



תקנון מבצע מעבר דירה 2025

1. תקופת המבצע

1.1. המבצע יחל ביום 04.06.2025 ויסתיים ביום 29.09.2025 כולל.

1.2. מועד אחרון לביצוע התקנות 30.11.2025.

2. אופן ההצטרפות

כדי להנות מתנאי המבצע יש להזמין את מעבר הדירה באחת מהחלופות הבאות:

2.1. באמצעות נציגי המכירות ושירות של בזק במוקד המכירות או השירות במהלך שעות הפעילות.

2.2. באמצעות פתיחת הזמנה והשלמתה בתהליך עצמאי (SELF) על ידי הלקוח באתר בזק בכתובת www.bezeq.co.il בתקופת המבצע בלבד.

יובהר כי בפתיחת הזמנה באופן עצמאי על הלקוח לוודא קבלת אישור "סיכום הזמנה" המאשר את ביצוע הפעולה. אי השלמת ביצוע ההזמנה לא תזכה את הלקוח בהטבות הכלולות במבצע.

3. ההטבות הכלולות במבצע

3.1. העתקה ללא תשלום

3.1.1. זכאים להטבה: מנוי בזק בשירותי טלפוניה ואינטרנט.

3.1.2. מנוי אינטרנט או טלפוניה שיזמין מעבר דירה במהלך תקופת המבצע, יהיה זכאי לביצוע העתקת קו הטלפון ושירות האינטרנט ללא תשלום (במקום 17.46 ₪).

3.1.3. מובהר כי התקנת תשתית אינטרנט סיבים ו/או קו טלפון בתשתית סיבים במען חדש כרוכה בתשלום במידה ולא קיימת תשתית סיבים במען זה, ומחיר התקנה אינו קשור להטבת דמי העתקה.

3.2. הטבת תשלום קבוע בשירות אינטרנט

3.2.1. זכאים להטבה: מנוי בזק בשירות האינטרנט - העובר דירה בתקופת המבצע. ולמעט מנויי אינטרנט במסלול אינטרנט במחיר שנה ראשונה ומנויי באנדל ספקיות (המשלמים עבור השירות באופן ישיר לספק).

3.2.2. מי שזכאי להטבה כאמור בסעיף 3.2.1, אשר יזמין מעבר דירה בתקופת המבצע, יהיה זכאי להנות מחודש אחד חינם בגין התשלום הקבוע שמשולם לבזק עבור השירות ביחס לרכיב התשתית האינטרנט בלבד (לא כולל מרכיב ספק). לקוחות בשירות אינטרנט מלא של בזק הכולל תשתית וספק של בזק, ייהנו מחודש אינטרנט חינם עבור תשתית וספק.

לאחר קבלת ההטבה, תימשך אספקת שירות האינטרנט תמורת התשלום החודשי הקבוע בהתאם למסלול בו מצוי המנוי בבזק.

3.3. הטבת שובר דיגיטלי

3.3.1. זכאים להטבה: 11,000 מנוי בזק בשירותי טלפוניה ו/או אינטרנט שיזמינו ראשונים מעבר דירה והעברת שירותי החברה למען חדש תושלם.

3.3.2. זכאי להטבה שיזמין מעבר דירה במהלך תקופת המבצע, יקבל משובר דיגיטלי לבחירת הטבה אחת מתוך רשימת הטבות מוגדרות.

3.3.3. השובר יישלח לזכאים למספר הנייד או/ו לכתובת המייל של הלקוח כפי שמוגדר בהזמנה, זאת רק לאחר השלמת העתקת השירותים, בהתאם לרישומי החברה.

3.3.4. מימוש השובר יתאפשר לאחר שהלקוח הזכאי קיבל את השובר ובחר בהטבה אחת בלבד מתוך הרשימה הזמינה.

3.3.5. לבזק שמורה הזכות לעדכן, להחליף, להוסיף או לגרוע מההטבות הכלולות בשובר, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

3.3.6. סוג ההטבות, זמינותן תלויה בספקי ההטבות.

3.3.7. מימוש השובר באחריות הלקוח עד למועד האחרון למימוש כפי שיופיע על גביו. לא ניתן יהיה לקבל החזר כספי או זיכוי בגין שובר שלא נוצל.

3.3.8. ההטבת שובר הינה ברמת הלקוח, היינו לקוח יהיה זכאי לשובר אחד בלבד, אף אם העביר יותר משירות אחד לכתובת חדשה.

- 4.1. בזק תהיה רשאית לשנות את תנאי המבצע או להפסיקו בכל עת, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה. הודעה באתר המבצע תשמש הודעה מספיקה והולמת והמנוי מוותר על כל טענה בנוגע או בקשור לאמור.
- 4.2. קבלת ההטבה בתשלום הקבוע תהיה בחשבון העוקב שלאחר ההתקנה במען החדש. קבלת הטבת שובר דיגיטלי, תישלח ללקוח כמפורט מעלה.
- 4.3. הזכויות על פי תקנון זה הינן אישיות למנוי הרשום ואינן ניתנות להעברה.
- 4.4. לא תתאפשר העברת ההטבה לחודש אחר או בכלל.
- 4.5. אין כפל מבצעים.
- 4.6. אם השירות הוקפא ו/או בוטל ו/או הופסק מכל סיבה שהיא במשך תקופת המבצע, המנוי לא יהיה זכאי לזיכוי כלשהו או להטבה על פי תנאי המבצע, במהלך תקופת המבצע או לאחר תקופת ההטבה.
- 4.7. בזק אינה מתחייבת לספק את השירות ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן ו/או אחרות.
- 4.8. בזק תהא רשאית לנתק ו/או לא לחבר/להעתיק אינטרנט לכל מנוי בגין אי תשלום חובות כלשהם ע"פ חוק התקשורת ותקנותיו וללא שתעמוד לו הזכאות לזיכוי כספי כלשהו. בזק תהא רשאית להימנע מצרוף למבצע מבקש/מנוי החב חובות לבזק בגין שירותיה.
- 4.9. בזק רשאית לגבות התשלומים המפורטים בתקנון זה באמצעות החשבון שנשלח למנוי ובמידה והלקוח לא משלם בגין השירות, תעשה הגבייה בכל דרך אחרת המקובלת על פי חוק.
- 4.10. בזק באישור משרד התקשורת תהיה רשאית לשנות את תנאי המבצע או להפסיקו בכל עת, ללא הודעה, וזאת מבלי לפגוע בזכויות ו/או התחייבויות שנוצרו קודם למועד השינוי או ההפסקה.
- 4.11. בזק רשאית לגבות התשלומים המפורטים בתקנון זה באמצעות חשבון הטלפון של המנוי ובמידה והלקוח לא משלם בגין השירות, תעשה הגבייה בכל דרך אחרת המקובלת על פי חוק.

4.12. העסקה היא גם בכפוף להסכם המנויים של בזק, ולמדיניות הפרטיות, הסכם השאלת הציוד והסכם שכירות הציוד (ככל שקיים).