



אנחנו קצת עסוקים
שם השאירו (ולצענו) אתכם (...)



בזק. הכי טוב בבית

כל מה שרציתם לדעת
על התא הקולי החדש שלכם

לקוחות יקרים,

בזק מברכת אתכם על הצטרפותכם לשירות תא קולי המשמש מאות אלפי לקוחות מרוצים.
שירות תא קולי שודרג לאחרונה ונוספו לו יישומים שונים המספקים מענה מושלם ומקיף לצורכי לקוחותינו הרבים.

כללי

קיימים מספר סוגים של תא קולי:

- **תא קולי רגיל** - שירות לקבלת הודעות קוליות והודעות פקס בקו הטלפון שלכם.
באין מענה לאחר מספר צילצולים השיחה תועבר לתא הקולי.
במידה ובחרתם בתכונת "תא קולי פלוס", השיחה תועבר לתא הקולי גם כאשר הקו שלכם תפוס.
- **תא קולי משפחתי** - לכל אחד בבית יש תא קולי אישי עם סיסמא סודית משלו. המתקשר בוחר באיזה תא להשאיר את ההודעה.
- **תא קולי עסקי** - תא קולי הפועל על המספר המוביל של העסק/ הבית ומרכז את ההודעות מכל הקווים.
- **תא קולי לגיבוי פקס** - מיועד לקבלת פקסים אשר לא התקבלו במכשיר הפקס שלכם.
בתא קולי זה לא יתקבלו הודעות קוליות.
- **תא קולי וירטואלי** - מספר טלפון ללא קו להודעות בלבד.

- פנו למוקד השירות אם ברצונכם לבצע אחת מהפעולות הבאות:
- לבטל את הצורך בסיסמא בכניסה לתא הקולי מהבית.
 - להפעיל חיווי sms על הודעות חדשות בתא.
 - לשנות את סוג השירות, סוג המענה, השפה או מספר הצלצולים עד למענה התא הקולי.

ניתן להזמין תא קולי בשפה הרוסית, הערבית או האנגלית.

לפרטים נוספים חייגו: 199

1 כיצד משאירים לכם הודעות?

הודעות קוליות

להשארת הודעות קוליות מחייגים אל מספר הטלפון שלכם ולאחר השמע הצליל, בסוף הודעת הפתיחה, משאירים את ההודעה.

הודעות פקס

על מנת לשלוח אליכם פקס יחייג השולח:
153 ← איזור חיוג ללא 0 ← מס' הטלפון.

לדוגמא:

אם מס' הטלפון שלכם הוא: 03-3456789
כדי לשלוח אליכם פקס יחייג השולח:
1 5 3 3 3 4 5 6 7 8 9
זהו מספר הפקס החדש שלכם.

לשליחת פקס מחו"ל יש לחייג אל מספר הטלפון הרגיל,
על מקבל הפקס לא לענות לטלפון.

תא קולי לגיבוי פקס

מחייגים כרגיל למספר הפקס שלכם. אם מכשיר הפקס אינו עונה,
מכל סיבה שהיא, יקבל התא שיחת פקס - ללא הודעת פתיחה.

2 איתות על הודעות חדשות

מערכת "תא קולי" מודיעה לכם כאשר ישנן הודעות חדשות בתא, באמצעות השמעת צליל חיוג מקוטע בעת הרמת השפופרת בטלפון שלכם (למשך 3 שניות). הצליל המקוטע אינו מפריע לחיוג הרגיל ואין חובה לשמוע את ההודעות לפני החיוג.

חיווי sms על הודעות חדשות
באפשרותכם לקבל חיווי sms על הודעות חדשות לטלפון הסלולארי שלכם.
הזמינו את התכונה ממוקד השירות, היכנסו לתפריט הראשי, הקישו 48 והמשיכו עפ"י הנחיות המערכת.

הערות:

טלקמפוס

אין איתות על הודעות חדשות. יש לבצע גישה לתא קולי או להזמין חיווי sms על הודעות חדשות.

תא קולי עסקי

האיתות יושמע על הקו המוביל בלבד.

תא קולי וירטואלי

אין איתות על הודעות חדשות. יש לבצע כניסה לתא קולי או להזמין חיווי sms על הודעות חדשות.

3 כניסה לתא הקולי

לכניסה לתא הקולי מהטלפון שלכם (ללא תשלום), חייגו: # 1 5 1

כניסה לתא הקולי מטלפון אחר או ממכשיר סלולרי

כניסה ישירה לתא הקולי

למשיכת הודעות מבלי שהטלפון בביתכם יצלצל, חייגו:

151 < מספר הטלפון שלכם ללא 0 בקידומת > המתינו למענה המערכת.

כניסה עקיפה לתא הקולי

חייגו למספר הטלפון שלכם, בהשמע הפתיח חייגו # והמתינו

להוראות המערכת. גישה זו אפשרית גם בחו"ל.

הערות:

תא קולי עסקי - משיכת הודעות מהקו המוביל מתאפשרת באמצעות

כניסה ישירה לתא הקולי, בעוד משיכת הודעות מהקווים הנגררים

בקבוצת הסיור מתאפשרת באמצעות כניסה עקיפה לתא הקולי.

טלקמפוס - בגישה מקו הטלפון שלכם, ראשית יש לחייג 8

ולהמשיך כרגיל.

בכניסה לתא קולי מקו אחר - החיוב בגין השיחה הינו עפ"י הרשת

ממנה מתבצעת השיחה.

4 תפריט ראשי

- עם הכניסה לתא הקולי מושמע התפריט הראשי.
- עליכם לבחור ע"י הקשה:
- 2 להאזנה להודעות קוליות.
- 2 > 2 להאזנה להודעות קוליות ברצף.
- 4 לתיבת הפקס.
- 8 לביצוע הגדרות.

הקשת # מאפשרת תמיד חזרה לתפריט הקודם.

5 האזנה להודעות קוליות

- להאזנה להודעות קוליות הקישו 2.
- להאזנה להודעות קוליות ברצף הקישו 2 2.
- אם אין ברצונכם לשמוע את פתיח ההודעה המודיע על מועד קבלתה, הקישו 2 במהלך הפתיח - ותופנו ישירות לשמיעת ההודעה.
- ניתן לעצור את השמעת ההודעה בכל עת על ידי הקשת 0 במהלכה.
- להמשך שמיעה הקישו 0 שנית.
- ניתן לדלג מספר שניות קדימה או אחורה במהלך ההודעה עצמה:
- לדילוג קדימה הקישו 3 בהמלך ההשמעה.
- לדילוג אחורה הקישו 1 בהמלך ההשמעה.
- לחזרה לשולח הקישו 9 ויתבצע חיוג בחזרה למשאיר ההודעה.*
- בכל שלב ניתן להקישו 9 שנית ולחזור לתא הקולי להמשך האזנה להודעות.
- למחיקת הודעות הקישו 6 7 ותועברו להודעה הבאה.
- למעבר להודעה האחרונה שהתקבלה הקישו 6 8.

* שיחת "חזרה לשולח" מחויבת כשיחה רגילה מקו הטלפון עליו מופעל התא הקולי.
שיחת "חזרה לשולח" אינה ניתנת לביצוע בגישה לתא הקולי מרחוק.

6 איך מושכים הודעות פקס

לאחר ביצוע כניסה לתא הקולי תשמעו הכרזה על מספר הודעות הפקס החדשות הממתינות עבורכם. כדי להיכנס לתיבת הפקס, הקישו 4 בתפריט הראשי.

עומדות בפניכם שתי אפשרויות:

1. להעברת כל הודעות הפקס החדשות למכשיר פקס הקישו 1, לאחר מכן תתבקשו להקיש את מספר הפקס הרצוי ולסיום #. ההודעות ישוגרו אל הפקס מיידית.
2. להדפסת הודעת פקס מסויימת: לשמיעת מועד קבלת ההודעה הקישו 2. למעבר להודעה הבאה הקישו 6. לאחר שתאתרו את ההודעה הרצויה באפשרותכם לשגר אותה לפקס הרצוי:
- להעברת ההודעה למכשיר פקס הקישו 7>7. תתבקשו להקיש את מספר הפקס ולסיום #. ההודעות ישוגרו אל מכשיר הפקס מיידית.

הערות:

1. בשימוש באמצעות מחשב אישי יש צורך בכרטיס מודם/פקס המותקן במחשב ותוכנה לקבלת פקסים. למידע נוסף ראו סעיף 12 "משיכת הודעות פקס באמצעות המחשב".
2. אם ברצונכם לקבל את הפקס ישירות לדואר האלקטרוני שלכם, הצטרפו לשירות Fax2mail. לפרטים נוספים חייגו: 199 או גילשו לאתר www.bezeq.co.il בזק

7 הודעת פתיחה

בעת מענה התא הקולי תושמע הודעת פתיחה היכולה להיות הודעת המערכת או הודעה אישית בקולכם. נוסח הודעת הפתיחה המערכתית: "הגעתם לתא הקולי בטלפון מספר (מספר הטלפון שלכם) נא השאירו הודעה לאחר השמע הצליל".

בכדי להקליט הודעת פתיחה אישית בקולכם, היכנסו לתא הקולי, הקישו 8>1 והמשיכו ע"פי הנחיות המערכת.

תא קולי פלוס

ללקוחות המתקשרים אליכם ומועברים לתא הקולי כאשר הקו תפוס, מושמעת הודעה מקדימה המציינת כי הם מועברים לתא הקולי להשאר תודעה.

במהלך הודעה זו באפשרות המתקשר לנתק את השיחה ללא כל חיוב עבורה.

8 חתימת קול

באפשרותכם להקליט חתימת קול, שהינה הקלטה של שמכם או שם משפחתכם, במקום הודעת הפתיחה. למתקשרים אליכם תושמע הודעה שבה משולב שמכם. לדוגמא: "הגעתם לתא הקולי של משפחת ישראלי - השאירו הודעה לאחר הצליל"

להקלטת החתימה הקולית היכנסו לתא הקולי, חייגו 2>8 והמשיכו עפ"י הנחיות המערכת

הערה:

בכדי שחתימת הקול תהיה פעילה, עליכם למחוק את הודעת הפתיחה הפעילה.

9 שינוי סיסמא

בעת הכניסה למערכת יש צורך בהקשת סיסמא. הסיסמא הראשונית היא 4444. בכניסה הראשונית לתא הקולי תתבקשו להחליף את הסיסמא. לא תתאפשר כל פעולה בתא הקולי או גישה לתא מרחוק בטרם הוחלפה הסיסמא.

חשוב!

בחרו סיסמא אישית וסודית - אם תבחרו להשאיר את הסיסמא 4444 לא תוכלו לגשת לתא מרחוק - מסיבות אבטחה.

אופן שינוי הסיסמא:

לאחר הכניסה לתא הרצוי הקישו: 8 ואחר כך 2 והמשיכו על פי הנחיות המערכת.

ברצונכם לבטל את הסיסמא מהבית?

בתפריט הראשי של התא הקולי הקישו 8 ואחר כך 2. בחרו באפשרות "ביטול סיסמא בכניסה לתא מהבית". מרגע שעשיתם זאת, תשמש הסיסמא עבור גישה לתא מרחוק בלבד.

איפוס סיסמא

הסיסמא תוחלף לסיסמת המערכת 4444 (ההודעות בתא לא ימחקו). אם שכחתם את הסיסמא הסודית שהגדרתם, חייגו למוקד השירות לאיפוס הסיסמא.

10 השארת הודעות מהבית

להשארת הודעה מהבית (ללא חיוב), חייגו: # 1 5 0 המתינו למענה המערכת והקליטו הודעתכם.

לאחר קליטת ההודעה יופעל בטלפון צליל חיוג מקוטע המציין קיום הודעה חדשה, שתושמע בעת הרמת השפופרת. השארת הודעה באופן זה אפשרית מהבית בלבד ונעשית ללא חיוב.

11 הפניית שיחה לתא הקולי שלכם

אם אינכם רוצים שהטלפון יצלצל, אבל מעוניינים לקבל הודעות, ניתן לבצע הפניית שיחות לתא הקולי וכל שיחה תועבר ישירות לתא הקולי שלכם.

להפניית השיחות חייגו: # 7 5 * והמתינו לצליל אישור

לביטול הפנייה חייגו: # 7 5

הערות:

טלקמפוס - חייגו 8 והמשיכו כמצויין לעיל.
חסימה חכמה - לא ניתן לבצע את הפניית השיחות לתא הקולי.

משיכת הודעות פקס באמצעות מחשב

12

יתרון מיוחד לבעלי מחשב אישי עם כרטיס מודם/פקס:
אין צורך להשאיר את המחשב פועל בהמתנה להודעת פקס -
התא הקולי יקבל עבורכם את ההודעות. בזמנכם החופשי הדליקו
את המחשב ומישכו את ההודעות שהצטברו בתא הקולי.

משיכת הודעות פקס באמצעות מחשב אישי:

קיימות תוכנות רבות המשמשות לקבלת פקסים.
לכל תוכנה הוראות הפעלה שונות. מומלץ לקרוא את הוראות ההפעלה
של יצרן התוכנה שברשותכם, או להיוועץ במשווק
התוכנה בארץ.

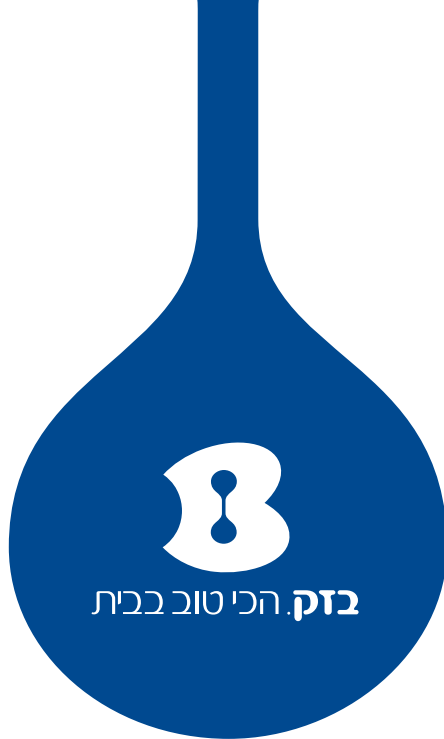
עם זאת, עקרון ההפעלה זהה ברוב התוכנות:

1. יש לבצע גישה לתא הקולי מכל טלפון ולבצע העברת ההודעה למכשיר
פקס, כמתואר בסעיף 6 "איך מושכים הודעות פקס" (הקישו את מספר
הטלפון אליו מחובר המחשב הממתין לקבלת הפקס). הפקס ישוגר מהתא
הקולי אל המחשב מיידית.
2. הקפידו להפעיל את תוכנת הפקס במצב מענה לפקסים (Receive).

13 הערות כלליות

בכל שלב ניתן להקיש * לחזרה לשלב הקודם.
בכל שלב ניתן להקיש # לעזרה.

- הודעות חדשות שלא הושמעו, נשמרות במערכת כחודש ולאחר מכן נמחקות. הודעות שהושמעו נשמרות למשך כשבוע. כמות ההודעות שהמערכת יכולה לשמור היא רבה, אך מוגבלת. מומלץ למחוק הודעות שהושמעו ואינן נחוצות עוד. המערכת משמיעה תחילה את ההודעות החדשות ולאחר מכן את ההודעות שכבר הושמעו ועדיין לא נמחקו. לכל הודעה מצורף מועד קבלתה (יום ושעה).
- הכניסה לשירות "תא קולי" ותפעול התא הקולי אפשריים מטלפון המופעל בחיוג צלילים בלבד. עם ההצטרפות לשירות תא קולי, במידה וקיים ברשותכם משיכון (מזכירה אלקטרונית) - עליכם לנתקו. אם ברשותכם מכשיר פקס, עליכם להעבירו למענה ידני, על מנת שלא יופעל בעקבות שיחות טלפון רגילות.



בזק. הכי טוב בבית

לפרטים נוספים חייגו: 199