

## תנאי השימוש בשירות ההגנה וניהול הרשת של "בזק"

להלן תנאי השימוש בשירות ההגנה וניהול הרשת של בזק.

השירות הוא שירות אינטרנט משודרג המגן על הרשת הביתית (להלן-הרשת) מפני איומים עליה, ועל כל המכשירים המחוברים אליה (טלפונים ניידים, מחשבים, טלוויזיה חכמה, קונסולות משחקים, מצלמות ועוד) לרבות מפני אתרים המתחזים לאתר אחר, מתוך מטרה לגנוב מידע אישי לרבות פרטים אישיים, פרטי כרטיס אשראי, שמות משתמש, סיסמאות, וכולי (להלן: "אתרים מתחזים") במהלך גלישה ברשת (להלן: "השירות"), השירות ניתן באמצעות תוכנה של חברת SECURING SAM LTD. ומערכותיה, (להלן: "הספק").

תנאי השימוש מיועדים לנשים וגברים כאחד ונוסחו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

תנאי השימוש מסדירים את מערכת היחסים בינך, כמשתמש בשירות, לבין "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק"). תשומת לבך למדיניות הפרטיות המפורטת להלן וכפי שתועדכן מעת לעת, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירות ומחייבת את המשתמש כלפי בזק והספק. אתה מתבקש לקרוא בעיון ובקפידה את תנאי השימוש שלהלן כתנאי ולפני שימוש בשירות.

קבלת שירות זה מותנה בהסכמתך לתנאי השימוש בשירות ולמדיניות הפרטיות. בזק שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את השירות ולערוך שינויים בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות.

**אתה מסכים כי שימושך בשירות יהיה בכפוף לכל התנאים המפורטים בתנאי השימוש ומצהיר כדלקמן:**

1. דרישות המינימום של השירות

1.1. אני, מזמין השירות, מנוי אינטרנט של בזק וקו האינטרנט לגביו מוזמן השירות רשום על שמי (להלן: "הלקוח" או "המשתמש") ואני עומד בדרישות המינימום להצטרפות לשירות שהן כדלקמן:

1.1.1. הנתב בו מותקנת התוכנה מחובר לרשת האינטרנט של בזק בתשתית ADSL או VDSL.

1.1.2. כתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי בהרשמה לשירות- פעילה ותשאר פעילה במשך כל תקופת הפעלת השירות. ידוע ומובן לי כי כתובת זו הכרחית לצורך אימות פרטים ובמקרה הצורך תשמש לשליחת הודעות הקשורות לשירות.

1.1.3. השירות הוא עבור נתב האינטרנט של בזק בלבד. בהעברת או החלפת נתב של בזק לנתב אחר שאינו של בזק, השירות יפסיק לפעול ולהגן על הרשת הביתית.

2. תהליך ההצטרפות והקמת השירות ועלויות

- 2.1. השירות מופעל ללקוחות הגולשים ברשת האינטרנט של בזק באמצעות תשתית בזק ונתב תומך בשירות.
- 2.2. ההצטרפות היא באמצעות נציג המוקד או בהליך הזמנה באופן עצמאי באתר האינטרנט של בזק.
- 2.3. השירות יתחיל לפעול לאחר סיום תהליך ההצטרפות וקבלת הודעה מבזק כי השירות פועל בהצלחה ויפעל בכל עת של חיבור לרשת ובמהלך הגלישה ברשת הביתית בלבד.
- 2.4. לתשומת ליבך: עליך לעדכן את בזק בכל מקרה בו אתה מחליף נתב או מודם או ספק תשתית. בעת החלפת נתב השירות יפסק עד להתקנתו על הנתב החדש. כמו כן, במידה ותחליט אתה או מישהו מבני ביתך להפוך את הנתב למודם ולא לקישור ישיר לאינטרנט, ידוע לך כי השירות מפסיק לפעול ולהגן על הרשת הביתית שלך ועל כל מה שמחובר אליה.
- 2.5. תעריפי השירות מתפרסמים ומתעדכנים באתר השירות. החיוב הינו תשלום חודשי קבוע, בשיעור שיקבע מעת לעת על ידי בזק.
- 2.6. החיוב בגין השירות הוא מרגע ההתקנה שלו בפועל וקבלת אישור ממערכת בזק במיסרון ובדואר האלקטרוני.

### 3. התחייבויות והצהרות המנוי

- 3.1. אתה מתחייב לעשות שימוש חוקי בלבד בשירות.
- 3.2. אתה מתחייב לעשות שימוש הוגן וסביר בשירות בכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לך ואתה מתחייב כי השירות הוא לשימוש פרטי, אישי שלך ושל באי ביתך בלבד, שאינו מסחרי או בהיקפים מסחריים או המוניים. אתה לא רשאי למכור, להשכיר, להשאיל, למשכן, לשעבד, לאפשר שמוש או לתת זכויות כלשהם לצד שלישי בשירות/רישיון התוכנה שעניינם תנאי שירות אלה. **יובהר כי העברת הנתב לאחר יאפשר לאחר שליטה וניהול הרשת הביתית של הלקוח המעביר.**
- 3.3. ידוע לך כי אופן מתן השירות, איכותו, תוכנו, תנאי השימוש בו עשויים להשתנות ואף להיפסק באופן זמני או קבוע, בכל עת, על פי שיקול דעתם הבלעדי של בזק או הספק. בזק רשאית בכל עת וללא מתן הודעה מראש להשעות את השימוש או הגישה לשירות או חלק ממנו בנסיבות על פי שיקול דעתה, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, גם בשל אי מילוי תנאי השימוש, שימוש בלתי הוגן או שימוש שיכול לפגוע במתן השירות ו/או באחרים. בזק רשאית לשנות, לעדכן, לשדרג את גרסאות השרות, לנתק או להגביל או להפסיק את השירות בכל עת, לרבות אך מבלי לגרוע, לצורך פעולות תחזוקה, הקמה, תפעול במערכות המשמשות למתן השירות או מכל סיבה אחרת. אתה מסכים שבזק או הספק לא יישאו בשום אחריות כלפיך או כלפי גורם אחר כלשהו בגין כל שינוי או הפסקה של השירות. שינויים או עדכונים

כאמור עלולים מטבעם לגרום בתחילה לאי נוחות וכיו"ב. אתה מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) בגין ביצוע שינויים ועדכונים כאמור.

3.4. ידוע לך ואתה מסכים כי השירות מסופק במצב כפי שהוא וכפי שהוא זמין (AS IS ו- AS AVAILABLE). בזק או הספק אינם מתחייבים שהשירות יתאים לדרישות הלקוח ו/או יסופק ללא הפרעה, בזמן, בתיאום עם תוכנות אחרות של הלקוח וללא שגיאות, פגמים וטעויות. כמו-כן אתה מצהיר כי אתה מודע לכך שתיתכנה תקלות/הפסקות/שיבושים באספקת השרות מעת לעת ובזק או הספק לא יהיו אחראים בנוגע להפסדים ו/או נזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים שינבעו בקשר לכך ו/או מהשימוש בשירות.

3.5. ידוע לך כי באחריותך לוודא שיש ברשותך את הנתב התומך בשירות הדרוש לשימוש בגרסה העדכנית של השרות. בזק או הספק שומרים לעצמם את הזכות לחדול לתמוך בכל חומרה ו/או פלטפורמת תוכנה בכל עת שהיא, עם או ללא הודעה מוקדמת.

3.6. אתה תהיה אחראי המלא והבלעדי לקביעה ולעדכון שמות המשתמש, סיסמאות הכניסה וכל אמצעי סביר אחר הדרוש לשם הגנה על התכנים בשירות. אתה מתחייב לשמור בסודיות את הסיסמא האישית.

3.7. אתה מצהיר ומאשר כי ידוע לך כי בזק או הספק אינם יכולים להתחייב כי השירות מקנה חסינות מוחלטת מפני תוכן מזיק מכל סוג שהוא ושאר מזיקים דיגיטליים, שנתקבלו באמצעות ו/או תוך שימוש בשירות. אתה מצהיר כי ידוע לך שהשירות אינו מעניק חסינות והגנה מלאה בפני כל האתרים המתחזים הקיימים/העתידיים ברשת או פריצות לרשת, למערכות ולציוד שלך. בזק או הספק לא אחראים על חסימת כל האתרים המתחזים שברשת ואינם אחראים על כל ניסיונות פריצה מרשת האינטרנט.

#### 4. אחריות

4.1. בזק ו/או נושאי המשרה בה ו/או עובדיה ו/או סוכניה ו/או נציגיה ו/או מפעיל השירות ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו באחריות כלשהי כלפיך או צד ג' כלשהו בגין נזק כלשהו, לרבות נזק ישיר, מיוחד, עקיף, או תוצאתי, הפסד הכנסה, הפסד רווחים, ופגיעה במוניטין, נזק לגוף או לרכוש, תקלה, שנגרמו עקב או בקשר עם השימוש או אי השימוש בשירות וזאת אף אם בזק ו/או מי מהאמור היה מודע או אמור היה להיות מודע להסתברות לנזק כאמור, ו/או אובדן ו/או הוצאה שיגרמו לך עקב העדר אבטחה ו/או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים ומזיקים דיגיטליים או בגין נזק שעלול להיגרם עקב כך, בתהליך התקנת התוכנה, בתקופת השימוש בה, ו/או בתהליך הסרת התוכנה. לבזק או לספק אין שום אחריות לאובדנם ולמהימנותם של התכנים והקבצים במחשב. בזק או מי מטעמה (לרבות הספק) אינם אחראים על גיבוי תכנים כלשהם במסגרת השירות והם מסירים בזאת כל אחריות במקרי פגיעה כלשהי בתכני השירות. אתה פוטר את בזק ו/או מי מהאמור לעיל במפורש מכל אחריות לנזק כאמור. האמור אינו גורע מכל חסינות שהוענקה לבזק על פי חוק.

4.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל בזק ו/או מי מטעמה (לרבות הספק) לא יישאו בכל אחריות שהיא כלפי המשתמש לתקינות העברת הנתונים באמצעות תשתיות תקשורת כגון רשת האינטרנט הציבורית, שירותי דואר אלקטרוני וכיו"ב ככל שיעשה בהם שימוש לטובת שירות זה.

4.3. בזק או הספק לא יישאו באחריות לנזק שייגרם לך כתוצאה מנסיבות שמעבר לשליטתם הסבירה, כגון שריפה, פגעי טבע, שיטפונות, אמברגו, גיוס כללי או מלחמה (להלן: "נסיבות כוח עליון"). מובהר כי שביתות, השבתות, מחסור בחומרים או בכוח-אדם או אירועים דומים וסיטואציות פוליטיות וביטחוניות אשר לא מגיעות לדרגה של מלחמה או גיוס כללי, לא ייחשבו לנסיבות כוח עליון.

4.4. השירות ניתן ללקוחות באמצעות בזק או ספק השירות לבזק והם אינם אחראים לכל מעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ישיר או עקיף ו/או הוצאה שיגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר למעשה ו/או למחדל כאמור.

4.5. השירות נתמך ונשלט על ידי שרתים הנמצאים בישראל. פעילות הנתב תקפה אך ורק ברשת בזק. מובהר כי ניתן לשלוט על השירות גם מחוץ לישראל וזאת באמצעות האפליקציה.

4.6. בכל מקרה אחריותה הבלעדית של בזק לתשלום נזקים והתרופה היחידה העומדת לך בגין נזק מהשירות לא תעלה על סכום מצטבר של דמי השירותים ששילמת בפועל עבור השירות בשנה שקדמה למועד הדרישה.

#### 5. סימני מסחר

כל שימוש בסימן מסחר כלשהו המופיע במסגרת השירות לרבות סימן השרות ללא אישור כתוב ומוסכם של בזק או הבעלים של הסימן, הינו אסור בתכלית.

#### 6. הסרת השירות

אם תבקש להסיר את השירות, תיפסק ההגנה על הרשת הביתית ואתה תישא בתשלום עבור השירות עד למועד הודעתך על הסרת השירות.

### **מדיניות הפרטיות בשימוש בשירות ההגנה וניהול הרשת הביתית:**

מובהר כי איסוף הנתונים המפורטים במדיניות פרטיות זו, הוא תנאי לשימוש בשירות.

בעת הפעלתך ושימושך בשירות אנו אוספים הן נתונים טכניים והן נתונים אישיים שנוגעים לאופן השימוש שלך בשירות, כפי שיפורט בפרק זה.

נדגיש כי פרטיותך חשובה לנו. מדיניות פרטיות זו מפרטת מהם הנתונים אותם אנו אוספים ממך בעת הפעלתך ושימושך בשירות, וכיצד אנו משתמשים בהם.

1. נתונים שנאספים על ידינו

אנו אוספים נתונים בכדי לפעול בצורה המיטבית, על מנת שנוכל להעניק לך את חוויית המשתמש הטובה ביותר עם השירותים שלנו, להבטיח את איכות השירות, לשם שיפור והעשרת השירות הניתן לך וכן לצורך שיווק של מוצרים ושירותים אחרים, שיהיו מותאמים אישית עבורך.

2. אנו אוספים את סוגי המידע הבאים :

2.1. נתונים שאתה מספק לנו באופן ישיר בעת התקנת הנתב, כגון כתובת מייל, שם משתמש, סיסמה, ספק האינטרנט שלך וכן שם משתמש וסיסמה של ספק האינטרנט שלך.

2.2. נתונים טכניים המתקבלים במהלך שימושך בנתב, כגון מצב המעבד, מצב זיכרון, טמפרטורת הנתב, נפח גלישה, כמות ניתוקים יומית ועוד.

2.3. נתונים לגבי אופן השימוש שלך בנתב, לדוגמה, אנו אוספים נתונים אודות מועדי התחברות והתנתקות, כמות המחברים המשתמשים בנתב, עצמת הקליטה של כל מכשיר ברשת האלחוטית. כמו כן אנו אוספים מידע כגון כמות וסוג מכשירי הקצה המחוברים לנתב לרבות סוג היצרן, מזהה מכשיר, שם וגרסת מערכת ההפעלה, שם המכשיר, שפה, שם וגרסה של האפליקציה שבשימוש הלקוח, כתובת IP, רוחב פס, מידע סטטיסטי והרגלי השימוש שלך באינטרנט וכן דו"חות בנוגע לקריסות של השירות (Crash reports). מובהר כי חלק מהנתונים המפורטים בס"ק זה נאספים גם על ידי הספק לצורך הספקת השירות.

3. אופן השימוש בנתונים הנאספים על ידינו

3.1. אנו משתמשים בנתונים לצורך הספקת השירות באופן שיאפשר הגנה על הרשת הביתית שלך, על כל המכשירים המחוברים אליה לרבות הגנה מפני אתרים מתחזים במהלך גלישתך ברשת.

3.2. אנו משתמשים בנתונים כדי לנטר תקלות בזמן אמת, לשפר את השירות ואת חוויית השימוש של הלקוח ולאפשר לך ולנו להבין את מרכיבי הרשת הביתית שלך.

3.3. אנו משתמשים בנתונים כדי לספק לך מוצרים ושירותים נוספים של בזק. לעיתים, מוצרים אלה יכללו המלצות ותכונות המותאמות אישית עבורך כדי לשפר את ההנאה שלך מכלל שירותי ומוצרי בזק.

3.4. אנו משתמשים בנתונים כדי לאבחן בעיות בשירות, לשפר את השירות עבור הלקוחות ולספק שירותים נוספים של תמיכה וסיוע ללקוחות.

3.5. אנו משתמשים בנתונים הנאספים על ידינו על מנת לספק, לתחזק, להגן, לשפר ולעדכן את השירות שלנו, לשפר את חוויית המשתמש של לקוחותינו, לרבות הוספת תכונות או יכולות חדשות ואף פיתוח השירותים שאנחנו מציעים, לרבות שיפור והתאמה אישית של חוויית המשתמש שלך.

3.6. אנו משתמשים בנתונים על מנת להבין כיצד לקוחותינו משתמשים בשירות, לנתח שימוש חוזר בשירות, להבטיח שהשירות עדכני ולספק עדכונים אוטומטיים של גרסאות חדשות של השירות.

#### 4. שיתוף בנתונים

אנו לא משתפים את הנתונים האישיים הנאספים על ידינו כאמור במסמך מדיניות פרטיות זה עם צדדים שלישיים (שאינם הספק), למעט במקרים הבאים:

4.1. קיבלנו את הסכמתך המפורשת לכך - אנו נשתף נתונים אישיים עם צדדים שלישיים רק לאחר שקיבלנו את הסכמתך לכך.

4.2. לצורך עיבוד ושיווק חיצוני - אנו מספקים נתונים אישיים לגופים שהינם שלוחינו (זרוענו הארוכה), על מנת שיעבדו אותם עבורנו, על פי הנחיותינו ובאופן העולה בקנה אחד עם מדיניות הפרטיות שלנו לרבות דרישות אבטחת המידע הקיימות והן לצורך שיווק שירותי בזק השונים.

4.3. מטעמים משפטיים - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך כדי לקיים את הדין החל או בתגובה להליכים משפטיים תקפים, או לאחר פניה מרשויות מוסמכות, לרבות מגופי אכיפת החוק וגורמים ממשלתיים אחרים.

4.4. מטעמים של אבטחת מידע - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי לנהל ולשמר את אבטחת השירות, לזהות, למנוע או לטפל בנושא תרמית או הונאה, בסוגיות אבטחה או בבעיות טכניות.

4.5. מטעמים של שמירה על זכויות בזק - אנו נשתף את הנתונים האישיים שלך במקרה בו הדבר יידרש כדי להגן בפני פגישה בזכויות, בקניין או בבטיחות של בזק, המשתמשים שלה או של הציבור, בכפוף לכל דין.

#### 5. אבטחת נתונים אישיים

אנו רואים חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך ועושים מאמצים רבים כדי לשמור על אבטחת המידע המצוי בידינו. אנו מיישמים מגוון נהלים ומשתמשים באמצעים נאותים כדי לאבטח את המידע המצוי בידינו מפני גישה בלתי מורשית. אנו דואגים לעדכן ולחדש אמצעים אלו מעת לעת.

## כללי

1. אם נתקלת בבעיה בהפעלת השירות אנא פנה למוקד התמיכה של האינטרנט המהיר של בזק בטלפון 166.

2. הדין החל על תנאי השימוש בשירות הנ"ל הינו הדין הישראלי ובתי המשפט בישראל הם המוסמכים לדון בכל עניין לגביהם.

3. ביטול ההסכם או בקשה להפסקת קבלת השירות יכולים להיעשות בפנייה לבזק - בכתב בדואר רשום לכתובת: "בזק, החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, דרך בגין 132 תל-אביב 61620 או בדואר אלקטרוני: [BEZEQ-CUST-SERV@BEZEQ.CO.IL](mailto:BEZEQ-CUST-SERV@BEZEQ.CO.IL) או בפקסימיליה מספר 036118221 או בעל פה בטלפון למוקד 199 (שיחת חינם מקווי בזק) או בשיחת חינם למספר 1800885199 בעת הפנייה יש לציין שם, מספר טלפון, מס. ת.ז. וכן מספר לקוח.

4. בזק רשאית לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש, ובכללם את מדיניות הפרטיות, ועדכון זה יופיע באתר האינטרנט של בזק. הודעה על עדכונים אלה תמסר לך באחד מאמצעי התקשורת שמסרת לבזק ועליך להתעדכן בתנאי השימוש המעודכנים המופיעים באתר האינטרנט של בזק. בעצם שימושך בשירות לאחר עדכונים אלה אתה מסכים ומקבל עליך את תנאי השימוש המעודכנים.

**בלחיצה על "אני מסכים" הריני מאשר כי קראתי את האמור לעיל ואני מסכים לפעול בהתאם לכל דין ובהתאם לכל האמור במסמך זה ומתחייב לפעול לפיו ולשלם כל התשלומים בגין השירות.**

**תאריך עדכון: 30/5/17**