדרוגי גרסה ומיגרציה של רישוי השירות לשרת חלופי (פיזי או וירטואלי) במסלול Core, סיוע בהוספת ציוד תקשורת חדש שלא היה קיים בשלב ההטמעה, הדרכות והטמעה לגורמים שאינם חלק מהארגון, הדרכה והטמעה נוספת מעבר לשלב ההטמעה וכן סיוע טכני ב"שחרור" (מתן גישה מחודשת) לפורטים בציוד קצה שננעלו. מתן מענה ממוקד התמיכה של בזק למצוין מעלה יעשה בתשלום נוסף לפי שעות עבודה, כפי שיסוכמו בהזמנה נפרדת במסגרת שירותי מומחה PRO.
2.6. שירות BNAC יסופק ללקוח המזמין את השירות בהתאם לפריסה שעליה יוחלט בשיתוף בזק (להלן אתרי קצה/סניפים).
2.7. אפיון השירות יעשה בהתאם לסקר אתר שיבוצע ע"י בזק. הוספה ו/או הסרה של התקני רשת לשירות ייעשו על ידי בזק בתיאום עם הלקוח, והכול בכפוף למגבלות טכנולוגיות.
2.8. הלקוח יקצה נציג טכני מטעמו אשר יהיה נוכח בעת ההתקנה ו/או התיקונים ו/או השדרוגים ויאשר את ביצוע הפעילויות הנ"ל.
2.9. השירות אינו כולל את הגישה לאינטרנט או את ספק האינטרנט. אלה מצויים באחריותו הבלעדית של הלקוח.
2.10. הלקוח אחראי לכל עבודת תשתית החשמל והתקשורת הנדרשת לשם אספקת השירות, לרבות מתח חשמל מתאים ו/או עבודות טלפוניה ו/או תשתית תקשורת לכל נקודת גישה בתוך אתרי הקצה/סניפים, לרבות לצורך תחזוקה שוטפת ו/או תיקונים נדרשים, אלא אם נקבע אחרת בין בזק ללקוח במעמד סקר האתר.
2.11. תמיכה טכנית
2.11.1. באמצעות מוקד תמיכה בטלפון 1800-800-800.
2.11.2. שעות פעילות מוקד תמיכה : 08:00 – 17:00
2.11.3. SLA להתחלת טיפול בתקלה מרגע פתיחת התקלה במוקד בזק :
2.11.3.1. בתקלה למשתמש קצה או ציוד קצה - עד 3 שעות לתקלות שנפתחו עד 17:00. מעבר לכך טיפול ביום למחרת (NBD)
2.11.3.2. בתקלה המשביתה את פעילות השירות - עד חצי שעה מפתיחת תקלה במוקד בזק.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

2.11.4. בזק תספק תמיכה טכנית ללקוח אך ורק כאשר התקלה חלה בשירות הניתן על ידה ובשליטתה הישירה ואינה נובעת מצדדים שלישיים כגון: מפעילי תקשורת מקומיים ו/או זרים, רשת האינטרנט, מערכת הלקוח/משתמש הקצה ו/או אפליקציות של הלקוח/משתמש הקצה וכדומה.

3. סודיות והגנת הפרטיות

3.1. בזק רואה חשיבות בהענקת שירותיה תוך שמירה על סטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ומתחייבת לפעול כך ועל פי דין.

3.2. ידוע ללקוח כי בזק עשויה לאסוף מידע ביחס לשירות, וכי השימוש בו ייעשה לטובת מתן השירות.

3.3. בזק לא תגלה או תעביר לצד שלישי כלשהו, בתמורה או שלא בתמורה, כל מידע סודי, לרבות עניינים טכניים, טכנולוגיים, מקצועיים, מסחריים ו/או אחרים שהגיע לידיעתה, אלא לעובדיה או ליועציה או למי מטעמה, אשר הגילוי להם נדרש לצורך מתן השירותים. לעניין זה, מידע סודי - מידע אשר הגיע לידיעת בזק במהלך תקופת מתן השירות בכל דרך שהיא, לרבות בכתב, במדיה מגנטית או בכל דרך מוחשית אחרת, וכן בעל פה או באופן חזותי.

3.4. למען הסר ספק יובהר, כי מידע או כל חלק ממנו אשר נתקיימו לגביו אחד או יותר מהתנאים הבאים, לא ייחשב כמידע סודי: (1) המידע הינו חלק מנחלת הכלל במועד התחלת מתן השירות, או הפך חלק מנחלת הכלל לאחר מועד התחלת השירות, שלא כתוצאה ממעשה או מחדל של בזק (2) המידע מצוי ברשותה של בזק לפני מועד תחילת מתן השירות, או נתקבל בבזק אחרי מועד מתן השירות מצד שלישי כלשהו (3) המידע פותח באופן עצמאי על ידי בזק, ללא כל שימוש במידע הסודי שקיבל מאת הלקוח (4) גילויו נדרש מבזק בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או על פי דין.

3.5. הלקוח מצהיר כי אינו מנוע, משפטית או אחרת, מלהעביר את המידע הסודי הנמסר על ידו לבזק במסגרת מתן השירות.

4. חיוב ותשלומים

4.1. במסלול Core, התקנת השירות מותאמת למאפייני הלקוח ולכן, עם חתימתו על טופס הזמנת השירות במסלול זה, מתחייב הלקוח לשלם את מלוא התמורה בגין הפתרון כפי שמופיע בטופס ההזמנה. החיוב עבור השירות יחל בתאריך שייקבע על ידי בזק, ולא לפני אישור כתוב של הלקוח לאפיון המפורט, אשר לא תמנע אלא מטעמים סבירים בלבד. וחתימה על טופס הזמנת השירות. מובהר כי גם אם לא ינתן אישור הלקוח כאמור דלעיל, בחלוף 30 ימים מיום ההזמנה, יראו את השירות כמותקן ויחל חיוב בגין השירות כאמור.

4.2. החיוב עבור מסלול Clear יחל ביום התקנת השירות ע"י בזק, אף אם טרם הושלמה היערכות הלקוח באתר ההתקנה לשם שימוש בפועל בשירות.

4.3. הזמנת השירות באמצעות טופס הזמנת השירות, מהווה הסכמה לביצוע התשלומים בגין השירות, על- פי תנאי השירות, על מרכיביו השונים ועל פי תעריפי בזק, וכפי שיעודכנו מעת לעת.

4.4. התשלום עבור השירות יתבצע באמצעות חשבון טלפון הרשום על שם מזמין השירות. במידה ומזמין השירות ביקש בטופס הזמנת השירות כי צד ג' כלשהו (חוץ ממזמין השירות) יהיה 'המשלם בגין השירות', ישולמו התשלומים על ידי מי שצוין בטופס הזמנת השירות, ובלבד שצד ג' האמור חתם במקום המתאים לכך בטופס הזמנת השירות לצד פרטיו המלאים. אין באמור כדי לפטור את מזמין השירותים מלבצע איזה מהתשלומים (לרבות הצמדות, ריביות וכיו"ב) בכל מקרה בו 'המשלם בגין השירות' שצוין כאמור, לא שילם בגין השירות מכל סיבה שהיא.

4.5. בכל מקרה של העדר תשלום בהתאם למתחייב מטופס הזמנת השירות, מכל סיבה שהיא, תהא בזק רשאית לגבות את התשלומים המגיעים לה בכל אופן שתמצא לנכון. בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מזמין השירות ו/או המשלם עבור השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

5. אופן ההתחשבנות

5.1. התשלום עבור השירות יבוצע בהתאם לנתונים ולמחירים המופיעים בהזמנת השירות.

6. אחריות

6.1. הלקוח בהצטרפותו לשירות מצהיר ומתחייב, כי הוא מבין ומסכים לכך, כי השירות, על כל רכיביו ומאפייניו, מסופק ללקוח במצבו כפי שהוא (AS IS). בזק לא תהא אחראית לטיב השירות, התאמתו, איכותו או כל תכונה ומרכיב אחר בו. בזק לא תהא אחראית לכל נזק שיגרם ללקוח במסגרת השירות או בקשר אליו, ובכלל זה (רשימה בלתי סגורה) עקב אי התאמה, העדר גישה למידע השמור במסגרת השירות, גילוי, חשיפה, פגיעה, שיבוש, מחיקה, העתקה, גניבה, אובדן, התחזות, חדירה של גורם בלתי מורשה, פריצות אבטחה, חדירת וירוסים ותוכנות פוגעניות, כישלון השירות והפסקת השירות (באופן זמני או קבוע), הפסד

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

מניעת רווחים, עלויות שחזור מידע ושירותי מומחה, פגיעה במוניטין, מעשה או מחדל של צדדים שלישיים, הפסקות והפרעות עבודה.

6.2. הלקוח פוטר בזאת את בזק ו/או מי מטעמה מכל דרישה או תביעה בגין כל נזק שעלול להיגרם לו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השירות, למעט נזק שנגרם על ידי בזק בזדון.

6.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן מובהר, כי בזק לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם שלא כתוצאה מהשירות הניתן על ידה ובשליטתה המלאה, לרבות במקרים של הפסקת חשמל, שביתות, עיצומים וכדומה.

6.4. לאור האמור בסעיף זה לעיל, בזק ו/או מי מטעמה לא תישא כלפי הלקוח או מי מטעמו או צד שלישי כלשהו באחריות לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות נזק ישיר, עקיף, תוצאתי, נלווה, קנסות ופיצויים, לרבות נזק הנובע עקב דרישה ו/או תביעה ו/או נזק שנגרם לצד ג' כלשהו.

6.5. הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותי בזק לצורך ביצוע כל פעולה האסורה על פי דיני מדינת ישראל והוא מצהיר, כי ידוע לו שבשל ביצוע פעולות אלה תחול עליו בלעדית כל חבות, והוא ישפה את בזק בהתאם ומיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל תביעה ו/או דרישה של צד ג' בעניין.

6.6. בזק עושה שימוש בכלים הקיימים כיום לצורך אספקת השירות, למיטב ידיעתה ויכולתה. לאור הדינמיות של האיומים ואופיו המשתנה והמתפתח תדיר של תחום הסייבר, בזק מספקת את השירות על בסיס Best Effort. על כן, בזק אינה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, לרבות נזק ישיר או עקיף שייגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו, מכל סיבה שהיא.

6.7. מובהר ומוסכם בזאת שהלקוח נושא באחריות מלאה למידע אשר מצוי במערכת. מידע זה הינו בבעלות הלקוח ולבזק לא תהא כל אחריות לגבי המידע ו/או כל זכות בו. לבזק תהא גישה למידע אך ורק לצורך מתן השירות ללקוח והיא לא תעשה בו כל שימוש למעט כנדרש במסגרת מתן השירות ו/או על פי דרישת רשות מוסמכת. הלקוח נושא באחריות למידע ולאבטחתו ועליו לנקוט בכל הצעדים הנדרשים על פי כל דין על מנת לשמור ו/או להגן ו/או למנוע זליגה של המידע כאמור, ועל הלקוח מוטלת האחריות לעמידה בהוראות החוק הרלוונטיות לרבות ומבלי להגביל חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א –1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ויתר התקנות הנגזרות מכוחו.

6.8. מובהר בזאת, כי הלקוח נושא באחריות מלאה ובלעדית להקמת מערכות המידע בארגונו, לתחזוקתן, לניהולן, לעדכונן, להגנתן ולתיקון הליקויים בהן.

6.9. האמור לעיל אינו גורע מכל חסינות ו/או פטור מאחריות המוקנים לבזק על פי כל דין, לרבות ובמיוחד סעיפים 40 ו- 41 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב -1982.

6.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרים בהם תחול על בזק אחריות, בין אם חוזית ובין אם נזיקית, סך כל סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום המחיר החודשי של השירות במועד בו אירע האירוע שגרם לנזק.

6.11. ידוע ללקוח כי ייתכן ותתעוררנה תקלות אשר עלולות לגרום לשיבושים ו/או להפסקה זמנית או מלאה של השירות. בזק אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינן בשליטתה הבלעדית והמלאה.

6.12. מובהר בזאת, כי השירות תלוי בצדדים שלישיים (כגון ספקי התשתית וספקי מידע ושירות נוספים, לרבות יצרני תוכנות אבטחת מידע כדוגמת תוכנת Firewall, יצרני מודמים ונתבים). בזק אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים אלה ולא תשא בכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו בשל כך, לרבות עקב התקנת קווים של ועל ידי צד שלישי כאמור, פעילות הקווים, תעריפי צד שלישי ואיכות שירותיו.

6.13. מובהר בזאת, כי בזק אינה מתחייבת לאבטחת הנתונים המועברים במסגרת השירות ואינה אחראית לכל נזק/אובדן/הוצאה שיגרמו כתוצאה מכך. הלקוח אחראי בלעדית לאבטחת המידע המצוי במערכותיו והגנתו ו/או לציוד שלו. בזק אינה אחראית לנזק/אובדן/הוצאה שיגרמו עקב העדר אבטחה/הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים למערכות וציוד הלקוח.

6.14. בזק אינה אחראית לתקינות ציוד החומרה ו/או שמישות תוכנות התקשורת באמצעותם מתחבר הלקוח למתקני ושירותי בזק.

6.15. בזק אינה אחראית בכל אופן שהוא כלפי משתמשי הקצה. הלקוח מתחייב לשפות את בזק בגין כל תביעה ו/או דרישה שתוגש נגדה על ידי מי ממשתמשי הקצה בגין השירות.

7. הפסקת שירות

בזק תהא רשאית להפסיק את השירות, ללא התראה, בהתקיים מי מהתנאים הבאים:

7.1. בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות הלקוח כלפי בזק בגין איזה משירותיה.

7.2. במידה וייעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות ו/או באופן שלדעת בזק עלול לגרום להפרעה לשירותים שהינה מספקת למשתמשים אחרים.

7.3. אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולות תחזוקה או הקמה חיוניות או מיידיות.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ

8. המחאת זכויות וחובות

8.1. הלקוח מסכים בזאת, כי בזק רשאית להמחות התחייבויותיה וזכויותיה על פי הסכם זה לאחר, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ואילו הלקוח רשאי להמחות זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה לאחר אך ורק באישור מראש ובכתב של בזק.

9. ביטול העסקה

9.1. יובהר כי במקרה של ביטול על ידי הלקוח, לא יהא בכך בכדי להפסיק את יתרת התשלומים אשר צריכים להיות משולמים במסגרת התקשרות זו.

9.2. ניתן לבטל את העסקה באחת מהדרכים הבאות: בהודעה טלפונית למוקד בזק 1-800-800-800;; בהודעה כתובה, אשר תשלח בפקס למספר 1-800-57-57-27; למייל iski@bezeq.co.il.

9.3. לצורך ביטול העסקה יש לציין שם, ת.ז./מספר תאגיד וכתובת.

9.4. בתאגידים ייעשה ביטול העסקה בכתב, על ידי מורשי החתימה ו/או מי שהוסמכו לכך מטעם התאגיד.

10. תנאים כלליים

10.1. האפיון המצורף להזמנה מהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

10.2. בכל מקרה של סתירה בין הזמנה זו למסמכים אחרים תגברנה הוראות ההזמנה הנ"ל. כל שינוי בהזמנה יעשה בכתב בלבד. שינוי או ויתור שלא ייערכו בכתב וללא חתימת שני הצדדים לא יחייבו.

10.3. תנאי הזמנת השירות, על נספחיה, ותנאי שירות אלה יחולו על כל תוספת ו/או שדרוג ו/או שינוי שיעשו בקשר עם השירות נשוא הזמנת השירות, אלא אם נקבע במפורש אחרת.

10.4. הזמנת השירות אינה מותנית ברכישת שירותים אחרים מבזק.

10.5. אין בהזמנת השירות בכדי ליצור כל שותפות מכל סוג שהוא בין הצדדים.

10.6. כל האמור בטופס הזמנת השירות ובתנאי השירות הינו בכפוף להוראות משרד התקשורת ו/או לכל הוראה על פי דין שתינתן ע"י כל גוף מוסמך.

10.7. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הקשור לשירות הוא בתי המשפט במחוז תל אביב. על התנאים הכלליים וכל עניין הקשור בשירות יחולו דיני מדינת ישראל.

מסמך זה הנו מסמך סודי מסחרי של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ.
אין להעתיק, לשכפל, להעביר או להראות מסמך זה ללא אישור מראש ובכתב של בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ