



Fax2Mail - דף מידע והסכם הצטרפות

1. תנאי הצטרפות

- 1.1 שירות Fax2Mail כולל תא קולי של בזק.
- 1.2 על מנת להצטרף לשירות Fax2Mail עליך להיות מנוי של קו טלפון רגיל של בזק שאותו הנך מעוניין לצרף לשירות.
- 1.3 לתשומת ליבך, עליך להודיע לבזק על כל מקרה של מעבר דירה ו/או שינוי בקו הטלפון בו ניתן השירות, לרבות לגבי שינוי שם המנוי ו/או המשתמש.
בהצטרפות לשירות, הנני מצהיר בין היתר כי:
- 1.4 אני המנוי הרשום והחוקי של קו הטלפון שלגביו מוזמן שירות Fax2Mail.
- 1.5 אני מתחייב לקיים את כל תנאי השירות ולשלם את כל התשלומים בגין השירות וקו הטלפון כפי שאחויב על ידי בזק ו/או מי מטעמה כפי שייקבעו וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 1.6 בזק תהא רשאית להפסיק את השירות ו/או כל שירות אחר של בזק, בכל מקרה של אי תשלום איזה מחובות מנוי/לקוח השירות ו/או המשתמש בשירות כלפי בזק בגין איזה משירותיה.
- 1.7 ידוע לי כי לשם הפעלה מלאה של השירות ישנן דרישות חומרה ותוכנה מינימליות, העשויות להשתנות ו/או להתעדכן מעת לעת.
- 1.8 בשלב זה, לשם שימוש בשירות בגישה מרשת האינטרנט, נדרשים התנאים המינימליים הבאים: מחשב פנטיום עם מערכת הפעלה Windows 98 ומעלה עם תמיכה ב-Java, רמקולים וכרטיס קול.
- 1.9 גישה למסך הכללים של שירות Fax2Mail תתאפשר באמצעות דפדפן אקספלורר 5 ומעלה בלבד, לא ניתן לגשת למסך הכללים באמצעות דפדפנים אחרים (פייר-פוקס, מוזילה וכד'). דרישות אלו עשויות להתעדכן מעת לעת ובמיוחד תכונות המחשב והתוכנות.
- 1.10 בזק אינה אחראית לתכנים המועברים לרבות לכל מקרה של איבוד ו/או שיבוש תכנים ו/או נתונים כלשהם למעט נזק ישיר שנגרם מפעולה מכוונת מצידה של בזק המהווה רשלנות חמורה מצד בזק.
- 1.11 בזק אינה אחראית לתקלות ו/או לנזקים ישירים או עקיפים, למעט לנזק ישיר שייגרם למנוי הרשום של השירות כתוצאה ישירה של מעשה מכוון מצידה של בזק המהווה רשלנות חמורה מצידה. כמו כן, בזק לא תהיה אחראית לכל נזק שייגרם בשל פעולה של צד ג'.
- 1.12 מבלי לגרוע מאמור לעיל, במקרים בהם תחול על בזק אחריות, סכום הפיצוי לו יהיה זכאי הלקוח, יהיה מוגבל לסכום העלות החודשית של השירות במועד בו ארע האירוע שגרם לנזק.
- 1.13 ייתכן כי יתעוררו תקלות אשר עלולות לגרום לשיבושים ו/או להפסקה זמנית או מלאה של השירות ו/או הקו עליו מותקן השירות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בזק אינה אחראית לכל נזק העלול להיגרם מתקלות שאינה בשליטתה הבלעדית והמלאה של בזק. וכן לא לנזקים עקיפים כלשהם וזאת בנוסף לכל חסינות/פטור מאחריות המוקנים לבזק עפ"י כל דין.
- 1.14 במידה ותיוצר תנועת שיחות בעומס בלתי סביר העלול לסכן או להזיק לתשתית בזק, תהא רשאית בזק להגביל על פי שיקול דעתה ובאופן חד צדדי את כמות השיחות המועברות בו זמנית אל מספרך.
- 1.15 במידה ויעשה שימוש לרעה ו/או שלא כדין בשירות Fax2Mail, בזק שומרת לעצמה את הזכות ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק את השירות באופן מיידי.
- 1.16 חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים מעת לעת להוסיף/לגרוע תכונות שונות, לערוך שינויים באתר השירות באינטרנט או בממשק הטלפוני כפי שיידרש מעת לעת.
- 1.17 אספקת השירות תהיה כפופה להוראות כל רשות מוסמכת.

2. מידע אודות השירות:

- קבלת הודעות קוליות בדואר האלקטרוני – ההודעה תתקבל כקובץ WAV.
- קבלת הודעות פקס בדואר האלקטרוני – ההודעה תתקבל כקובץ TIF.
- ההודעות מאוחסנות גם בתא קולי, אותן ניתן לשמוע באמצעות מכשיר הטלפון או לשגר ליעד טלפון/פקס אחר לפי הצורך.

כיצד משאירים הודעות:

- מחייגים אל מספר הטלפון שלכם ומשאירים הודעה לאחר הצליל (ניתן לנטרל את הפתיח האישי ע"י הקלטת שקט קצר).

שליחת פקס ללא צלצול - חיוג 153, את איזור החיוג ללא 0 ואת מספר הטלפון.

(לדוגמא: אם מספר הטלפון שלכם 08-3456789, מספר הפקס שלכם הוא: 8-153-3456789)

הערה: פקסים שיישלחו למספר הרגיל (למעט ח"פ), יתקבלו גם הם בתא Fax2Mail - זאת לאחר מספר צלצולים ללא מענה.

משיכת הודעות:

- מהקו עליו מופעל השירות - חינם.
- מהאינטרנט - חינם.
- מקו אחר - מבוצעת שיחה המחויבת על פי תעריפי השיחות הרגילות של בזק.

גישה מהטלפון לשירות Fax2Mail:

- הודעות קוליות: שמיעת הודעות בפשטות ובנוחות, כמו בתא קולי רגיל.
- הודעות פקס: ניתן לשלוח את הודעות הפקס לקו עליו מופעל מכשיר פקס או מחשב אישי עם תוכנת פקס.

גישה מהאינטרנט לשירות Fax2Mail:

- ניתן לשמוע הודעות קוליות באמצעות כרטיס הקול במחשב.
- ניתן לצפות בהודעות הפקס באמצעות דפדפן האינטרנט - ללא כל צורך בתוכנת פקס.

חיווי על הודעות חדשות:

- באפשרותכם לקבל הודעת SMS במכשיר הסלולרי שלכם, המציינת כי ממתינה לכם הודעה חדשה (סוג ההודעה ופרטי השולח) - בשלב זה השירות ללא תוספת תשלום ומתאפשר רק עבור מכשירים סלולריים ברשתות פלאפון ואמיגו.

מסך הגדרות ושינויים:

- מסך הגדרות נמצא בכתובת www.bezeq.co.il/Fax2Mail (מומלץ לשמור במועדפים)
- למסך ההגדרות יש להיכנס באמצעות ת.ז של המשתמש וסיסמא שתישלח אליכם לדואר האלקטרוני.



- ניתן לקבוע ולשנות את כתובת הדואר האלקטרוני אליה יישלחו ההודעות.
- ניתן לבחור את סוג ההודעות שיועברו לדואר האלקטרוני (קולי, פקס, קולי+פקס, ביטול העברה)
- ניתן להגדיר את מספר הנייד לצורך קבלת חיווי SMS על הודעה חדשה.

הפעלת תא פקס לשלוחת חי"פ:

- ניתן להפעיל באמצעות השירות תא פקס על גבי שלוחת חי"פ (PCM, PRI, מולטי-קו), באמצעות חיוג קידומת 153, אזור חיוג ללא אפס ומספר החי"פ אליו נשלחת ההודעה (בכפוף לאמור להלן).

תכונות על קו הטלפון שאינן מאפשרות את הפעלת שירות Fax2Mail:

- תא קולי משפחתי, חסימה לשיחות יוצאות, קו נגרר בסדרת סיור.
- לא ניתן לקבל בשלוחת חי"פ הודעות קוליות ו/או פקס בתפוס או באין מענה בשלוחה.
- שירות Fax2Mail תומך בשפה עברית ואנגלית בלבד.

לפרטים נוספים, חייג חינם 199