

25.9.24

דרור רוסמן מונה לתפקיד סמנכ"ל חטיבת הלקוחות הפרטיים של בזק

מנכ"ל בזק, ניר דוד, הודיע היום על מינויו של דרור רוסמן לתפקיד סמנכ"ל חטיבת הלקוחות הפרטיים של בזק, ויחליף את נורית קנטור, אשר הודיעה על פרישתה בחודש שעבר.

במסגרת תפקידו, יוביל את מערך השירות והתמיכה של בזק, מוקדי השירות, טכנאי השטח והמכירות ללקוחות הפרטיים של בזק. חטיבת הלקוחות הפרטיים כוללת כ-2500 עובדות ועובדים, והיא הגדולה מבין חטיבות החברה.

דרור מביא עמו ניסיון ניהולי רב בתחום השירות וחוויית הלקוח בשוק התקשורת והפיננסים. בתפקידו האחרון כיהן כסמנכ"ל השירות במגדל ביטוח ופיננסים. לפני כן, מילא תפקידים בכירים בהם כסמנכ"ל החטיבה העסקית בקבוצת תקשוב, כמנהל אגף מטה בחטיבת הלקוחות הפרטיים בחברת HOT וכמנהל תחום תפעול ותיאום שירות לקוחות בחברת פרטנר.

דרור בן 47, בעל תואר ראשון (BA) במדעי החברה, עם התמחות בניהול ותקשורת מהאוניברסיטה הפתוחה ובעל תואר שני (MBA) במנהל עסקים עם התמחות בייעוץ ארגוני מהקריה האקדמית אונו.

ניר דוד, מנכ"ל בזק: "דרור מביא עמו ניסיון רב בתחומי השירות, המכירות וחוויית הלקוח, לצד הכרות מעמיקה עם שוק התקשורת בישראל, מה שיסייע לנו להמשיך לשפר את חוויית השירות שלנו ולחזק את מעמדנו התחרותי. לדרור יהיה חלק מרכזי ביישום האסטרטגיה שהחברה מובילה לספק פתרון תקשורת מלא לכלל לקוחותינו, תוך שימוש בכלים החדשניים ביותר. אני מודה לנורית קנטור על תרומתה לבזק ומאחל לה הצלחה בהמשך".

קרדיט תמונה: גל חרמוני