



תקנון הצטרפות למבצע אינטרנט בקצבי 20 או 30 מגה

1. תקופת המבצע
המבצע יחל בתאריך 14.9.09 ויסתיים ב- 31.12.09 או עד גמר המלאי, המוקדם מביניהם.

2. השירות / המוצר במבצע:
שירות האינטרנט המהיר של בזק בקצב של 20/1Mb או 30/1Mb

3. רשאים להשתתף במבצע
לקוחות חדשים בשירות האינטרנט המהיר של בזק או לקוחות המנויים לשירות האינטרנט המהיר של בזק המשדרגים למהירויות שבמבצע האמור לעיל בכפוף למגבלות הטכנולוגיות ולפריסת רשת ה-NGN

4. מהות ותנאי המבצע
הצטרפות לשירות האינטרנט המהיר של בזק במהירות 20 או 30 מגה, בכפוף להתחייבות לשירות ולקצב ל-12 חודשים, או שדרוג מהירות בשירות לקצב של 20 או 30 מגה, בכפוף להתחייבות לשירות ולקצב ל-12 חודשים, כמפורט להלן:

5. תנאי המבצע ללקוחות חדשים ומשדרגים:

מהירות	דמי שימוש חודשיים בש"ח למשך 12 חודשים	דמי שימוש חודשיים בש"ח החל מהחודש ה-13
Mb20/1	260	280
Mb30/1	400	420

- המחירים כוללים מע"מ

דמי השימוש המפורטים בטבלה מותנים בהתחייבות הלקוח לשירות האינטרנט המהיר למשך 12 חודשים (להלן- התקופה המינימאלית)

התשלום עבור תשתית האינטרנט המהיר באמצעות חיוב חשבון המנוי בתום 12 חודשים מיום הפעלת השירות במסגרת המבצע (התקופה המינימאלית) תמשך אספקת השירות בתעריפים כמפורט בטבלה דלעיל.

6. ציוד והתקנה
מתן השירות בכפוף להתקנת נתב מתאים אשר יסופק בהשאלה ע"י בזק ויימסר ללקוח ע"י טכנאי בזק. התקנת השירות ע"י טכנאי בזק ללא תשלום.
מועד התקנת השירות יתואם עם הלקוח ובכפוף לתכניות העבודה של החברה



7. תנאים כלליים

המבצע מוגבל להצטרפות לאחד הקצבים בלבד ללקוח (דהיינו או 20 או 30 מגה). לקוח שירצה יותר מקצב אחד של 20 או 30 מגה, יצטרף לשירות לפי תעריפי השירות כמפורט במחירון בזק המפורסמים באתר בזק (נכון להיום 400 ₪ לחודש ו-900 ₪ לחודש בהתאמה) אין כפל מבצעים. לקוחות הנמצאים במבצעי מינילפטופ/מדפסות/מסכים/MP4/ ACER /WII/ ציודים אינם רשאים להצטרף למבצע, אלא אם שילמו דמי יציאה מהמסלול שבמבצע שבו הם נמצאים. המבצע לא חל על קווים תפעוליים.

8. מנגנון היציאה מהשירות טרם השלמת התקופה המינימאלית בכל מקרה של הסרת ו/או הקפאת/ניתוק/הורדת המהירות של שירות האינטרנט המהיר:

לקוח שהזמין את השירות במסגרת המבצע יהא רשאי להפסיק את קבלת השירות ו/או להוריד את קצב שירות האינטרנט המהיר גם בטרם חלפה התקופה המינימאלית לשימוש בשירות ולמרות ההתחייבות לתקופה המינימאלית ובלבד שישלם לבזק תשלום שיהווה החזר מוסכם בגין קיצור התקופה לפי הפירוט הבא:

חודשים 1-3	חודשים 4-6	חודשים 7-9	חודשים 10-12
520 ₪	400 ₪	280 ₪	160 ₪

האמור חל גם על לקוח הרוצה לעבור לתנאי מבצע אחרים ו/או רוצה להוריד את קצב הגלישה לפחות מ-20 מגה.

9. הגבלת אחריות בזק למוצרים שבמבצע

בזק אינה אחראית בכל אופן, ישיר או עקיף לאיכות המוצרים וכל דבר הקשור אליהם במישרין ו/או בעקיפין, למעט לשירותי בזק המסופקים על ידי בזק ואשר הינם בשליטה המלאה של בזק. ספקי המוצרים יהיו אחראי למוצרים, לרבות לגבי תיאורם, תכונותיהם, תקינותם, והשירות הקשור אליהם ובזק לא תשא בכל אחריות בעניין זה.

10. תקופת מימוש תנאי המבצע

לקוחות אשר מבקשים להצטרף למבצע ויקבלו מבזק הודעה כי בשל מגבלות טכנולוגיות (לרבות מגבלות לעצם התחברות לשירות ו/או לעצם ההתחברות לאחד המסלולים), אינם יכולים לקבל את השירות/הקצבים המשתתפים במבצע, לא יהיו רשאים להשתתף במבצע ו/או לשמור זכויות להשתתפות עתידית שלאחר תום תקופת המבצע.

11. כללי

- א. בזק אינה מתחייבת לספק את השירות ברמת שירות כלשהי במקרים בהם קיימות מגבלות טכנולוגיות כלשהן ו/או אחרות. בזק תתקין את השירות בהתאם לקצב פריסת רשת ה-NGN ולתכניות העבודה.
- ב. חברת בזק שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתנאי המבצע ו/או להודיע על הפסקתו בכל עת, הן לגבי כלל המשתתפים ו/או חלקם, בכל עת, ללא מתן הודעה מראש.
- ג. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לפרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע, לרבות בעיתונות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- ד. בזק אינה אחראית לכל עיכוב במועדים הקבועים בתקנון זה אשר מקורו בגורמים שאינם בשליטתה הבלעדית של בזק, לרבות – אסונות טבע, מלחמה, שביתה, פעולה רשלנית ו/או מחדל של ספקי שירות וכדומה.
- ה. בזק תהא רשאית להאריך ו/או לקצר את תקופת המבצע לפי שיקול דעתה.



- ו. המבצע עד גמר המלאי, בשיטת כל הקודם זוכה. הזמנת/ אספקת השירות/ הקו והתקנתו/ אספקתו יהיו כפופים לחוק התקשורת, לתקנות, לכללים ולרישיון שהותקנו מכוחו ובכפוף לכל דין, וכן למגבלות טכנולוגיות ו/או אחרות. כמות מלאי מינימאלית 400 יחידות.
- ז. העתק תקנון זה יפורסם באתר האינטרנט www.bezeq.co.il
- ח. בכל מקרה בו יפר לקוח את הוראות תקנון זה או במידה ויועלו חשדות של שימוש לרעה בזכאות הניתנת, תהא בזק רשאית למנוע את השתתפותו במבצע ולא תהייה לקוח כל טענה ו/או תביעה כנגדה בגין מניעת השתתפותו במבצע.